

LepidaID - Guida Utente

Sommario

1 Introduzione	2
1.1 Storia del documento	2
1.2 Scopo del documento	3
2 Definizioni e acronimi	3
3 Riferimenti normativi	4
4 Richiesta dell'identità digitale	5
4.1 Registrazione	6
4.2 Modalità di riconoscimento	11
5 Gestione delle credenziali	13
5.1 Recupero nome utente	13
5.2 Recupero password	15
5.3 Modifica password	16
5.4 Scadenza della password	17
5.5 Blocco/sblocco delle credenziali	17
5.6 Sospensione o revoca delle credenziali	18
6 Gestione profilo utente	20
6.1 Associazione della App LepidaID	21
7 Autenticazione	22
7.1 Utilizzo app LepidaID	27
8 Richiesta di assistenza	28
9 Cessazione IDP	29

1 Introduzione

1.1 Storia del documento

Versione	Data	Cambiamenti apportati
1.0	30/11/2017	Prima stesura
1.1	23/03/2018	<p>Versione aggiornata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserimento della modalità di “Identificazione a vista del soggetto richiedente” e di “Identificazione a vista da remoto” in una fase successiva all’avvio del servizio
1.2	17/05/2018	<p>Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento paragrafo 4 “Richiesta dell’identità digitale”: Inserimento della PEC come attributo opzionale ed esplicita evidenza della conservazione della scansione del documento d’ identità e della tessera sanitari. • Aggiornamento paragrafo 5.5 “Sospensione o Revoca delle credenziali” : Aggiunta del canale alternativo in caso di indisponibilità dei canali di comunicazione previsti.
1.3	11/07/2018	<p>Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento paragrafo 6 “Gestione Profilo Utente” Inserimento della necessità di credenziali LIV2 per accesso al profilo utente • Aggiornamento paragrafo 4 “Richiesta dell’ identità digitale” • Eliminato paragrafo 7.1 “Attivazione App Google Authenticator” • Inserimento cessazione IDP
1.4	11/09/2019	<p>Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento paragrafo 4 “Richiesta dell’identità digitale”: Aggiunta della modalità di registrazione “assistita” e della possibilità di utilizzare la app LepidaID per l’autenticazione a due fattori • Aggiornamento paragrafo 5.5 “Revoca e sospensione della identità digitale” : Aggiunta della possibilità di porre una firma autografa al modulo di revoca • Aggiunta del paragrafi 6.1 Associazione della app LepidaID e del paragrafo 7.1 Utilizzo app LepidaID • Aggiornamento paragrafo 7 Autenticazione: aggiunta della possibilità di utilizzare la app LepidaID per l’autenticazione a due fattori
1.5	23/12/2019	Versione aggiornata

		<ul style="list-style-type: none"> • Modificato paragrafo 4.1 “Registrazione”: eliminate la domanda e la risposta segreta per il recupero della password • Modificato paragrafo 5.2 “Recupero password” • Eliminato paragrafo 4.3 “Modifica di una richiesta”
1.6	16/03/2020	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificato paragrafo 4.2 “Modalità di riconoscimento”: aggiunta la modalità di riconoscimento a vista da remoto
1.7	10/10/2020	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento capitolo 4 con l’aggiunta della gestione del domicilio fisico, della modalità di identificazione con registrazione audio/video e bonifico e della modalità di identificazione con CIE 3.0. • Aggiornamento del capitolo 5 (blocco/sblocco credenziali) • Aggiornamento paragrafo 8 • Aggiornata la possibilità di utilizzare il tesserino del codice fiscale al posto del tesserino della tessera sanitaria • Aggiornamenti minori

1.2 Scopo del documento

Il presente documento definisce le procedure e le modalità con le quali un utente, persona fisica, possa richiedere e attivare la propria identità digitale al Gestore dell’Identità Digitale LepidaScpA.

2 Definizioni e acronimi

AgID	Agenzia per l’Italia Digitale
SPID	Sistema Pubblico per la gestione dell’Identità Digitale
attributi	informazioni o qualità di un utente utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato e altre caratteristiche peculiari
attributi identificativi	nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché il codice fiscale e gli estremi del documento di identità utilizzato ai fini dell’identificazione
attributi secondari	numero di telefonia fissa o mobile, l’indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri attributi individuati da AgID, funzionali alle comunicazioni
codice identificativo	particolare attributo assegnato dal gestore

	dell'identità digitale che consente di individuare univocamente un'identità digitale
Utente	soggetto titolare di una o più identità digitale
Gestore dell'identità digitale	soggetto accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale con il ruolo di creare e gestire le identità digitali
Fornitore di Servizi	soggetto pubblico o privato che eroga un servizio online, previo riconoscimento dell'utente da parte del gestore dell'identità digitale

3 Riferimenti normativi

DLgs 82/2005	Codice dell'amministrazione digitale
DPCM 24 ottobre 2014	Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese http://www.agid.gov.it/sites/default/files/leggi_decreti_direttive/dpcm_24_ottobre_2014a.pdf
Dlgs 30 giugno 2003 n.196	Codice in materia di protezione dei dati personali http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/export/1311248
Modalità attuative SPID (art.4 DPCM 24 ottobre 2014)	Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/regolamento_modalita_attuative_spid_2_0.pdf
Regole tecniche (art.4, comma 2 DPCM 24 ottobre 2014)	Regolamento recante le regole tecniche http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/spid-regole_tecniche_v1.pdf
Accreditamento Gestori (art.1, comma 1,	Regolamento recante le modalità per

lettera I DPCM 24 ottobre 2014)	l'accreditamento e la vigilanza dei gestori dell'identità digitale http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/regolamento_accreditamento_idp-spid_2.0.pdf
Approvazione di AgID del 26/09/2019 degli aggiornamenti sulle procedure utilizzate per la verifica dell'identità degli utenti, per il rilascio delle credenziali e documentazione sulla nuova applicazione mobile della società Lepida S.p.A., accreditata in qualità di gestione dell'identità digitale SPID (articolo 1, comma 1, lettera I), DPCM 24 ottobre 2014).	

4 Richiesta dell'identità digitale

Lepida ScpA prevede che la richiesta di adesione possa avvenire soltanto in formato digitale tramite modalità informatiche. Tuttavia è possibile effettuare la richiesta di adesione in modalità assistita, ovvero con il supporto di un operatore, presso gli sportelli LepidaID abilitati a tale servizio.

Il servizio LepidaID, disponibile per le sole persone fisiche, sono previsti il seguente set di informazioni:

- email (nome utente);
- password;
- cognome e nome;
- sesso;
- data di nascita;
- nazione di nascita;
- provincia di nascita;
- luogo di nascita;
- codice fiscale;
- estremi di un valido documento di identità;
- domicilio fisico;
- telefono cellulare;
- pec (opzionale).

