

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PA

Aggiornamento 2025

Esito del monitoraggio delle Linee di Azione (L.A.) e dei target relativi ai Risultati Attesi (R.A.) programmati per il 2024

Con il presente documento AgID intende presentare l'esito dell'attività di monitoraggio degli indicatori previsti dall'Aggiornamento 2025 del Piano Triennale per l'Informatica nella PA (da ora anche "Piano Triennale"), pubblicato sul sito istituzionale il 23 gennaio 2025, in coerenza con il dettato normativo del Codice dell'Amministrazione Digitale, D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, art. 14-bis, comma 2, lett. b) -c).

Si tratta sostanzialmente del riscontro che i soggetti istituzionali, a cui è demandata la redazione e l'attuazione del Piano Triennale, forniscono annualmente in relazione alle attività svolte e agli obiettivi conseguiti nell'anno precedente.

In particolare, come riportato nell'Aggiornamento 2025:

- le sezioni Obiettivi e Risultati attesi descrivono i macro-obiettivi del Piano sul tema specifico e, per ciascun obiettivo individuano i risultati attesi (RA) e relativi target annuali per il triennio 2024-2026;
- la sezione Linee di azione istituzionali specifica tempi e linee di azione (attività) a carico di AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, ACN e altri soggetti istituzionali per il conseguimento di ciascun obiettivo.

Si ricorda che, mentre il monitoraggio delle Linee di Azione si riferisce alle attività programmate e, conseguentemente, svolte nel periodo indicato, quello utilizzato per il primo punto del precedente elenco prende origine dalla metodologia OKR (Objectives and Key Results), framework di gestione delle performance e dei progetti che aiuta le organizzazioni a stabilire obiettivi chiari e misurabili, monitorando progressi e risultati.

Gli OKR sono suddivisi in due parti principali:

- Objective (Obiettivo): un risultato ambizioso e ispirante, che risponde alla domanda: "Cosa vogliamo ottenere?"
- Key Results (Risultati Chiave): Le metriche concrete e misurabili che rispondono alla domanda: "Come sappiamo di aver raggiunto l'obiettivo?"

Con tali premesse, all'interno del documento è possibile trovare l'esito dell'attività di monitoraggio, riportante lo stato delle L.A. e il conseguimento dei R.A. al 31 dicembre 2024, corredati, laddove presenti, dalle evidenze oggettive (output) attestanti l'effettivo esito dell'analisi.

Si mostra di seguito il risultato complessivo delle 43 Linee di Azione programmate per il 2024, secondo le categorie previste (Concluse, Riprogrammate, Eliminate).

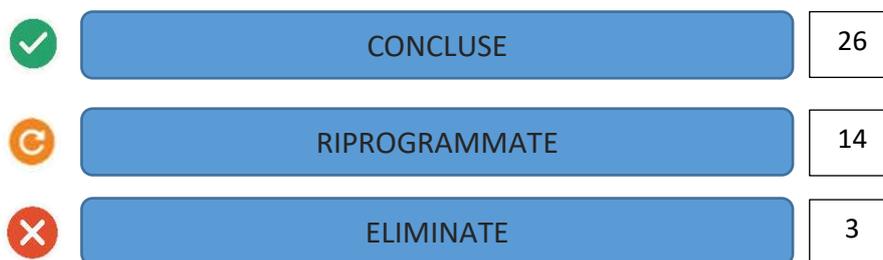


Figura 1: Esito del monitoraggio delle Linee di Azione programmate per il 2024

Si evidenzia in particolare che le Linee di Azione "Riprogrammate" saranno riproposte con nuove tempistiche di realizzazione all'interno dell'Aggiornamento 2026 del Piano Triennale che sarà pubblicato nell'autunno 2025.

Nel grafico seguente si rappresenta l'esito dell'attività di monitoraggio dei 55 Risultati Attesi.

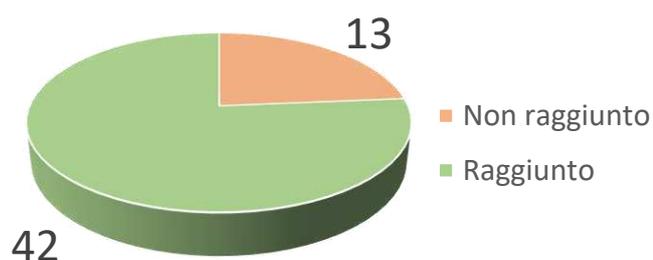


Figura 2: Esito del monitoraggio dei Risultati Attesi programmati nel 2024

Per ciascun capitolo dell'Aggiornamento 2025 del Piano Triennale, saranno di seguito esposti i risultati dell'attività di monitoraggio, utilizzando alcune icone di semplice utilizzo.

