

Soluzione RIUSO330**"Il sapere on-line" proposta da "Provincia di Brescia"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia

Regione dell'amministrazione: Lombardia

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: n.d.

Nome: Raffaele

Cognome: Gareri

Posizione nell'Ente: Dirigente

Telefono: 0303748530

Email: rgareri@provincia.brescia.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Provincia di Cremona

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione:

- comuni piccoli
- comuni medi
- comuni grandi
- comunità montane
- province
- regioni

Servizi Implementati**Nome** Servizi automatizzati**Destinazione** per l'amministrazione

Servizio per l'Amministrazione e per i cittadini.

Il servizio - attivo dal 1988 - si propone di razionalizzare la gestione e l'organizzazione dei servizi bibliotecari del territorio, di promuovere la cooperazione tra le biblioteche e di favorire la produzione, l'elaborazione e la trasmissione rapida dell'informazione. L'obiettivo è quello di fornire al cittadino un accesso moderno ed efficace ai servizi di pubblica lettura del territorio. Dal 1999 il catalogo collettivo è consultabile attraverso l'OPAC centrale.

Dal 2001 è entrata a far parte del sistema anche la Provincia di Cremona con le sue biblioteche comunali.

Il 2004 ha visto l'apertura dei servizi al cittadino anche direttamente via WEB.

Caratteristiche

In particolare il servizio si fonda sulle seguenti caratteristiche:

- collegare tutte le biblioteche in un'unica rete informativa e di servizio (RBB);
- costituire una banca dati unica, nella quale sono recuperabili i dati bibliografici del patrimonio catalogato, che costituisce la base di un sistema condiviso per la gestione dei singoli servizi di base;
- offrire a tutte le biblioteche comunali del territorio il servizio di catalogazione del relativo patrimonio documentario, in base a principi di economicità e uniformità;
- adottare standard catalografici internazionalmente riconosciuti e condivisibili, la cui applicazione uniforme e omogenea è garantita da un ristretto gruppo di operatori specializzati e della costante messa a punto di appositi protocolli di scelte catalografiche;
- sollevare i bibliotecari dall'onere della catalogazione, favorendoli nella loro attività di promozione alla lettura e di offerta di servizi informativi dinamici e efficienti;
- offrire strumenti di navigazione bibliografica utili sia agli operatori sia agli utenti;
- offrire alle biblioteche un moderno strumento di gestione e di controllo del servizio locale;
- automatizzare anche il prestito interbibliotecario tra le biblioteche;
- aprire il servizio al cittadino attraverso Internet.

Nome Cerca un libro**Destinazione** per i cittadini

Servizio per l'Amministrazione e per i cittadini.

La Rete Bibliotecaria Bresciana è costituita dalla maggior parte delle biblioteche comunali della provincia di Brescia, che grazie a essa coordinano il loro funzionamento e condividono il medesimo catalogo. La RBB coinvolge anche alcune biblioteche speciali, scolastiche e professionali.

L'OPAC è il catalogo collettivo della RBB ed è promosso dall'Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia con la partecipazione dei Sistemi Bibliotecari e della Provincia di Cremona.

Esso conta circa 400.000 registrazioni catalografiche relative al patrimonio delle biblioteche della RBB e della provincia di Cremona. Tramite l'OPAC è possibile ottenere la localizzazione di oltre 2.500.000 di documenti fra libri, audioregistrazioni, videoregistrazioni e CD-ROM.

Sono possibili ricerche per autore, titolo e argomento della pubblicazione. Gli argomenti sono indicizzati tramite il Soggettario della Biblioteca Nazionale di Firenze e il Sistema di Classificazione Decimale Dewey (nella edizione 21. integrale, identificata nell'OPAC col simbolo "I", e nella 13. ridotta, identificata col simbolo "R").

Nome Cerca un periodico**Destinazione** per i cittadini

Servizio per l'Amministrazione e per i cittadini.

Ad oggi l'OPAC non include indicazioni riguardo le pubblicazioni periodiche, che sono invece raccolte nel database Periodici della Rete Bibliotecaria Bresciana.

Come per i libri, le audioregistrazioni, le videoregistrazioni ed i CD-ROM anche i periodici sono a disposizione degli utenti delle biblioteche di RBB.