La registrazione online consiste nell'inserimento da parte del cittadino delle informazioni necessarie per richiedere una identità digitale SPID. Tale processo consiste in più step: il primo passo è rappresentato dall'inserimento da parte dell'utente dei dati accesso, il secondo dall'inserimento della propria anagrafica e del domicilio fisico, il terzo

dall'inserimento degli estremi del documento d'identità e dal caricamento di una scansione fronte/retro del documento di identità e della tessera sanitaria o del tesserino del codice fiscale, il quarto rappresenta una sezione nella quale l'utente valida i propri contatti elettronici (email, cellulare ed eventualmente pec), terminando con l'ultimo step durante il quale l'utente seleziona la modalità di riconoscimento scelta

Nella modalità assistita, l'operatore di uno sportello LepidaID abilitato, supporta e assiste il soggetto richiedente, nella registrazione attraverso un'apposita interfaccia, oltre ad effettuare le operazioni di riconoscimento de visu, verifica dei documenti. Il cittadino potrà effettuare in un momento successivo, nel caso in cui non sia in possesso di uno smartphone o del proprio cellulare durante la registrazione assistita, in un momento successivo, la validazione dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare accedendo al proprio profilo tramite un link personalizzato.

Lepida ScpA prevede autenticazioni di Livello 1 SPID e di Livello 2 SPID.

- Livello 1 SPID
- Livello 2 SPID

Per il livello 1 SPID (corrispondente al LoA2 dell'ISO-IEC 29115) sono accettabili credenziali composte da un singolo fattore (ad es. password), mentre per il livello 2 SPID (corrispondente al LoA3 dell'ISO-IEC 29115), il Gestore di Identità digitali rende disponibili sistemi di autenticazione informatica a due fattori, non necessariamente basati su certificati digitali.

Per il livello 2 SPID, la one time password (OTP) viene generata da sistema e inviata via SMS al numero di telefono inserito nella fase di registrazione oppure, se attivata, attraverso la App LepidaID.

Come attributi secondari, sono forniti almeno un indirizzo di posta elettronica e un recapito di telefonia mobile, entrambi verificati da Lepida ScpA. Per validare l'indirizzo email, l'indirizzo pec e il numero di telefono, viene inviata una comunicazione rispettivamente via mail, pec o via cellulare contenente un codice casuale da inserire in una specifica form dell'area riservata.

4.1 Registrazione

L'utente (persona fisica) effettua la compilazione della form di registrazione.

Inserimento dei Dati di Accesso:

RICHIEDI LA TUA IDENTITÀ SPID LEPIDA ID

1 Dati di accesso 2 Dati personali 3 Caricamento documenti 4 Validazione contatti 5 Riconoscimento

Inizia la registrazione

Registrati online e ottieni il tuo SPID!
La tua identità digitale è gratuita!

Segui gli step guidati di registrazione, inserendo i dati richiesti.
Ricorda che i tempi con l'attesa "sono obbligatori".

Tieni a portata di mano:

- un indirizzo email
- il tuo cellulare
- una scansione fronte e retro di un documento di riconoscimento italiano (carta di identità o passaporto o patente di guida) in corso di validità
- una scansione fronte e retro della tua tessera sanitaria italiana in corso di validità.

Le scansioni possono essere caricate in un unico file o in file separati, nei formati: pdf, gif, jpg, png, zip.

Al termine di questi passaggi di scegliere la modalità di riconoscimento che più preferisci, che ti consentirà di rendere attiva la tua identità SPID.

Puoi scegliere, per il momento, tra le seguenti modalità:

- **tramite CIE/CNS:** Se possiedi una Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o una Carta di Identità Elettronica (CIE) in corso di validità, potrai utilizzarle per il riconoscimento.
- **Ti sarà necessario il PIN e il lettore collegato.**
- **Con firma digitale:** Se hai un dispositivo di firma digitale valida potrai utilizzare per firmare il modulo di adesione da scaricare per poi ricaricarlo sul sistema.
- **Di persona (de vivo):** potrai scegliere lo sportello che ti è più comodo dove farti identificare. Gli sportelli sul territorio sono in corso di attivazione. [Clicca qui](#) per sapere dove sono gli sportelli attivi.

Per avere maggiori informazioni puoi consultare il [manuale operativo](#) o il [manuale utente](#).

Consulta le soluzioni tecnologiche per l'autenticazione SPID che Lepida S.p.A. rende disponibili.

Tempistiche medie stimata per la compilazione: 10 minuti.

DATI DI ACCESSO

Indirizzo email *

Indirizzo email (nome utente valido per accedere ai servizi)

Password*

Password

Conferma password*

Conferma password

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo n.679/2016 al fine dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati da Lepida S.p.A.

Confermo Non confermo

Il sottoscritto dichiara di accettare il documento di informativa sui rischi derivanti dal possesso dell'identità SPID

Confermo Non confermo

Il sottoscritto dichiara di accettare le condizioni di utilizzo fornite da Lepida S.p.A.

Confermo Non confermo

* Campo obbligatorio

Non sono un robot

Form di registrazione - Richiesta dati di accesso

Quindi l'utente compila la sua anagrafica e il domicilio come persona fisica.

RICHIEDI LA TUA IDENTITÀ SPID LEPIDA ID

1 Dati di accesso 2 Dati personali 3 Caricamento documenti 4 Validazione contatti 5 Riconoscimento

Inserisci i tuoi dati personali

Ricorda che a breve avrai bisogno di avere a portata di mano il telefono cellulare.
Ti invieremo infatti un SMS con un codice di verifica che dovrai inserire per confermare che sei tu.

DATI PERSONALI

Codice fiscale *

CODICE FISCALE

Nome *

Nome

Cognome *

Cognome

Sesso *

Data di nascita *

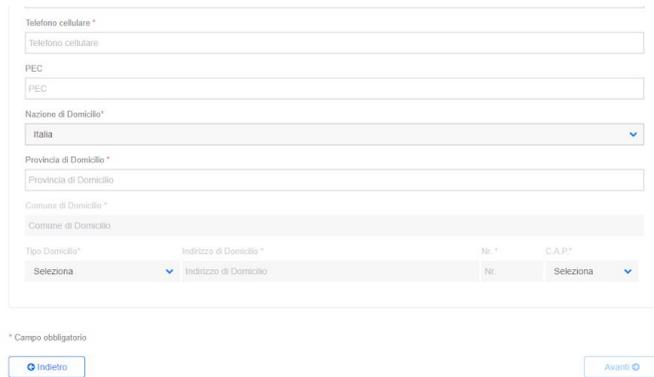
GG/MM/AAAA

Nazione di Nascita*

Selezione

Telefono cellulare *

Telefono cellulare



Compilazione dati personali - Persona fisica

Nella fase successiva viene richiesto di effettuare l'upload dei documenti: deve essere indicato il codice fiscale e viene richiesto di effettuare l'upload della scansione fronte - retro della tessera sanitaria o del tesserino del codice fiscale. Inoltre, devono essere indicati gli estremi del documento di identità scelto dall'utente ai fini della registrazione tra quelli possibili (Documento di identità, Patente, Passaporto) ed effettuare l'upload della scansione del documento fronte - retro di identità indicato.

