



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Spett.le Comune di San Giorgio a Cremano

c.a. R.T.D Arch. Carmine INTOCCIA

d.intoccia@cremano.telecompost.it

d.gestioneterritorio@e-cremano.it

Oggetto: Invito n. 221-2021 relativo alla Segnalazione n. 46/2020 - Amministrazione segnalata: Comune di San Giorgio a Cremano – Prot.n.6056/2020.

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede *“E' istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.”.*

La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale. Ciò premesso, con nota acquisita al prot. AgID con n. 14180/2020 in riscontro alla nota di richiesta di integrazione elementi inviata da questa Agenzia (nota prot.n.11544/09.2020 e successivo sollecito prot.n. 13412/2020) codesta Amministrazione ha rappresentato che: *“in merito alla formazione dei documenti ex articolo 40 del CAD, già nella precedente nota prot.n. 33526 del 06.08.2020, è stato evidenziato come il processo ex DPCM 13/11/14 era finalizzato, solo ed esclusivamente, a rendere “AMMINISTRATIVO INFORMATICO” gli atti creati ab origine con modalità analogiche. L'Ente, infatti, è tutt'ora sprovvisto di un sistema che consenta direttamente la produzione di atti (determine*



dirigenziali, delibere, ecc.) in modalità digitale. Sono in corso di elaborazione da parte del Servizio Nuove Tecnologie le procedure di affidamento per l'upload dell'attuale sistema.

In merito invece alle procedure di cui all'articolo 20 del CAD, come pur descritto nella precedente risposta, questa Amministrazione attendeva l'emanazione delle nuove LL/GG sulla produzione e gestione dei documenti amministrativi informatici, da poco licenziati. Con la loro pubblicazione, quest'Amministrazione (con il Sindaco APPENA ELETTO ed organizzazione conseguente non ancora definita) si adopererà per l'integrazione dei sistemi informativi ed editoriali e l'armonizzazione dei suddetti sistemi con le procedure di pubblicità legale ex art. 32 L. 69/09. Per adeguare l'intero sistema si stima un lavoro di circa 90 gg., ben prima della scadenza prevista per il prossimo mese di giugno, con una roadmap fatta di formazione, addestramento e sostituzione dei sistemi immateriali informatici.

Non è superfluo sottolineare come, sia gli eventuali ritardi accumulati che le necessarie tempistiche legate agli aggiornamenti informatici previsti, siano strettamente correlate alla gestione degli effetti della pandemia che ha colpito l'intero Paese e la nostra Città in particolare [...]"

Pur prendendo atto ed apprezzando le iniziative intraprese da codesto Comune per la risoluzione delle criticità rilevate, risulta confermato quanto già rappresentato con nota prot. AgID n.11544/2020, ovvero che i documenti in argomento predisposti da codesto Comune non rispettano le disposizioni di cui agli artt. 20,22 e 40 del CAD. Si è ritenuta, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita codesta Amministrazione "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", provvedendo affinché gli atti a rilevanza esterna di codesta Amministrazione siano emanati nel rispetto degli artt.2022 e 40 del CAD nonché delle dalle linee guida AGID del 26 marzo 2020 per firmare digitalmente i documenti (<https://www.agid.gov.it/index.php/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2020/03/26/spid-emanate-linee-guida-firmare-i-documenti-online>).

Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Cordiali saluti