Servizi per l'utenza

PRESTITO

il servizio di prestito si attua esclusivamente tra biblioteche di RBB e viene offerto alle medesime condizioni per tutti gli abitanti del territorio provinciale;

sono esclusi dal prestito: i periodici con stretta connessione locale; il fascicolo corrente di

tutte le testate; i materiali che alimentano servizi speciali (es: Biblioteca nazionale degli

scacchi, ...) o necessitano di particolare e motivata protezione;

nel database le singole consistenze del materiale non prestabile sono accompagnate dalla precisazione "non ammesso al prestito";

Il prestito dei periodici dura di norma 7 giorni non prorogabili - fatte salve diverse intese tra le biblioteche interessate - dal momento in cui il documento è a disposizione dell'utente; non deve superare i 20 giorni, trascorsi i quali la biblioteca prestante può esigere l'immediata restituzione del prestato.

FORNITURA DI ARTICOLI

tutte le biblioteche, nessuna esclusa, effettuano il DD del materiale posseduto indipendentemente dalle politiche di conservazione attuate.

Nome Cerca una biblioteca

Destinazione per i cittadini

Servizio per l'Amministrazione e per i cittadini.

La Rete Bibliotecaria Bresciana è costituita dalla maggior parte delle biblioteche comunali delle province di Brescia e Cremona, che grazie ad essa coordinano il loro funzionamento e condividono il medesimo catalogo.

La RBB coinvolge anche biblioteche speciali, biblioteche scolastiche, fondi speciali e mediateche.

Per trovare la biblioteca più vicina puoi effettuare le seguenti ricerche:

- ricerca alfabetica
- ricerca per Sistema Bibliotecario di appartenenza

Nome La Vetrina

Destinazione per l'amministrazione

Servizio per l'Amministrazione e per i cittadini.

E' il servizio di documentazione della Provincia di Brescia specializzato nel patrimonio per bambini e ragazzi.

Finalità

Nasce nel 1997 con gli obiettivi di:

acquisire l'intera produzione editoriale a stampa pubblicata in Italia per bambini e ragazzi;
attuare una tempestiva registrazione catalogografica, così da permettere una veloce disponibilità della notizia bibliografica e del materiale alle biblioteche inserite nella Rete Bibliotecaria Bresciana;
offrire ai bibliotecari un servizio di aggiornamento sulle pubblicazioni, sull'editoria e sui principali temi della letteratura per bambini e ragazzi;
favorire la costituzione di raccolte di qualità nelle biblioteche della Rete Bibliotecaria Bresciana; organizzare, conservare, documentare e valorizzare la produzione editoriale per bambini e ragazzi.

Si rivolge a

Bibliotecari delle biblioteche di RBB;
Bibliotecari delle sezioni per bambini e ragazzi e Bibliotecari scolastici;
Insegnanti, educatori, animatori;
Studenti, ricercatori, operatori del settore.

Patrimonio

Dispone (a giugno 2006) di circa 25.000 documenti editi in Italia per bambini e ragazzi dal 1997. Ha assorbito la Biblioteca di promozione alla lettura dello Ial-Lombardia di Brescia il Tigrotto con il rispettivo fondo specializzato di 5000 documenti e il fondo storico costituito da opere di letteratura per ragazzi dalla fine dell'Ottocento. E' attiva l' Emeroteca con le principali riviste di settore. Si sta costituendo uno Scaffale professionale per bambini e ragazzi con opere di saggistica, manuali, repertori che attengono alla letteratura per l'infanzia. I documenti possono essere ricercati consultando l'OPAC.

Servizi

Consultazione

Consultazioni in sede negli orari di apertura de La Vetrina con libera visione delle novità editoriali edite nell'anno in corso e delle riviste del settore. Consultazioni in sede delle opere depositate a magazzino.

Consulenza

Consulenze in sede o telefoniche, di orientamento veloce con interventi di ri-orientamento verso altri servizi o di verifica del posseduto, informazioni su autori, illustratori, titoli, consistenza delle collane,... Consulenze di ricerca su temi specifici e su appuntamento con eventuale stampa della ricerca. Consulenze sull'organizzazione tecnico-biblioteconomica di una biblioteca per bambini e ragazzi (collocazione, catalogazione, segnaletica, arredamento, ecc.). Consulenza per la revisione delle raccolte per bambini e ragazzi alle biblioteche di RBB.