Per le Linee di Azione:

CATEGORIA L.A.	ESITO
CONCLUDE	✓
RIPROGRAMMATE	↻
ELIMINATE	✗

Per i Risultati Attesi (target):

CATEGORIA R.A.	ESITO
RAGGIUNTO	
NON RAGGIUNTO	

Capitolo 1: Organizzazione e gestione del cambiamento

LINEE DI AZIONE ISTITUZIONALI

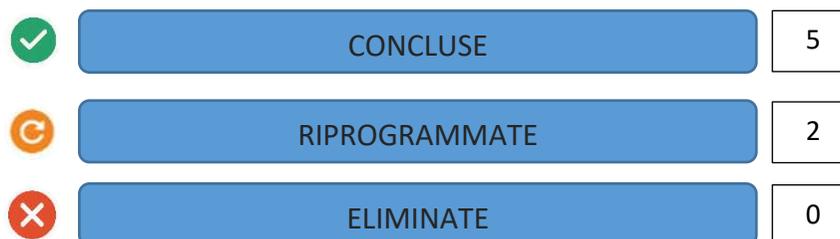


Figura 3: Esito delle Linee di Azione del Capitolo 1

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA1.2.1	CAP1.13	Terzo aggiornamento del Piano operativo della Strategia nazionale per le competenze digitali, sulla base del rapporto di monitoraggio sull'attuazione e dei dati rilevati sul 2023-2024, a cura del Comitato tecnico guida di Repubblica Digitale				Riprogettazione dell'attività	31/12/2025
RA1.2.1	CAP1.14	Avvio dei 3000 punti di facilitazione digitale (Punti Digitale Facile) previsti dal progetto di potenziamento e sviluppo della rete dei servizi di facilitazione digitale, incluso nel PNRR		Sono attivi più di 3.000 Punti Digitale Facile (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	Dato desumibile da Repubblica Digitale	-	-

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA1.2.2	CAP1.18	Erogazione di almeno 10 webinar su Intelligenza Artificiale per cittadini, imprese e PA		Interventi effettuati nei webinar e altri contributi sull'Intelligenza Artificiale (Fonte: AgID)	Elenco e link degli eventi svolti ¹	-	-
RA1.2.2	CAP 1.32	Pubblicazione sulla piattaforma Syllabus del programma formativo rivolto a tutti i dipendenti della PA che affronta aspetti chiave di natura gestionale, tecnologica e giuridica connessi all'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione		Ad ottobre 2024, pubblicazione sulla piattaforma Syllabus di un primo corso introduttivo dal titolo "Introdurre all'intelligenza artificiale". (Fonte: Dipartimento della Funzione Pubblica)	NON DISPONIBILE	-	-
RA1.2.3	CAP1.19	Pubblicazione di un position paper della Coalizione Nazionale Repubblica Digitale sul quadro di interventi per l'incremento delle competenze specialistiche ICT		Il position paper è stato consolidato con il gdl nel mese di dicembre. (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	NON DISPONIBILE	-	-
RA1.3.1	CAP1.22	Definizione di KPI (Key Performance Indicator) che facciano parte dell'indice di digitalizzazione e definizione del campione		Documento "definizione KPI" redatto dal Gruppo di lavoro AgID-DTD-ISTAT a dicembre 2024. KPI individuato, il gruppo di lavoro procederà con analisi desk. (Fonte: AgID)	NON DISPONIBILE	-	-

¹ 1 <https://www.forumpa.it/pa-digitale/mario-nobile-ia-territori-sostenibilita-ecco-novita-e-strumenti-del-piano-triennale-per-linformatica-nella-pa-2024-2026/> (14/02/2024); 2 <https://www.youtube.com/watch?v=ud9gkOQ4VyE> (27/02/2024); 3 <https://www.youtube.com/watch?v=AWl8F6oNjOk&t=15s> (04/03/2024); 4 <https://www.fondazioneifel.it/catalogo-eventi/event/100-riforma-e-innovazione-enti-locali/3643-le-novita-del-piano-triennale-per-l-informatica-nella-pubblica-amministrazione-2024-2026> (12/03/2024); 5 <https://www.osservatori.net/webinar/agenda-digitale/piano-triennale-informatica-pa-italiana-webinar> (03/04/2024); 6 <https://www.youtube.com/watch?v=bqmdOVVakV4> (27/06/2024); 7 https://www.youtube.com/watch?v=Cn_1GFUNE-U (10/12/2024); 8 <https://www.youtube.com/watch?v=8pgVUTsJ23g> (12/12/2024); 9 <https://www.accademiacomunidigitali.it/> (presente nel catalogo con accesso all'area riservata); 10 <https://elearning.fondazioneifel.it/enrol/index.php?id=267> (contributo ad accesso all'area riservata).

