

DOCUMENTO TECNICO

# *Tracciato record dati SPID*

**Versione 1.4 del 20 gennaio 2022**



## Sommario

---

TR.IDP1 - Tracciato "Identità digitali" .....	3
TR.IDP3- Tracciato "Richieste helpdesk IdP" .....	6
TR.IDP4 – Tracciato "Indicatori di qualità" .....	8
TR.SP1 – Tracciato "Log accessi SP" .....	9
TR.SP2 - Tracciato "Log utenti unici SP privati" .....	10
TR.SP3 - Tracciato "Log utenti unici SP pubblici" .....	12
TR.AA1 - Tracciato "Log accessi AA" .....	13
Valori tipologici dei tracciati.....	14
T1 – Stato delle identità.....	15
T2 - Modalità di riconoscimento (rilascio identità digitali).....	15
T3 –Tipologia utente .....	15
T4 – Protocollo.....	15
T5 - Canale helpdesk .....	15
T6 - Stato richieste di supporto.....	16
T7 - Categorie di supporto.....	16
T8 – Codice indicatore <i>Indici di Qualità</i> .....	16
T9 - Tipologia accesso.....	18
T10 – Livello SPID .....	19
T11 – Categoria servizio erogato.....	19

## TR.IDP1 - Tracciato “Identità digitali”

ID tracciato: **IDP1**Descrizione: **Identità digitali**

La trasmissione con periodicità almeno settimanale<sup>1</sup> dei dati del tracciato record relativo alle “Identità digitali” mira ad acquisire le informazioni per ogni richiesta (o cambio stato) di “Identità SPID”.

Frequenza: **settimanale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell’identità digitale SPID (IdP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP1.1	<i>identityProviderName</i>	Denominazione Fornitore di Identità Digitale come da Elenco pubblico dei Gestori accreditati AgID	String	-
IDP1.2	<i>identityProviderID</i>	Contiene l’ <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Gestore dell’identità	String	-
IDP1.3	<i>identityCode</i> <sup>2</sup>	Codice associato all’identità (univoco per l’IdP)	String	-
IDP1.4	<i>day</i>	giorno di riferimento evento registrato/cambio stato (valore assoluto: 1-366)	Num	-
IDP1.5	<i>year</i>	Anno (YYYY)	Num	-
IDP1.6	<i>idStatus</i>	Stato dell’identità	Num	T1
IDP1.7	<i>recogMethod</i>	Modalità di riconoscimento (per <i>idStatus</i> =2)	Num	T2
IDP1.8	<i>placeOfBirth</i>	Luogo di nascita (per <i>idStatus</i> =2) valorizzato con la stringa corrispondente al codice catastale (Codice Belfiore) del Comune o della nazione estera di nascita (v. Tabella attributi SPID). • Es.: “F205” per la città di Milano  Inoltre, in caso di titolari dell’identità nati all’estero, nel campo <i>countyOfBirth</i> (provincia di	String	-

<sup>1</sup> La periodicità indicata corrisponde all’intervallo minimo di trasmissione. Tuttavia il soggetto incaricato di trasmettere i dati, può stabilire – p.es. sulla base di proprie esigenze tecnico-organizzative - intervalli ridotti di trasmissione fino alla trasmissione in modalità giornaliera o continua (se consentita dal canale).

<sup>2</sup> *identityCode*: Codice univoco in ambito IdP, creato autonomamente dall’IdP e associato a ciascuna identità digitale rilasciata dal medesimo IdP. AgID non dispone di alcuna modalità per poter risalire all’identità dell’utente. Non può essere utilizzato lo *SPIDCode* poiché consentirebbe di risalire all’identità digitale.

