

Soluzione RIUSO183**"INTERGEO" proposta da "Regione Toscana"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Regione
 Regione dell'amministrazione: Toscana
 Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Governo del territorio
 Territorio e ambiente
 Nome: Desideri
 Cognome: Mario
 Posizione nell'Ente: Dirigente Servizio Geografico Regionale
 Telefono: 055 438 3186
 Email: mario.desideri@regione.toscana.it
 Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Le 10 province della Toscana, il comprensorio Empoli-Valdelsa, 5 Comunità Montane e 54 Comuni toscani
 Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
 comuni medi
 comuni grandi
 comunità montane

Servizi Implementati

Nome Cartografia di base, Ortofoto e Visure Sistema Informativo Territoriale (SIT)

Destinazione per i cittadini

Del servizio, fornito dalla Regione, beneficiano amministrazioni, categorie professionali, professionisti, studenti, singoli cittadini, disponendo su web delle informazioni relative al territorio, con la possibilità di sviluppare ulteriori applicazioni sui dati informatizzati.

Nome Vincoli, pericolosità e zone di rispetto

Destinazione per i cittadini

Del servizio, fornito dalle Province attraverso i Centri GIS, beneficiano amministrazioni, categorie professionali, professionisti, studenti, singoli cittadini, disponendo su web delle informazioni relative al territorio

Nome Consultazione Regolamento Urbanistico

Destinazione per le imprese

Vengono resi fruibili dati che riguardano il singolo Comune. Il servizio rende fruibile da web l'informativa sulle destinazioni urbanistiche e d'uso.

Nome Consultazione Piano strutturale

Destinazione per le imprese

Vengono resi fruibili dati che riguardano il singolo Comune collocando tali dati in un contesto di servizi geografici resi a livello provinciale e regionale che valorizzano e completano il dato comunale.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://www.rete.toscana.it/sett/territorio/carto/progetti/intergeo/principale.htm>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Con il Progetto di Sportello Territoriale Integrato INTERGEO l'utenza viene a disporre su WEB di un sistema di navigazione geografico avente caratteristiche di uniformità di accesso quale che sia il server GIS su cui i dati sono ospitati e comprendente :

- gli archivi regionali di cartografia (tutta la Toscana a scala 1:10.000 e pressoché tutti i Centri abitati a scala 1:2.000), le ortofoto, il volo 3D, il sistema delle acque, strade e ferrovie
- gli archivi realizzati in collaborazione con le Soprintendenze, relativi ai Vincoli paesaggistici, archeologici e monumentali e i vincoli delle Autorità di bacino con i Piani di assetto idrogeologico
- la totale copertura della Toscana, realizzata dalle Province per i 10 PTC provinciali, tutta la vincolistica idrogeologica, le Aree di rispetto, i vincoli ambientali
- i Piani urbanistici comunali per gli oltre 50 Comuni partecipanti ad INTERGEO ed in particolare i Piani strutturali.

Tali archivi vengono gestiti da servers diversi situati presso comuni, province, regione, ma per l'utente il tipo di interfaccia di navigazione è unica, concordata tra gli Enti e realizzata su tutti i server che gestiscono i diversi archivi.

L'insieme di archivi e applicazioni realizzate costituisce un elemento fondamentale del Sistema Informativo Geografico Regionale come previsto dalla LR 1/2005 di Governo del territorio, Art. 28 e 29, che prefigura una infrastruttura basata sulla cooperazione fra Regione, Enti locali ed altri soggetti interessati per contribuire allo sviluppo della Toscana.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Giugno 2006

N. di addetti operanti con la soluzione:: Professionisti 37.000, Capofamiglia 460.834, Turisti 921.667

Breve descrizione del contesto organizzativo

Al progetto INTERGEO hanno partecipato 71 Enti della PAL: la Regione, province della Toscana, Comunità Montane, Circondari, Comuni. Gli Enti partecipanti sono stati definiti Enti attivi quando hanno curato direttamente la informatizzazione e la messa in rete degli archivi, sono stati definiti Enti riusatori quando per tale compito si sono affidati ad un Ente attivo (Provincia o Comune). In tal caso i map-servers degli Enti attivi vengono utilizzati in multiutenza.

I prodotti sono stati di 23 tipi (applicazioni ed archivi pubblicati) per un complessivo di oltre 300 prodotti. Si tratta di 18 tipi di servizio realizzati attraverso l'utilizzo di tali prodotti ed accessibili dalla pagina INTERGEO della Regione e delle Amministrazioni partecipanti al primo avviso. 4 di tali servizi vengono riproposti al Riuso.

Il progetto è stato gestito secondo criteri e ruoli Centro-Periferia definiti come segue.

1 Funzioni centralizzate a livello regionale:

1.1 Emissione di specifiche tecniche del modello dati, approvate dalla Giunta e pubblicate sul BURT (Bollettino Ufficiale Regione Toscana)

1.2. Emissione di specifiche navigazionali al fine di uniformare in tutti gli Enti le interfacce utente per l'accesso ai servizi

1.3. Struttura di controllo

1.3.1. Monitoraggio stati di avanzamento, help-desk, reporting

1.3.2. Collaudo e verifica di conformità dei prodotti alle specifiche emesse dalla Regione

2. Funzioni decentrate

2.1. Scelta dei fornitori e delle tecnologie HW-SW

2.2. Sviluppo

2,3, Accordi tra Enti attivi (Province, Comuni attivi=sedi di Centri GIS) ed Enti riusatori (Comuni privi di map-server)

I rapporti centro-periferia nella conduzione e monitoraggio del progetto sono stati tenuti prevalentemente per via telematica (posta elettronica) con supporti di modulistica specificamente studiata e testata nonché attraverso riunioni di coordinamento e chiarimento, mediamente una ogni 6 mesi.

