

Soluzione RIUSO406**"Pagamenti multicanale" proposta da "Comune di Prato"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune
Regione dell'amministrazione: Toscana
Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Contabilità e patrimonio
 Istruzione primaria
 Mobilità
 Polizia locale
 Servizi demografici
 Servizi sociali
 Sviluppo economico
 Tributi
 Servizi sanitari
Nome: Gabriella
Cognome: Martinelli
Posizione nell'Ente: Dirigente Sistema Informativo
Telefono: 05741835224
Email: g.martinelli@comune.prato.it
Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Azienda USL 4 Toscana, SEPI spa (Società Entrate Pisa), ASM (Azienda Servizi e Mobilità), Comune di Poggio a Caiano, SORI spa (Società Risorse), EPP (Edilizia Popolare Pratese), Essegiemme
Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
 comuni medi
 comuni grandi
 comunità montane
 province
 regioni

Servizi Implementati

Nome Servizi anagrafici
Destinazione per i cittadini

Presso gli sportelli autorizzati i cittadini residenti nel comune di Prato possono:
 - ottenere certificati anagrafici per se stessi o uno dei componenti della propria famiglia
 - effettuare richieste di cambi di residenza all'interno del comune

Come funziona la certificazione anagrafica?

Il cittadino che richiede un certificato anagrafico deve identificarsi utilizzando la CIE oppure il numero di carta di identità combinato con il cognome e nome.

Il cittadino può scegliere di intestare il certificato a se stesso oppure ad uno dei componenti della propria famiglia.

I certificati rilasciabili sono:

- * Stato di famiglia
- * Certificato di residenza
- * Contestuale con stato di famiglia
- * Contestuale senza stato di famiglia
- * Cittadinanza
- * Anagrafico di nascita

Il certificato viene stampato dall'operatore su apposita carta e con una stringa di controllo che ne garantisce l'autenticità.

Il servizio di certificazione è attivo anche presso l'Ordine degli Avvocati di Prato che lo utilizzano per i propri clienti per l'espertamento di pratiche legali.

Come funziona il cambio di residenza?

Il cittadino deve essere in possesso della CIE che viene utilizzata per il riconoscimento "sicuro" tramite la digitazione del codice pin su apposito tastierino.

Il cittadino può effettuare la richiesta di cambio di residenza all'interno del comune con:

- * spostamento dell'intera famiglia
- * scissione con costituzione di una nuova famiglia
- * scissione con riunione in una famiglia esistente

I dati forniti dal cittadino vengono inseriti negli archivi anagrafici per l'espertamento della pratica stessa.

Nome Pagamenti
Destinazione per i cittadini

Il servizio di pagamento multicanale permette ai cittadini e alle aziende di pagare emolumenti locali presso una rete di tabaccherie, associazioni di categoria, banche, chioschi self service (Jolly), internet e supermercati per conto di comuni, enti e aziende pubblici e privati.

La rete di sportelli che aderisce al circuito è detta T-Serve. Oltre ai punti T-Serve esiste la catena degli sportelli EU-Pay costituita al momento dai supermercati CONAD che accettano i pagamenti dove è stampato il codice EU-Pay.

Il servizio si occupa anche della parte contabile gestendo il trasferimento degli incassi dai riscossori verso gli enti creditori e mette a disposizione degli enti creditori un portale per interagire con il sistema di riscossione.

I pagamenti accettati possono essere:

- attesi: si tratta di quei pagamenti già presenti nelle banche dati dei creditori. In tal caso ci sono più modalità di interazione con gli archivi dei creditori

- 1) modalità on-line con accesso diretto al back-end mediante utilizzo di web services
- 2) modalità off-line: in tal caso il creditore ha la possibilità di caricare e aggiornare un repository di pagamenti
- 3) emissione di titoli di pagamento con codice EU-Pay: in questo caso il creditore può scaricare dal sistema i pagamenti avvenuti senza alcuna necessità di mettere a disposizione i propri archivi. Questo è possibile grazie al fatto che il codice EU-Pay contiene tutte le informazioni necessarie alla riscossione.

