

Tracciato record dati SPID

Versione	Data	Elenco modifiche
1.4	20/01/2022	Prima emissione
1.5	31/05/2022	Aggiornamento Tabella T8 – Codice indicatore <i>Indici di Qualità</i>
		Inserimento TR.IDP5 TR.IDP6 TR.IDP7, T12 T13

Sommario

Aggiornamento Tabella T8 – Codice indicatore <i>Indici di Qualità</i>	1
Inserimento TR.IDP5 TR.IDP6 TR.IDP7, T12 T13	1
TR.IDP1 - Tracciato “Identità digitali”	3
TR.IDP2 - Tracciato “Log accessi IdP”	5
TR.IDP3- Tracciato “Richieste helpdesk IdP”	6
TR.IDP4 – Tracciato “Indicatori di qualità”	8
TR.IDP5 – Tracciato “Anagrafica RAO e IR”	9
TR.IDP6 – Tracciato “Anagrafica Partner Commerciali”	10
TR.IDP7 – Tracciato “Anagrafica Partner Tecnologici”	11
TR.SP1 – Tracciato “Log accessi SP”	12
TR.SP2 - Tracciato “Log utenti unici SP privati”	14
TR.SP3 - Tracciato “Log utenti unici SP pubblici”	15
TR.AA1 - Tracciato “Log accessi AA”	16
Valori tipologici dei tracciati.....	17
T1 – Stato delle identità	18
T2 - Modalità di riconoscimento (rilascio identità digitali)	18
T3 –Tipologia utente	18
T4 – Protocollo	18
T5 - Canale helpdesk	18
T6 - Stato richieste di supporto.....	19
T7 - Categorie di supporto.....	19
T8 – Codice indicatore <i>Indici di Qualità</i>	19
T9 - Tipologia accesso.....	21
T10 – Livello SPID	22
T11 – Categoria servizio erogato.....	22
T12 – Categoria Asset/Processo in carico a Partner Commerciale	22
T13 – Categoria Asset/Processo in carico a Partner Tecnologico	23

TR.IDP1 - Tracciato “Identità digitali”

ID tracciato: **IDP1**Descrizione: **Identità digitali**

La trasmissione con periodicità almeno settimanale¹ dei dati del tracciato record relativo alle “Identità digitali” mira ad acquisire le informazioni per ogni richiesta (o cambio stato) di “Identità SPID”.

Frequenza: **settimanale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell’identità digitale SPID (IdP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP1.1	<i>identityProviderName</i>	Denominazione Fornitore di Identità Digitale come da Elenco pubblico dei Gestori accreditati AgID	String	-
IDP1.2	<i>identityProviderID</i>	Contiene l’ <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Gestore dell’identità	String	-
IDP1.3	<i>identityCode</i> ²	Codice associato all’identità (univoco per l’IdP)	String	-
IDP1.4	<i>day</i>	giorno di riferimento evento registrato/cambio stato (valore assoluto: 1-366)	Num	-
IDP1.5	<i>year</i>	Anno (YYYY)	Num	-
IDP1.6	<i>idStatus</i>	Stato dell’identità	Num	T1
IDP1.7	<i>recogMethod</i>	Modalità di riconoscimento (per <i>idStatus</i> =2)	Num	T2
IDP1.8	<i>placeOfBirth</i>	Luogo di nascita (per <i>idStatus</i> =2) valorizzato con la stringa corrispondente al codice catastale (Codice Belfiore) del Comune o della nazione estera di nascita (v. Tabella attributi SPID). • Es.: “F205” per la città di Milano Inoltre, in caso di titolari dell’identità nati all’estero, nel campo <i>countyOfBirth</i> (provincia di	String	-

¹ La periodicità indicata corrisponde all’intervallo minimo di trasmissione. Tuttavia il soggetto incaricato di trasmettere i dati, può stabilire – p.es. sulla base di proprie esigenze tecnico-organizzative - intervalli ridotti di trasmissione fino alla trasmissione in modalità giornaliera o continua (se consentita dal canale).

² *identityCode*: Codice univoco in ambito IdP, creato autonomamente dall’IdP e associato a ciascuna identità digitale rilasciata dal medesimo IdP. AgID non dispone di alcuna modalità per poter risalire all’identità dell’utente. Non può essere utilizzato lo *SPIDCode* poiché consentirebbe di risalire all’identità digitale.