		nascita) deve essere inserito il valore "EE". (v. anche Avviso SPID n. 26). <ul style="list-style-type: none"> <li>Es.: placeOfBirth "Z404", countyOfBirth "EE".</li> </ul>		
IDP1.9	countyOfBirth <sup>3</sup>	Provincia di nascita (per idStatus =2)	String	-
IDP1.10	yearOfBirth	Anno di nascita - (per idStatus =2) Sottostringa YYYY di dateOfBirth "YYYY-MM-DD"	String	-
IDP1.11	domicile	Domicilio fisico utente (per idStatus =2)  campo valorizzato (se disponibile) nella forma codice catastale del domicilio fisico utente preceduto dal prefisso "IT-" (se italiano). Se domicilio fisico è estero, il campo viene valorizzato con l'identificativo Nazione secondo la norma ISO 3166-1 alpha-2. Es. "US"	String	-
IDP1.12	gender	Sesso - M/F (per idStatus =2)	String	-
IDP1.13	userType	Tipologia utente	Num	T3
IDP1.14	releaseTime	Tempo rilascio espresso in ore da momento richiesta a prima condizione idStatus=2  (num. ore approssimato per eccesso)	Num	-

Tracciato di esempio: IDP1

ID	IDP1.1	IDP1.2	IDP1.3	IDP1.4	IDP1.5	IDP1.6	IDP1.7
IDP1	Aruba PEC Spa	https://login.spid.aruba.it	xxxxx	013	2020	3	5
IDP1	Lepida Scpa	https://id.lepida.it/idp/shibboleth	.....	21	2020	2	5
IDP1	Sample IDPn	Sample url entityID	xxxxy	nnn	2020	2	4
IDP1	Infocert SpA	https://identity.infocert.it	....				

IDP1.8	IDP1.9	IDP1.10	IDP1.11	IDP1.12	IDP1.13	IDP1.14
H501	RM	1999	IT-M082	M	1	52
L701	VR	1961	IT-G224	F	1	25
A944	BO	1981	IT-A944	M	3	36
Z404	EE	1975	US	M	3	32

<sup>3</sup> Se *placeOfBirth* (Luogo di nascita) corrisponde a luogo estero, questo viene valorizzato con Nazione estera di nascita (v. Tabella attributi) e il campo *countyOfBirth* viene valorizzato con "EE" (v. Avviso SPID n. 26).

## TR.IDP2 - Tracciato “Log accessi IdP”

ID tracciato: **IDP2**

Descrizione: **Log accessi Idp**

La trasmissione con periodicità almeno settimanale<sup>4</sup> dei dati del tracciato record corrispondente alla “Log accessi IdP” consente di acquisire le informazioni per ogni evento: “autenticazione utente”.

Frequenza: **settimanale** – data di invio acquisita automaticamente.

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell’identità digitale SPID (IdP).

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP2.1	<i>identityProviderName</i>	Gestore dell’identità Digitale. Denominazione così come riportata nell’Elenco pubblico dei Gestori identità accreditati AgID	String	-
IDP2.2	<i>identityProviderID</i>	Stringa corrispondente all’ <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Gestore dell’identità	String	-
IDP2.3	<i>serviceProviderID</i>	Fornitore del servizio Corrisponde al valore <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Fornitore di servizio che richiede l’autenticazione. Identifica sempre il soggetto erogatore del servizio. Nel caso di soggetto aggregato, il campo contiene l’ <i>entityID</i> del soggetto aggregato	String	-
IDP2.4	<i>identityCode</i>	Codice associato all’identità digitale (univoco per l’IdP <sup>5</sup> )	String	-
IDP2.5	<i>timestamp</i>	Data e ora UTC relativa all’accesso: secondo il profilo indicato in RFC3339 <i>AAAA-MM-GGThh:mm:ssZ</i> (troncato all’ora: “hh”; “mm:ss” devono essere impostati a “00:00”). Esempio: <b>2020-09-14T11:20:31Z &gt;&gt; 2020-09-14T11:00:00Z</b>	Data	-
IDP2.6	<i>spidLevel</i>	Livello autenticazione SPID	Num	T10

<sup>4</sup> La periodicità indicata corrisponde all’intervallo minimo di trasmissione. Tuttavia il soggetto incaricato di trasmettere i dati, può stabilire – p.es. sulla base di proprie esigenze tecnico-organizzative - intervalli ridotti di trasmissione fino alla trasmissione in modalità giornaliera o continua (se consentita dal canale).