Produzione bibliografica

Elaborazione e produzione di bibliografie tematiche o di percorsi di lettura.

Interventi formativi

Sostegno al percorso scolastico degli studenti dei corsi per bibliotecari; assistenza ai docenti, esperti, delle materie afferenti ai compiti de La Vetrina; collaborazione nelle attività di stage/tirocinio; approfondimenti per tesi.

Prestito collettivo tematico

Mirati e programmati interventi di prestito collettivo alle biblioteche di RBB, a privati o agli enti/istituzioni del territorio secondo il Regolamento servizi al pubblico.

Prestito interbibliotecario

Prestito interbibliotecario per la consultazione di singoli documenti da parte dell'Ufficio Biblioteche o delle biblioteche di RBB.

Prestito diretto a bibliotecari, studiosi, esperti

Viene attuato solo in casi eccezionali secondo il Regolamento servizi al pubblico.

Segnalazioni Multimediali

Segnalazioni di libri ritenuti significativi e degni di particolare attenzione presenti nel catalogo delle biblioteche di RBB , liberamente consultabili all'indirizzo <http://www.provincia.brescia.it/biblioteche/segnalazioni> o tramite l'OPAC di RBB.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://opac.provincia.brescia.it>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione**IL PROGETTO**

La Rete Bibliotecaria Bresciana (RBB)

Sito web di riferimento: <http://rbb.provincia.brescia.it/portale/rbb/home.jsp>

RBB è una rete informativa e di servizio ed è costituita dalla maggior parte delle biblioteche comunali della provincia di Brescia, che grazie a essa coordinano il loro funzionamento e condividono il medesimo catalogo. La RBB coinvolge anche alcune biblioteche speciali, scolastiche e professionali.

I servizi di RBB**OPAC**

Attraverso l'OPAC il lettore può accedere a servizi di consultazione dello stato della sua tessera, di creazione di bibliografie e di salvataggio di ricerche, di suggerimento di acquisto e di prenotazione di documenti. Per accedere a queste funzionalità il lettore deve chiedere l'abilitazione alla biblioteca della RBB presso la quale è iscritto.

Prestito Interbibliotecario

Tutte le biblioteche di RBB assicurano il prestito interbibliotecario (ILL: Interlibrary Loan) del proprio patrimonio documentario. Il prestito interbibliotecario si attua tra biblioteche; i singoli utenti vi accedono tramite il servizio del Comune di residenza. Per gli istituti cooperanti il prestito è gratuito. Nei rapporti con l'esterno vale quanto previsto dalle biblioteche prestanti.

Prestito / Fornitura articoli di periodici

Ad oggi l'OPAC non include indicazioni riguardo le pubblicazioni periodiche, che sono invece raccolte nel database Periodici della Rete Bibliotecaria Bresciana.

Come per i libri, le audioregistrazioni, le videoregistrazioni ed i CD-ROM anche i periodici sono a disposizione degli utenti delle biblioteche di RBB.

Promozione alla lettura

Oltre alla numerose attività proposte dai Sistemi bibliotecari e dalle singole biblioteche, la Provincia di Brescia, attraverso l'Ufficio Biblioteche, sostiene l'attività di promozione alla lettura con iniziative mirate.

Architettura

L'architettura del Servizio bibliotecario provinciale si è costruita nel tempo in forma piramidale, in coerenza con l'organizzazione sistemica imposta dalla LR81/85. Essa comporta: produzione e coordinamento della catalogazione, razionalizzazione della gestione, formazione del personale, gestione sistemistica, assistenze tecnica e organizzativa, ecc. Dal 1988 fino all'avvio nel 2001 del Progetto SSB, l'architettura informatica - sistema centrale con collegamento a sistemi autonomi - si è evoluta pur mantenendosi intatta nel disegno funzionale, con una rete geografica che collega i diversi centri di catalogazione al server della banca dati su Sebina Produx, in connessione dedicata all'Intranet della Provincia per la gestione della catalogazione centralizzata e, in commutata, le biblioteche (dotate anche del software locale per la gestione del servizio) per lo scarico dati automatico e la consultazione della banca dati. In rete si accede anche all'OPAC via Internet. Con il progetto SSB, finalizzato allo sviluppo delle prestazioni del Servizio mediante l'introduzione di miglioramenti sia infrastrutturali, sia di servizio, l'obiettivo è rappresentato dall'attivazione on-line del prestito interbibliotecario (ILL: InterLibrary Loan), direttamente accessibile anche dal cittadino con l'OPAC. L'attuazione del Progetto comporta la revisione del Servizio nella sua struttura informatica da decentrata a centralizzata e anche nella struttura organizzativa.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Luglio 2004