		nascita) deve essere inserito il valore "EE". (v. anche Avviso SPID n. 26). <ul style="list-style-type: none"> Es.: placeOfBirth "Z404", countyOfBirth "EE". 		
IDP1.9	countyOfBirth ³	Provincia di nascita (per idStatus =2)	String	-
IDP1.10	yearOfBirth	Anno di nascita - (per idStatus =2) Sottostringa YYYY di dateOfBirth "YYYY-MM-DD"	String	-
IDP1.11	domicile	Domicilio fisico utente (per idStatus =2) campo valorizzato (se disponibile) nella forma codice catastale del domicilio fisico utente preceduto dal prefisso "IT-" (se italiano). Se domicilio fisico è estero, il campo viene valorizzato con l'identificativo Nazione secondo la norma ISO 3166-1 alpha-2. Es. "US"	String	-
IDP1.12	gender	Sesso - M/F (per idStatus =2)	String	-
IDP1.13	userType	Tipologia utente	Num	T3
IDP1.14	releaseTime	Tempo rilascio espresso in ore da momento richiesta a prima condizione idStatus=2 (num. ore approssimato per eccesso)	Num	-

Tracciato di esempio: IDP1

ID	IDP1.1	IDP1.2	IDP1.3	IDP1.4	IDP1.5	IDP1.6	IDP1.7	
IDP1	Aruba PEC Spa	https://loginspid.aruba.it	xxxxx	013	2020	3	5	:
IDP1	Lepida Scpa	https://id.lepida.it/idp/shibboleth	21	2020	2	5	:
IDP1	Sample IDPn	Sample url entityID	xxxxyy	nnn	2020	2	4	:
IDP1	Infocert SpA	https://identity.infocert.it					

	IDP1.8	IDP1.9	IDP1.10	IDP1.11	IDP1.12	IDP1.13	IDP1.14
:	H501	RM	1999	IT-M082	M	1	52
:	L701	VR	1961	IT-G224	F	1	25
:	A944	BO	1981	IT-A944	M	3	36
:	Z404	EE	1975	US	M	3	32

³ Se *placeOfBirth* (Luogo di nascita) corrisponde a luogo estero, questo viene valorizzato con Nazione estera di nascita (v. Tabella attributi) e il campo *countyOfBirth* viene valorizzato con "EE" (v. Avviso SPID n. 26).

TR.IDP2 - Tracciato “Log accessi IdP”

ID tracciato: **IDP2**

Descrizione: **Log accessi Idp**

La trasmissione con periodicità almeno settimanale⁴ dei dati del tracciato record corrispondente alla “Log accessi IdP” consente di acquisire le informazioni per ogni evento: “autenticazione utente”.

Frequenza: **settimanale** – data di invio acquisita automaticamente.

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell’identità digitale SPID (IdP).

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologia
IDP2.1	<i>identityProviderName</i>	Gestore dell’identità Digitale. Denominazione così come riportata nell’Elenco pubblico dei Gestori identità accreditati AgID	String	-
IDP2.2	<i>identityProviderID</i>	Stringa corrispondente all’ <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Gestore dell’identità	String	-
IDP2.3	<i>serviceProviderID</i>	Fornitore del servizio Corrisponde al valore <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Fornitore di servizio che richiede l’autenticazione. Identifica sempre il soggetto erogatore del servizio. Nel caso di soggetto aggregato, il campo contiene l’ <i>entityID</i> del soggetto aggregato	String	-
IDP2.4	<i>identityCode</i>	Codice associato all’identità digitale (univoco per l’IdP ⁵)	String	-
IDP2.5	<i>timestamp</i>	Data e ora UTC relativa all’accesso: secondo il profilo indicato in <i>RFC3339</i> <i>AAAA-MM-GGThh:mm:ssZ</i> (troncato all’ora: “hh”; “mm:ss” devono essere impostati a “00:00”). Esempio: 2020-09-14T11:20:31Z >> 2020-09-14T11:00:00Z	Data	-
IDP2.6	<i>spidLevel</i>	Livello autenticazione SPID	Num	T10

⁴ La periodicità indicata corrisponde all’intervallo minimo di trasmissione. Tuttavia il soggetto incaricato di trasmettere i dati, può stabilire – p.es. sulla base di proprie esigenze tecnico-organizzative - intervalli ridotti di trasmissione fino alla trasmissione in modalità giornaliera o continua (se consentita dal canale).

⁵ **identityCode**: Codice univoco in ambito IdP, creato autonomamente dall’IdP e associato a ciascuna identità digitale rilasciata dal medesimo IdP. AgID non dispone di alcuna modalità per poter risalire all’identità dell’utente. Non può essere utilizzato lo *SPIDCode* poiché consentirebbe di risalire all’identità digitale.

