



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Alla Commissione Nazionale Italiana per l'UNESCO

commissione.unesco@cert.esteri.it

Oggetto: Invito n. 3-2020 relativo alla Segnalazione n. 19/2019 - Amministrazione segnalata: Commissione Nazionale Italiana Unesco - Qualificazione tematica: Comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione Protocollo n. 2427 del 18/02/2019 - Protocollo n. 2427 del 18/02/2019.

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID acquisita al protocollo, con prot. 2427/2019., è stato rappresentato quanto segue: "In molte pagine il testo è grigio chiaro su sfondo bianco.

Non esiste una versione accessibile del sito. Non ho trovato nessun riferimento ad amministratori web del sito."

A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, si è effettivamente riscontrato il mancato rispetto della disciplina riguardante l'accessibilità dei siti web istituzionali.

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita codesta Amministrazione "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", dandone conferma alla scrivente Agenzia.

Si fa presente che in caso di mancato tempestivo riscontro la presente costituisce anche segnalazione di inadempienza all'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari di codesta Amministrazione.

Cordiali saluti