N. di giornate di formazione: 265

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 53

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? NO

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 396

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente HW/SW GIS Regionale

Proprietà amministrazione

Regione Toscana

Componente HW/SW Centro GIS Comunale

Proprietà amministrazione

Comune attivo: Prato, Empoli, Scandicci, Follonica

Componente HW/SW Centro GIS Provinciale

Proprietà amministrazione

Provincia di AR, FI, GR, LI, LU, MS, PI, PO, PT, SI e CEV

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 1.416.976,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 304.049,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 16.652,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 3.573,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Risparmi in totale: 2.485.000+2.840.000=€5.325.000

I servizi erogati sono basati su Centri GIS in multiutenza, cosa che è possibile realizzare solo se i servizi sono informatizzati.

Per ipotizzare servizi simili non informatizzati (ai fini della valutazione dei risparmi) occorre supporre un numero di centri di erogazione pari al numero di Enti e cioè pari a 71.

Risparmi di personale:

risparmi di personale.

il dato risulta da due calcoli:

a) risparmi di tempo/ persona per l'attività di sportello ed è formulato in base alla stima del numero di persone che sarebbero necessarie per svolgere il servizio presso i diversi Enti Attivi (EA) se il servizio venisse svolto con ricerche manuali o meccaniche

Quindi:

71 x 35.000€=€2.485.000

b) Risparmi tempo/persona per l'attività di back-office gestione=€2.840.000 (fonte: CNIPA, Rapporto di Verifica Finale progetto INTERGEO, giugno 2006)

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Tempo utenza risparmiato (h/anno)

Eventi della vita per i Cittadini: Abitare

Tempo utenza risparmiato (h/anno): 614444

Eventi per la vita per le Imprese: Possedere immobili

Ore risparmiate: 43011143

Eventi per la vita per le Imprese: Salvaguardare l'ambiente

Tempo utenza risparmiato (h/anno): 50000

(fonte: CNIPA, Rapporto di Verifica Finale progetto INTERGEO, giugno 2006)

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Benefici per le Amministrazioni dall'accesso al patrimonio cartografico, agli archivi territoriali, a piani urbanistici e vincoli: utilizzo per attività ed atti relativi al governo e gestione del territorio, quali Certificazioni Urbanistiche, Rilascio di Concessioni Edilizie, pianificazione territoriale

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Il cittadino accede ai servizi di informazione cartografica da web in termini immediati, anziché doversi recare presso l'Amministrazione, dove il servizio cartaceo consiste in: compilazione della richiesta – esame della richiesta – ricerca ed estrazione da archivio – fotocopiatura delle pagine; tale e' di fatto il servizio nei comuni che non hanno partecipato al primo avviso.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate n.d.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Le tecnologie utilizzate sono:

a) tecnologie dell'ambiente GIS per l'informatizzazione e la visualizzazione

b) tecnologie dell'ambiente WEB per l'accesso

c) Cooperazione Applicativa per l'aggiornamento

La realizzazione utilizza i tre ambienti così come illustrato al §4 dell'Allegato.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

PC Windows 98 o successivo oppure MAC

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Etruria Telematica s.r.l. - Villa Parigini, Strada di Basciano, 22 - Località Basciano - 53035 Monteriggioni (SI).

Arezzo Telematica s.r.l.

Via del Saracino, 57 - 52100 Arezzo

Geospring S.r.l.

via Tripoli, 30

58100 Grosseto

Sistemi Territoriali Srl

Via Di Lupo Parra, 144

56021 Cascina (PI)

ESRI Italia S.p.A

Via Tiburtina, 755 - 00159 Roma

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 36

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

4.608.336 Accessi /anno nel 2006

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

L'insieme di archivi e applicazioni realizzate costituisce un elemento fondamentale del Sistema Informativo Geografico Regionale e si integra con gli archivi realizzati in collaborazione con le Soprintendenze, relativi ai Vincoli paesaggistici, archeologici e monumentali e i vincoli delle Autorità di bacino con i Piani di assetto idrogeologico

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

E' necessario che i Comuni abbiano approvato od almeno adottato i Piani che il progetto rende accessibili via web. Nessun prerequisito organizzativo o logistico è richiesto per l'utilizzo della soluzione. La soluzione è utilizzabile da qualsiasi luogo

mediante un PC collegato all'Internet.

Necessità di accordi con Enti terzi

La soluzione è disponibile e gratuita a professionisti, studenti, cittadini, turisti.

A grandi enti/aziende che intendono creare dei valori aggiunti ai dati rilasciati verrà praticato un tariffario

Dipendenza da normative regionali

Per i Comuni della Toscana la normativa regionale cui attenersi per l'adozione della soluzione è quella definita dalle specifiche tecniche del modello dati, approvate dalla Giunta e pubblicate sul BURT (Bollettino Ufficiale Regione Toscana)