IDP2.7	<i>userAgent</i>	Dispositivo richiesta autenticazione	String	-
IDP2.8	<i>accessType</i>	Tipo Accesso	Num	T9
IDP2.9	<i>msgCode</i> ⁶	codice di ritorno azione di identificazione espresso con Codice "ERROR CODE" da Tabella messaggi anomalia SPID	Num	Tab. msg anomalia SPID
IDP2.10	<i>protocol</i>	Protocollo utilizzato	Num	T4

Tracciato di esempio: IDP2

ID	IDP2.1	IDP2.2	IDP2.3	
IDP2	Register SpA	https://spid.register.it	https://sampleSP	
IDP2	IDPn	https://sampleAgg	https://sampleSP	

	IDP2.4	IDP2.5	IDP2.6	IDP2.7	IDP2.8	IDP2.9	IDP2.10
xxxxx		2020-01-15T18:00:00Z	21	Chrome	1	1	1
nnyy		2020-01-15T19:00:00Z	22	IOS	1	2	1

TR.IDP3- Tracciato "Richieste helpdesk IdP"

ID tracciato: **IDP3**

Descrizione: **Richieste helpdesk Idp**

Il tracciato consente di acquisire i dati informativi sulle richieste di assistenza/supporto pervenute al Gestore IdP tramite il canale helpdesk.

Il numero delle richieste di supporto è aggregato per periodi settimanali (intervallo Lun ore 00:00-Dom 23:59) e differenziati attraverso le tipologiche: T10, T11 e T12.

Periodicità: **settimanale** - Il numero degli eventi è riferito al periodo settimanale rilevato.

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell'identità digitale SPID (IdP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP3.1	<i>identityProviderName</i>	Gestore dell'identità Digitale. Denominazione IdP come riportata nell'Elenco pubblico dei Gestori di identità digitali accreditati AgID	String	-
IDP3.2	<i>identityProviderID</i>	Stringa corrispondente all' <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Gestore dell'identità	String	-
IDP3.3	<i>week</i>	Settimana di riferimento (val. assoluto 1-52)	Num	-

⁶ Si faccia sempre riferimento all'ultima versione della "Tabella messaggi di anomalia SPID" (V. Regole Tecniche)

Tracciato record dati SPID

IDP3.4	year	Anno	Num	-
IDP3.5	helpdeskChannel	Canale help desk	Num	T5
IDP3.6	requestStatus	Stato richieste supporto	Num	T6
IDP3.7	supportCat	Categoria del supporto	Num	T7
IDP3.8	numOfReq	Numero richieste supporto nel periodo. Indica il valore a fine periodo. Es.: N. Richieste di supporto registrate nell'intervallo: Lun. ore 00:00 - Dom. ore 23:59 per il rispettivo Status)	Num	-

Tracciato di esempio: IDP3

ID	IDP3.1	IDP3.2	IDP3.3	IDP3.4	IDP3.5	IDP3.6	IDP3.7	IDP3.8
IDP3	Poste Italiane Spa	https://posteid.poste.it	52	2020	1	1	1	50
IDP3	Sielte Spa	https://identity.sieltecloud.it	52	2020	1	2	1	45
IDP3	Sample idP ...	https://sample IDPurl					

TR.IDP4 – Tracciato “Indicatori di qualità”

ID tracciato: **IDP4**

Descrizione: **Indicatori di qualità** del servizio di autenticazione (Idp)

Il tracciato consente di acquisire dati informativi relativi agli indici di qualità e ai livelli del servizio dei vari sotto-servizi già trasmesso trimestralmente/annualmente nell’ambito degli obblighi derivanti dalla Convenzione SPID sottoscritta dal Gestore Idp.

Periodicità: **trimestrale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell’identità digitale SPID (IDP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP4.1	<i>identityProviderName</i>	Gestore dell’identità Digitale. Denominazione IdP come da Elenco pubblico dei Gestori di identità digitale accreditati AgID	String	-
IDP4.2	<i>identityProviderID</i>	Stringa corrispondente all’ <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Gestore dell’identità	String	-
IDP4.3	<i>quarter</i>	Trimestre dell’anno secondo il seguente intervallo: 1 = 1gen-31mar; 2 = 1apr-30giu; 3 = 1lug-30sett; 4 = 1ott-31dic.	Num	-
IDP4.4	<i>year</i>	Anno	Num	-
IDP4.5	<i>qualityID</i>	Codice univoco Indicatore Indice di qualità (IQ-xx; xx = codice univoco tra 1 e 25)	Num	T8
IDP4.6	<i>value</i>	Valore rilevato (calcolato secondo algoritmo e regole di arrotondamento previste in Allegato 3)	Num	-

Tracciato di esempio: IDP4

ID	IDP4.1	IDP4.2	IDP4.3	IDP4.4	IDP4.5	IDP4.6
IDP4	Poste Italiane Spa	https://posteid.poste.it	1	2020	1	0,98 ⁷

⁷ Valore percentuale relativo al tempo totale di disponibilità del sotto-servizio di registrazione identità (indicatore IQ-01 dell’Allegato 3 della Convenzione SPID);

IDP4	Sielte Spa	https://identity.sieltec.loud.it	1	2020	2	10 ⁸
IDP4	Sample idP ...	https://sample IDPurl	1	2020	8	3 ⁹
...