- non attesi: si tratta di quei pagamenti non presenti nelle banche dati dei creditori perché non gestiti o perché non conosciuti a priori. Il sistema permette di definire delle tipologie di pagamento specificando per ognuna quali dati devono essere richiesti al cittadino per identificare il debito e come è composto l'importo da incassare.

Ogni ente creditore può accedere al portale di back-office che permette di effettuare verifiche, ricerche, download dei pagamenti, etc..

Gli sportelli autorizzati T-Serve accedono al sistema tramite internet con una credenziale di accesso (solitamente una smart card con certificato digitale). I cittadini possono pagare utilizzando le modalità accettate dallo sportello.

I cittadini possono utilizzare i servizi su Jolly identificandosi mediante tessera del codice fiscale, tessera sanitaria o CIE; le modalità di pagamento accettate dai jolly sono contanti e bancomat.

Su internet è possibile pagare puntualmente conoscendo solo le informazioni legate al debito oppure accedere alla consultazione della posizione debitoria utilizzando CIE o altri sistemi di autenticazione ritenuti sufficientemente sicuri al fine dell'identificazione del debitore. Le modalità di pagamento possibili sono carta di credito VISA o MASTERCARD e il sistema BankPassWeb.

Presso i supermercati CONAD i cittadini presentano alla cassa il titolo di pagamento dove è riportato il codice a barre EU-Pay. Esistono due modalità di interazione tra supermercato e sistema EU-Pay:

a) modalità sincrona: in tal caso il sistema del supermercato interagisce direttamente con il sistema EU-Pay in due step. La cassa del supermercato invia il codice EU-Pay e riceve dal sistema EU-Pay i dati che servono per stampare la ricevuta; a seguito del pagamento del cliente la cassa consolida la transazione oppure l'abortisce qualora il pagamento non avvenga o non vada a buon fine.

b) modalità asincrona: in tal caso il sistema del supermercato ha sviluppato la parte sw che permette di recuperare dal codice stesso i dati per la ricevuta. Un questo caso il sistema del supermercato invia le informazioni sui pagamenti al sistema EU-Pay in differita rispetto al pagamento.

I tipi di pagamento abilitati presso gli sportelli autorizzati T-Serve sono:

- * affitto case popolari di Prato (Ediliza Popolare Pratese)
- * autorizzazioni eventi sportivi di Prato
- * azionamento macchinari ed industria insalubre di Prato
- * copie per foto autovelox, foto sinistri e verbali sinistri di Prato
- * COSAP e TOSAP di Pisa
- * diritti per il rilascio di certificati di destinazione urbanistica di Prato
- * diritti per istruttoria rilascio passi carrabili di Prato
- * ICI di Prato, Montemurlo e Pisa
- * infrazioni ai regolamenti di Prato
- * multe elevate dalla Polizia Municipale di Prato, Pisa e Carmignano
- * diritti per istruttoria pratica numeri civici di Prato
- * ordinanze d'ingiunzione di Prato e Pisa
- * ordinanze viabilità di Prato
- * permessi di accesso in ZTL, ZTC, APU di Prato
- * ICP di Pisa
- * quote d'iscrizione, noleggio strumenti ed aule della scuola di musica G. Verdi
- * servizi cimiteriali di Prato e Pisa
- * servizi di assistenza domiciliare del Comune di Prato
- * servizi scolastici di Prato, Pisa e Poggio a Caiano
- * oneri edilizi di Prato
- * TARSU di Pisa
- * TIA di Prato, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano e Vaiano
- * ticket sanitari dell'Azienda USL 4
- * verbali sequestri amministrativi di Prato

Su Internet sono possibili i pagamenti di:

- * multe del comune di Carmignano e Prato
- * servizi scolastici del comune di Prato
- * TIA di Prato, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano e Vaiano
- * ICI dei comuni di Prato e Montemurlo
- * servizi cimiteriali del comune di Prato

Con codice EU-Pay presso i supermercati CONAD di Prato e Pisa si possono pagare:

- * canone annuale lampade votive del comune di Prato
- * ICI del comune di Pisa
- * servizi scolastici del comune di Pisa
- * TARSU del comune di Pisa
- * TIA di Prato, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano e Vaiano

Nome Rilascio permessi

Destinazione per i cittadini

Presso gli sportelli autorizzati è possibile ottenere il rilascio di permessi di accesso alle varie zone della città con traffico limitato. I permessi sono:

1) per residenti

Grazie ad un sistema di scarico dei dati dalla motorizzazione, è possibile aggiornare la banca dati delle targhe con i relativi proprietari. Incrociando i dati dei proprietari dei veicoli con l'anagrafe è possibile emettere il permesso di accesso alla zona della città dove è ubicata la residenza.

2) giornalieri

Coloro che per lavoro devono accedere alle zone a traffico limitato possono ottenere un permesso valido in un particolare giorno e orario

3) per accompagnare i bambini a scuola

Le scuole che ricadono nelle zone a traffico limitato, prima dell'inizio dell'anno scolastico, raccolgono e comunicano alla società che gestisce il rilascio dei permessi le targhe dei veicoli che potranno accompagnare e

comunicano alla società che gestisce il parco dei permessi, le targhe dei veicoli che potranno accompagnare e riprendere i bambini iscritti. Per tali veicoli è previsto un permesso valido solo negli orari di entrata e uscita.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://www.comune.prato.it>

Secondo link alla soluzione: <http://www.po-net.prato.it/tserve/>

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Il progetto T-serve è nato nel 2000 e si è evoluto in questi anni diventando una soluzione avanzata che permette al cittadino di pagare e ricevere servizi pubblici tramite sportelli autorizzati per lo più tabaccherie, ma anche sportelli bancari, CAF, professionisti che si affiancano agli altri servizi self-service disponibili sui chioschi e su internet.

Nel 2006 si è aggiunto il progetto EU-pay che ha dato una dimensione europea al sistema, integrando ad esso un codice a barre in grado di descrivere TUTTE le informazioni sul debito (creditore, servizio, cliente, importo,..) e di rendere disponibile il pagamento presso una qualunque cassa dotata di lettore di codice a barre e dunque aprendo il sistema alla grande distribuzione (supermercati CONAD) oltre che renderne più semplice il pagamento tramite tutti gli altri canali (corrispondenza biunivo ca tra debito e codice).

All'attualità gli sportelli sono in grado di fornire 35 diversi servizi per conto di 10 enti e aziende pubbliche. Al T-serve si ottengono certificazioni anagrafiche, cambi d'indirizzo, autorizzazioni di accesso al centro storico, si pagano le multe, i tributi, gli affitti delle case popolari, i tickets sanitari ecc..

L'obiettivo principale è quello di semplificare la vita al cittadino che può usufruire di questi servizi tramite sportelli vicini alla propria abitazione o al posto di lavoro, senza file, aperti tutto il giorno e tutti i giorni della settimana (alcuni anche di domenica).

Altro obiettivo è quello di diminuire i costi del front office: la nostra amministrazione ha recuperato 13 persone dal front office e altre 4 dal back office in quanto lo sportellista del T-serve è collegato agli archivi comunali e ne effettua l'aggiornamento in tempo reale.

Infine il sistema può essere visto come un supporto alla diminuzione del cosiddetto "digital divide". Sul circuito elettronico, grazie agli sportelli disseminati per la città, è possibile effettuare pagamenti anche con i sistemi tradizionali come il contante. L'operatore di sportello convenzionato di fatto aiuta il cittadino meno preparato ad usufruire di servizi on-line ponendosi come valido intermediario verso la PA.

Il 30% dei pagamenti avviene utilizzando il circuito T-Serve. Nel 2006 sono state effettuate oltre 240.000 operazioni per oltre 42 milioni di euro di incasso così suddivise:

BANCHE 71.897
CAF 588
CONAD 73
TABACCHERIE 137.205
CHIOSCHI 20.394
INTERNET 7.459
AVVOCATI 1.239
ALTRI 4830

oltre a 1007 pagamenti effettuati presso i supermercati (solo TIA, lampade votive, ICI per ora).