<sup>5</sup> **identityCode**: Codice univoco in ambito IdP, creato autonomamente dall’IdP e associato a ciascuna identità digitale rilasciata dal medesimo IdP. AgID non dispone di alcuna modalità per poter risalire all’identità dell’utente. Non può essere utilizzato lo *SPIDCode* poiché consentirebbe di risalire all’identità digitale.

IDP2.7	<i>userAgent</i>	Dispositivo richiesta autenticazione	String	-
IDP2.8	<i>accessType</i>	Tipo Accesso	Num	T9
IDP2.9	<i>msgCode</i> <sup>6</sup>	codice di ritorno azione di identificazione espresso con Codice "ERROR CODE" da Tabella messaggi anomalia SPID	Num	Tab. msg anomalia SPID
IDP2.10	<i>protocol</i>	Protocollo utilizzato	Num	T4

Tracciato di esempio: IDP2

ID	IDP2.1	IDP2.2	IDP2.3
IDP2	Register SpA	<a href="https://spid.register.it">https://spid.register.it</a>	https://sampleSP
IDP2	IDPn	https://sampleAgg	https://sampleSP

IDP2.4	IDP2.5	IDP2.6	IDP2.7	IDP2.8	IDP2.9	IDP2.10
xxxxx	2020-01-15T18:00:00Z	21	Chrome	1	1	1
nnyy	2020-01-15T19:00:00Z	22	IOS	1	2	1

## TR.IDP3- Tracciato "Richieste helpdesk IdP"

ID tracciato: **IDP3**

Descrizione: **Richieste helpdesk Idp**

Il tracciato consente di acquisire i dati informativi sulle richieste di assistenza/supporto pervenute al Gestore IdP tramite il canale helpdesk.

Il numero delle richieste di supporto è aggregato per periodi settimanali (intervallo Lun ore 00:00-Dom 23:59) e differenziati attraverso le tipologiche: T10, T11 e T12.

Periodicità: **settimanale** - Il numero degli eventi è riferito al periodo settimanale rilevato.

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell'identità digitale SPID (IdP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP3.1	<i>identityProviderName</i>	Gestore dell'identità Digitale. Denominazione IdP come riportata nell'Elenco pubblico dei Gestori di identità digitali accreditati AgID	String	-
IDP3.2	<i>identityProviderID</i>	Stringa corrispondente all' <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Gestore dell'identità	String	-
IDP3.3	<i>week</i>	Settimana di riferimento (val. assoluto 1-52)	Num	-

<sup>6</sup> Si faccia sempre riferimento all'ultima versione della "Tabella messaggi di anomalia SPID" (V. Regole Tecniche)

## Tracciato record dati SPID

---

IDP3.4	year	Anno	Num	-
IDP3.5	helpdeskChannel	Canale help desk	Num	T5
IDP3.6	requestStatus	Stato richieste supporto	Num	T6
IDP3.7	supportCat	Categoria del supporto	Num	T7
IDP3.8	numOfReq	Numero richieste supporto nel periodo. Indica il valore a fine periodo. Es.: N. Richieste di supporto registrate nell'intervallo: Lun. ore 00:00 - Dom. ore 23:59 per il rispettivo Status)	Num	-

### Tracciato di esempio: IDP3

ID	IDP3.1	IDP3.2	IDP3.3	IDP3.4	IDP3.5	IDP3.6	IDP3.7	IDP3.8
IDP3	Poste Italiane Spa	<a href="https://posteid.poste.it">https://posteid.poste.it</a>	52	2020	1	1	1	50
IDP3	Sielte Spa	<a href="https://identity.sieltecloud.it">https://identity.sieltecloud.it</a>	52	2020	1	2	1	45
IDP3	Sample idP ...	<a href="https://sample IDPurl">https://sample IDPurl</a>	....					

## TR.IDP4 – Tracciato “Indicatori di qualità”

ID tracciato: **IDP4**Descrizione: **Indicatori di qualità** del servizio di autenticazione (Idp)

Il tracciato consente di acquisire dati informativi relativi agli indici di qualità e ai livelli del servizio dei vari sotto-servizi già trasmesso trimestralmente/annualmente nell’ambito degli obblighi derivanti dalla Convenzione SPID sottoscritta dal Gestore Idp.

