AGID
Agenzia per l'Italia Digitale

Spett.le Comune di Volla

protocollo.pec.volla@pec.it

Oggetto: Invito n. 576-2021 - Segnalazione n. 819/2021 relativa all'assenza di SPID quale modalità di accesso ai Servizi on line - Qualificazione tematica: Uso delle tecnologie - Protocollo n. 8948 del 23.04.2021.

Come è noto, a seguito delle modifiche normative introdotte dall'art. 41 del decreto legge n. 77/2021, l'art. 17, co. 1 quater del CAD è stato così modificato: "*È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Il difensore civico, accertata la non manifesta infondatezza della segnalazione, la trasmette al Direttore Generale dell'AgID per l'esercizio dei poteri di cui all'articolo 18-bis del CAD*".

La nuova normativa (art. 17, co. 1 quater come modificato dall'art. 41 dl 77 e art. 18 bis CAD) si ritiene applicabile per le segnalazioni pervenute dall'entrata in vigore del richiamato decreto (1° giugno 2021) e le sanzioni amministrative risultano applicabili solo alle violazioni commesse dal 1° giugno 2021.

Per quanto riguarda le segnalazioni già pendenti a tale data, Agid applica la disciplina previgente con il relativo regolamento, rispetto al quale il riferimento al Difensore Civico per il Digitale si intende sostituito da Agid quando relativo a poteri e attività che ora la legge attribuisce a quest'ultima; per l'effetto, Agid, a conclusione dei procedimenti relativi a segnalazioni ritenute fondate, adotta gli inviti in precedenza rimessi al Difensore Civico per il Digitale.

Con Segnalazione al Difensore civico per il digitale (prot. AgID n. 8948 del 23/04/2021 si espone quanto segue: "*Sul sito ufficiale del comune di Volla completamente assente la possibilità di autenticarsi tramite spid/CNS*".

Il cittadino segnala l'assenza di SPID/CNS quale modalità d'autenticazione sul sito istituzionale di codesto Comune (https://comune.volla.na.it/).

Al riguardo si fa presente che l'art. 64, co. 3-*bis* attualmente prevede che "*Fatto salvo quanto previsto dal comma 2-nonies, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), utilizzano esclusivamente le identità digitali SPID e la carta di identità elettronica ai fini dell'identificazione dei cittadini che accedono ai propri servizi in rete*".

Sulla base degli elementi istruttori si è ritenuta fondata la richiamata Segnalazione e si invita codesto Comune a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni, dandone conferma alla scrivente Agenzia, provvedendo affinché vengano utilizzate esclusivamente per l'identificazione dei cittadini che accedono ai servizi in rete le identità digitali e la CIE.

Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesto Comune e che il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Cordiali saluti.

Per il Direttore Generale

La Responsabile Ufficio Affari Legali

CATERINA FLICK

Firmato digitalmente da CATERINA FLICK
Data: 2022.02.18 11:59:07 +01'00'