Con il sistema è stata realizzata una rete di sportelli che riscuotono per conto dei vari enti creditori e settimanalmente riversano gli incassi sui conti dei creditori. Questo passaggio avviene in vari modi a seconda del tipo di sportello. Ad esempio per i tabaccai gli incassi vengono prelevati settimanalmente dal conto corrente tramite RID, mentre le banche emettono dei bonifici.

Il cittadino da parte sua paga una commissione di cui una piccola parte viene restituita dallo sportello T-Serve al gestore del sistema. Anche gli enti creditori pagano per ogni operazione effettuata dal circuito. Questo permette al sistema di coprire una parte dei costi di gestione.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Novembre 2000

N. di addetti operanti con la soluzione: 3 istituti bancari con 88 agenzie, 100 tabaccherie, 3 CAF, l'Ordine degli avvocati di Prato, 19 chioschi self-service

Breve descrizione del contesto organizzativo

Ogni ente creditore che intenda avvalersi del sistema di pagamento multicanale deve firmare una "convenzione" con il comune di Prato per la definizione degli aspetti contabili e gestionali.

Ogni ente creditore può utilizzare il sistema di pagamento scegliendo la soluzione più vicina alle proprie esigenze:

- 1) accesso diretto ai gestionali
- 2) scarico periodico dei pagamenti e loro aggiornamento su un repository centrale
- 3) pagamenti non attesi

La soluzione 1) è quella che permette di avere gli archivi aggiornati in tempo reale senza necessità di lavoro di back-office, ma richiede lo sviluppo di un'interfaccia di pagamento personalizzata.

La soluzione 2) comporta un impegno più ridotto da parte del beneficiario che ha l'onere di produrre dei flussi per il caricamento e l'aggiornamento dell'archivio dei pagamenti.

La soluzione 3) può essere immediatamente operativa in quanto necessita solo di alcune operazioni di configurazione del debito: informazioni da chiedere al cittadino e tipologia di voci di incasso.

Una tabaccheria può richiedere di aderire al circuito T-Serve firmando un contratto, il RID per l'addebito settimanale sul conto corrente e una fideiussione a garanzia della copertura finanziaria.

La rete dei supermercati è una rete privilegiata: un solo accordo mette a disposizione centinaia di sportelli.

N. di giornate di formazione: 5

Nota sulle giornate di formazione: La formazione avviene in 2 direzioni: 1 - nei confronti dell'Ente aderente ed è diversa a seconda della soluzione scelta (più complessa per le soluzioni on line, semplicissima per quella tipo "poste") 2 - nei confronti dello sportello aderente: occorre informare il gestore dello sportello circa le modalità di accesso, dotarlo di certificato digitale, istruirlo sulle modalità di pagamento.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 10

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: La manutenzione evolutiva consiste esclusivamente sui vari servizi che via, via intendiamo aggiungere all'insieme di quelli già esistenti e alla modalità in cui si intendono realizzare. Per ogni nuovo servizio di tipo on line occorre realizzare un web service in grado di passare le informazioni dal creditore al T-Serve e viceversa.

Formazione specifica erogata da risorse: interne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: interne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 10

Nota sulle giornate disponibili Nel caso che l'Ente intenda semplicemente aggiungere i suoi servizi al sistema esistente, siamo disponibili a spendere un giorno per programmare insieme la partenza; nel caso che invece l'Ente intenda duplicare il sistema le esigenze di assistenza sono molto più forti e non possiamo dedicare più di 10 giorni necessariamente da rimborsare al nostro Ente.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente Sistema di contabilità

Proprietà amministrazione

Comune di Prato

Componente Portale per enti creditori

Proprietà amministrazione

Comune di Prato

Componente Servizi di pagamento per sportelli presidiati (tabaccherie, banche, CAF, etc.)

Proprietà amministrazione

Comune di Prato

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 3,00

Nota: necessari per realizzare lo web service necessario ad un pagamento on line. (da moltiplicare per il numero di pagamenti on line) Non necessario nel caso di pagamenti formato "poste" (che si limitano al download e upload di un file).

