

L'intelligenza artificiale nel Piano Triennale

Fabio Massimi

Intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione

Per sistema di Intelligenza Artificiale (IA) si intende un sistema automatico che, per obiettivi espliciti o impliciti, **deduce dagli input ricevuti come generare output** come previsioni, contenuti, raccomandazioni o **decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali**. I sistemi di IA variano nei loro livelli di autonomia e adattabilità dopo l'implementazione (Fonte: OCSE)

DEFINIZIONE



Potenzialità dell'IA nella Pubblica Amministrazione

- **automatizzare attività** di ricerca e analisi delle informazioni **semplici e ripetitive**, liberando tempo di lavoro per attività a maggior valore
- aumentare le capacità predittive, migliorando il **processo decisionale basato sui dati**
- supportare la **personalizzazione dei servizi** incentrata sull'utente, aumentando l'efficacia dell'erogazione dei servizi pubblici anche attraverso **meccanismi di proattività**.

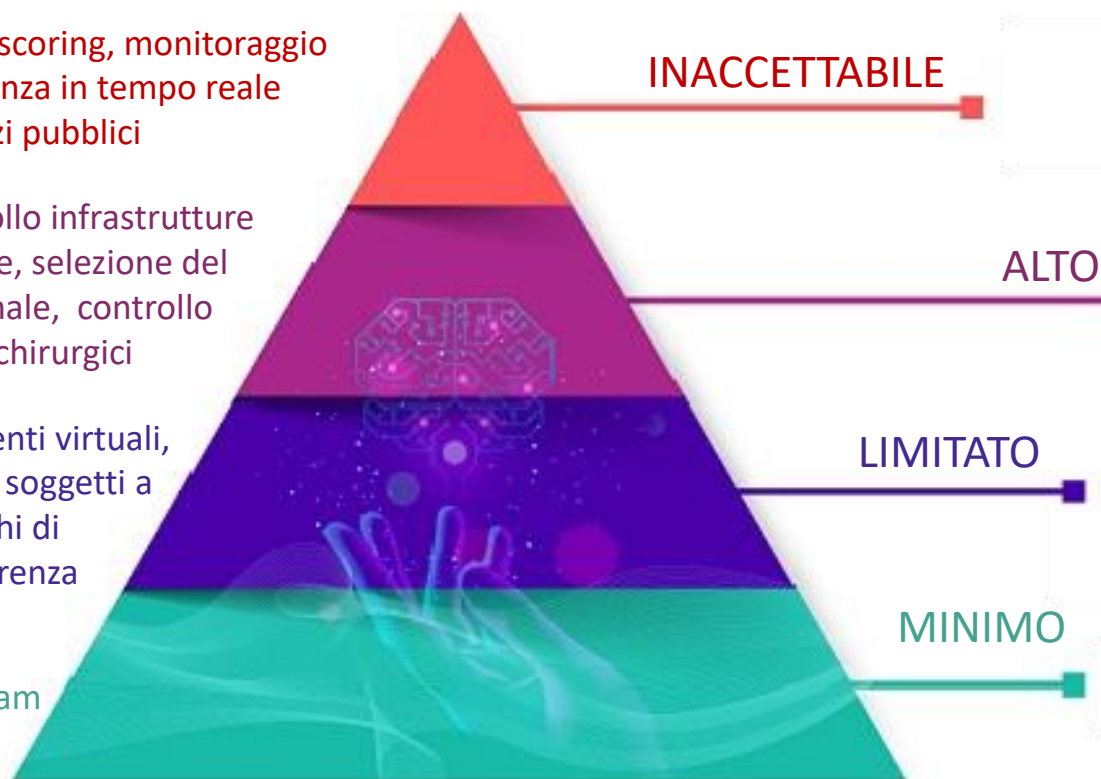
Opportunità e rischi

Social scoring, monitoraggio a distanza in tempo reale in spazi pubblici

Controllo infrastrutture critiche, selezione del personale, controllo robot chirurgici

Assistenti virtuali, servizi soggetti a obblighi di trasparenza

Filtri antispam



Fonte: Commissione Europea

Eccellenza europea nell'Intelligenza Artificiale

L'approccio dell'UE all'intelligenza artificiale è incentrato sull'**eccellenza** e sulla **fiducia**, con l'obiettivo di **potenziare la ricerca** e la **capacità industriale**, garantendo al contempo la **sicurezza** e i **diritti fondamentali**.

