

Ufficio del difensore civico per il digitale

Spett.le Comune di Chiusaforte protocollo@com-chiusaforte.regione.fvg.it comune.chiusaforte@certgov.fvg.it

Oggetto: Invito n.28-2020. – Segnalazione n.107-2020 relativa all'accessibilità dei documenti informatici

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'AgID l'Ufficio del difensore civico per il digitale. Con Segnalazione al Difensore per il digitale (prot. AgID n. 13628 del 6/11/2020) si è evidenziata una presunta violazione delle disposizioni di norme riguardanti la digitalizzazione e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare della L. 4/2004 e del CAD in ambito di accessibilità. Il segnalante afferma che le delibere di giunta e consiglio del Comune di



Chiusaforte (Ud) sono pubblicate nell'albo pretorio in formato "immagine", non consentendo in tale modo al cittadino, la ricerca per parole chiave, né l'evidenziazione (ad esempio delibera giuntale n.112-2020). In data 14/11/2020 perveniva riscontro in istruttoria interna elaborata dal Servizio competente di AgID in ambito di accessibilità, in base al quale risultava che delibera giuntale n.112-2020 presentava effettivamente problemi di accessibilità così come altri due file presenti in albo pretorio. Si è ritenuta, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita il Comune di Chiusaforte "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", dandone conferma alla scrivente Agenzia, provvedendo affinché renda accessibili i documenti pubblicati risolvendo le criticità relative all'accessibilità sopra richiamate. Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione. Ai sensi dell'art.17, comma 1 quater del C.A.D, in base al quale, come da D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020, "Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165".

Cordiali saluti