Periodicità: **trimestrale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai Gestori dell’identità digitale SPID (IdP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP4.1	<i>identityProviderName</i>	Gestore dell’identità Digitale. Denominazione IdP come da Elenco pubblico dei Gestori di identità digitale accreditati AgID	String	-
IDP4.2	<i>identityProviderID</i>	Stringa corrispondente all’ <i>entityID</i> dichiarato nel <i>metadata</i> del Gestore dell’identità	String	-
IDP4.3	<i>quarter</i>	Trimestre dell’anno secondo il seguente intervallo: 1 = 1gen-31mar; 2 = 1apr-30giu; 3 = 1lug-30sett; 4 = 1ott-31dic.	Num	-
IDP4.4	<i>year</i>	Anno	Num	-
IDP4.5	<i>qualityID</i>	Codice univoco Indicatore Indice di qualità (IQ-xx; xx = codice univoco tra 1 e 25)	Num	T8
IDP4.6	<i>value</i>	Valore rilevato (calcolato secondo algoritmo e regole di arrotondamento previste in Allegato 3)	Num	-

Tracciato di esempio: IDP4

ID	IDP4.1	IDP4.2	IDP4.3	IDP4.4	IDP4.5	IDP4.6
IDP4	Poste Italiane Spa	<a href="https://posteid.poste.it">https://posteid.poste.it</a>	1	2020	1	0,98 <sup>7</sup>

<sup>7</sup> Valore percentuale relativo al tempo totale di disponibilità del sotto-servizio di registrazione identità (indicatore IQ-01 dell’Allegato 3 della Convenzione SPID);

IDP4	Sielte Spa	<a href="https://identity.sieltecloud.it">https://identity.sieltecloud.it</a>	1	2020	2	10 <sup>8</sup>
IDP4	Sample idP ...	<a href="https://sample IDPurl">https://sample IDPurl</a>	1	2020	8	3 <sup>9</sup>
...	....		...	....	...	...

## TR.SP1 – Tracciato “Log accessi SP”

ID tracciato: **SP1**

Descrizione: **Log accessi SP** (SP)

La trasmissione del tracciato record corrispondente alla “Log accessi SP” consente di acquisire le informazioni per ogni evento corrispondente all’accesso al servizio inteso come nuova sessione.

Periodicità: **settimanale**<sup>10</sup> – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai fornitori di servizi SPID (SP)

#Id	Campo	Descrizione	Formato	Tipologia
SP1.1	<i>serviceProviderID</i> <sup>11</sup>	Fornitore del servizio Corrisponde al valore <i>entityID</i> dichiarato nel metadata del fornitore del servizio. Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio (pubblico o privato)	String	-
SP1.2	<i>authID</i> <sup>12</sup>	Identificativo sessione	String	-
SP.1.3	<i>serviceProviderCode</i>	Codice IPA (ovvero PIVA) del SP erogatore o del soggetto aggregato erogatore del servizio	String	-
SP1.4	<i>timestamp</i>	Data e ora UTC relativa all’accesso nel formato RFC3339: AAAA-MM-GGThh:mm:ssZ (“:mm:ss” non valorizzati, impostati a sempre a “00:00”) . Es: <b>2020-09-14T11:20:30Z</b> >> <b>2020-09-</b>	Data	-

<sup>8</sup> Valore in ore che esprime la “Durata massima dell’evento di indisponibilità del sotto-servizio di registrazione identità” (v. indicatore IQ-01 dell’Allegato 3 Convenzione SPID).

<sup>9</sup> Valore espresso in giorni e relativo al tempo di rilascio credenziali (IQ-04).

<sup>10</sup> La periodicità indicata corrisponde all’intervallo minimo di trasmissione. Tuttavia il soggetto incaricato di trasmettere i dati, può stabilire - ad es. sulla base di proprie esigenze tecnico-organizzative - intervalli ridotti di trasmissione fino alla trasmissione in modalità giornaliera o continua (se consentita dal canale).