AI Act: un approccio basato sul rischio

L'obiettivo dell'AI Act è promuovere un'IA affidabile garantendo che i sistemi di IA rispettino i **diritti fondamentali**, la **sicurezza** e i **principi etici**. Il regolamento sull'IA si rivolge anche all'IA generativa e ai foundation models «ad alto impatto» e che possono svolgere un'ampia gamma di funzioni generiche

Standard Europei

CEN-CENELEC stanno definendo standard a supporto dell'IA Act: **Gestione del rischio, Qualità dei dati, Registri e log, Trasparenza, Supervisione umana, Accuratezza, Robustezza, Cybersicurezza, Gestione della qualità, Valutazione della conformità, Affidabilità.**

Principi generali per l'uso dell'intelligenza artificiale nella PA (1/2)

1. Miglioramento dei servizi e riduzione dei costi

Le PA concentrano l'investimento in tecnologie di intelligenza artificiale nell'automazione dei **compiti ripetitivi** connessi ai servizi istituzionali obbligatori e al funzionamento dell'apparato amministrativo. Il conseguente recupero di risorse è destinato al **miglioramento della qualità dei servizi** anche mediante meccanismi di **proattività**.

2. Analisi del rischio

Le PA analizzano i rischi associati all'impiego di sistemi di intelligenza artificiale per assicurare che tali sistemi **non provochino violazioni dei diritti fondamentali della persona** o altri danni rilevanti. Le pubbliche amministrazioni adottano la classificazione dei sistemi di IA secondo le categorie di rischio definite dall'AI Act.

3. Trasparenza, responsabilità e informazione

Le PA pongono particolare attenzione alla **trasparenza** e alla **interpretabilità dei modelli di intelligenza artificiale** al fine di garantire la responsabilità e rendere conto delle decisioni adottate con il supporto di tecnologie di intelligenza artificiale. Le PA forniscono **informazioni adeguate agli utenti** al fine di consentire loro di prendere **decisioni informate** riguardo all'utilizzo dei servizi che sfruttano l'intelligenza artificiale.

4. Inclusività e accessibilità

Le PA sono consapevoli delle responsabilità e delle **implicazioni etiche** associate all'uso delle tecnologie di intelligenza artificiale. Le PA assicurano che le tecnologie utilizzate rispettino i principi di **equità, trasparenza e non discriminazione**.

5. Privacy e sicurezza

Le PA adottano **elevati standard di sicurezza e protezione della privacy** per garantire che i dati dei cittadini siano gestiti in modo sicuro e responsabile. Le PA garantiscono la conformità dei propri sistemi di IA con la **normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e di sicurezza cibernetica**.

Principi generali per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nella PA (2/2)

6. Formazione e sviluppo delle competenze

Le PA investono nella **formazione** e nello **sviluppo delle competenze** necessarie per gestire e applicare l'intelligenza artificiale in modo efficace nell'ambito dei servizi pubblici.

7. Standardizzazione

Le PA tengono in considerazione, durante le fasi di sviluppo o acquisizione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale, le attività di **normazione tecnica** in corso a **livello internazionale** e a **livello europeo** da CEN e CENELEC con particolare riferimento ai requisiti definiti dall'AI Act.

8. Sostenibilità

Le PA valutano attentamente gli **impatti ambientali ed energetici** legati all'adozione di tecnologie di intelligenza artificiale e adottando soluzioni sostenibili dal punto di vista ambientale.