TR.IDP5 – Tracciato “Anagrafica RAO e IR”

ID tracciato: **IDP5**

Descrizione: **Anagrafica RAO e IR del servizio di identificazione (Idp)**

Il tracciato consente di acquisire dati informativi relativi agli operatori RAO e IR dei singoli gestori acquisiti generalmente nel corso delle verifiche ispettive.

Periodicità: **annuale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell’identità digitale SPID (IdP)

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	Tipologica	Filtro	Chiave univoca
IDP5.01	CodIDP	Codice Soggetto erogatore del servizio SPID come segue:CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	-	Si	*
IDP5.02	CodLRA	Codice Soggetto LRA Erogatore del servizio SPID come segue:CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	-	Si	*
IDP5.03	CodRAO	CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx"	String	-	Si	*
IDP5.04	RAOIR	Codice RAO Valore="R" oppure Codice IR Valore = "I"	String	-		
IDP5.05	Anno	Anno	Num	-	Si	*
IDP5.06	ContractID	Codice Riferimento contrattuale o mandato	String	-	Si	*
IDP5.07	ContractStartDate	Data inizio contratto Formato AAAA-MM-GG	Data	-		
IDP5.08	ContractEndDate	Scadenza contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data	-		
IDP5.09	TrainingFirstDate	Data della prima formazione ricevuta nel formato AAAA-MM-GG	Data	-		
IDP5.10	TrainingLastDate	Data dell’ultimo aggiornamento formativo ricevuto nel formato AAAA-MM-GG	Data	-		

Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, per modificare il record inserito utilizzare l’operazione di aggiornamento.

⁸ Valore in ore che esprime la “Durata massima dell’evento di indisponibilità del sotto-servizio di registrazione identità” (v. indicatore IQ-01 dell’Allegato 3 Convenzione SPID).

⁹ Valore espresso in giorni e relativo al tempo di rilascio credenziali (IQ-04).

Tracciato di esempio: IDP5

ID	IDP5.01	IDP5.02	IDP5.03	IDP5.04	IDP5.05	IDP5.06	IDP5.07	IDP5.08	IDP5.09	IDP5.10
IDP5	CF P.IVA IPA	P.IVA LRA	CF RAO o IR		2022	xyz000999888	2021-02-09	2022-02-08	2021-03-09	2022-02-08

TR.IDP6 – Tracciato “Anagrafica Partner Commerciali”

ID tracciato: **IDP6**

Descrizione: **Anagrafica dei partner Commerciali del servizio di Autenticazione (Idp)**

Il tracciato consente di acquisire dati informativi relativi agli operatori commerciali dei singoli gestori acquisiti generalmente nel corso delle verifiche ispettive.

Periodicità: **annuale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell'identità digitale SPID (IdP)

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	Tipologica	Filtro	Chiave univoca
IDP6.01	CodIDP	Codice Soggetto erogatore del servizio SPID come segue:CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	-	Si	*
IDP6.02	CodPartnerIDP	Codice Soggetto Partner Commerciale del servizio SPID come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	-	Si	*
IDP6.03	Anno	Anno	Num		Si	*
IDP6.04	RagSoc	Ragione Sociale	String	-		
IDP6.05	SedLegale	Sede Legale	String	-		
IDP6.06	SedOperat	Sede Operativa	String	-		
IDP6.07	NumOpera	Numero Sedi Operative	Num	-		
IDP6.08	ContractID	Riferimento contrattuale	String	-	Si	*
IDP6.09	ContractStartDate	Data inizio contratto Formato AAAA-MM-GG	Data	-		
IDP6.10	ContractEndDate	Scadenza contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data	-		
IDP6.11	AssetProcess	Servizio erogato dalla terza parte commerciale	Num	T12	Si	*
IDP6.12	OperatAddett	Cardinalità degli operatori addetti al riconoscimento	Num	-		

Tracciato record dati SPID

Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, per modificare il record inserito utilizzare l'operazione di aggiornamento.

Tracciato di esempio: IDP6

ID	IDP6.01	IDP6.02	IDP6.03	IDP6.04	IDP6.05	IDP6.06	IDP6.07	IDP6.08	IDP6.09	IDP6.10	Idp6.11	Idp6.12
IDP6	CF P.IVA IPA	P.IVALRA	2022	Nome LRA	Corso Italia 100 Roma	Corso Italia 100 Roma	1	XYZ999988877	2021-02-09	2022-02-08	01	25

TR.IDP7 – Tracciato “Anagrafica Partner Tecnologici”

ID tracciato: **IDP7**

Descrizione: **Anagrafica Partner Tecnologici del servizio di identificazione (Idp)**

Il tracciato consente di acquisire dati informativi relativi agli operatori Tecnologici dei singoli gestori acquisiti generalmente nel corso delle verifiche ispettive.