Si precisa che è possibile effettuare il caricamento delle copie per immagini dei documenti summenzionati sia attraverso un unico file (fronte-retro) per ciascun documento che attraverso file separati e in formati diversi (pdf, gif, jpg, jpeg, png).

RICHIEDI LA TUA IDENTITÀ SPID LEPIDA ID



Carica i tuoi documenti

Assicurati di caricare scansioni dei documenti:

- in corso di validità
- comprensivi di fronte e retro
- ben visibili

Le scansioni possono essere caricate in un unico file o in file separati, nei formati pdf, gif, jpg, jpeg, png. Per compilare in maniera corretta le informazioni richieste sul tuo documento di riconoscimento ti consigliamo di leggere attentamente la guida che puoi visualizzare [qui](#). Solo se rispetteranno questa regola potremo rendere attiva la tua identità SPID.

Caricamento documenti

Documento di riconoscimento*

Seleziona un valore

Numero documento *

Numero documento

Data di emissione *

GG/MM/AAAA

Data di scadenza *

GG/MM/AAAA

Rilasciato da*

Seleziona un valore

Carica copia del documento di riconoscimento

Carica fronte documento di riconoscimento *

Carica retro documento di riconoscimento *

 OPPURE: [clicca qui per caricare i documenti in un unico file](#)

Carica copia della tessera sanitaria

Carica fronte tessera sanitaria *

Carica retro tessera sanitaria *

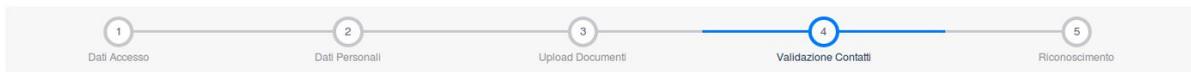
 OPPURE: [clicca qui per caricare i documenti in un unico file](#)

* Campo obbligatorio

Richiesta di upload documenti per Persona Fisica

L'utente procede con la validazione dei contatti indicati, attraverso la conferma di un codice di verifica ricevuto via mail e sms precedentemente inserito nel form di registrazione riferito all'anagrafica.

REGISTRAZIONE



Inserisci i tuoi dati personali

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis.

VALIDAZIONE CONTATTI

Email:
XXXXXX@XXX.XXStatus:
✗NON VALIDATO

INVIAMI NUOVO CODICE VIA MAIL

Inserisci codice ricevuto via mail e conferma

 TELEFONO:
XXX XXXXXXXXStatus:
✗NON VALIDATO

INVIAMI NUOVO CODICE VIA SMS

Inserisci codice ricevuto via SMS e conferma

PEC Email:

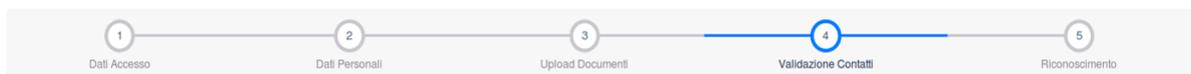
Status:
✗NON VALIDATO

INVIAMI NUOVO CODICE VIA MAIL

Inserisci codice ricevuto via pec email e conferma

 Richiesta validazione dei contatti

REGISTRAZIONE



Inserisci i tuoi dati personali

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis.

VALIDAZIONE CONTATTI

Email:
XXXXXX@XXX.XXStatus:
✓VALIDATO

INVIAMI NUOVO CODICE VIA MAIL

Inserisci codice ricevuto via mail e conferma

 TELEFONO:
XXX XXXXXXXXStatus:
✓VALIDATO

INVIAMI NUOVO CODICE VIA SMS

Inserisci codice ricevuto via SMS e conferma

PEC Email:

Status:
✗NON VALIDATO*Conferma validazione dei contatti*

Lepida ScpA rende disponibile un servizio base gratuito per tutti i cittadini in possesso di documenti d'identità rilasciati da un'autorità italiana (carta d'identità, passaporto, patente) con le seguenti modalità di identificazione:

- Identificazione informatica tramite documenti digitali di identità (TS CNS, CNS o carte ad essa conformi e CIE 3.0);
- Identificazione informatica tramite firma elettronica qualificata o firma digitale.

Inoltre, Lepida ScpA rende disponibile anche la possibilità di effettuare:

- l'identificazione a vista, presso sportelli preposti al rilascio delle identità digitali LepidaID;
- l'identificazione a vista da remoto, tramite sessione audio/video con operatore;
- l'identificazione con registrazione audio/video e bonifico.

sempre per i cittadini in possesso di documenti d'identità rilasciati da un'autorità italiana (carta d'identità, passaporto, patente).

L'utente completa la registrazione selezionando il tipo di riconoscimento preferito tra le modalità disponibili.

A seguito di queste operazioni, la richiesta di nuova identità digitale è registrata nel sistema.

4.2 Modalità di riconoscimento

L'utente sceglie il tipo di riconoscimento tra le disponibili: riconoscimento smartcard (TS-CNS, CNS o carte ad esse conformi), riconoscimento tramite CIE 3.0, riconoscimento firma digitale, riconoscimento a vista, riconoscimento a vista da remoto (videocomunicazione con operatore) oppure identificazione con registrazione audio/video e bonifico.

Nel caso di riconoscimento tramite l'utilizzo di identificazione informatica tramite documenti digitali di identità, l'utente opta per l'identificazione tramite (TS-CNS, CNS o carte ad esse conformi, CIE 3.0). Il sistema valida il documento digitale di identità, attraverso una procedura di autenticazione informatica.

Al termine di questo tipo di identificazione l'identità non viene subito attivata in quanto è necessario un esame e una verifica della documentazione del richiedente da parte di un operatore che, in caso positivo, attiva l'utenza.

Nel caso di utilizzo della CIE 3.0, al fine di mitigare il rischio di utilizzo di documenti rubati/smarriti, la verifica dei documenti viene effettuata dopo almeno 36 ore rispetto al momento di richiesta della identità.

Nel caso di riconoscimento tramite l'utilizzo di firma digitale, l'utente opta per l'identificazione tramite firma digitale. L'utente deve caricare la richiesta di identità precompilata in formato digitale che ha preventivamente scaricato. Tale documento deve essere sottoscritto dall'utente con firma elettronica qualificata o firma digitale valida firmato digitalmente con una firma digitale. Il sistema valida il documento.

Al termine di questo tipo di identificazione l'identità non viene subito attivata in quanto è necessario un esame e una verifica della documentazione del richiedente da parte di un operatore che, in caso positivo, attiva l'utenza.

RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE

Per completare invio della richiesta, scarica la versione digitale precompilata, firmalo direttamente e invialo

 [Scarica il file precompilato](#)

text

Modalità riconoscimento tramite firma digitale

Nel caso di identificazione a vista, è possibile scegliere la sede ed in particolare l'ufficio per la procedura di identificazione.

Qualora nell'anagrafica dell'ufficio selezionato non risulti selezionata la voce "Identificazione de visu solo su appuntamento" tale scelta rimane opzionale e all'utente viene semplicemente mostrato un promemoria con gli orari di ricevimento.

Qualora l'ufficio scelto preveda la necessità di richiesta di appuntamento, l'utente deve inviare una richiesta di appuntamento:

RICONOSCIMENTO DE VISU

Scegli appuntamento per identificazione de Visu presso la sede:

Richiesta riconoscimento a vista

A seguito della scelta della sede e dello sportello presso il quale fare il riconoscimento a vista, il sistema può visualizzare i giorni e gli orari di ricevimento.

Nel caso di identificazione a vista da remoto, l'utente sceglie di effettuare il riconoscimento tramite una sessione audio/video da remoto, che viene interamente registrata e salvata, previo consenso dell'utente stesso. Durante la sessione, l'utente segue le indicazioni dell'operatore dichiarando i propri dati anagrafici e conferma di volersi dotare di una identità digitale SPID LepidaID e i dati inseriti online in fase di pre-registrazione. L'utente mostra

all'operatore sia il documento di riconoscimento rilasciato da un'Amministrazione dello Stato Italiano (lo stesso caricato in fase di registrazione online) che il tesserino della tessera sanitaria italiana o del codice fiscale, entrambi in corso di validità, avendo cura che risultino leggibili e visibili in tutte le loro parti, per consentire il riconoscimento. Il tutto seguendo le istruzioni dell'operatore.

Nel caso di identificazione con registrazione audio/video e bonifico, l'utente sceglie di effettuare la registrazione audio/video in autonomia seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Durante la registrazione audio/video, l'utente segue le indicazioni del sistema dichiarando i propri dati anagrafici e conferma di volersi dotare di una identità digitale SPID LepidaID oltre ai dati inseriti online in fase di pre-registrazione. L'utente mostra sia il documento di identità (lo stesso caricato in fase di registrazione online) che il tesserino della tessera sanitaria o del codice fiscale, entrambi in corso di validità, avendo cura che risultino leggibili e visibili in tutte le loro parti, per consentire il riconoscimento.

Anche in questo caso, al fine di mitigare il rischio di utilizzo di documenti rubati/smarriti, la verifica dei documenti viene effettuata dopo almeno 36 ore rispetto al momento di richiesta della identità.

5 Gestione delle credenziali

Le credenziali (nome utente e password) dell'utente vengono inserite dall'utente stesso in fase di registrazione.

L'utente può recuperare, in caso di smarrimento, sia il "nome utente" sia la password.

5.1 Recupero nome utente

Per recuperare il proprio nome utente (username), occorre selezionare nella pagina di login un link per accedere ad una pagina per il recupero della password "*Dimenticato la password*".



ACCEDI A LEPIDA ID

Accedi con l'autenticazione a 2 fattori tramite SMS

Nome utente (Indirizzo email)

Password

[Recupera le tue credenziali](#)

[Richiedi il codice OTP via SMS](#)

Accedi con l'autenticazione a 2 fattori tramite APP

Non hai SPID? [Registrati](#)



Recupero username

Il sistema presenta la possibilità di scegliere se recuperare il nome utente o la password.



RECUPERO CREDENZIALI

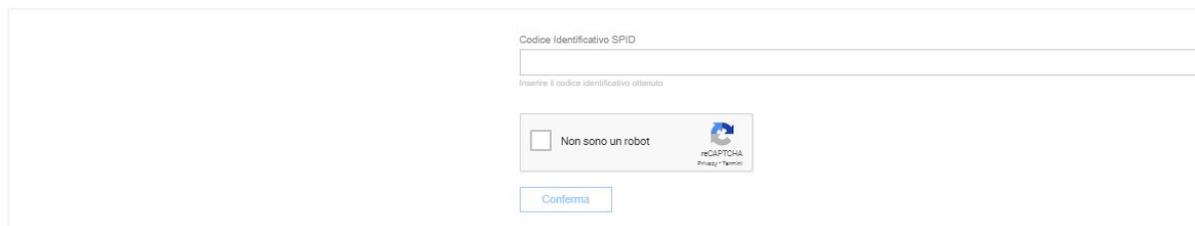
[Voglio recuperare il mio nome utente](#)

[Voglio fare il reset della password](#)

Richiesta recupero credenziali SPID

Nel caso venga selezionato il recupero del nome utente viene richiesto di inserire il codice identificativo univoco SPID ricevuto tramite mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione e il codice di verifica.

INSERISCI USERNAME



Recupero username

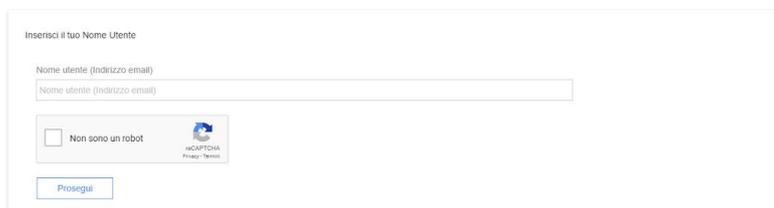
In nome utente viene inviato alla email associato al profilo.

5.2 Recupero password

Per recuperare la password, occorre selezionare nella pagina di login un link per accedere ad una pagina per il recupero della password “*Dimenticato la password*”.

L'utente seleziona “*voglio resettare la mia password*”.

Il sistema presenta una pagina con la richiesta del nome utente.



Reset della password

Nel caso in cui al nome utente corrisponda un'identità in Lepida ID attiva, il sistema invia una e-mail all'indirizzo validato del titolare dell'identità contenente un link univoco associato alla coppia codice fiscale-cellulare, con una validità temporale di 24 ore.

Quando l'utente fa click sul link, riceve il codice OTP sul cellulare validato dal titolare dell'identità da inserire per poter procedere con l'inserimento della nuova password.

5.3 Modifica password

L'utente può modificare in qualsiasi momento la password accedendo al proprio profilo nell'area riservata. Le modalità di accesso al profilo utente sono descritte nel paragrafo 6. Occorre selezionare la voce Modifica nella sezione "Le mie credenziali di Livello 1: nome utente e password", come descritto nella figura seguente.