9. Foundation Models (Sistemi IA "ad alto impatto").

Le PA, prima di adottare foundation models "ad alto impatto", si assicurano che essi adottino adeguate misure di **trasparenza** che chiariscono l'**attribuzione delle responsabilità e dei ruoli**, in particolare dei fornitori e degli utenti del sistema di IA.

10. Dati

Le PA, che acquistano servizi di intelligenza artificiale tramite API, valutano con attenzione le modalità e le **condizioni con le quali il fornitore del servizio gestisce i dati** forniti dall'amministrazione con particolare riferimento alla proprietà dei dati e alla conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati e privacy.

Obiettivi, risultati attesi e target

Obiettivo 5.4

Aumento della
consapevolezza della
Pubblica Amministrazione
nell'adozione delle
tecnologie di intelligenza
artificiale

Obiettivo 5.5

Dati per l'intelligenza
artificiale

RA5.4.1 – Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione

- > **Target 2024:** Redazione delle Linee guida
- > **Target 2025:** Almeno 150 progetti di innovazione mediante IA (avviati)
- > **Target 2026:** Almeno 400 progetti di innovazione mediante IA (avviati)

RA5.4.2 – Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione

- > **Target 2024:** Redazione delle Linee guida
- > **Target 2025:** Almeno 100 iniziative di acquisizione di servizi di IA
- > **Target 2026:** Almeno 300 iniziative di acquisizione di servizi di IA

RA5.4.3 - Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA per la Pubblica Amministrazione

- > **Target 2024:** Redazione delle Linee guida
- > **Target 2025:** Almeno 50 progetti di sviluppo di soluzioni IA
- Target 2026:** Almeno 100 progetti di sviluppo di soluzioni IA

RA5.4.4 - Realizzazione di applicazioni di IA a valenza nazionale

- > **Target 2024:** Identificazione delle soluzioni nazionali fondate sull'IA
- > **Target 2025:** Sviluppo delle soluzioni nazionali
- Target 2026:** Dispiegamento nei territori delle soluzioni realizzate

RA5.5.1 - Basi di dati nazionali strategiche

- > **Target 2024:** Ricognizione delle basi di dati strategiche
- > **Target 2025:** Digitalizzazione delle basi di dati strategiche
- Target 2026:** Promozione delle basi di dati strategiche

Strumento 5: Le esperienze della Pubblica Amministrazione

L'adozione dell'IA nella PA deve essere allineata con gli obiettivi a lungo termine dell'amministrazione digitale, che includono la **digitalizzazione dei servizi**, l'aumento dell'efficienza amministrativa. La visione strategica del CINI:

- **Strumenti per l'analisi del rischio**
- Metodologie di **valutazione delle applicazioni IA**
- Linee guida sul **trattamento e la raccolta dei dati** ad uso dell'IA
- Piano di **competenze per l'IA**



INPS ha adottato tecnologie di Intelligenza Artificiale per rendere più efficienti i processi interni e migliorare i servizi al cittadino. Le principali applicazioni sono:

- **Assistente virtuale**
- **Gestione delle richieste degli utenti**
- **Classificazione e smistamento della posta elettronica certificata**



L'IA può automatizzare processi operativi complessi, migliorando l'**efficienza** nella gestione dei dati, nelle operazioni quotidiane e nelle pratiche amministrative. INAIL ha avviato numerosi progetti volti ad introdurre l'IA per migliorare l'operatività:

- **Assistente virtuale**
- **Gestione delle richieste degli utenti**
- **Rilevamento frodi**
- **Personalizzazione dei servizi**



ISTAT utilizza tecnologie di IA per il controllo della qualità dei dati. L'IA generativa ha aperto il campo a nuovi casi d'uso per migliorare l'accessibilità dei dati statistici:

- **Assistente virtuale**
- **Strumenti avanzati di ricerca**
- **Creazione di «query» utilizzando il linguaggio naturale**