<sup>11</sup> Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l’*entityID* di tale soggetto, in accordo con quanto definito dall’Avviso SPID n. 19 ([https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/spid-avviso-n19-\\_metadata\\_soggetti\\_aggregati.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n19-_metadata_soggetti_aggregati.pdf)).

<sup>12</sup> In alcuni casi il campo *authID* può non essere valorizzato (es. quando sul SP non viene aperta alcuna sessione)

SP1.5	serviceCat	Categoria (ambito di applicazione del servizio erogato) - Rif. COFOG-2009 afferisce al servizio per il quale si richiede l'autenticazione	String	T11
SP1.6	msgCode <sup>13</sup>	Codice di ritorno azione di identificazione espresso con Codice "ERROR CODE" da Tabella messaggi	Num	Tabella messaggi anomalia

Tracciato di esempio: SP1

ID	SP1.1	SP1.2	SP1.3	SP1.4	SP1.5	SP1.6
SP1	https://sampleSP	xxnnyy	c_f205	2019-11-29T08:00:00Z	1	1
SP1	https://sampleSPAggregato	nnffnn	c_i690	2019-11-29T09:00:00Z	2	2
	...					

## TR.SP2 - Tracciato "Log utenti unici SP privati"

ID tracciato: **SP2**

Descrizione: **Log utenti unici SP privati** (SP)

Il tracciato record "Log utenti unici SP privati" consente di acquisire le informazioni relative al numero di utenti che hanno effettuato almeno un accesso al servizio nel corso dell'anno di riferimento (utenti unici). Qualora uno stesso utente abbia effettuato autenticazioni SPID su più livelli, va computato soltanto l'accesso di livello più elevato.

Periodicità: **annuale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai fornitori privati di servizi SPID (SP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
SP2.1	serviceProviderID <sup>14</sup>	Service Provider erogatore o aggregato Corrisponde al valore <i>entityID</i> dichiarato nel metadato. Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il	String	n/a
SP2.2	year	Anno	String	-
SP2.3	authCount_L1L2	Nr. processi di autenticazione SPID (utenti unici - lvl1 o 2)	Num	n/a

<sup>13</sup> Si faccia sempre riferimento all'ultima versione della "Tabella messaggi di anomalia SPID" (V. Regole Tecniche)

<sup>14</sup> *entityID* identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l'*entityID* del soggetto aggregato in accordo con quanto definito dall'Avviso SPID n. 19 ([https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/spid-avviso-n19-\\_metadata\\_soggetti\\_aggregati.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n19-_metadata_soggetti_aggregati.pdf))

## Tracciato record dati SPID

---

SP2.4	regCount_L1L2	Nr. processi di registrazione SPID (utenti unici - lvl 1 o 2)	Num	n/a
SP2.5	totalCount_L3	Nr. processi di autenticazione/registrazione SPID - livello 3 (utenti unici - Lvl 3)	Num	n/a

### Tracciato di esempio: SP2

ID	SP2.1	SP2.2	SP2.3	SP2.4	SP2.5
SP2	http://sampleSP	2020	845.750	1.450.000	300.000
SP2	http://sampleSPAgregato	2020	1.560.000	1.700.000	800.000
	...	....			

## TR.SP3 - Tracciato “Log utenti unici SP pubblici”

ID tracciato: **SP3**

Descrizione: **Log utenti unici SP pubblici** (SP)

Il tracciato record “Log utenti unici SP pubblici” consente di acquisire le informazioni relative al numero di utenti che hanno effettuato almeno un accesso al servizio nel corso dell’anno di riferimento (utenti unici).

Periodicità: **annuale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai SP pubblici di servizi SPID (SP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
SP3.1	<i>serviceProviderID</i> <sup>15</sup>	Corrisponde al valore <i>entityID</i> dichiarato nel metadata. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l' <i>entityID</i> del soggetto aggregato	String	n/a
SP3.2	<i>year</i>	Anno	String	-
SP3.3	<i>authCount</i>	Nr. processi di autenticazione SPID - indipendentemente dal livello di sicurezza	Num	n/a

Tracciato di esempio: SP3

ID	SP3.1	SP3.2	SP3.3
SP3	http://sampleSP	2020	845.750
SP3	http://sampleSPAggregato	2020	560.000
	...	....	