Periodicità: **annuale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell'identità digitale SPID (IdP)

Tracciato record dati SPID

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	Tipologica	Filtro	Chiave univoca
IDP7.01	CodIDP	Codice Soggetto erogatore del servizio SPID come segue:CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	-	Si	*
IDP7.02	CodPartnerIDP	Codice Soggetto Partner Tecnologici del servizio SPID come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	-	Si	*
IDP7.03	Anno	Anno	Num		Si	*
IDP7.04	RagSoc	Ragione Sociale	String	-		
IDP7.05	SedLegale	Sede Legale	String	-		
IDP7.06	SedOperat	Sede Operativa	String	-		
IDP7.07	NumOpera	Numero Sedi Operative	Num	-		
IDP7.08	ContractID	Riferimento contrattuale	String	-	Si	*
IDP7.09	ContractStartDate	Data inizio contratto Formato AAAA-MM-GG	Data	-		
IDP7.10	ContractEndDate	Scadenza contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data	-		
IDP7.11	AssetProcess	Categoria di Asset/Processo (o parte di esso) gestito/erogato dalla terza parte	Num	T13	Si	*
IDP7.12	SLAContr	Testo libero per inserire SLA Contrattuali o commenti al dato fornito (200 caratteri)	String	-		

Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, per modificare il record inserito utilizzare l'operazione di aggiornamento.

Tracciato di esempio: IDP7

ID	IDP7.01	IDP7.02	IDP7.03	IDP7.04	IDP7.05	IDP7.06	IDP7.07	IDP7.08	IDP7.09	IDP7.10	IDP7.11	IDP7.12
IDP7	CF P.IVA IPA	P.IVA LRA	2022	Nome LRA	Cors o Italia 100 Roma	Cors o Italia 100 Roma	2	XYZ9 99888 777	2020- 09-09	2023- 09-08	32	24 ore

TR.SP1 – Tracciato “Log accessi SP”

ID tracciato: **SP1**

Descrizione: **Log accessi SP (SP)**

La trasmissione del tracciato record corrispondente alla “Log accessi SP” consente di acquisire le informazioni per ogni evento corrispondente all’accesso al servizio inteso come nuova sessione.

Periodicità: **settimanale**¹⁰ – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai fornitori di servizi SPID (SP)

#Id	Campo	Descrizione	Formato	Tipologica
SP1.1	serviceProviderID ¹¹	Fornitore del servizio Corrisponde al valore <i>entityID</i> dichiarato nel metadata del fornitore del servizio. Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio (pubblico o privato)	String	-
SP1.2	authID ¹²	Identificativo sessione	String	-
SP1.3	serviceProviderCode	Codice IPA (ovvero PIVA) del SP erogatore o del soggetto aggregato erogatore del servizio	String	-
SP1.4	timestamp	Data e ora UTC relativa all’accesso nel formato RFC3339: AAAA-MM-GGThh:mm:ssZ (“:mm:ss” non valorizzati, impostati a sempre a “00:00”) . Es: 2020-09-14T11:20:30Z >> 2020-09-	Data	-
SP1.5	serviceCat	Categoria (ambito di applicazione del servizio erogato) - Rif. COFOG-2009 afferisce al servizio per il quale si richiede l’autenticazione	String	T11
SP1.6	msgCode ¹³	Codice di ritorno azione di identificazione espresso con Codice “ERROR CODE” da Tabella messaggi	Num	Tabella messaggi anomalia

Tracciato di esempio: SP1

ID	SP1.1	SP1.2	SP1.3	SP1.4	SP1.5	SP1.6
SP1	https://sampleSP	xxnnyy	c_f205	2019-11-29T08:00:00Z	1	1
SP1	https://sampleSPAggregato	nnffnn	c_i690	2019-11-29T09:00:00Z	2	2
	...					

¹⁰ La periodicità indicata corrisponde all’intervallo minimo di trasmissione. Tuttavia il soggetto incaricato di trasmettere i dati, può stabilire - ad es. sulla base di proprie esigenze tecnico-organizzative - intervalli ridotti di trasmissione fino alla trasmissione in modalità giornaliera o continua (se consentita dal canale).

¹¹ Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l’*entityID* di tale soggetto, in accordo con quanto definito dall’Avviso SPID n. 19 (https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n19-metadata_soggetti_aggregati.pdf).

¹² In alcuni casi il campo *authID* può non essere valorizzato (es. quando sul SP non viene aperta alcuna sessione)

¹³ Si faccia sempre riferimento all’ultima versione della “**Tabella messaggi di anomalia SPID**” (V. Regole Tecniche)

TR.SP2 - Tracciato “Log utenti unici SP privati”

ID tracciato: **SP2**Descrizione: **Log utenti unici SP privati (SP)**

Il tracciato record “Log utenti unici SP privati” consente di acquisire le informazioni relative al numero di utenti che hanno effettuato almeno un accesso al servizio nel corso dell’anno di riferimento (utenti unici). Qualora uno stesso utente abbia effettuato autenticazioni SPID su più livelli, va computato soltanto l’accesso di livello più elevato.

