



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Spett.le

Regione Lombardia

[presidenza@pec.regione.lombardia.it](mailto:presidenza@pec.regione.lombardia.it)

**Oggetto: Invito n. 573 2021 - Segnalazione n. 768/2021 - Qualificazione tematica: Identità digitale - Protocolli nn. 5138 del 02.03.2021 e 5679 del 09.03.2021.**

Come è noto, a seguito delle modifiche normative introdotte dall'art. 41 del decreto legge n. 77/2021, convertito con modificazione in legge 29/07/2021, n. 108, l'art. 17, co. 1 quater del CAD è stato così modificato: *"È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Il difensore civico, accertata la non manifesta infondatezza della segnalazione, la trasmette al Direttore Generale dell'AgID per l'esercizio dei poteri di cui all'articolo 18-bis del CAD"*.

La nuova normativa (art. 17, co. 1 quater come modificato dall'art. 41 dl 77 e art. 18 bis CAD) si ritiene applicabile per le segnalazioni pervenute dall'entrata in vigore del richiamato decreto (1° giugno 2021) e le sanzioni amministrative risultano applicabili solo alle violazioni commesse dal 1° giugno 2021.

Per quanto riguarda le segnalazioni già pendenti a tale data, Agid, e per essa il Direttore Generale, alla quale è ora attribuito il potere di adottare i provvedimenti in caso di accertamento delle violazioni, applica la disciplina previgente con il relativo regolamento, rispetto al quale il riferimento al Difensore Civico per il Digitale si intende sostituito da Agid quando relativo a poteri e attività che ora la legge attribuisce a quest'ultima; per l'effetto, Agid, e per essa il Direttore generale, a conclusione dei procedimenti relativi a segnalazioni ritenute fondate, adotta gli inviti in precedenza rimessi al Difensore Civico per il Digitale.

Si fa particolare riferimento alla Segnalazione al Difensore civico per il digitale, riportata a codesto Istituto con nota prot. AgID n. 7713 del 02.04.2021, sollecitata con nota prot. AGID n. 9381 del 30.04.2021, senza riscontro alla data attuale.

Il cittadino segnala una presunta violazione delle disposizioni riguardanti la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare degli articoli:

1. 17, co. 1, del C.A.D. e della relativa Circolare n. 3 del 01/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione. Il cittadino evidenzia la mancata nomina da parte della



Regione Lombardia del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD). Si precisa che la citata Circolare richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni opportuna urgenza, alla individuazione del RTD preposto all’ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull’Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it))”*;

2. 64, co. 3-bis del C.A.D. Il cittadino segnala il mancato accesso al portale di adesione alla campagna vaccinale anti-COVID-19 (<https://vaccinazionicovid.servizirl.it>) *“tramite SPID e CIE come unico sistema di identificazione per l’accesso ai servizi digitali”*.

Sulla base degli elementi istruttori disponibili si osserva quanto segue:

1. si è verificato che è pubblicato in IPA l’ufficio per la transizione al digitale con la nomina del relativo RTD.

Pertanto, si è ritenuta non fondato questo aspetto della richiamata Segnalazione.

[https://prenotazionevaccinicoovid.regione.lombardia.it/?p\\_p\\_id=FSECampagnaVaccinale&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=normal&p\\_p\\_mode=view&](https://prenotazionevaccinicoovid.regione.lombardia.it/?p_p_id=FSECampagnaVaccinale&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&) - **Figura n. 1**) riscontrandovi l’attualità di quanto rappresentato (<https://start.prenotazionevaccinicoovid.regione.lombardia.it/cit/#/login> - **Figura n. 2**).

