



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Al Comune di Cercola

comune.cercola@asmepec.it

Invito n. 9/2019 – Al Comune di Cercola (NA) a seguito di segnalazione n.99/2019 (Prot. AgID n. 11143 del 22/08/2019), relativa all'accessibilità dei documenti pubblicati su Albo Pretorio.

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 22/08/2019, acquisita al protocollo in pari data, con n. 11143, si evidenzia il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità relativamente a documenti amministrativi informatici emessi da Codesto Ente e pubblicati nell'Albo Pretorio on line nelle varie sezioni di cui lo stesso si compone (Ordinanze, Autorizzazioni, Avvisi Vari, ecc).

A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, emerge che vi sono atti della tipologia di cui sopra, emanati da Codesto Ente che sono pubblicati in formato.pdf, come documenti-immagine e, quindi, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.).

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita il Comune di Cercola "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", provvedendo affinché la pubblicazione dei documenti nel proprio sito istituzionale avvenga nel rispetto della normativa in materia di accessibilità, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

Si coglie l'occasione, inoltre, per far presente che l'articolo 17 del CAD e la circolare n.3 del 1 ottobre 2018 del Ministro per la pubblica amministrazione prevedono l'individuazione, presso ciascuna amministrazione dello Stato, del Responsabile per la transizione digitale e la relativa registrazione sull'indice delle pubbliche amministrazioni (www.indicepa.gov.it).

cordiali saluti