N. di addetti operanti con la soluzione: 500

Breve descrizione del contesto organizzativo

Attori: Destinatari ed erogatori del servizio

Destinatari del servizio della nuova connettività sono: i Sistemi Bibliotecari che gestiscono i centri operativi e le biblioteche che potenziano la loro connettività per rendere un servizio migliore all'utenza finale.

La Provincia di Brescia ha studiato l'architettura della soluzione avvalendosi della rete telefonica di Telecom Italia. Per quanto riguarda le singole biblioteche ognuna di loro restando nelle specifiche del progetto si sono avvalse di compagnie telefoniche diverse. Per cui il servizio di interrogazione della base dati e la gestione on line del prestito offerta dalla Provincia di Brescia sui propri server è possibile grazie alla infrastruttura telefonica garantita dalle varie aziende del settore della telefonia che hanno rapporti con la Provincia di Brescia e con gli altri enti che partecipano al progetto

Destinatari ed attori del servizio sono le biblioteche che permettono che i loro database locali vengano uniformati, i Sistemi che ne coordinano la consegna alla Provincia, la Provincia che gestisce la fusione dei database e la supervisione organizzativa. Il tutto per rendere il servizio di prestito interbibliotecario e di prenotazione on line il più funzionale possibile all'utente finale ovvero al cittadino

La Provincia di Brescia ha ridisegnato con l'aiuto dei Sistemi bibliotecari e della ditta Data Management la nuova struttura per rendere fruibile il servizio di prestito on line il più efficace ed efficiente possibile.

Destinatari del servizio dell'attivazione server sono: la Provincia di Brescia, i Sistemi Bibliotecari, le biblioteche e tutti gli utenti della rete bibliotecaria.

La Provincia di Brescia ha studiato l'architettura per attuare il servizio on line avvalendosi della ditta Data Management per installare e configurare il nuovo software Sebina (di cui la ditta è proprietaria) sui server della Provincia di Brescia. Il servizio di interrogazione della base dati e la gestione on line offerta dalla Provincia di Brescia sui propri server è possibile grazie alla infrastruttura tecnologica impiantata e agli apparati di comunicazione garantiti dalle varie aziende del settore della telefonia che hanno rapporti con la Provincia di Brescia e con gli altri enti che partecipano al progetto

Destinatari del servizio dell'attivazione dei corsi di formazione sono: la Provincia di Brescia, i Sistemi Bibliotecari, le biblioteche.

La Provincia di Brescia ha organizzato i corsi per rendere il più chiaro possibile il servizio e per utilizzare al meglio il nuovo sistema che permette la prenotazione on line e il prestito interbibliotecario. La Provincia ha incaricato la ditta Data Management per formare il proprio personale sul nuovo software. Poi, in base alle nuove conoscenze acquisite, ha organizzato alcuni corsi di formazione sul software e sulla nuova organizzazione rivolti al personale interno, ai sistemi bibliotecari e al personale di tutte le biblioteche partecipanti al progetto della rete bibliotecaria provinciale.

Destinatari del servizio dell'attivazione server sono: i Sistemi Bibliotecari, le biblioteche e tutti gli utenti della rete bibliotecaria.

La Provincia di Brescia ha pubblicizzato con conferenze stampa e con depliant la nuova architettura della soluzione che permette, tra le altre cose, il servizio di interrogazione della base dati, la gestione on line dei servizi al lettore offerti sui propri server a tutti gli utenti delle biblioteche partecipanti al progetto e il prestito interbibliotecario centralizzato

N. di giornate di formazione: 20

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 10

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: interne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: interne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 25

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: NO

Indicare le componenti della soluzione**Componente** Organizzazione e gestione dei servizi centralizzati**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Applicazione Sebina 4.5.2 per la gestione del catalogo**Proprietà** privato

Data Management di Ravenna

Componente Protocolli catalografici**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente

Banca dati centrale dei dati bibliografici del patrimonio catalogato: costituisce la base di un sistema condiviso per la gestione dei singoli servizi di base.