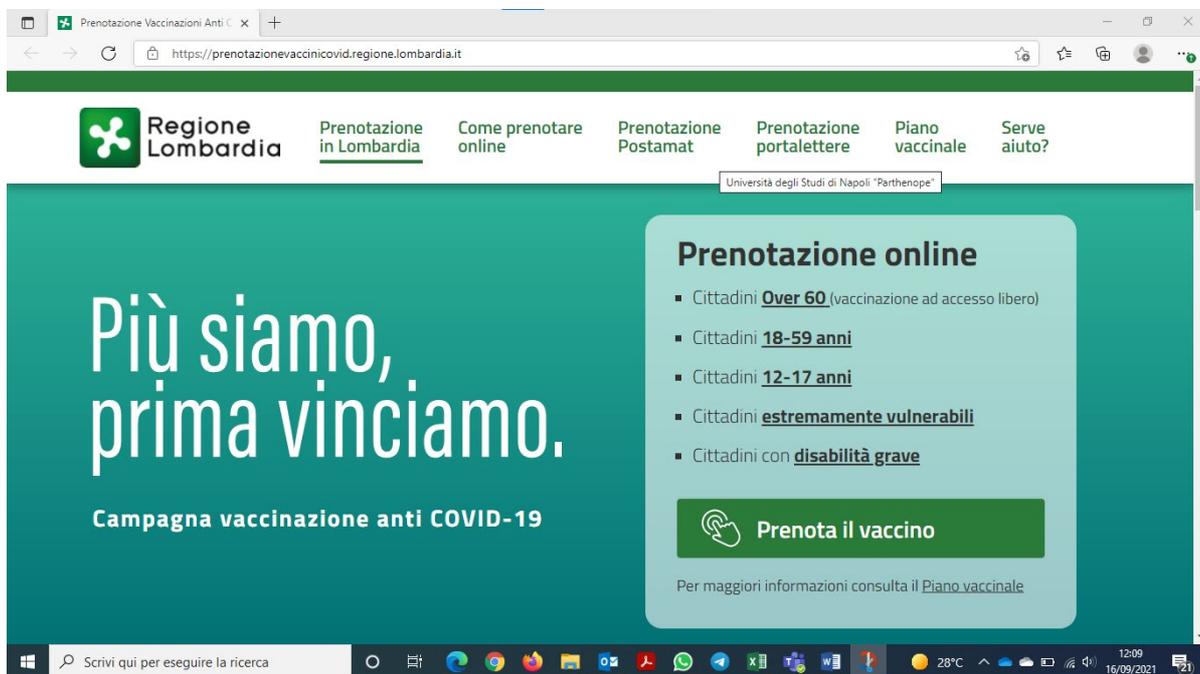


Figura n. 1

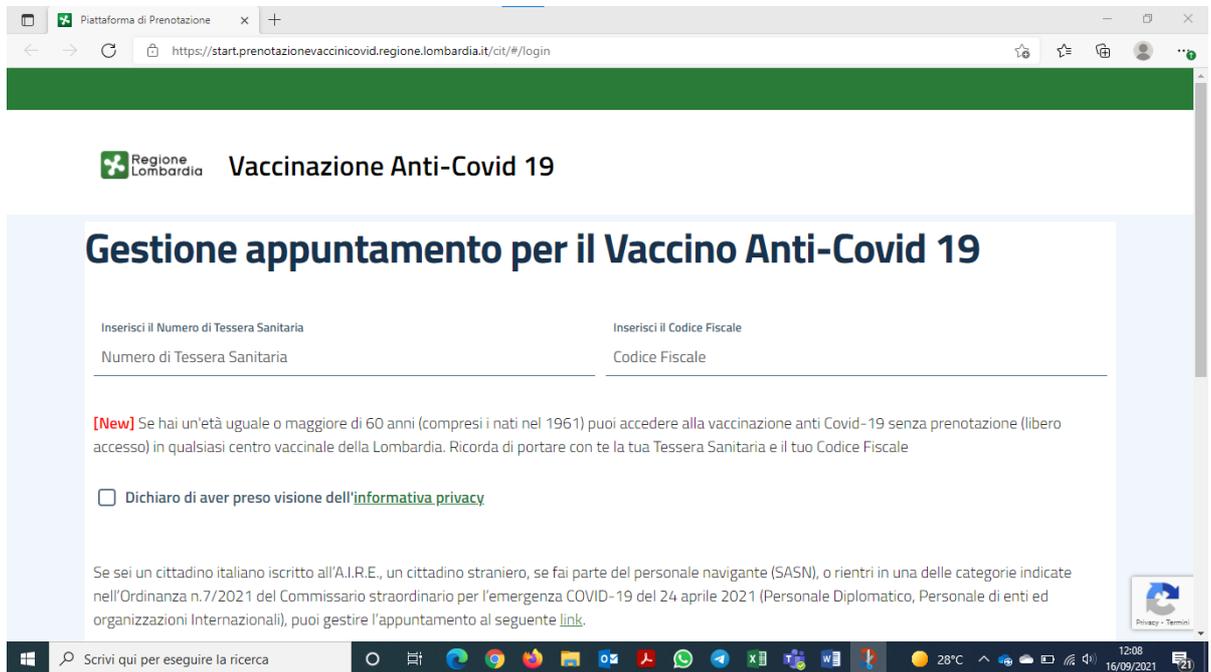


Figura n. 2

Pertanto, considerato quanto disposto dall'art. 64, ccoo. 2-*quater* e 3-*bis* del C.A.D., si è ritenuto questo secondo aspetto della richiamata Segnalazione e, pur comprendendo il momento legato all'emergenza pandemica, si invita codesto Ente affinché provveda a implementare la modalità di accesso perlomeno anche tramite l'identità digitale degli utenti.

Si invita codesto Ente a porvi rimedio tempestivamente e, comunque, non oltre trenta giorni, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesto Ente e che il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Cordiali saluti.

Per il Direttore Generale

La Responsabile Ufficio Affari Legali