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 1,00

Nota: Il tempo di un esperto del servizio da pagare e della soluzione sw adottata per gestirlo all'interno dell'ente

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 0,00

Nota: Questi costi sono strettamente dipendenti dal numero di pagamenti introitati con il sistema: mediamente 0,25 euro a pagamento (contro gli 0,44 euro delle poste).

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 1,00

Nota: Il tempo necessario a tenere sotto controllo il sistema (caricare e scaricare i pagamenti, effettuare i controlli di cassa)

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Il Comune di Prato ha risparmiato 13 sportellisti (8 riscuotevano le multe e 5 i servizi scolastici) + 4 impiegati di back office (controllo pagamenti).

Inoltre per i pagamenti T-serve che hanno sostituito i pagamenti delle poste abbiamo risparmiato 0,44 euro a pagamento. Se tutti i pagamenti (oltre 1 milione) venissero spostati sul sistema risparmieremo 440.000 euro l'anno cui non vanno detratti i costi di manutenzione in quanto il sistema si mantiene da solo: per ogni pagamento lo sportello ci restituisce 0,10 euro.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Oltre ai canali tradizionali, i cittadini possono pagare in un gran numero di sportelli aperti tutti i giorni senza essere costretti a

fare code: i chioschi e internet sono a disposizione sempre, alcune tabaccherie sono aperte anche nelle ore serali e anche il fine settimana.

Possono ottenere certificazioni anagrafiche senza doversi obbligatoriamente recare presso le anagrafi comunali in orario di ufficio.

Possono pagare al supermercato mentre fanno la spesa od anche in banca. I canali sono molteplici e stiamo continuando ad aumentarli.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

E' evidente che il sistema permette un controllo tempestivo e preciso di tutte le entrate, le quali possono essere monitorate in tempo reale e riversate automaticamente nei capitoli di competenza eliminando grande quantità di lavoro al back office della Ragioneria e rendendo disponibili una grande quantità di dati che permettono analisi dettagliate e puntuali delle entrate e indicazioni puntuali sui canali di pagamento preferiti dall'utenza al fine di dimensionare il servizio in quella direzione. Rendere più facili i pagamenti si traduce di fatto in una maggior disponibilità del cittadino al pagamento stesso e dunque diminuisce il contenzioso aumentando gli introiti.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Là dove la soluzione è adottata nella sua forma più spinta (pagamenti scolastici), si evita di stampare il documento di debito, di stampare il classico bollettino precompilato, di spedire il tutto all'indirizzo dell'utente, di attendere dalle poste l'informazione dell'avvenuto pagamento che spesso arriva troppo tardi quando già è partito il sollecito con il calcolo delle penali dando vita a pesantissime e inutili procedure di recupero crediti e ad un lavoro di back office non indifferente. Invece il cittadino sa che fin dal primo giorno del mese ha tempo per tutto il mese di pagare il proprio debito con qualunque modalità in uno qualunque dei circa 200 sportelli a disposizione (reali e virtuali) con qualunque tipo di moneta: contanti, bancomat, carta di credito, senza disguidi e senza ritardi dovuti ai tempi differiti e ai problemi delle poste.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

L'amministrazione del comune di Prato ha potuto recuperare il personale adibito alla riscossione e alla registrazione dei pagamenti impiegandolo per altre funzioni.

Un sistema funzionante può servire tutta l'area di competenza della rete di sportelli attivata e dunque arrecare vantaggi anche per altri servizi: pagamento dei tickets sanitari, pagamenti dei consumi energetici, di acqua e gas, ecc..

Il sistema va inteso anche in senso più generalizzato come uno sportello al pubblico gestito dal privato, presso il quale il cittadino può ritirare ogni e qualsiasi documento prodotto nel back office dell'Ente (visure catastali, certificati di idoneità alloggiativa, certificati di destinazione urbanistica..). Può essere inteso anche come una postazione Internet pubblica: chi non ha internet in casa va ad una postazione assistita e richiede quei servizi che l'Ente distribuisce su internet, comprese le informazioni mirate (una graduatoria, un bando, la modulistica...)

