

Soluzione RIUSO245

"Gestione delle strutture ricettive, degli arrivi/presenze, degli operatori turistici (componente back-office)" proposta da "Provincia di Forlì-Cesena"

Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia
 Regione dell'amministrazione: Emilia Romagna
 Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Governo del territorio
 Sviluppo economico
 Territorio e ambiente
 Nome: Francesca
 Cognome: Biondronni
 Posizione nell'Ente: Funzionario Responsabile dell'Ufficio Turismo
 Telefono: 0543 714223
 Email: turismo@provincia.fc.it
 Altre ammin. che utilizzano la soluzione: n.d.

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comunità montane
 province
 regioni

Servizi Implementati

Nome Gestione professioni turistiche

Destinazione per l'amministrazione

Gestione archivio addetti al turismo (professioni turistiche: guide ambientali, accompagnatori, interpreti)

Nome Gestione turismo accessibile

Destinazione per l'amministrazione

catalogazione e gestione/pubblicazione in internet delle strutture compatibili con un turismo accessibile

Nome Registrazione ed elaborazione dati arrivi e presenze uso DATAWAREHOUSE

Destinazione per l'amministrazione

Registrazione ed elaborazione dati arrivi e presenze uso DATAWAREHOUSE

Nome Registrazione ed elaborazione dati arrivi e presenze ISTAT

Destinazione per l'amministrazione

Registrazione ed elaborazione dati arrivi e presenze ISTAT

Nome Gestione delle pratiche relative alle strutture ricettive

Destinazione per l'amministrazione

(denunce prezzi, tabelle prezzi, estrazioni di dati per altri enti, accessibilità delle strutture, rilascio autorizzazioni agli operatori turistici, ...)

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://Sistema Informativo Turismo>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

La Provincia di Forlì-Cesena ha sviluppato, a partire dal 2002, una serie di applicativi per la gestione delle funzioni relative al Turismo, integrati in una banca dati comune Oracle.

I dati gestiti dai programmi gestionali vengono utilizzati anche dal portale web della Provincia (www.turismo.fc.it).

Gli applicativi sviluppati sono i seguenti:

Gestione Strutture Ricettive

Gestione anagrafica strutture ricettive, foto, prezzi, ricettività, servizi, periodi apertura e chiusura, gestori, indirizzi chiusura, posizione, comparti, comuni, ecc.

Nello stesso applicativo vengono gestite altre informazioni relative ad associazioni varie legate al turismo, come agenzie di viaggio, pro loco, associazioni di categoria, referenti presso i comuni, ecc.

E' possibile stampare in automatico le tabelle prezzi, stampare etichette ed ottenere elenchi in Excel.

L'applicativo è in architettura Client/Server ed è realizzato in Visual Basic 6.0.

Turismo Accessibile

Gestione dei dati di accessibilità delle strutture ricettive, relativamente a percorsi pedonali, accessi, vie di fuga, collegamenti verticali, caratteristiche delle camere e dei bagni, ecc.

Vengono rilevate tutte le informazioni utili per definire il grado di accessibilità.

Per ogni struttura, servizio e categoria di disabilità vengono infine indicati i giudizi in base al grado di accessibilità.

Sono previste delle esportazioni di dati in Excel.
L'applicativo è in architettura Client/Server ed è realizzato in Visual Basic 6.0.

Professioni Turistiche

Gestione delle guide turistiche, guide ambientali, accompagnatori e interpreti.
Permette la stampa in automatico del tesserino e del diploma, oltre a vari elenchi.
L'applicativo è in architettura Web ed è sviluppato in ASP.NET.

Statistica Turistica

Rilevazione dei dati relativi agli arrivi e presenze. L'applicativo può essere utilizzato da vari livelli di utenza (struttura, IAT, Provincia), con diversi gradi di visibilità sui dati.
Il programma prevede l'estrazione del modello MOV/C per la comunicazione dei dati all'ISTAT e vari elenchi e statistiche per l'elaborazione dei dati inseriti.
L'applicativo è in architettura Web ed è sviluppato in ASP.NET.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Ottobre 2003

N. di addetti operanti con la soluzione:: 20

Breve descrizione del contesto organizzativo

La soluzione aveva lo scopo di automatizzare le funzioni amministrative dell'Ufficio Turismo, in modo tale da creare una banca dati integrata che permettesse di gestire la quasi totalità dei dati di competenza. La creazione del database centralizzato comune a tutte le procedure ha permesso di progettare un portale del turismo ricco di informazioni costantemente aggiornate, e di sveltire le varie pratiche turistiche mediante meccanismi di estrazione automatica dei dati dal database.

N. di giornate di formazione: 4

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 1

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: interne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: interne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 10

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente COMPONENTE=applicazione

Proprietà amministrazione

Provincia di Forlì-Cesena

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 0,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 24,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 0,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 2,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

La soluzione ha permesso uno snellimento procedurale non solo in capo alla Provincia, ma relativa anche a tutti i soggetti che si occupano di turismo (Uffici IAT) che hanno ridotto drasticamente i tempi di gestione delle pratiche (prima solo cartacee) oltre ad avere come ritorno dati elaborabili localmente per analisi estemporanee.

Si ipotizza un risparmio pari a 3 unità presso la Provincia (costo pari a € 50.000) e quota parte significativa di personale per ogni IAT che collabora alla gestione dei dati (circa 30% uomo per ogni IAT)

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Sistema Informativo integrato con base dati completa riferita all'intero territorio. Disponibilità per cittadini utenti/turisti di accesso ai dati completo; disponibilità per i portali comunali di esporre i dati riferiti alle strutture e agli eventi del territorio di competenza senza duplicazione degli stessi. Per le strutture ricettive la presenza su una vetrina vasta ed aperta all'utente turista.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

utilizzo dei dati turistici per orientare le scelte dell'Amministrazione in merito ai processi promozionali e di erogazione dei finanziamenti.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

La soluzione ha prodotto semplificazione del procedimento amministrativo supportato (riduzione del numero di "passi" del procedimento, disponibilità di dati condivisi, automazione nella produzione dei documenti, automazione nell'elaborazione di dati statistici).

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi n.d.
nelle tipologie prima indicate

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate**Caratteristiche della soluzione tecnologica**

La soluzione è realizzata in parte in Visual Basic 6.0, in parte in ASP.NET. Il database è Oracle (8.1.x e successivi). La parte in Visual Basic può essere remotizzata con Citrix Metaframe.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Hardware: server per il database, server per l'applicazione.
Sistemi operativi Windows per la parte applicativa, sistemi operativi Windows o Linux per la parte database. Database Oracle.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Studio Plejadi per la parte relativa al portale turistico

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 24

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Oltre 1.000 strutture ricettive, 900 movimenti arrivi/presenze mensili.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

Ad oggi no, lo sarà il modulo denunce prezzi che prevede l'integrazione con il documentale in standard DOCAREA (in fase di progettazione)

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti**Esigenza di specifici modelli organizzativi**

NO

Necessità di accordi con Enti terzi

Ad oggi no, nel futuro si ipotizza un accordo con Questura per la gestione del modulo (di nuova realizzazione) "denuncia presenze giornaliera".

Dipendenza da normative regionali

Sì, la normativa Regionale sul turismo.