



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Spett.le Comune di Diamante

protocollodiamante@pec.it

Oggetto: Invito n.220-2021.....– Segnalazione n.86-2020 relativa agli articoli 3 bis e 64 del CAD identità digitale e RTD di cui all'art. 17 del CAD e alla circolare 3/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede *“È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”*.

La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale.



Con Segnalazione al Difensore per il digitale (prot. AgID n.10271 del 7/9/2020) si è evidenziata una presunta violazione delle disposizioni di norme riguardanti la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell'articolo 17, comma 1, del CAD e della circolare 3 del 1/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, in relazione all'obbligo di nominare l'ufficio per la transizione al digitale e relativamente a SPID degli articoli 3-bis, comma 1, art.64 e art. 14, comma 2, del dPCM 24/10/2014.

Il cittadino segnala la presunta mancata nomina del responsabile per la transizione al digitale e l'impossibilità di accedere tramite SPID ai servizi del Comune di Diamante. Si precisa che la Circolare n. 3 del 1/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, sollecita tutte le amministrazioni pubbliche a individuare al loro interno un Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) previsto dall'art. 17 del CAD.

In istruttoria si è verificato che alla data del 7/9/2020, del 20/10/2020 e del 10/11/2020 e del 1/12/2020 non risulta pubblicato in iPA il nominativo del RTD responsabile dell'ufficio per la transizione al digitale.

The screenshot shows the website indicpa.gov.it, which is the 'Indice dei Domostili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori dei Pubblici Servizi'. The page displays a search result for 'Ufficio per la transizione al Digitale' in the 'Comune di Diamante'. The form includes the following fields:

- AOO di riferimento:** da_indicare - 00100 Roma (RM)
- Indirizzo Postale:** da_indicare - 00100 Roma (RM)
- Telefono:**
- Fax:**
- Indirizzi email:**
- Codice Univoco Ufficio:** NYGFTV
- Responsabile:**
 - Nome e Cognome:** da_indicare da_indicare
 - Indirizzo email:** da_indicare@x.it
 - Telefono:**

The website footer includes the AGID logo and the text 'AGID Agenzia per l'Italia Digitale', along with links for 'DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ', 'OPEN DATA', 'NOTIZIE', 'FAQ', 'GLOSSARIO', 'CONTATTI', and 'MAPPA DEL SITO'. The system tray at the bottom shows the date and time as 09:25 on 01/12/2020.

In istruttoria, dal riscontro pervenuto il 30/11/2020 dal Servizio Accreditamento di AgID è stato verificato che *“la convenzione fu restituita con prot. AgID n. 7134/2017, ma che attualmente non risulterebbe presente alcun metadata pubblicato nel registry per l’Ente.*

Pertanto, il Comune è stato contatto con comunicazione prot. AgID n. 14113 del 10/11/2020 e sollecitato con comunicazione prot. AgID n. 14472 del 17/11/2020, chiedendo di ricevere il file ODS per la comunicazione dei servizi erogati online tramite accesso con SPID o la comunicazione di cessazione dell’erogazione dei servizi tramite SPID, ai fini di provvedere alla risoluzione della convenzione ai sensi dell’art. 7, comma 3, della stessa convenzione. Verificato che non vi è al protocollo alcuna successiva comunicazione, si applica l’art. 7 suddetto.”

Si è ritenuta, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita il Comune di Diamante *“a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni”*, dandone conferma alla scrivente Agenzia, provvedendo affinché aderisca a SPID e pubblichi in IPA il nominativo del responsabile per la transizione al digitale.

Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell’inadempienza all’Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione. Ai sensi dell’art.17, comma 1 quater del C.A.D, in base al quale, come da D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020, *“Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”*.

Cordiali saluti