



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Spett.le Ordine Architetti pianificatori paesaggisti e conservatori di Foggia

oappc.foggia@archiworldpec.it

Oggetto: Invito n.2-2022. Segnalazione 890/2021 - Qualificazione tematica: siti internet delle pubbliche amministrazioni. Prot. AgID n. 9945/2021.

Si premette che, a seguito delle modifiche normative introdotte dall'art.41 del decreto legge n.77/2021, convertito con modificazione in legge 29/7/2021, n.108, l'art.17, comma 1 quater del CAD è stato così modificato" *È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Il difensore civico, accertata la non manifesta infondatezza della segnalazione, la trasmette al Direttore Generale dell'AgID per l'esercizio dei poteri di cui all'articolo 18-bis del CAD"*.

La nuova normativa (art.17 comma 1 quater come modificato dall'art 41 dl 77 e art 18 bis CAD), si ritiene applicabile per le segnalazioni pervenute dall'entrata in vigore del richiamato decreto (1 giugno 2021) e le sanzioni amministrative risultano applicabili solo alle violazioni commesse dal 1 giugno 2021.

Per quanto riguarda le segnalazioni già pendenti a tale data, Agid, e per essa il Direttore Generale, alla quale è ora attribuito il potere di adottare i provvedimenti in caso di accertamento delle violazioni, applica la disciplina previgente con il relativo regolamento, rispetto al quale il riferimento al Difensore Civico per il Digitale si intende sostituito da Agid quando relativo a poteri e attività che ora la legge attribuisce a quest'ultima; per l'effetto, Agid, e per essa il Direttore generale, a conclusione dei procedimenti relativi a segnalazioni ritenute fondate, adotta gli inviti in precedenza rimessi al Difensore Civico per il Digitale.

Con Segnalazione al Difensore civico per il digitale (prot. AgID n. 9945/2021) si espone quanto segue: *"Il sito dell'Ordine degli Architetti di Foggia si presenta difficile da utilizzare e comprendere. Complicato e non intuitivo il reperimento di dati e informazioni (e la comprensione delle info riportate).*

Alcune sezioni non presentano documenti e procedure necessarie. Ad esempio nella modulistica manca la documentazione da scaricare per la cancellazione dall'Ordine. Assente anche una spiegazione delle procedure e dei passaggi burocratici da seguire.

Questo il link modulistica con carenza di procedure e documenti <http://www.oappcfoaggia.it/index.php/segreteria-e-contatti/814-modulistica>



Alcune pagine non sono aggiornate e si viene riportati ad un link dove compare un documento con la dicitura "In aggiornamento". Questo link che si apre per alcuni documenti http://www.oappcfoggia.it/attachments/in_aggiornamento.pdf . Ad esempio per i dati presenti in <http://www.oappcfoggia.it/index.php/consiglio-trasparente>

Si provi a cliccare: Autorizzazione o concessione; Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi; Concorsi e prove selettive per personale e progressioni di carriera; Nominativi ed importi".

Con note prot. AgID n. 10887 del 21/05/2021 e n. 15533 del 13/08/2021 sono stati richiesti e sollecitati, anche per le vie brevi, chiarimenti all' Ordine Architetti pianificatori paesaggisti e conservatori di Foggia. Con nota prot. AgID n. 25520 del 23/12/2021 l'Ordine ha risposto che: "(...) al punto in cui viene contestata la fluida e chiara navigazione del sito dell'Ordine degli Architetti P.P.C., si comunica che si è già provveduto alla calendarizzazione per la realizzazione di un nuovo sito internet, che prevederà una fruizione più semplice e comprensibile; si ricorda che questa operazione richiederà tempi di realizzazione non immediati, dettati dall'operazione di ammodernamento del sito e la sua relativa migrazione da quello esistente a quello nuovo. Nella sezione modulistica è stato inserito il file "modello di cancellazione", riportante anche la procedura da seguire oltre al modello editabile da inviare. <http://www.oappcfoggia.it/index.php/segreteria-e-contatti/814-modulistica> .

In riferimento alla sezione "consiglio trasparente", in cui veniva contestata la presenza di documenti con la dicitura "in aggiornamento", si comunica che si è provveduto a disabilitare i link che al momento non hanno contenuti, semplicemente perché non presenti, ma a mantenere le voci, come previsto da normativa per la trasparenza per i siti delle amministrazioni pubbliche. <http://www.oappcfoggia.it/index.php/consiglio-trasparente> " .

In istruttoria il servizio AgID competente in ambito di accessibilità e usabilità ha comunicato che: "il sito presenta un'architettura dell'informazione poco strutturata e di difficile consultazione. La reperibilità delle informazioni è ostacolata dal motore di ricerca che non restituisce risultati attinenti.

Oltre ai problemi di usabilità segnalati dall'utente e verificati da questo ufficio, si riscontrano diversi errori di accessibilità, tra questi:

1.1.1. Contenuti non testuali

1.3.1. Informazioni e correlazioni

1.4.1. Uso del colore

1.4.3. Contrasto

2.4.4. Scopo del collegamento nel contesto

2.4.7. Focus visibile

3.3.2. Etichette e istruzioni

Da una verifica eseguita a campione su alcune sezioni del sito, sono inoltre stati rilevati documenti in formato non accessibile”.

Sulla base di quanto segnalato in merito alla presunta violazione degli articoli del CAD 53 “siti internet delle pubbliche amministrazioni”, 54 “contenuto dei siti delle pubbliche amministrazioni” e della L. 4/2004, considerato che l’Amministrazione non ha rispettato le disposizioni del CAD e delle altre norme in ambito di digitalizzazione e innovazione della PA e nella sua risposta non ha comunicato le tempistiche per la risoluzione delle criticità, si è ritenuta fondata la richiamata Segnalazione e si invita l’Amministrazione segnalata a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni, dandone conferma alla scrivente Agenzia, provvedendo affinché si applichino le disposizioni del CAD e le norme in ambito di innovazione e digitalizzazione della PA.

Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell’inadempienza all’Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione e che il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Cordiali saluti

Per il Direttore Generale

La Responsabile Ufficio Affari Legali