



DigitPA

Riusabilità del software - Catalogo delle applicazioni: [Programmazione/Controllo](#)

Applicazione: [Comuni in Rete della Provincia di Asti](#)

Amministrazione: [Provincia di Asti](#)

Referente/i di progetto

Nome e cognome: [CRC Piemonte](#)

Indirizzo: [C.so Regina Margherita, 174 - 10152 Torino](#)

Tel: [011-4324020](#)

e-mail: crcpiemonte@regione.piemonte.it

Descrizione

[Il sistema consente la pubblicazione di siti Internet delle Pubbliche Amministrazioni Locali attraverso servizi di back office a cui vengono addestrati i dipendenti degli Enti Pubblici](#)

Contesto

[La Provincia di Asti ha sviluppato nel tempo significative esperienze nel campo dell'assistenza tecnica ai Comuni astigiani, specie nel settore ICT. Il primo facilitatore informatico per i Comuni era stato attivato nella Provincia di Asti prima ancora della nascita dei Centri Servizi Territoriali a guida regionale. In tale contesto, nel novembre del 2010, 12 su 13 Unioni di Comuni e Comunità Montane, per complessivi 110 su 118 Amministrazioni Comunali, hanno firmato un apposito Protocollo d'Intesa per l'erogazione di servizi evoluti ICT e di e-Government alle piccole realtà astigiane.](#)

[È nato così un nuovo CST a guida provinciale cofinanziato dagli stessi Comuni. Contestualmente la Provincia attraverso un Protocollo d'Intesa con il Comune di Asti, firmato il 24/08/2010, ha assunto il coordinamento della piattaforma "Comuni in Rete" \(\[www.comuninrete.at.it\]\(http://www.comuninrete.at.it\)\) che eroga molteplici servizi alle Amministrazioni Comunali e alle loro associazioni.](#)

I destinatari sono le Unioni di Comuni, le Comunità Montana ed i Comuni. Il modello è replicabile sia per singoli Enti sia per loro aggregazioni.

Data primo rilascio:

Data ultima modifica:

Parametri dimensionali

A settembre 2011, oltre che dalla Provincia di Asti, il sistema è utilizzato in 11 delle 12 Unioni di Comuni, una Comunità Montana e 110 dei 118 Comuni astigiani. Alcuni indicatori:

- il sistema di "Comuni in Rete" comprende un "sito virtuale" di 7.900 pagine di cui 265 create nel 2011, non contando le pagine condivise (una pagina che può essere visualizzata all'interno di altri siti per un totale ulteriore di 600/700 pagine);
 - 2.300 news pubblicate di cui 720 create e gestite nel 2011;
 - 700.000 accessi unici ai siti (se un utente accede più volte nella stessa giornata viene considerato una sola volta), con 2.000.000 di pagine consultate (proiezione 2011 in base ai dati del 1° semestre);
 - 14.800 azioni di inserimento e modifica delle pagine dei siti effettuati globalmente da tutti gli utenti appartenenti al sistema;
 - Albo Pretorio on-line, con un totale di 29.800 documenti presenti in archivio, di cui 14.600 pubblicati nel 2011 (dati di fine giugno);
 - totale delle operazioni di consultazione effettuate attraverso il sistema di Albo Pretorio virtuale e consultazione documentale 924.000, di cui 444.650 dal primo gennaio 2011 (entrata in vigore della validità albo pretorio on-line) al 30 giugno 2011 (media giornaliera di 20 consultazioni effettuate dal sito di ogni Ente);
 - 26.100 accessi utente per la gestione dell'Albo con una media di 145 transazioni giornaliere;
 - non sono conteggiate le operazioni tramite web service relative all'inserimento automatico dei dati provenienti da applicazioni di terze parti presenti in molti Comuni stimabili almeno in ulteriori 5-6000 accessi.
-

Realizzatore

Lo strumento di "Comuni in Rete" è stato sviluppato e gestito all'interno del Comune di Asti e ora è stato trasferito al CST della Provincia che ne detiene la proprietà

Tipologia applicazione software

Custom

Documentazione disponibile

Area applicativa

Programmazione/Controllo

Procedure amministrative e/o servizi supportati

Dominio applicativo

"Comuni in Rete" è uno strumento rivolto alle Pubbliche Amministrazioni e a tutti i soggetti territoriali di pubblico interesse che in poco più di tre anni ha coinvolto oltre 120 Enti della provincia di Asti (Comuni, Unioni Collinari e Comunità Montane).

Tre considerazioni fondamentali sono alla base di questo progetto: la prima riguarda la necessità di promuovere il territorio e di mantenere vivo e aggiornato il contatto con la popolazione, in modo da fornire un servizio che sia effettivamente in grado di rispondere alle esigenze di cittadini e turisti. La seconda riguarda la constatazione che i piccoli Comuni e altre realtà di pubblico interesse nella provincia di Asti non disponevano delle risorse tecniche ed economiche sufficienti per realizzare un sito Internet e per mantenerlo.