DATI PERSONALI

The screenshot shows a user profile page with the following sections:

- Lo stato della mia identità:** Includes a status indicator (Attiva) and a notification: "La tua password scade tra 110 giorni/i".
- I miei dati identificativi:** Lists personal data such as Codice identificativo SPID, Codice Fiscale, Nome e Cognome, Data di nascita, Comune di Nascita, Provincia di nascita, Nazione di nascita (Italia), Email, Telefono, and PEC. Each item has a "Modifica" button. Verification status is shown as "Verificato" for Email, Telefono, and PEC.
- Le Mie Credenziali Di Livello 1: Nome Utente E Password:** Shows fields for "Nome utente (email)" and "Password", both with "Modifica" buttons.
- Right sidebar:** Contains links for "Modifica documenti caricati", "Richiedi revoca o sospensione dell'identità", "Impostazioni Notifiche", "Contattaci", and a "Disconnetti servizi livello SPID1" button.

Richiesta modifica password

Viene quindi visualizzata la pagina di modifica della password.

The screenshot shows the "MODIFICA PASSWORD" form with the following fields and buttons:

- PASSWORD ATTUALE:** Input field with placeholder "Inserisci la vecchia password".
- NUOVA PASSWORD:** Input field with placeholder "Digitare la nuova password" and a help icon (?).
- CONFERMA NUOVA PASSWORD:** Input field with placeholder "Confermare la nuova password".
- Buttons:** "Annulla" and "Conferma" buttons at the bottom right.

Modifica password

La password dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- a) lunghezza minima di otto caratteri e massima di 16 caratteri;
- b) includere caratteri maiuscoli e minuscoli
- c) includere uno o più caratteri numerici
- d) non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi
- e) includere almeno un carattere speciale ad es.: #, \$, % ecc
- f) non deve contenere informazioni non segrete riconducibili all'utente (ad esempio codice fiscale, patente auto, sigle documenti, date ecc.), nomi propri e annate;

5.4 Scadenza della password

Le normative SPID prevedono che la password abbia una validità temporale di 180 giorni. All'approssimarsi della data di scadenza, l'utente riceverà dei messaggi di avvertimento (30 giorni prima della scadenza e successivamente, se ancora non modificata, 10 giorni prima della scadenza), con l'invito a procedere con l'aggiornamento attraverso la funzionalità disponibile nella propria area riservata.

Nel caso in cui l'utente non proceda alla modifica della password prima della scadenza della stessa, l'utenza risulterà sospesa, verranno quindi respinte le richieste di autenticazione giunte da SP esterni, ma sarà possibile collegarsi all'area riservata per l'aggiornamento della password stessa. Tale azione comporterà l'automatica riattivazione dell'utenza.

5.5 Blocco/sblocco delle credenziali

Nel presente paragrafo è descritta la procedura di blocco/sblocco delle credenziali a seguito di tentativi di autenticazione errati da parte dell'utente.

Dopo 5 tentativi di accesso da parte dell'utente, ovvero di autenticazione, ai servizi online con credenziali SPID LepidaID errate il sistema blocca temporaneamente le credenziali per 30 minuti e quindi per 30 minuti le credenziali non sono utilizzabili;

Contestualmente, il sistema LepidaID invia un'email all'utente, dove viene riportato che le credenziali sono bloccate temporaneamente e dovrà attendere 30 minuti prima di provare ad autenticarsi nuovamente ai servizi. Dopo 30 minuti è possibile per l'utente effettuare l'autenticazione per l'accesso ai servizi. Qualora effettui ulteriori 5 tentativi errati con credenziali SPID LepidaID errate l'utenza viene bloccata e viene inviata una mail all'utente che riporta un link univoco, valido per soli 3 giorni, attraverso il quale l'utente deve seguire una procedura per lo sblocco in autonomia delle sue credenziali (nuova password).

Qualora l'utente non utilizzi il link entro i tre giorni di validità del link, la possibilità di sblocco in autonomia non sarà più possibile e la sua identità SPID LepidaID viene sospesa. Per riattivarla dovrà rivolgersi al servizio di assistenza.

Il contatore del numero di tentativi falliti viene azzerato ad ogni autenticazione avvenuta con successo.

5.6 Sospensione o revoca delle credenziali

La *revoca* rappresenta il processo che annulla definitivamente la validità delle identità digitali. Diversamente, la *sospensione* è associata ad un processo di annullamento temporaneo.

L'utente, titolare di Identità Digitale, può chiedere al Gestore dell'Identità Digitale Lepida ScpA, in qualsiasi momento e a titolo gratuito, la sospensione, la revoca o la riattivazione a seguito di una sospensione della propria Identità digitale attraverso una delle seguenti modalità:

- a) richiesta al gestore inviata via PEC all'indirizzo lepidaid@pec.lepida.it;
- b) richiesta al gestore inviata via posta elettronica all'indirizzo lepidaid@lepida.it dall'indirizzo email utilizzato dall'utente per la registrazione.

La richiesta deve includere il modulo di richiesta di sospensione e revoca disponibile sul sito <https://id.lepida.it>. Il modulo deve essere firmato digitalmente nel caso di invio via posta elettronica. Qualora non si disponga di una firma digitale, si può porre una firma autografa al modulo di revoca o di sospensione, inviandolo a Lepida ScpA utilizzando uno dei due metodi sopra elencati, con allegato il documento di identità (lo stesso, se non scaduto, che è stato utilizzato in fase di riconoscimento).

In caso di indisponibilità dei canali sopra indicati, l'utente può comunque richiedere la sospensione della propria identità digitale (ad esempio in caso di furto dell'identità) chiamando il numero 800.445500 nelle more di invio delle informazioni previste per la revoca.

La revoca della Identità Digitale deve essere richiesta dall'utente nei seguenti casi:

- 1) smarrimento, furto o altri danni/compromissioni (con eventuale denuncia presentata alle autorità giudiziaria);
- 2) uso illecito dell'identità digitale;
- 3) volontà dell'utente.

Nel casi previsti dai punti 1 e 2, ovvero nel caso in cui l'utente ritenga che la propria identità digitale sia stata utilizzata fraudolentemente, lo stesso può chiederne la sospensione nelle modalità sopra descritte.

DATI PERSONALI

[Lo stato della mia identità](#)

✓ Attiva

[I miei dati identificativi](#)

Codice identificativo SPID	LEPI000 [redacted]		
Codice Fiscale	[redacted]		
Nome e Cognome	[redacted]		
Data di nascita	[redacted]		
Comune di Nascita	[redacted]		
Provincia di nascita	[redacted]		
Nazione di nascita	Italia		
Email	[redacted]	Modifica	✓ Verificato
Telefono	[redacted]	Modifica	✓ Verificato
PEC	[redacted]	Modifica	✓ Verificato

La tua password scade tra 115 giorni!

Il tuo documento d'identità scade tra 1499 giorni!

[Modifica documenti caricati](#)

[Richiedi revoca o sospensione dell'identità](#)

[Impostazioni Notifiche](#)

[Contattaci](#)

Richiesta di revoca o sospensione dell'identità digitale

Il Gestore fornisce esplicita evidenza all'utente dell'avvenuta presa in carico della richiesta e procede alla immediata sospensione dell'identità digitale.

