



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direttore Generale

Spett.le Comune di Santa Maria Capua Vetere

protocollo@santamariacv.postecert.it

Oggetto: Invito n. 565/2021– Segnalazione n.906/2021 relativa ai pagamenti con modalità informatiche – Amministrazione segnalata: Comune di Santa Maria Capua Vetere (CE) - protocollo n.11457 del 31.05.2021.

Come è noto, a seguito delle modifiche normative introdotte dall'art.41 del decreto legge n.77/2021, l'art.17, comma 1 quater del CAD è stato così modificato" *È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Il difensore civico, accertata la non manifesta infondatezza della segnalazione, la trasmette al Direttore Generale dell'AgID per l'esercizio dei poteri di cui all'articolo 18-bis del CAD".*

La nuova normativa (art.17 comma 1 quater come modificato dall'art 41 dl 77 e art 18 bis CAD), si ritiene applicabile per le segnalazioni pervenute dall'entrata in vigore del richiamato decreto (1 giugno 2021) e le sanzioni amministrative risultano applicabili solo alle violazioni commesse dal 1 giugno 2021.

Per quanto riguarda le segnalazioni già pendenti a tale data, Agid, e per essa il Direttore Generale, alla quale è ora attribuito il potere di adottare i provvedimenti in caso di accertamento delle violazioni, applica la disciplina previgente con il relativo regolamento, rispetto al quale il riferimento al Difensore Civico per il Digitale si intende sostituito da Agid quando relativo a poteri e attività che ora la legge attribuisce a quest'ultima; per l'effetto, Agid, e per essa il Direttore generale, a conclusione dei procedimenti relativi a segnalazioni ritenute fondate, adotta gli inviti in precedenza rimessi al Difensore Civico per il Digitale.



Con segnalazione al Difensore Civico per il digitale (prot. AgID n.11467 del 31.05.2021) è stato evidenziato quanto segue: *“Oggetto: MANCATA ATTUAZIONE PAGO PA,*

L'amministrazione non ha ancora attivato il servizio PAGO PA nonostante sia obbligatorio”.

In istruttoria si è proceduto all'invio di una richiesta di elementi al presidio di PagoPA (e-mail del 09 giugno 2021).

Con e-mail del 10.06.2021 il predetto Presidio ha riscontrato così come di seguito riportato: *“in merito alla segnalazione al DCD n.906_2021 del cittadino con riferimento al Comune di Santa Maria Capua Vetere, abbiamo svolto i dovuti controlli e risulta che:*

- il predetto Comune (CF 00136270618, codice IPA c_i234), risulta aver aderito a pagoPA con registrazione dell'adesione il 4 febbraio 2016. In allegato il documento inviato al protocollo AgID;

- il Comune risulta essere intermediato da diversi Partner Tecnologici con i quali risulta aver attivato modelli 1 e 3 (nel 2020 e 2021).

Abbiamo contattato l'Ente Creditore che conferma di essere in una fase di attivazione e configurazione delle diverse tipologie di incasso in collaborazione con i diversi Partner Tecnologici; altresì nel mese di aprile, hanno ricevuto l'incasso del Canone Unico Patrimoniale da parte delle Corporate [...]”.

Sulla base degli elementi istruttori acquisiti si ritiene che nel caso di specie si ravvisi una violazione dell'art.5 del CAD e dell'art.24 del DL 76/2020, in quanto codesto Comune non ha ancora ultimato le attività per consentire ai cittadini i pagamenti con modalità informatiche alla scadenza prevista dall'art.24 del DL 76/2020.

Si è ritenuta, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita codesta Amministrazione *“a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni”*, dandone conferma alla scrivente Agenzia, provvedendo affinché venga completata la procedura per consentire agli utenti i pagamenti con modalità informatiche, così come previsto dalla normativa in materia sopra riportata.

Si coglie l'occasione per far presente che l'articolo 17 del CAD e la circolare n.3 del 1 ottobre 2018 del Ministro per la pubblica amministrazione prevedono l'individuazione, presso ciascuna amministrazione dello Stato, del Responsabile per la transizione digitale e la relativa registrazione sull'indice delle pubbliche amministrazioni (www.indicepa.it).

Si rappresenta infine che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione e che il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Cordiali saluti