Infine, prima il Comune di Asti, e ora la Provincia con il suo CST, si propongono quale centro di aggregazione, allo scopo di fornire servizi ad alto valore aggiunto ai soggetti che lo desiderino.

Questi concetti sono serviti come punti di partenza per sviluppare un progetto integrato che nel corso di quattro anni ha coinvolto più di 120 Enti che hanno, nel CST provinciale, il punto di riferimento e possono poi vantare un interscambio costante di informazioni.

"Comuni in Rete" non è un semplice content management. Si tratta infatti di un sistema composto da più componenti che consentono di visualizzare, da una parte, e di gestire, dall'altra, tutte le informazioni che riguardano i singoli Enti e permette a essi un interscambio e una condivisione di news, messaggi, pagine e quant' altro possa essere utile alla comunicazione e alla pubblicazione di qualsiasi informazione.

Tutte le funzionalità sono gestibili in modo totalmente "visuale" permettendo anche a utenti privi di conoscenze tecniche relative al web di eseguire tutte le operazioni necessarie al mantenimento dei siti e alla gestione delle comunicazioni verso gli altri soggetti.

Tutto questo consente una grande autonomia di azione e favorisce il contenimento dei costi, in quanto le spese gestionali vengono ripartite fra tutti gli Enti aderenti: il numero consistente di soggetti associati rende irrisori i costi di gestione e di implementazione del sistema.

Funzione applicativa

Tra le principali funzionalità si evidenziano:

- possibilità di interscambio e riuso e condivisione delle pagine fra i siti in modo integrato senza ridondanza o duplicazione delle informazioni;
- gestione sistema mailing fra i siti (gestione gruppi);
- gestione contatti condivisi in rete fra i siti;
- gestione documentale (delibere, atti amministrativi, incarichi, ecc.) gestiti dai singoli Enti e visibili anche in modo trasversale fra i siti;
- pubblicazione delle news (condivisione) fra siti da parte degli Enti autorizzati;
- condivisione nell'utilizzo di pagine fra più Enti;
- Albo Pretorio a norma di legge;
- portale per il turismo con creazione di unico data base turistico provinciale aggiornato costantemente dai Comuni, gli operatori turistici possono aggiornare le proprie informazioni on-line mediante apposite credenziali inviate via mail, i dati sono tutti georeferenziati su mappe Google e gli utenti possono generarsi in automatico i percorsi, tali dati sono messi a disposizione, nel principio dell'open data, di Enti e operatori che si occupano di turismo per popolare portali o per pubblicazioni.

Architettura software

Moduli applicativi - Front end e Pannello di controllo - in fase di sviluppo e rilascio "sistema informativo del territorio per il cittadino e il turista".

Architettura hardware

Architettura TLC

Sistemi operativi

Middleware

Linguaggi

Ambiente di Sviluppo: DocNet, C# (Microsoft Visual Studio 2005) integrato con strumenti free.

Librerie esterne

Protocolli di comunicazione

DBMS

Microsoft SQL server + MySql per funzionalità e-learnig

Case

Standard utilizzati

Tipologia del ciclo di sviluppo

Portabilità

Affidabilità

Manutenibilità

Funzionalità

- Gestione degli stili e della formattazione: CSS. Accessi:
 - profilazione degli utenti con diverse tipologie (system administrator - local administrator, ecc.);
 - accesso con user e password;
- Sicurezza:
 - creazione di siti sia pubblici sia privati (accesso tramite user e password);
 - gestione pagine di tipo pubblico o privato (accesso su password);
 - assegnazione gestione pagine a singoli utenti.
- Multilingue:

- gestione della parte applicativa (pannello di controllo) in diverse lingue (italiano, francese, tedesco, inglese...);
 - traduzione con meccanismi automatici delle parti fisse del portale in base alla nazionalità del chiamante;
 - possibilità di traduzione delle pagine interne del sito, menù e altre parti variabili.
-

Usabilità

Predisposizione accessibilità:

- piena osservanza della Legge 4/2004 Stanca;
- non vedenti;
- ipovedenti;
- handicap
- motori.

Validazioni certificate: W3C.

Livello di documentazione

Livello di modularizzazione

Iniziative di riuso in corso

Iniziative di riuso realizzate

Punti di forza

"Comuni in Rete" è una dimostrazione della capacità di fare sistema tra piccole realtà locali. La Provincia, i Comuni e loro associazioni hanno compreso l'importanza di realizzare un unico sistema di pubblicazione dei siti Internet a norma di legge e far confluire nella piattaforma importanti servizi interattivi come gestione documentale, Albo Pretorio, turismo, news, ecc.

L'esperienza di "Comuni in Rete" è servita da base per la riorganizzazione e la gestione di un CST bottom up in grado di erogare molteplici servizi ICT a valore aggiunto. Una professionalità è costantemente dedicata all'assistenza a 360° sulla piattaforma e sui problemi ICT in generale con formazione on-site del personale comunale.

Elementi di criticità

Nessuno

Vincoli

Nessuno

Modalità di riuso consigliate
