

Soluzione RIUSO274**"Geologico" proposta da "Provincia di Roma"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia
 Regione dell'amministrazione: Lazio
 Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Governo del territorio
 Territorio e ambiente
 Nome: Francescomaria
 Cognome: Loriga
 Posizione nell'Ente: Dirigente SIRIT
 Telefono: 0667667230
 Email: f.loriga@provincia.roma.it
 Altre ammin. che utilizzano la soluzione: n.d.

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni grandi
 province
 regioni

Servizi Implementati

Nome Consultazione iter amministrativo delle pratiche geologiche
Destinazione per i cittadini

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: [http://\(Procedura Interna all'Amministrazione - Gestionale\)](http://(Procedura Interna all'Amministrazione - Gestionale))
 Secondo link alla soluzione: <http://www.provincia.rm.it/dipartimentoV>
 Documento di riferimento: [Documento](#)
 Secondo documento di riferimento: n.d.

Descrizione

Software per la gestione delle pratiche relative a: Movimenti di Terra, Interventi Agroforestali ed Indagini Geologico Tecniche. Tale applicativo permette la gestione di tutte le fasi che compongono l'archiviazione di tutti i dati di una pratica del tipo specificato sopra. Lo stesso software permette anche l'archiviazione ottica dei documenti cartacei che vengono allegati alla pratica (compresi formati non standard come planimetrie, progetti, piani catastali, ecc..) , la visualizzazione e localizzazione su mappe della zona di interesse (con la visualizzazione di aree ZPS,SIC, a rischio, ecc..) e la creazione automatica di modelli autorizzativi, lettere di richiesta documenti ed altri tipi di documenti word o pdf. A tale software gestionale è associato anche un portale del Servizio Geologico, per fornire informazioni ai cittadini sullo stato di lavorazione della pratica.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Gennaio 2005
 N. di addetti operanti con la soluzione:: 10

Breve descrizione del contesto organizzativo

La soluzione proposta è stata adottata dal Servizio 4 "Geologico" del dipartimento "V - Risorse agricole ed ambientali" della Provincia di Roma. I funzionari di tale servizio (10 persone circa) hanno la password con livelli di accesso differenti per entrare nell'applicativo secondo il loro ambito di competenza e leggere o inserire o modificare dati relativi a nuove o vecchie pratiche in archivio. L'amministratore del software (in tal caso il Dirigente del Servizio) ha la possibilità di consultare e quindi inserire o modificare le pratiche di ogni ambito di competenza.

N. di giornate di formazione: 20
 Nota sulle giornate di formazione: n.d.
 N. di giornate per manutenzione evolutiva: 10
 Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.
 Formazione specifica erogata da risorse: esterne
 Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI
 La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne
 Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI
 Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 5
 Nota sulle giornate disponibili n.d.
 La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: NO

Indicare le componenti della soluzione

Componente DB SQL Server
Proprietà privato
 Microsoft

Componente Sviluppo in ASP**Proprietà** privato

Microsoft

Componente Applicativo sw**Proprietà** amministrazione

Provincia di Roma

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 155.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 1,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 10.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 1,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione n.d.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Attraverso l'adozione della soluzione proposta, vi è stato un miglioramento del servizio per i cittadini riguardo essenzialmente le fasi di lavorazione della propria pratica, attraverso la possibilità sul sito amministrativo, di monitorarla costantemente evitando così continue chiamate alla Pubblica Amministrazione o viaggi a vuoto verso le sedi Provinciali. Su internet il cittadino trova anche le risposte a tutte le domande più frequenti che vengono rivolte all'amministrazione sulle fasi da seguire per la compilazione di una pratica oppure sui documenti da consegnare allo sportello e tante altre informazioni utili.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Attraverso l'adozione della soluzione proposta la Pubblica Amministrazione ha la possibilità di monitorare costantemente le pratiche Geologiche lavorate dal servizio, nonché la possibilità di visualizzare su mappa le zone i vari interventi effettuati o in corso in una specifica area a rischio idrogeologico o meno, di visualizzare documenti scansionati senza dover aprire nessun fascicolo cartaceo e la possibilità di dare al cittadino, in tempo reale le risposte relative alle fasi di lavorazione della sua pratica.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Attraverso l'adozione della soluzione proposta si è avuta una enorme semplificazione riguardo la gestione delle pratiche di tipo geologico con risparmio notevole di tempo, di carta e con un notevole miglioramento organizzativo e procedurale che ha consentito e consente tutt'ora una risposta pressoché immediata a tutte le domande che il cittadino rivolge alla Pubblica Amministrazione, sia riguardo la sua pratica, sia riguardo in generale l'assetto territoriale Provinciale.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate n.d.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate**Caratteristiche della soluzione tecnologica**

Applicazione realizzata in ambiente Windows. L'applicazione è WEB based, il DB è Sql Server, l'utilizzo del sw gestionale è possibile solo dall'interno della rete aziendale.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Macchina Windows 2000 server, Sql Server 2000

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione n.d.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 3

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce? n.d.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

si

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi n.d.

Necessità di accordi con Enti terzi n.d.

Dipendenza da normative regionali n.d.