Trascorsi trenta giorni dalla suddetta sospensione, il gestore provvede al ripristino dell'identità precedentemente sospesa qualora non riceva copia della denuncia presentata all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti sui quali è stata basata la richiesta di sospensione oppure una richiesta di revoca.

La revoca di una identità digitale comporta conseguentemente la revoca delle relative credenziali. I gestori dell'identità digitale conservano la documentazione inerente al processo di adesione per un periodo pari a venti anni decorrenti dalla revoca dell'identità digitale.

In caso di decesso della persona fisica, il gestore dell'identità digitale procede alla revoca dell'identità digitale, previo accertamento operato anche utilizzando i servizi messi a disposizione dalle convenzioni di cui all'articolo 4, comma 1, lettera c) del DPCM. In assenza di disponibilità dei predetti servizi, è cura dei rappresentanti del soggetto utente (erede o procuratore) presentare la documentazione necessaria all'accertamento della cessata sussistenza dei presupposti per l'esistenza dell'identità digitale. Il gestore, una volta in possesso della documentazione suddetta, procede tempestivamente alla revoca.

In caso di scadenza del documento identità associato all'identità digitale, il gestore dell'identità digitale sospende di propria iniziativa l'identità, comunicando la causa e la data della sospensione all'utente, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica e il recapito di telefonia mobile associati al profilo dell'utente.

In caso di identità non attiva per un periodo superiore a 24 mesi e scadenza contrattuale, il Gestore di Identità revoca di propria iniziativa, mettendo in atto meccanismi con i quali comunica la causa e la data della revoca all'utente, con avvisi ripetuti utilizzando l'indirizzo di posta elettronica e il recapito di telefonia mobile associati al profilo utente.

6 Gestione profilo utente

La modifica dei dati del profilo può essere effettuata direttamente dagli utenti registrati al fine di mantenere aggiornate le informazioni personali e/o modificare il comportamento dell' IdP durante le fasi di autenticazione.

E' responsabilità dell'utente mantenere aggiornati, in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte del Gestore, le informazioni presenti sul proprio profilo.

L'accesso alla pagina per la modifica risulta possibile già da quando gli utenti completano la richiesta di identità digitale, anche prima che questa venga attivata. L' accesso avviene al link <https://id.lepida.it>, selezionando il link in alto a destra *Accedi*, attraverso le proprie credenziali SPID di livello 2.

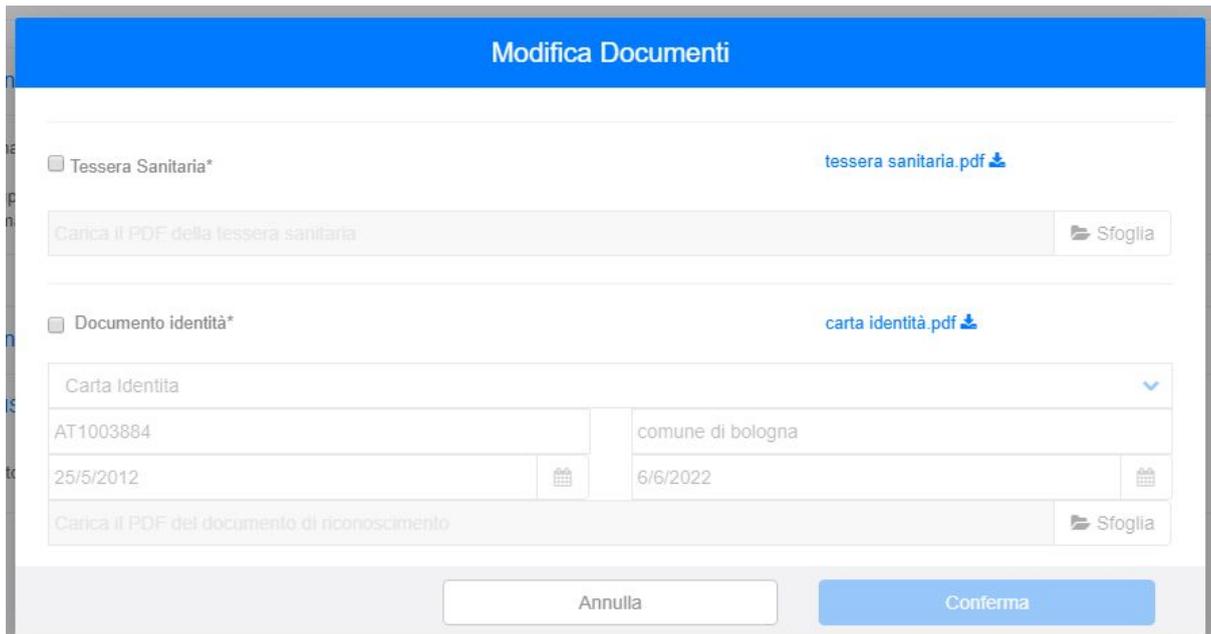
Gli utenti potranno quindi modificare quanto inserito in fase di registrazione.

Qualora la modifica riguardasse uno dei recapiti validati, il sistema provvederà a richiedere una nuova validazione, necessaria per la resa effettiva dei nuovi recapiti.

Analogamente, se la modifica riguarda uno o più documenti di riconoscimento, questi devono essere validati da un operatore. Fintanto che la validazione non avviene, vengono ritenuti validi i documenti precedentemente validati.

L'utente può anche richiedere all'operatore la modifica di uno dei propri attributi inviando apposita comunicazione tramite mail o PEC.

Sempre dal profilo utente, è possibile impostare i dati relativi all'abilitazione del canale scelto per l'autenticazione SPID di LIV2 e attivare la possibilità di ricevere notifiche (via mail o sms) ad ogni autenticazione effettuata.



Gestione profilo utente - Modifica documenti

Le Mie Credenziali Di Livello 2

OTP tramite SMS

Stato ✓ Attivo

Telefono certificato XXXXXXXXXX

OTP tramite App

Stato ✗ Non attivo

APP App LepidaID

Associa APP

Gestione profilo utente - Impostazioni dati per Livello 2 autenticazione

Impostazioni Notifiche

Voglio ricevere una mail ad ogni autenticazione

Voglio ricevere un sms ad ogni autenticazione

Annulla
Conferma

Gestione profilo utente - Impostazioni ricezione notifiche

6.1 Associazione della App LepidaID

L'utente scarica l'APP di LepidaID da App Store oppure Play Store, la installa rispettivamente sul proprio dispositivo mobile iOS o Android ed effettua l'associazione alla propria identità digitale.