Proprietà amministrazione

Provincia di Brescia (con la partecipazione dei Sistemi Bibliotecari e della Provincia di Cremona)

Componente Database Periodici della Rete Bibliotecaria Bresciana**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente La vetrina: servizio di documentazione specializzato nel patrimonio per bambini e ragazzi**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Database delle biblioteche comunali delle province di Brescia e Cremona**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Realizzazione e implementazioni del database**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Archivio delle attività di promozione alla lettura (APL)**Proprietà** amministrazione

Sistema bibliotecario Sud Ovest Bresciano che è parte integrante della Rete Bibliotecaria Bresciana

Componente Portale della Rete Bibliotecaria Bresciana**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Coordinamento dei servizi della Rete Bibliotecaria Bresciana**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Regolamento del Prestito Interbibliotecario / Intersistemico**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Regolamento del servizio La Vetrina**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Regolamento dello Scaffale professionale - Ufficio Biblioteche**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Regolamento per l'attuazione del servizio di Prestito audiolibri**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Modulistica per i principali servizi erogati da RBB**Proprietà** amministrazione

Provincia di Brescia

Componente Breve guida all'uso della biblioteca pubblica

Proprietà amministrazione

Provincia di Brescia

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 278.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 24,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 90.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 24,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

I calcoli sono basati su dati reali in quanto provenienti dalla nostra realtà:

Le variabili da considerare sono le seguenti:

risparmio di tempo da parte dell'utente:

$\emptyset X = 1.000.000$ abitanti della provincia di Brescia

$\emptyset Y = \text{il } 10\% * 100.000$ degli utenti delle Biblioteche

$\emptyset 25\% * Y = 25.000$ usano Internet

\emptyset frequenza biblioteca = 1 gg/mese (giorni in cui l'utente si reca in biblioteca)

\emptyset risparmio da 1 utente = 1 ora/anno (risparmio del tempo del viaggio da parte dell'utente)

Per cui ne risulta che inizialmente il 2,5 della popolazione della provincia e il 25% degli utenti delle biblioteche risparmiano 1 ora annua di tempo per recarsi in biblioteca grazie alla possibilità di usufruire del servizio di consultazione e prenotazione on line. Ciò comporta una migliore organizzazione del tempo da parte dell'utente a seconda delle sue esigenze e migliora anche se marginalmente la qualità della vita dello stesso.

risparmio di tempo da parte del personale bibliotecario su 180 biblioteche:

$\emptyset 18.800$ ore di risparmio del personale

\emptyset orario del bibliotecario = 2 ore /settimana (tempo usato per gestioni informatiche in un ambiente locale e non centralizzato)

$\emptyset 2 \text{ h.} * 50 \text{ settimane} * 180 \text{ biblioteche} = 18.000 \text{ ore}$

$\emptyset 2 \text{ h.} * 50 \text{ sett.} * 8 \text{ referenti informatici} = 800 \text{ ore}$

Per cui con la centralizzazione, stimando che settimanalmente ogni bibliotecario dedicava 2 ore del suo tempo per gestioni relative ad aspetti informatici legati alla gestione locale del database (aggiornamenti, salvataggi, ecc.), ne risulta che in un anno 18.000 ore del personale bibliotecario possa essere usato a vantaggio di lavori che si rivolgono direttamente all'utenza come il servizio di prestito e di reference. Grazie alla centralizzazione anche i referenti informatici dei sistemi risparmiano 800 ore annue e questo risparmio economico (essendo oltre che risparmio di tempo anche di denaro in quanto i referenti sono liberi professionisti e pagati a ore) può essere dirottato ed investito sul servizio di prestito per ottimizzarlo al massimo in funzione degli utenti lettori (cittadini)

risparmio economico da parte del bibliotecario su 180 biblioteche:

Vecchia soluzione :

Sebina licenze uso + manutenzione/assistenza = $3.300 \text{ €} * 180 \text{ biblioteche} = 594.000 \text{ €}$

Opac licenze uso = $3.100 \text{ €} * 180 \text{ biblioteche} = 558.000 \text{ €}$