<sup>15</sup> Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l'*entityID* del soggetto aggregato in accordo con quanto definito dall’Avviso SPID n. 19.  
([https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/spid-avviso-n19-metadata-soggetti-aggregati.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n19-metadata-soggetti-aggregati.pdf))

## TR.AA1 - Tracciato "Log accessi AA"

ID tracciato: **AA1**

Descrizione: **Log accessi Attribute Authority (AA)**

Il tracciato record "Log Accessi Attribute Authority" consente di acquisire le informazioni relative al numero di richieste di attributo utente pervenute al soggetto Attribute Authority dai rispettivi Service provider.

Periodicità: **trimestrale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni fornite dai soggetti Attribute Authority SPID (AA)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
AA1.1	<i>attributeAuthorityID</i>	Identificativo Attribute Authority	String	n/a
AA1.2	<i>consumerID</i>	Ente SP erogatore del servizio (Soggetto che richiede attributo)	String	n/a
AA1.3	<i>timestamp</i>	<i>Data issue instant "Request"</i> Data e ora UTC relativa all'accesso nel formato RFC3339 - AAAA-MM-GGThh:mm:ssZ (valorizzato con troncamento all'ora. I campi ":mm:ss" impostati a "00". Esempio: <b>2020-09-14T11:20:30Z &gt;&gt; 2020-09-14T11:00:00Z</b>	Data	n/a
AA1.4	<i>authID</i>	Identificativo sessione	String	n/a

Tracciato di esempio: AA1

ID	AA1.1	AA1.2	AA1.3	AA1.4
AA1	http://sampleAA	http://sampleSP	2020-01-15T15:00:00Z	xxnnyy
AA1	http://sampleSPaggregatoAA	http://sampleSP	2020-01-15T18:00:00Z	nnffnn
	...	....		....

## Valori tipologici dei tracciati

I valori tipologici, di seguito riportati, servono a normalizzare i dati al fine di omogeneizzare i dati; Qualora le tipologie non corrispondano, è opportuno effettuare un'operazione di *lookup* al fine dell'estrazione dei dati in modo da non dover comportare una modifica dei sistemi in uso;

- **T1 - Stato delle identità**
- **T2 - Modalità di riconoscimento**
- **T3 - Tipologia utente**
- **T4 - Protocollo**
- **T5 - Canale helpdesk**
- **T6 - Stato richiesta di supporto**
- **T7 - Categorie di supporto**
- **T8 - Codice indicatore Indice di Qualità**
- **T9 - Tipologia Accesso**
- **T10 - Livello SPID**
- **T11 - Categoria servizio erogato**

## T1 – Stato delle identità

Cod.	Descrizione
1	In lavorazione - identità in corso di completamento della procedura di attivazione (comprese quelle richieste in periodi precedenti)
2	Attive - identità attive non revocate e non in lavorazione
3	Revocate - identità disattivate nel periodo

## T2 - Modalità di riconoscimento (rilascio identità digitali)

Cod.	Canale di riconoscimento
1	Online con identità pregresse - CIE
2	Online con identità pregresse - CNS
3	Online con Firma Elettronica Qualificata
4	Riconoscimento fisico via WebCam
5	Riconoscimento fisico via Sportello/operatore/ufficio
6	RAO pubblico
7	Altro

## T3 – Tipologia utente

Cod.	Descrizione
1	Persona fisica
2	Persona giuridica
3	Uso professionale della Persona fisica
4	Uso professionale per la Persona giuridica

## T4 – Protocollo

Cod.	Descrizione
1	SAML
2	OpenIDConnect

## T5 - Canale helpdesk

Cod.	Descrizione
1	Telefono
2	Online asincrono (ticket, PEC, mail, ecc.)
3	Online sincrono (chat testuale/webcam, altri canali online)
4	Presso ufficio / sportello

## T6 - Stato richieste di supporto

Cod.	Descrizione
1	Aperte (nel periodo)
2	Chiuse (lavorate/chiuse nel periodo)
3	Pendenti (nel periodo)