Periodicità: **annuale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai fornitori privati di servizi SPID (SP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
SP2.1	<i>serviceProviderID</i> ¹⁴	Service Provider erogatore o aggregato Corrisponde al valore <i>entityID</i> dichiarato nel metadato. Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il	String	n/a
SP2.2	<i>year</i>	Anno	String	-
SP2.3	<i>authCount_L1L2</i>	Nr. processi di autenticazione SPID (utenti unici - lvl1 o 2)	Num	n/a
SP2.4	<i>regCount_L1L2</i>	Nr. processi di registrazione SPID (utenti unici - lvl 1 o 2)	Num	n/a
SP2.5	<i>totalCount_L3</i>	Nr. processi di autenticazione/registrazione SPID - livello 3 (utenti unici - Lvl 3)	Num	n/a

Tracciato di esempio: SP2

ID	SP2.1	SP2.2	SP2.3	SP2.4	SP2.5
SP2	http://sampleSP	2020	845.750	1.450.000	300.000
SP2	http://sampleSPAgregato	2020	1.560.000	1.700.000	800.000
			

¹⁴ *entityID* identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l'*entityID* del soggetto aggregato in accordo con quanto definito dall’Avviso SPID n. 19 (https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n19-_metadata_soggetti_aggregati.pdf)

TR.SP3 - Tracciato “Log utenti unici SP pubblici”

ID tracciato: **SP3**

Descrizione: **Log utenti unici SP pubblici** (SP)

Il tracciato record “Log utenti unici SP pubblici” consente di acquisire le informazioni relative al numero di utenti che hanno effettuato almeno un accesso al servizio nel corso dell’anno di riferimento (utenti unici).

Periodicità: **annuale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai SP pubblici di servizi SPID (SP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
SP3.1	<i>serviceProviderID</i> ¹⁵	Corrisponde al valore <i>entityID</i> dichiarato nel metadata. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l' <i>entityID</i> del soggetto aggregato	String	n/a
SP3.2	<i>year</i>	Anno	String	-
SP3.3	<i>authCount</i>	Nr. processi di autenticazione SPID - indipendentemente dal livello di sicurezza	Num	n/a

Tracciato di esempio: SP3

ID	SP3.1	SP3.2	SP3.3
SP3	http://sampleSP	2020	845.750
SP3	http://sampleSPAggregato	2020	560.000
	

¹⁵ Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l'*entityID* del soggetto aggregato in accordo con quanto definito dall'Avviso SPID n. 19.
(https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n19-_metadata_soggetti_aggregati.pdf)

TR.AA1 - Tracciato "Log accessi AA"

ID tracciato: **AA1**

Descrizione: **Log accessi Attribute Authority (AA)**

Il tracciato record "Log Accessi Attribute Authority" consente di acquisire le informazioni relative al numero di richieste di attributo utente pervenute al soggetto Attribute Authority dai rispettivi Service provider.

Periodicità: **trimestrale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai soggetti Attribute Authority SPID (AA)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
AA1.1	<i>attributeAuthorityID</i>	Identificativo Attribute Authority	String	n/a
AA1.2	<i>consumerID</i>	Ente SP erogatore del servizio (Soggetto che richiede attributo)	String	n/a
AA1.3	<i>timestamp</i>	Data issue instant "Request" Data e ora UTC relativa all'accesso nel formato RFC3339 - AAAA-MM-GGThh:mm:ssZ (valorizzato con troncamento all'ora. I campi ":mm:ss" impostati a "00". Esempio: 2020-09-14T11:20:30Z >> 2020-09-14T11:00:00Z	Data	n/a
AA1.4	<i>authID</i>	Identificativo sessione	String	n/a

Tracciato di esempio: AA1

ID	AA1.1	AA1.2	AA1.3	AA1.4
AA1	http://sampleAA	http://sampleSP	2020-01-15T15:00:00Z	xxnnyy
AA1	http://sampleSPaggregatoAA	http://sampleSP	2020-01-15T18:00:00Z	nnffnn

Valori tipologici dei tracciati

I valori tipologici, di seguito riportati, servono a normalizzare i dati al fine di omogeneizzare i dati; Qualora le tipologie non corrispondano, è opportuno effettuare un'operazione di *lookup* al fine dell'estrazione dei dati in modo da non dover comportare una modifica dei sistemi in uso;

