



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Al dott. Roberto Gens
Responsabile Ufficio per la transizione al
Digitale
Comune di Aosta
r.gens@comune.aosta.it

Oggetto: Invito n.11-2020 a seguito di segnalazione n. 137/2019 (Prot. AgID n. 15958 del 25/11/2019) relativa alla qualificazione tematica dell'identità digitale.

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Dalla segnalazione acquisita al protocollo AgID il 25/11/2019 con n. 15958 che, tra l'altro, prevede "vorrei segnalare che il Comune di Aosta mette a disposizione il servizio online per la gestione della mensa scolastica tramite un sito web di terzi parti che permette l'accesso solo con credenziali (username e password) diverse da SPID. ..." si ritiene emerga, anche alla luce degli elementi forniti da codesto Comune, una violazione delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione digitale

relativamente alla mancata possibilità nello “*Sportello on Line*” di accedere all’area riservata “*Spazio-scuola*” attraverso SPID, circostanza non in linea con quanto previsto dall’art. 64, co. 2-quater del CAD.

Pertanto, si è ritenuta fondata la richiamata Segnalazione e si invita il Comune di Aosta a porre rimedio a quanto segnalato “*tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni*”, adeguando la procedura di accesso all’area riservata per il servizio *on line* di gestione della mensa scolastica alla normativa vigente e dandone conferma alla scrivente Agenzia.

Si rappresenta che, in caso di mancato riscontro, il presente invito è da considerare anche quale Segnalazione dell’inadempienza all’Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione, ai sensi dell’art. 17, co. 1-quater del C.A.D.

Cordiali saluti.