



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Direttore Generale

Spett.le Spett.le Società Vicentina Trasporti (SVT)

svt@legalmail.it

Oggetto: Invito 569-2021. Segnalazione n. 787/2021 - Gestore di pubblico servizio segnalato: Società Vicentina Trasporti - Qualificazione tematica: uso delle tecnologie - Protocollo n. 7789/2021.

Come è noto, a seguito delle modifiche normative introdotte dall'art.41 del decreto legge n.77/2021, convertito con modificazione in legge 29/7/2021, n.108, l'art.17, comma 1 quater del CAD è stato così modificato" *È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Il difensore civico, accertata la non manifesta infondatezza della segnalazione, la trasmette al Direttore Generale dell'AgID per l'esercizio dei poteri di cui all'articolo 18-bis del CAD".*

La nuova normativa (art.17 comma 1 quater come modificato dall'art 41 dl 77 e art 18 bis CAD), si ritiene applicabile per le segnalazioni pervenute dall'entrata in vigore del richiamato decreto (1 giugno 2021) e le sanzioni amministrative risultano applicabili solo alle violazioni commesse dal 1 giugno 2021.

Per quanto riguarda le segnalazioni già pendenti a tale data, AgID, e per essa il Direttore Generale, alla quale è ora attribuito il potere di adottare i provvedimenti in caso di accertamento delle violazioni, applica la disciplina previgente con il relativo regolamento, rispetto al quale il riferimento al Difensore Civico per il Digitale si intende sostituito da AgID quando relativo a poteri e attività che ora la legge attribuisce a quest'ultima; per l'effetto, AgID, e per essa il Direttore generale, a conclusione dei procedimenti relativi a segnalazioni ritenute

fondate, adotta gli inviti in precedenza rimessi al Difensore Civico per il Digitale.

Con Segnalazione al Difensore civico per il digitale n. 787/2021 (prot. AgID n. 7789/2021) si evidenziano criticità relativamente al rispetto delle disposizioni di cui alla legge 4/2004 “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici” e delle linee guida AgID “sull’accessibilità degli strumenti informatici”.

Al riguardo, con il supporto tecnico del competente Servizio di Agid, si è verificato che :
sussistono problematiche rilevanti sul corretto contrasto tra testo e sfondo del sito, sia sulla home page che sulle pagine interne, ad esempio alla pagina

<https://www.svt.vi.it/abbonamenti-biglietti/rimborsi-covid-19#voucher-biglietti> ;

mancano testi alternativi su moltissime immagini;

sono presenti frasi sottolineate, pur non essendo dei link;

il sito è privo di dichiarazione di accessibilità e quindi anche di relativo modulo di feedback;

che il form di reclamo, a cui punta il sito, (peraltro lo stesso si trova su un altro dominio,

<http://www.anag.ftv.vi.it/segnalazioneReclami.asp?nextPage=https://www.svt.vi.it/informazioni/invia-segnalazione/reclamo-inviato>) - ha un captcha senza alternative testuali,

tutti i campi non sono associati alle rispettive etichette, non ha chiare indicazioni sulla privacy (manca responsabile trattamento e regolare informativa);

manca un minimo di strutturazione della pagina (es. titoli) per cui è difficile orientarsi in violazione di WCAG 1.3.1;

in home page sono presenti elementi in movimento che non consentono la visualizzazione statica come previsto da WCAG 2.2.2;

i link non si riconoscono, se non per colore, in violazione di WCAG 1.4.1;

il focus non si vede, in particolare sulle voci principali di menu in violazione di WCAG 2.4.7;

i documenti pdf che devono essere utilizzati per richieste particolari (Es. rimborsi covid

<https://www.svt.vi.it/abbonamenti-biglietti/rimborsi-covid-19#voucher-biglietti>) non sono perfettamente chiari e compilabili – (es. hanno ad esempio problemi sulle etichette in violazione di WCAG 1.3.1);

in amministrazione trasparente esistono pdf scansioni anziché esserci i corretti pdf accessibili, e non è chiaramente indicato un sistema per richiedere le versioni accessibili

(es. atto nomina cda

https://www.svt.vi.it/sites/default/files/trasparenza/2018.02.28.Atto_di_nomina.CdA.pdf).

Pertanto, si è ritenuta fondata la richiamata Segnalazione e si invita l’Ente segnalato Società

Vicentina trasporti a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni, dandone conferma alla scrivente Agenzia, provvedendo affinché rispetti le disposizioni legge 4/2004 e le Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici.

Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione e che il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Cordiali saluti.