- **T1 - Stato delle identità**
- **T2 - Modalità di riconoscimento**
- **T3 - Tipologia utente**
- **T4 - Protocollo**
- **T5 - Canale helpdesk**
- **T6 - Stato richiesta di supporto**
- **T7 - Categorie di supporto**
- **T8 - Codice indicatore Indice di Qualità**
- **T9 - Tipologia Accesso**
- **T10 - Livello SPID**
- **T11 - Categoria servizio erogato**
- **T12 - Categoria Asset/Processo in carico a Partner Commerciale**
- **T13 - Categoria Asset/Processo in carico a Partner Tecnologico**

T1 – Stato delle identità

Cod.	Descrizione
1	In lavorazione - identità in corso di completamento della procedura di attivazione (comprese quelle richieste in periodi precedenti)
2	Attive - identità attive non revocate e non in lavorazione
3	Revocate - identità disattivate nel periodo

T2 - Modalità di riconoscimento (rilascio identità digitali)

Cod.	Canale di riconoscimento
1	Online con identità pregresse - CIE
2	Online con identità pregresse - CNS
3	Online con Firma Elettronica Qualificata
4	Riconoscimento fisico via WebCam
5	Riconoscimento fisico via Sportello/operatore/ufficio
6	RAO pubblico
7	Altro

T3 –Tipologia utente

Cod.	Descrizione
1	Persona fisica
2	Persona giuridica
3	Uso professionale della Persona fisica
4	Uso professionale per la Persona giuridica

T4 – Protocollo

Cod.	Descrizione
1	SAML
2	OpenIDConnect

T5 - Canale helpdesk

Cod.	Descrizione
1	Telefono
2	Online asincrono (ticket, PEC, mail, ecc.)
3	Online sincrono (chat testuale/webcam, altri canali online)
4	Presso ufficio / sportello

T6 - Stato richieste di supporto

Cod.	Descrizione
1	Aperte (nel periodo)
2	Chiuse (lavorate/chiuse nel periodo)
3	Pendenti (nel periodo)

T7 - Categorie di supporto

Cod.	Descrizione
1	Assistenza informativa
2	Rilascio identità
3	Utilizzo identità
4	Sospensione identità
5	Revoca identità
6	Gestione degli attributi
7	Errori e malfunzioni
8	Altro

T8 – Codice indicatore *Indici di Qualità*

Cod.	ID All.3	Indicatore di qualità	Modalità funzionamento	Tipologia Limite
1	<i>IQ01</i>	Disponibilità del sottoservizio di registrazione identità	Erogazione Automatica	Tempo totale di disponibilità
2	<i>IQ01</i>	Disponibilità del sottoservizio di registrazione identità	Erogazione Automatica	Durata massimo evento di indisponibilità

3	IQ01	Disponibilità del sottoservizio di registrazione identità	Erogazione in Presenza	Tempo totale di disponibilità
4	IQ02	Tempo di risposta del sottoservizio di registrazione identità	Null	Tempo calcolato sul 95% di richieste registrazione
5	IQ03	Disponibilità del sottoservizio di gestione rilascio credenziali	Erogazione Automatica	Tempo Totale di disponibilità
6	IQ03	Disponibilità del sottoservizio di gestione rilascio credenziali	Erogazione Automatica	Durata massimo evento di indisponibilità (ore)
7	IQ03	Disponibilità del sottoservizio di gestione rilascio credenziali	Erogazione in Presenza	Tempo Totale di disponibilità
8	IQ04	Tempo di rilascio credenziali	Erogazione da remoto	Tempo di lavorazione (gg)
9	IQ04	Tempo di rilascio credenziali	Erogazione in presenza	Tempo di lavorazione (gg)
10	IQ05	Tempo riattivazione delle credenziali	Null	Tempo di lavorazione (gg)
11	IQ06	Disponibilità del sottoservizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Tempo totale di disponibilità
12	IQ06	Disponibilità del sottoservizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Durata massimo evento di indisponibilità
13	IQ07	Tempo di sospensione delle credenziali	Erogazione automatica	Tempo di lavorazione (minuti)
14	IQ07	Tempo di sospensione delle credenziali	Erogazione automatica	Tempo di lavorazione (minuti)
15	IQ08	Tempo di revoca delle credenziali		Tempo di lavorazione (gg)
16	IQ09	Disponibilità del sottoservizio di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Erogazione automatica	Tempo totale di disponibilità
17	IQ09	Disponibilità del sottoservizio di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Erogazione automatica	Durata massimo evento di indisponibilità

18	IQ9	Disponibilità del sotto-servizio di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Erogazione in presenza	Tempo totale di disponibilità
19	IQ10	Tempo di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Null	Tempo di lavorazione (gg)
20	IQ-10-bis	Tempo di dispiegamento/aggiornamento metadata	Null	Tempo di lavorazione (gg)
21	IQ11	Disponibilità del sotto-servizio di autenticazione	Null	Tempo totale di disponibilità
22	IQ11	Disponibilità del sotto-servizio di autenticazione	Null	Durata massimo evento di indisponibilità
23	IQ12	Tempo di risposta del sotto-servizio di autenticazione	Null	Null
24	IQ13	RPO sotto-servizio registrazione e rilascio delle identità	Null	Null
25	IQ14	RTO sotto-servizio registrazione e rilascio delle identità	Null	Null
26	IQ15	RPO sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Null
27	IQ16	RTO sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Null
28	IQ17	RPO sotto-servizio di Autenticazione	Null	Null
29	IQ18	RTO sotto-servizio di Autenticazione	Null	Null

