



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Spett.le Comune di Mores

[protocollo@pec.comune.mores.ss.it](mailto:protocollo@pec.comune.mores.ss.it)

**Oggetto: Invito n. 219-2021. Segnalazione n. 96-2020 relativa alla qualificazione tematica dell'Uso delle tecnologie.**

Come è noto l'art. 17, co. 1-*quater*, del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) prevede: "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165".

La Determinazione AgID n. 15/2018 del 26/01/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art. 17, co. 1-*quater* del CAD, è istituito presso l'AgID l'Ufficio del Difensore civico per il digitale.

Nella Segnalazione n. 96-2020 prot n. 11998/2020 richiamata in oggetto si evidenziava "l'inaccessibilità del sito istituzionale del Comune di Mores (SS). Si premette che non è stato possibile far pervenire direttamente e previamente la segnalazione all'amministrazione responsabile, in quanto non risulta alcuna indicazione all'interno di suddetto sito istituzionale, della procedura di Meccanismo di feedback, come previsto dalle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici". L'esame preliminare a campione ha evidenziato la presenza di documenti resi disponibili in formato-immagine e, quindi, non fruibili tramite strumenti e tecnologie assistive utilizzate dalle persone con disabilità (screen reader, ecc.) e tali criticità in tema di accessibilità sono state confermate dall'istruttoria interna effettuata presso il competente Servizio di questa Agenzia.

Inoltre, in fase di analisi preliminare si è evidenziata una violazione dell'articolo 17, comma 1, del

CAD e della Circolare n. 3 del 01/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione. Si precisa che detta Circolare n. 3, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni opportuna urgenza, alla individuazione del RTD preposto all’ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull’Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - www.indicepa.gov.it)”*.

In istruttoria si è verificato che alla data del 02/12/2020 (figura 1) l’Ufficio per la Transizione al Digitale con la nomina del relativo RTD non risulta pubblicato in [iPA](#).

Figura 1

The screenshot displays the website [indicepa.gov.it](http://indicepa.gov.it), which is the "Indice dei Domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori dei Pubblici Servizi". The page shows search results for "Ufficio per la transizione al Digitale" in the "Comune di Mores".

**Navigation and Search:** The top navigation bar includes "Area Riservata", "Cos'è", "Per gli Enti", "Consulta i dati", and "Documenti". A search bar with a "Cerca" button is present.

**Breadcrumb:** Home > Risultati ricerca > Uffici per la transizione al Digitale > Riferimenti

**Left Menu (Riferimenti):**

- Elenco Domicili digitali
- AOO
- Fatturazione elettronica
- Nodo Smistamento Ordini
- Elenco uffici
- Organigramma
- Servizi
- Elenco PEC

**Main Content Area:**

**Ufficio per la transizione al Digitale**  
Scheda Riferimenti Uffici

Ricerca nell'ente:

Comune di Mores  
Livello: 1 Uffici per la transizione al Digitale

**AOO di riferimento**

Indirizzo Postale: da\_indicare - 00100 Roma (RM)

Telefono:

Fax:

Indirizzi email:

Codice Univoco Ufficio: WWAYVW

**Responsabile**

Nome e Cognome: da\_indicare da\_indicare

Indirizzo email:  da\_indicare@.it

Telefono:

**Footer:** AGID Agenzia per l'Italia Digitale. Links for accessibility, open data, news, FAQ, glossary, contacts, and site map. Includes a Creative Commons BY license icon and a "Privacy Policy | Note Legali" link.

Pertanto, si è ritenuta fondata la richiamata Segnalazione e si invita il Comune di Mores *“a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni”*, dandone conferma alla scrivente Agenzia, provvedendo affinché si applichi la normativa vigente in tema di accessibilità digitale, secondo le Linee Guida emanate da questa Agenzia, in vigore dal 10 gennaio 2020, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

Si coglie, inoltre, l’occasione per evidenziare l’esigenza di pubblicare in iPA il Responsabile per la Transizione al Digitale.

Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesto Ente. Inoltre ai sensi dell'art. 17, co. 1-*quater* del C.A.D, in base al quale, come da D.L. 76/2020, *“il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”*.

Cordiali saluti.