



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

**Ufficio del difensore civico per il digitale**

**Spett.le Ordine dei Farmacisti della  
Provincia di Benevento**

[ordinefarmacistibn@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibn@pec.fofi.it)

**Oggetto: Invito n.210-2021 - Segnalazione n. 241/2020 relativa alla mancata pubblicazione in iPA  
del Responsabile per la Transizione al Digitale.**

Come è noto l'art. 17, co. 1-*quater*, del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) prevede: "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165".

La Determinazione AgID n. 15/2018 del 26/01/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art. 17, co. 1-*quater* del CAD, è istituito presso l'AgID l'Ufficio del Difensore civico per il digitale.

Con Segnalazione al Difensore civico per il digitale (prot. AgID n. 15779 dell'11/12/2020) si è evidenziata una presunta violazione delle disposizioni di norme riguardanti il CAD e la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare dell'articolo 17,

comma 1, del CAD e della Circolare n. 3 del 01/10/2018 adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione.

Il cittadino segnala la presunta mancata pubblicazione in iPA del Responsabile per la Transizione al Digitale. Si precisa che la Circolare n. 3 del 01/10/2018, adottata dal Ministro della Pubblica Amministrazione, richiama *“le amministrazioni a provvedere, con ogni opportuna urgenza, alla individuazione del RTD preposto all’ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull’Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA - www.indicepa.gov.it)”*.

In istruttoria si è verificato che alla data del 15/12/2020 (figura 1) l’Ufficio per la Transizione al Digitale con la nomina del relativo RTD non risulta pubblicato in [iPA](#).

Figura 1

The screenshot shows the website [indicepa.gov.it](http://indicepa.gov.it) with the following details:

- Header:** Logo of indicepa.gov.it, "Indice dei Domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori dei Pubblici Servizi", "Area Riservata", and navigation links: "Cos'è", "Per gli Enti", "Consulta i dati", "Documenti".
- Search Bar:** A search input field with a "Cerca" button.
- Breadcrumbs:** Home > Risultati ricerca > Ufficio per la transizione al Digitale > Riferimenti
- Left Menu:** Riferimenti (selected), Elenco Domicili digitali, AOO, Fatturazione elettronica, Nodo Smistamento Ordini, Elenco uffici, Organigramma, Servizi, Elenco PEC.
- Main Content:**
  - Titolo:** Ufficio per la transizione al Digitale
  - Scheda Riferimenti Ufficio**
  - Ricerca nell'ente:** [input field]
  - Contenuto:** Ordine dei Farmacisti della Provincia di Benevento, Livello.1 Ufficio per la transizione al Digitale
  - AOO di riferimento:** da\_indicare - 00100 Roma (RM)
  - Indirizzo Postale:** da\_indicare - 00100 Roma (RM)
  - Telefono:**
  - Fax:**
  - Indirizzi email:**
  - Codice Univoco Ufficio:** QLUXHW
  - Responsabile:**
    - Nome e Cognome:** da\_indicare da\_indicare
    - Indirizzo email:** da\_indicare@.it
    - Telefono:**

- Footer:** AGID Agenzia per l'Italia Digitale, DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITA', OPEN DATA, NOTIZIE, FAQ, GLOSSARIO, CONTATTI, MAPPA DEL SITO, Privacy Policy, Note Legali, Creative Commons BY license icon, and an upward arrow.

Si è ritenuta, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita l’Ordine dei Farmacisti della Provincia di Benevento *“a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni”*,

dandone conferma alla scrivente Agenzia, provvedendo affinché pubblici in iPA il Responsabile per la Transizione al Digitale.

Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente Invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione. Ai sensi dell'art. 17, co. 1-*quater* del C.A.D, in base al quale, come da D.L. n. 76/2020 convertito in L. n. 120/2020, *"Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165"*.

Cordiali saluti.