T9 - Tipologia accesso

Cod.	Descrizione
1	Autenticazione
2	Ex Art.20 comma 1 bis (CAD)
3	Autenticazione minori
4	Altro

T10 – Livello SPID

Cod.	Descrizione
10	Livello 1
21	Livello 2 con SMS
22	Livello 2 con App
23	Livello 2 con altro
31	Livello 3 con CIE
32	Livello 3 con CNS
33	Livello 3 con Firma
34	Livello 3 con Firma remota
35	Livello 3 con altro

T11 – Categoria servizio erogato

Cod.	Descrizione ambito del servizio
1	SERVIZI GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
2	DIFESA
3	ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA
4	AFFARI ECONOMICI
5	PROTEZIONE DELL'AMBIENTE
6	ABITAZIONI E ASSETTO TERRITORIALE
7	SANITÀ
8	ATTIVITA' RICREATIVE, CULTURALI E DI CULTO
9	ISTRUZIONE
10	PROTEZIONE SOCIALE
11	SERVIZI DA SP PRIVATI
12	ALTRO

T12 – Categoria Asset/Processo in carico a Partner

Commerciale

Cod.	Descrizione Categoria
1	SERVIZIO DI IDENTIFICAZIONE E REGISTRAZIONE
2	PARTNER IDENTIFICAZIONE R.A.

T13 – Categoria Asset/Processo in carico a Partner Tecnologico

Cod.	Descrizione Categoria
1	CONSERVAZIONE A NORMA LOG SPID
2	CONSULENZA GDPR
3	CONSULENZA SVILUPPO SOFTWARE
4	DBMS
5	FORNITORE SERVIZIO PENETRATION TEST
6	FORNITORE SERVIZIO VULNERABILITY ASSESSMENT
7	FORNITORE SOC/NOC
8	FORNITURA HARDWARE DI RETE/INFRASTRUTTURA (SWITCH, ROUTER, SERVER, CABLING, STORAGE, ...)
9	FORNITURA SISTEMI DI FRONT END/BACK END
10	FORNITURA SOFTWARE DI INFRASTRUTTURA (AD ES. TOMCAT, JAVA, LINUX OS, WEBMAIL...)
11	HOUSING/HOSTING DATA CENTER
12	LICENZE PER VIDEOCONFERENZA/VIDEORICONOSCIMENTO
13	MANUTENZIONE DEL SOFTWARE PER LA CONSERVAZIONE DEI LOG
14	OUTSOURCER DATA CENTER
15	OUTSOURCER SOC/NOC
16	SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI/CALL CENTER
17	SERVIZIO DI CLOUD
18	SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ/TELECOMUNICAZIONE
19	SERVIZIO DI CONSERVAZIONE DOCUMENTALE CARTACEO E/O DI DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE
20	SERVIZIO DI FATTURAZIONE ELETTRONICA
21	SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPARATI HARDWARE

22	SERVIZIO PIATTAFORMA CLOUD
23	SISTEMA CONTROLLO/GESTIONE ACCESSI FISICI (VIDEOSORVEGLIANZA, SICUREZZA FISICA, DISPOSITIVI DI ACCESSO,...)
24	SISTEMA DI PROVISIONING
25	SISTEMA DI VIDEOCONFERENZA/VIDEORICONOSCIMENTO
27	SISTEMA IDS/IPS
26	SISTEMA/IMPIANTO ELETTRICO O CONDIZIONAMENTO
28	SOFTWARE DI GESTIONE DEL VERSIONAMENTO DEI SORGENTI
29	SOFTWARE DI ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ TECNICHE
30	SOFTWARE PER LA GESTIONE E IL TRACCIAMENTO DELLE SEGNALAZIONI
31	SUPPORTO SISTEMA DI PROVISIONING
32	SUPPORTO SISTEMI DI FRONT END
33	SUPPORTO SOFTWARE
34	SUPPORTO TECNICO OPERATIVO
42	SVILUPPO MOBILE APP DI SPID
35	SVILUPPO PIATTAFORMA SPID
36	SVILUPPO SISTEMA DI PROVISIONING
41	SVILUPPO SISTEMA/PIATTAFORMA RICONOSCIMENTO
37	SVILUPPO SMART CARD
38	SVILUPPO SOFTWARE CMS
39	SVILUPPO SOFTWARE FRONT END/BACK END
40	SVILUPPO SW SPID