Per associare la APP LepidaID alla sua identità digitale SPID, l'utente deve effettuare una procedura dalla sua pagina web personale di LepidaID come segue:

- l'utente accede alla specifica funzionalità di abilitazione della APP LepidaID all'interno della sua pagina personale;

OTP tramite App

Stato ✗ Non attivo

APP App LepidaID

Associa APP

- In una apposita schermata viene presentata una chiave di protezione (e un relativo QR code) generata casualmente e univocamente e assegnata all'identità LepidaID nell'istante in cui viene generata;

VALIDAZIONE OTP

Installare l'app di autenticazione LepidaID, disponibile per Android e iOS.
Aprire poi e configurare l'app LepidaID scansionando il codice QR oppure inserendo la chiave di protezione.

Account: XXXXXXXXXX

Chiave di protezione: XXXXXXXXXX

Inserire il codice di sicurezza generato dall'app di autenticazione per ottenere la corretta configurazione.

Codice di Sicurezza



- l'utente avvia la APP LepidaID sul proprio smartphone;
- Al fine di incrementare ulteriormente il livello di sicurezza, in fase di associazione dell'APP all'identità digitale LepidaID viene richiesto di inserire anche un codice numerico di 6 cifre (PIN personale) che verrà richiesto a ogni utilizzo della APP LepidaID.
- L'utente utilizza la funzionalità di associazione a LepidaID, e, a sua discrezione, inserisce manualmente la chiave di protezione fornita da LepidaID, o inquadra il QR code mostrato dalla schermata;
- la APP LepidaID genera un codice di sicurezza che l'utente deve inserire nel form di abilitazione nella pagina personale;
- Verificato il codice inserito, il sistema LepidaID considera certificata l'app installata sullo smartphone dell'utente.

Nel caso l'utente, all'avvio dell'APP, sbaglia ad inserire il PIN personale di 6 cifre per più di 5 volte l'account verrà automaticamente dissociato dall'APP.

Per poter utilizzare l'APP ancora sarà necessario associare nuovamente l'account LepidaID.

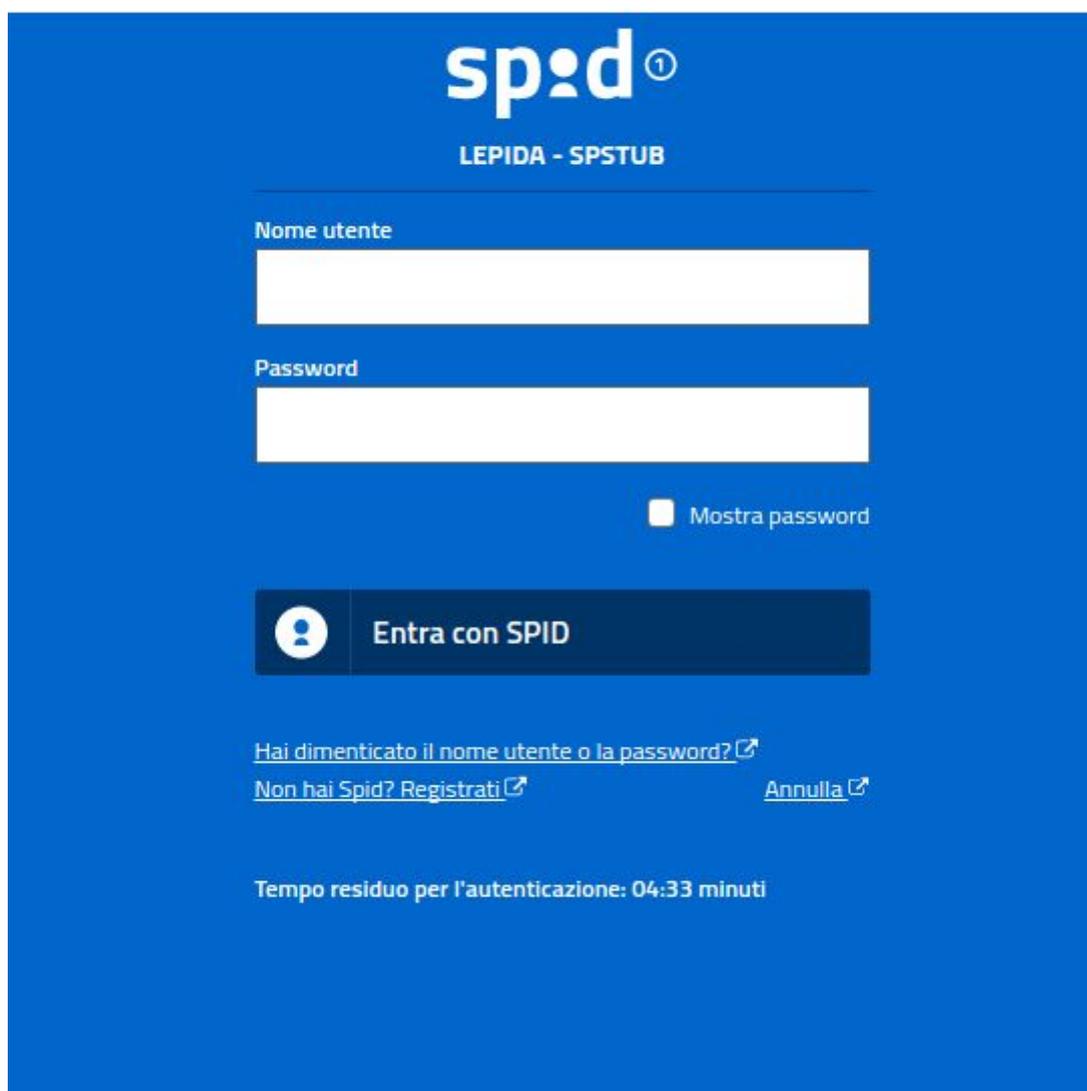
7 Autenticazione

Al momento di una richiesta di autenticazione ad un servizio online con identità digitale fornita dal Gestore di Identità di Lepida ScpA, verrà visualizzata la richiesta di inserimento delle credenziali a seconda del Livello di autenticazione richiesto dal servizio (Livello 1 SPID o Livello 2 SPID).

Il processo di autenticazione prevede l'interazione di tre entità distinte:

- utente che richiede l'accesso al servizio online;
- il fornitore del servizio abilita l'accesso al proprio servizio a seguito dell'autenticazione SPID;
- il Gestore di Identità Lepida ScpA si occupa di verificare l'identità dell'utente;

Di seguito viene mostrato il caso in cui un utente esegue un'autenticazione ad un servizio secondo il Livello 1 SPID, per cui viene richiesto l'inserimento del nome utente e della password.



Autenticazione LIV 1 SPID

Nel caso in cui un utente esegua una autenticazione ad un servizio che richiede un Livello 2 SPID, oltre alla verifica del nome utente e della password, occorre inserire il codice di verifica (OTP - One Time Password).