## T7 - Categorie di supporto

Cod.	Descrizione
1	Assistenza informativa
2	Rilascio identità
3	Utilizzo identità
4	Sospensione identità
5	Revoca identità
6	Gestione degli attributi
7	Errori e malfunzioni
8	Altro

## T8 – Codice indicatore *Indici di Qualità*

Cod.	ID All.3	Indicatore di qualità	Modalità funzionamento	Tipologia Limite
1	<i>IQ01</i>	Disponibilità del sottoservizio di registrazione identità	Erogazione Automatica	Tempo totale di disponibilità
2	<i>IQ01</i>	Disponibilità del sottoservizio di registrazione identità	Erogazione Automatica	Durata massimo evento di indisponibilità

3	<i>IQ01</i>	Disponibilità del sotto-servizio di registrazione identità	Erogazione in Presenza	Tempo totale di disponibilità
4	<i>IQ02</i>	Tempo di risposta del sotto-servizio di registrazione identità	Null	Null
5	<i>IQ03</i>	Disponibilità del sotto-servizio di gestione rilascio credenziali	Erogazione Automatica	Tempo Totale di disponibilità
6	<i>IQ03</i>	Disponibilità del sotto-servizio di gestione rilascio credenziali	Erogazione Automatica	Durata massimo evento di indisponibilità (ore)
7	<i>IQ03</i>	Disponibilità del sotto-servizio di gestione rilascio credenziali	Erogazione in Presenza	Tempo Totale di disponibilità
8	<i>IQ04</i>	Tempo di rilascio credenziali	Null	Null
9	<i>IQ05</i>	Tempo riattivazione delle credenziali	Null	Null
10	<i>IQ06</i>	Disponibilità del sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Tempo totale di disponibilità
11	<i>IQ06</i>	Disponibilità del sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Durata massimo evento di indisponibilità
12	<i>IQ07</i>	Tempo di sospensione delle credenziali	Null	Null
13	<i>IQ8</i>	Tempo di revoca delle credenziali		
14	<i>IQ9</i>	Disponibilità del sotto-servizio di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Erogazione automatica	Null
15	<i>IQ9</i>	Disponibilità del sotto-servizio di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Erogazione in presenza	Null
16	<i>IQ10</i>	Tempo di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Null	Null
17	<i>IQ11</i>	Disponibilità del sotto-servizio di autenticazione	Null	Tempo totale di disponibilità

18	<i>IQ11</i>	Disponibilità del sotto-servizio di autenticazione	Null	Durata massimo evento di indisponibilità
19	<i>IQ12</i>	Tempo di risposta del sotto-servizio di autenticazione	Null	Null
20	<i>IQ13</i>	RPO sotto-servizio registrazione e rilascio delle identità	Null	Null
21	<i>IQ14</i>	RTO sotto-servizio registrazione e rilascio delle identità	Null	Null
22	<i>IQ15</i>	RPO sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Null
23	<i>IQ16</i>	RTO sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Null
24	<i>IQ17</i>	RPO sotto-servizio di Autenticazione	Null	Null
25	<i>IQ18</i>	RTO sotto-servizio di Autenticazione	Null	Null

## T9 - Tipologia accesso

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>
1	Autenticazione
2	Ex Art.20 comma 1 bis (CAD)
3	Autenticazione minori
4	Altro

## T10 – Livello SPID

Cod.	Descrizione
10	Livello 1
21	Livello 2 con SMS
22	Livello 2 con App
23	Livello 2 con altro
31	Livello 3 con CIE
32	Livello 3 con CNS
33	Livello 3 con Firma
34	Livello 3 con Firma remota
35	Livello 3 con altro

## T11 – Categoria servizio erogato

Cod.	Descrizione ambito del servizio
1	SERVIZI GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
2	DIFESA
3	ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA
4	AFFARI ECONOMICI
5	PROTEZIONE DELL'AMBIENTE
6	ABITAZIONI E ASSETTO TERRITORIALE
7	SANITÀ
8	ATTIVITA' RICREATIVE, CULTURALI E DI CULTO
9	ISTRUZIONE
10	PROTEZIONE SOCIALE
11	SERVIZI DA SP PRIVATI
12	ALTRO