



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Al Comune di Cercola

[INFORMATICA.CERCOLA@ASMEPEC.IT](mailto:INFORMATICA.CERCOLA@ASMEPEC.IT)

[comune.cercola@asmepec.it](mailto:comune.cercola@asmepec.it)

**Oggetto: Invito24-2020 relativo alla Segnalazione n. 94/2020 - Amministrazione segnalata: Comune di Cercola- Qualificazione tematica: Altro -Protocollo n. 11944 dell'08.10.2020.**

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede *“E' istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.”.*

La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale. Con segnalazione n.94/2020 (prot.n. 11944 dell'08.10.2020) è stato rappresentato quanto segue: *“Si reitera la precedente segnalazione n. 99/2019 – Amministrazione segnalata: Comune di Cercola, In particolare nonostante la corrispondenza intercorsa tra il Difensore Civico Digitale ed il Comune di Cercola lasciava intendere che la risoluzione era in dirittura d'arrivo (con conseguente Vostra archiviazione!), alla data odierna la scandalosa situazione dell'albo pretorio (in termini di accessibilità e trasparenza!) è rimasta invariata. Si chiede un energico intervento per mettere risolvere in maniera definitiva le criticità evidenziate”.*



Giova ricordare che, a seguito di accertamenti istruttori sul mancato rispetto da parte di codesto Comune della normativa in materia di accessibilità, relativamente a documenti amministrativi informatici emessi da codesto Ente e pubblicati nell'Albo Pretorio on line (Ordinanze, Autorizzazioni, Avvisi Vari, ecc.), il Difensore Civico per il Digitale ha già proceduto con invito n.9/2019 a chiedere di porre rimedio a quanto rilevato in violazione del CAD (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.) e della normativa in materia di accessibilità (Legge n.4 del 9 gennaio 2004 e ss.mm.), essendo gli atti pubblicati sul sito ufficiale in formato pdf-immagine e quindi non adeguatamente accessibili.

Con nota acquisita al prot. AgID con n.17288 del 16.12.2019 codesto Comune ha riscontrato il predetto invito comunicando di essersi dotato di *“un nuovo applicativo di gestione digitale integrata degli atti amministrativi dell'Ente, che renderà più semplice l'iter di pubblicazione degli atti e che sarà operativo a conclusione delle operazioni di formazione in corso del personale dipendente dell'Ente”*, come da Determinazione dirigenziale n.863/2019.

A seguito di tale risposta la scrivente Agenzia/Ufficio del Difensore Civico ha richiesto ulteriori informazioni, in particolare, la tempistica prevista per l'attuazione di quanto avviato con la Determinazione n.863 del 12.12.2019 al fine di assicurare la pubblicazione dei documenti pubblicati sul sito istituzionale, in modalità conforme alla vigente normativa in materia di accessibilità.

A tale ulteriore richiesta, con nota prot. AgID n. 1025 del 24.01.2020, codesta Amministrazione ha precisato che: *“l'installazione della nuova piattaforma informatica è prevista per il giorno 05/02/2020 e che il termine delle attività di formazione del personale risulta essere previsto per il giorno 10/03/2020”*.

Tale risposta, dalla quale si evince l'avvio della procedura per la risoluzione definitiva delle problematiche sopra descritte, ha fatto ritenere concluso il relativo procedimento.

A seguito della sopracitata segnalazione n.94/2020 sono state effettuate, da parte del competente Ufficio di AgID, ulteriori verifiche sul sito istituzionale di codesta Amministrazione che hanno confermato la presenza di molti documenti in formato pdf-immagine.

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita codesta Amministrazione *“a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni”*, provvedendo affinché la pubblicazione dei documenti nel proprio sito istituzionale avvenga nel rispetto della normativa in materia di accessibilità.

Si rappresenta altresì che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale segnalazione dell'inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione. Il mancato avvio delle attività necessarie a porre rimedio e il mancato rispetto del termine perentorio per la loro conclusione rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Cordiali saluti