Opac manutenzione/assistenza x 1 anno = $1.000 \text{ €} * 180 \text{ biblioteche} = 180.000 \text{ €}$

costi all'anno = 1.332.000 €

Nuova soluzione : costi all'anno = 231.900 €

Sebina licenze uso + manutenzione/assistenza = $750 \text{ €} * 180 \text{ biblioteche} = 135.000 \text{ €}$

Opac licenze uso = Centralizzato 25.000 €

Opac manutenzione/assistenza x 1 anno = Centralizzato 8.000 €

Tarantella licenze uso = $160 \text{ €} * 180 \text{ biblioteche} = \text{Centralizzato } 28.800 \text{ €}$

Tarantella manutenzione/assistenza = $45 \text{ €} * 180 \text{ biblioteche} = 8.100 \text{ €}$

Costi interni di assistenza utenti = 127.000 €

costi all'anno = 231.900 €

Per cui dai calcoli sopra esposti si evince che con la gestione centralizzata abbiamo un risparmio di circa un milione di euro. In questo conteggio essendo il primo anno che il servizio è attivo in tutte le biblioteche non siamo in grado di fare una stima dei costi di connessione che le biblioteche sosterranno per giungere sul nostro server ed eseguire la gestione della biblioteca. In ogni modo sarà molto ma molto inferiore di un milione di euro. Inoltre e non secondario, con questa nuova architettura è possibile erogare servizi ai cittadini (scopo dei progetti e-government) che con la vecchia gestione locale di ogni singola biblioteca non sarebbe stato tecnicamente possibile offrire.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Con SSB s'intende rendere accessibile al cittadino e agli operatori del settore, in modo più ampio e dinamico, il servizio documentario pubblico. La centralizzazione dei dati dell'attività dei diversi servizi locali permetterà, oltre alla realizzazione dell'ILL, il monitoraggio della gestione delle singole realtà (con dati on-line funzionali allo sviluppo), il controllo e la tutela dei dati non più distribuiti nei singoli ambienti locali. L'organizzazione è governata dalla Provincia di Brescia, in modalità centralizzata inizialmente solo per le 24 biblioteche che partecipano a SSB. L'utente potrà interagire on-line con la sua biblioteca grazie anche a una serie di nuovi dispositivi di comunicazione attiva (SMS, Internet, ecc.) all'avanguardia.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Questi benefici possono essere ritrovati nel punto precedente.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Messa in atto di software più efficiente per la gestione del sistema centrale (Sebina) e per la sua consultazione via web (OPAC). Attivazione dell'ILL e delle sue funzionalità (prenotazione, modulistica, ecc.) con l'OPAC in Internet. Attivazione di comunicazioni Internet tra utente e biblioteca, via e-mail e SMS. Per far ciò si dovrà procedere a:- adeguamento delle attuali connettività a sistemi più evoluti per i centri di catalogazione e le biblioteche.- scarico dati dai sistemi locali per la loro centralizzazione - nuova parametrizzazione del sistema centrale- gestione accessi per livelli di autorità e di

operatività - ottimizzazione del sistema di backup - gestione di corsi di aggiornamento all'utilizzo del nuovo sistema per il personale coinvolto

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate n.d.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

L'organizzazione del Servizio bibliotecario provinciale è complessa e con una serie di varianti per agevolare la massima partecipazione da parte delle realtà bibliotecarie, diverse tra di loro per condizioni e capacità.

Modello:

- introduzione di software più efficienti (passaggio a Sebina 4.3 e a OPAC 2)
- connettività veloci
- centralizzazione delle procedure dell'attività bibliotecaria su un unico sistema, opportunamente configurato e assistito
- uniformità dei dati relativi all'utenza con un anagrafico unico condiviso
- fruizione on-line da parte dell'utente del catalogo, con possibilità di prenotazione documenti e

di accesso a servizi vari

Lo sviluppo è programmabile per fasi con ingresso graduale delle singole realtà.