Il titolare dell' identità ha la possibilità di scegliere tra due modalità per l'utilizzo del codice di sicurezza temporaneo (OTP). Nello specifico:

- l'inserimento di un codice OTP generato da LepidaID e inviato dal sistema tramite SMS al dispositivo cellulare certificato dell'utente.
- l'inserimento di un codice di sicurezza temporaneo generato dall'APP LepidaID installata su un dispositivo mobile dell'utente e preventivamente associata (e quindi verificata) dal sistema LepidaID.



Nel caso in cui si scelga di ricevere il codice OTP con SMS la schermata è la seguente:



spid ²

LEPIDASPA - REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Per accedere al servizio è richiesto l'inserimento di un codice temporaneo (otp)

Codice [Non hai ricevuto il codice?](#)

 **Entra con SPID**

[Annulla](#)

Tempo residuo per l'autenticazione: 03:33 minuti

Nel caso in cui si scelga di ricevere il codice OTP utilizzando l'APP la schermata è la seguente:



spid ²

LEPIDASPA - REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Per accedere al servizio è richiesto l'inserimento di un codice temporaneo (otp)

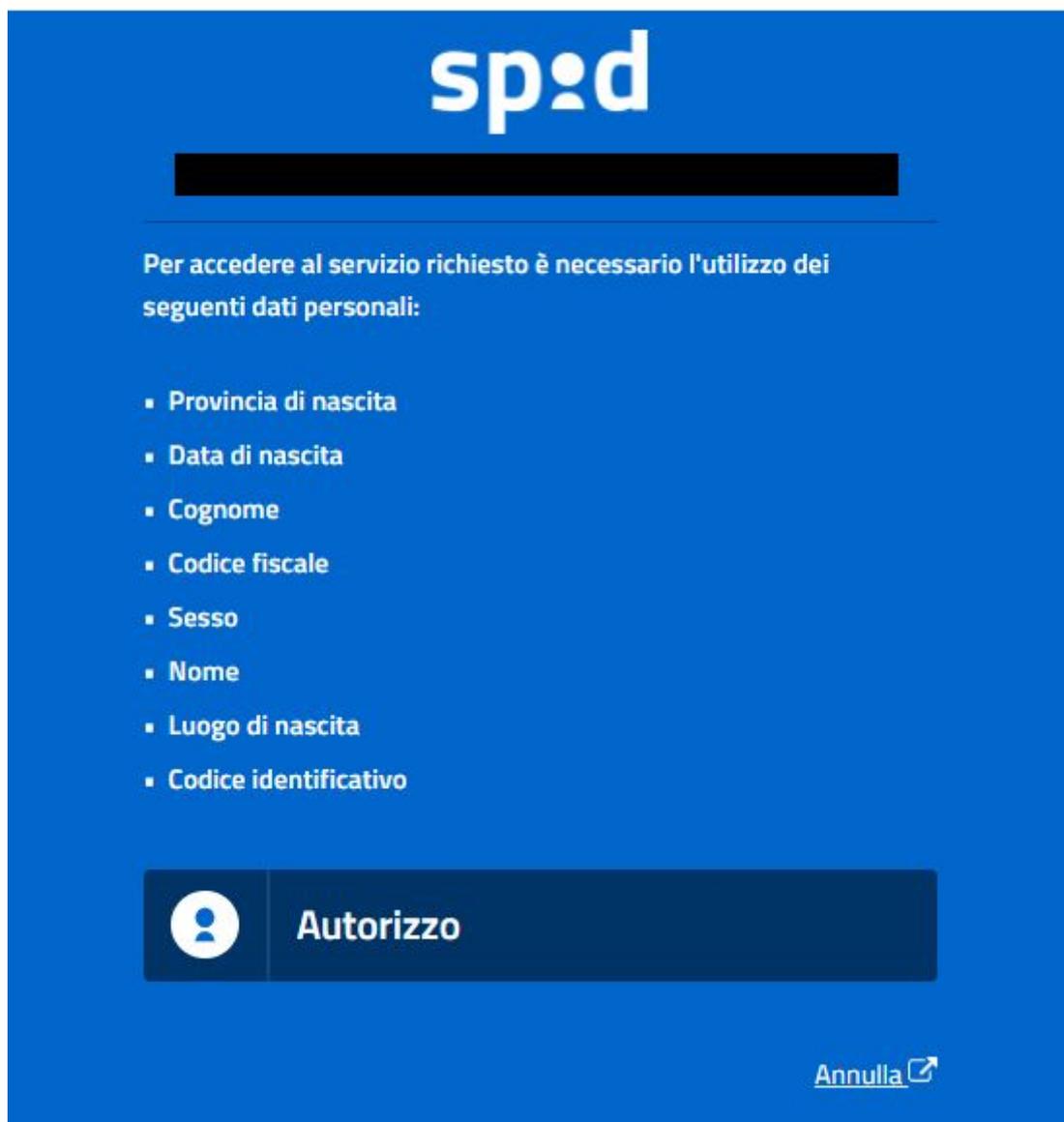
Codice

 **Entra con SPID**

[Annulla](#) 

Tempo residuo per l'autenticazione: 04:58 minuti

In entrambi i casi (autenticazione per Livello 1 SPID o per Livello 2 SPID), dopo l'inserimento delle credenziali e prima di accedere al servizio desiderato, verrà mostrato all'utente l'elenco degli attributi che verranno forniti al servizio.



Elenco attributi utente per autenticazione SPID

7.1 Utilizzo app LepidaID

Nel caso di utilizzo della app LepidaID, viene mostrato un codice numerico di sei cifre valido per l'autenticazione per 30 secondi, come si può vedere dalle immagini sottostanti.



Quando l'utente si autentica a un servizio di livello 2 integrato con LepidaID, scegliendo di generare l'OTP tramite APP, deve inserire la coppia username/password e il codice numerico (OTP) generato in quel momento dall'APP.

8 Richiesta di assistenza

Lepida ScpA mette a disposizione un servizio di helpdesk per supportare i Titolari di Identità Digitale sia in fase di registrazione al servizio che in fase di utilizzo e accesso ai servizi.

I canali di accesso al servizio di assistenza sono presenti al link <https://id.lepida.it/idm/app/#lepida-spid-assistenza>.

Eventuali comunicazioni e avvisi di interventi o modifiche alle condizioni del servizio o alle modalità di erogazione del servizio verranno pubblicate sul sito <https://id.lepida.it> con adeguato anticipo.

9 Cessazione IDP

Lepida ScpA si impegna a comunicare con un preavviso di almeno 30 gg ad AgID e ai titolari di identità l'eventuale cessazione della propria attività di gestore di identità digitale, ai sensi di quanto previsto dalla Normativa SPID, indicando gli eventuali gestori sostitutivi ovvero segnalando la necessità di revocare le identità digitali rilasciate.

In caso di cessazione dell'attività, scaduti i 30 giorni, Lepida ScpA procede con la revoca delle identità digitali rilasciate e per le quali non si è avuto subentro.