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

La soluzione tecnologica utilizzata per gli sportelli T-Serve è quella di un'applicazione internet in SSL a cui gli operatori accedono utilizzando delle credenziali. Per le tabaccherie, CAF, avvocati, società di servizi è richiesta un'autenticazione mediante certificato digitale su smart-card. Per le banche sono state utilizzati sistemi di single sign-on onde evitare al cassiere di doversi riautenticare sul sistema T-Serve.

Le applicazioni di pagamento e gestione del backoffice sono sviluppata in java-servlet-jsp, l'application server utilizzato è Tomcat su piattaforma Linux.

L'accesso alle banche dati avviene tramite servizi di rete. Per gli enti esterni al comune la soluzione tecnologica adottata è quella di interazioni tramite web-services.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

L'operatore T-Serve necessita di un PC con il collegamento a internet sul quale viene installato un lettore di smart card e il sw per la smart-card.

L'applicazione T-Serve è sviluppata con tecnologia java web su macchine linux con application server Tomcat. Il database utilizzato per il repository dei pagamenti è Oracle 10g.

L'applicazione per la gestione della contabilità degli incassi è in fase di migrazione: stiamo passando da un sistema misto interfaccia web e elaborazioni cobol su mainframe con database DB2 ad un'applicazione totalmente Java-Web su db Oracle 10g.

Gli enti creditori possono accedere al back-office dei pagamenti collegandosi ad un sito mediante certificato digitale su smart card (in modo analogo alle tabaccherie).

L'ente creditore che scelga la soluzione di pagamento con gli archivi on-line, deve implementare un servizio di interfaccia verso le proprie banche dati (solitamente web services) che permetta ricerche, registrazioni di pagamento, etc.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Il sistema di pagamento e contabilità è stato sviluppato internamente dal sistema informativo del comune di Prato. Solo alcune particolari applicazioni sono state commissionate alla ditta Cesip ed in particolare i programmi per il funzionamento dei chioschi self-service, il servizio di certificazione anagrafica e il pagamento su internet dell'ICI.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 81

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Vengono riportati il numero di operazioni e gli importi incassati del 2006 e quelli del 2007 fino al 23 settembre 2007.

ANNO 2006

NUMERO OPERAZIONI IMPORTI (EURO)

AVVOCATI 1.239 358,72

BANCHE 71.897 29.096.318,15

CAF 588 122.092,73

CONAD 73 10.102,83

INTERNET 7.495 789.461,05

JOLLY (CHIOSCHI) 20.394 1.242.478,95

SOC.SERVIZI 4.830 258.464,66

TABACCAI 137.205 11.063.253,72

TOTALE 243.721 42.582.530,81

ANNO 2007 (fino al 23 settembre)

NUMERO OPERAZIONI IMPORTI (EURO)

AVVOCATI 1.142 290,94

BANCHE 35.666 13.991.681,96

CAF 174 33.954,09

CONAD 934 108.946,86

INTERNET 6.378 651.123,58

JOLLY (CHIOSCHI) 14.906 739.012,56

SOC.SERVIZI 3.149 133.343,04

TABACCAI 93.014 6.548.190,43

TOTALE 155.363 22.206.543,46

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La maggior parte dei servizi di pagamento sono collegati direttamente ai gestionali che vengono aggiornati in tempo reale. Oltre all'aggiornamento degli archivi, il sistema permette di rendere automatica la rendicontazione per la ragioneria. Questo grazie al fatto che il sistema contabile permette di registrare i dati del pagamento comprensivi della suddivisione dell'importo in voci. Ad ogni voce è collegato il capitolo di bilancio in cui deve essere introitato l'importo. Mensilmente la ragioneria può ottenere le chiusure di cassa con gli importi dei pagamenti già suddivisi per capitolo di bilancio.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi n.d.

Necessità di accordi con Enti terzi

Ogni ente creditore che intenda avvalersi del circuito di pagamento multicanale deve firmare una "convenzione" con il comune di Prato per la definizione degli aspetti contabili e gestionali.

Dipendenza da normative regionali n.d.