Aspetti tecnologici:

- passaggio dei sistemi da Sebina Produx 3.6 a Sebina 4
- passaggio da OPAC 1 a OPAC 2

- attivazione nuove connettività tra Provincia e Centri operativi (hdsl)
- attivazione nuove connettività (adsl) tra biblioteche e Provincia:

- 1) la biblioteca accede a Internet con un normale accesso
 - 2) con protocollo SSL viene aperto un tunneling tra la biblioteca e l'apparato di accesso di rete (router o PC), dopo il superamento del firewall;
 - 3) via telnet (o in SSH) si attiva una sessione di lavoro Sebina 4 sul server "biblioteche" centrale
 - 4) i punti 2 e 3 possono essere sostituiti con un tunneling diretto fra il PC della biblioteca e il server centrale, con il protocollo SSH
- impostazioni di sicurezza sugli account dei singoli operatori

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Collegarsi al sito <http://\rbb.provincia.brescia.it> e navigare in

Home » Servizi automatizzati » Struttura informatica

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Solamente la ditta Data Management come colei che produce l'applicativo ma l'organizzazione è tutta a carico della Provincia di Brescia

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 24

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Sono catalogati circa 2.500.000 di volumi con un numeo altissimo di prestiti sia interni che interbibliotecari.

Soggetti coinvolti:

- 1) PROVINCIA di BRESCIA
 - 1.1 Ufficio Biblioteche del settore Cultura
 - 1.2 Settore Informatica e Telematica
- 2) 7 Sistemi bibliotecari intercomunali bresciani
- 3) oltre 230 biblioteche comunali
- 4) biblioteche e fondi speciali
- 5) Provincia di Cremona (con i rispettivi 2 Sistemi bibliotecari)

Operatori coinvolti:

- Uffici Biblioteche delle Province di Brescia e di Cremona
- Servizi informatici delle Province
- Direttori e coordinatori dei sistemi bibliotecari
- Bibliotecari
- Catalogatori
- Referenti informatici
- Operatori vari

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

No.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

3.4. Vincoli e prerequisiti tecnologici

Nel progetto si possono annoverare i seguenti vincoli tecnologici:

- struttura informatica (centro elaborazione dati) che gestisce la parte hardware e di comunicazione dati (linee dati e telefoniche) ed inoltre che funge da consulenziale sugli aspetti tecnologici verso un ufficio biblioteche che cura l'evoluzione del servizio;
- linee di comunicazioni veloci almeno fra il server centrale e i centri operativi (C.O.) che catalogano
- anche se non strettamente vincolante come i primi due, la ridondanza dei server che offrono il servizio (clustering), in modo che anche se un server ha problemi il secondo subentra nell'erogazione del servizio, attraverso operazioni automatiche trasparenti per l'utente.

Oltre a quelli tecnologici ci deve essere una organizzazione centralizzata efficiente che relazionandosi con l'esterno riesca a gestire la complessa struttura senza creare strozzatura che incepperebbero il sistema nella sua globalità.

Necessità di accordi con Enti terzi

Sistema Bibliotecario

I Sistemi bibliotecari locali sono lo strumento attraverso cui si attua la cooperazione bibliotecaria tra i diversi soggetti istituzionali. L'esperienza di questi ultimi anni ha dimostrato che, nonostante le deficienze strutturali, il superamento dei campanilismi, incompatibili con la diffusione degli strumenti di organizzazione e di comunicazione delle informazioni di cui oggi si dispone, favorisce lo sviluppo dei servizi bibliotecari in termini di

efficacia e di razionalizzazione economica.

L'ambizioso obiettivo conseguito è la realizzazione della cosiddetta "biblioteca virtuale" (intesa come sintesi del servizio di un territorio) consentita dall'automazione dei servizi, dal prestito interbibliotecario on line e dalla partecipazione coordinata di tutti i soggetti interessati.

Il Servizio di automazione e di catalogazione provinciale, che si è posto fin dall'inizio come un servizio diretto alle biblioteche, definisce i suoi referenti principali proprio i Sistemi bibliotecari. La Provincia si affianca ad essi per sostenerli nel compito di legge della catalogazione centralizzata, sia dal punto di vista economico che da quello organizzativo, dimostrando da tempo che il servizio è più razionale ed economico se gestito a livello sovrasistemico e, grazie all'ausilio di tecnologie sempre più efficienti, a livello sovraprovinciale.

Dipendenza da normative regionali

L'architettura del Servizio bibliotecario provinciale si è costruita nel tempo in forma piramidale, in coerenza con l'organizzazione sistemica imposta dalla LR81/85 della Regione Lombardia. Essa comporta: produzione e coordinamento della catalogazione, razionalizzazione della gestione, formazione del personale, gestione sistemistica, assistenze tecnica e organizzativa, ecc.