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA1.3.2 e RA1.3.3	CAP1.29	Pubblicazione del primo report sullo stato della digitalizzazione, comunicando i risultati e le tendenze emerse dalla fase iniziale di monitoraggio				Riprogettazione dell'attività	31/07/2025

Tabella 1: Linee di Azione del Capitolo 1 ed esito del monitoraggio

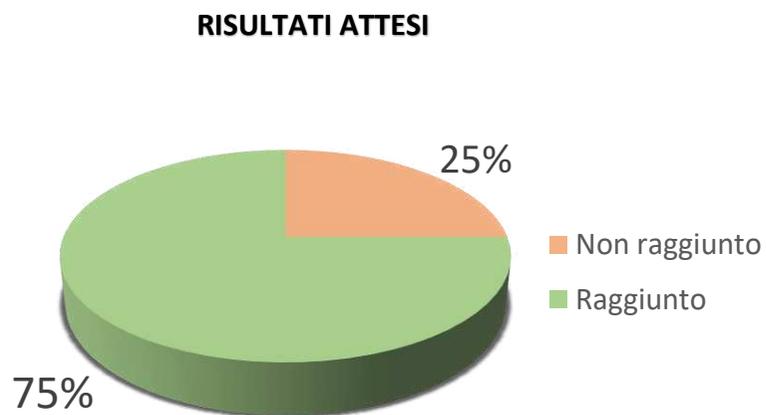


Figura 4: Esito del raggiungimento dei target dei Risultati Attesi del Capitolo 1 (in %)

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
1.1	Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	1.1.1	Rafforzare la collaborazione e lo scambio di pratiche e soluzioni tra Amministrazioni	18 comunità digitali tematiche/territoriali su retedigitale.gov.it gestite da AGID, PA o Enti locali		Sono presenti più di 18 comunità digitali tematiche/territoriali su ReTeDigitale.gov.it (Fonte: AgID)	Elenco delle comunità digitali attive su rete.digitale.gov.it ²
1.1	Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	1.1.2	Individuazione e diffusione di modelli organizzativi/operativi degli Uffici Transizione digitale, anche in forma associata	Vademecum per la nomina di RTD e UTD in forma associata		Publicato il 25.06.24 sul sito AgID il "Vademecum sulla nomina del Responsabile per la Transizione al Digitale e sulla costituzione dell'Ufficio Transizione Digitale in forma associata" (Fonte: AGID)	Vademecum
1.2	Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA	1.2.1	Diffusione competenze digitali di base per cittadini e imprese	48% popolazione 16-74 anni con competenze digitali almeno di base (rilevazione Istat-Eurostat 2024)		Non è stata realizzata la rilevazione Istat 2024 ed è in corso nel 2025 (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	-
1.2	Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA	1.2.2	Diffusione competenze digitali di base nella PA	Partecipazione di almeno 136.000 dipendenti pubblici a iniziative di miglioramento del livello di competenze e di riqualificazione in ambito digitale		I partecipanti sono stati 272.270 (Fonte: Dipartimento della Funzione Pubblica)	(tracciamento su piattaforma Syllabus tramite accessi con identità digitale)

² 1 Appalti di innovazione, 2 Gestione documentale e conservazione, 3 Gli RTD pugliesi per la sostenibilità: La connessione tra strategia IT e sostenibilità, 4 Intelligenza Artificiale (IA): Sperimentazione in PA dell'IA, 5 Comuni Pugliesi: Strumenti e attività a supporto, 6 Opendata: Supporto al disegno ed alla realizzazione di un processo per l'apertura dei dati, 7 Dati e Open Data, 8 Open Data Maturity Report, 9 Cataloghi Open Data, 10 OpenTusk - La comunità per i dati aperti pugliesi, 11 Laboratorio RTD Aggiornamento Profili E-Leadership. 12 Laboratorio Modelli organizzativi/operativi dell'Ufficio per la Transizione al Digitale, 13 Laboratorio Nomina RTD in forma associata, 14 PNRR 1.4.2 Miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali, 15 Tecnologie assistive, 16 Riduzione errori sui servizi digitali, 17 Formazione, 18 Engage, 19 Informazione Geografica, 20 RTD – compiti e obiettivi, 21 Competenze digitali, 22 ReTeDigitale Puglia

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
1.2	Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA	1.2.3	Diffusione delle competenze specialistiche ICT	4% quota di specialisti ICT sul totale occupati (rilevazione 2023 Istat-Eurostat)		La quota stimata per il 2024 è del 4%, mentre per il 2023 la quota si attesta sul 4,1% (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	Dato rinvenibile su Eurostat
1.3	Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del paese	1.3.1	Definizione di un indice di digitalizzazione della PA italiana	Misurazione della baseline degli indicatori dell'indice di digitalizzazione della PA su un primo campione rappresentativo di Amministrazioni		Il target è stato riprogrammato a seguito della decisione di realizzare l'analisi desk (Fonte: AgID)	-
1.3	Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del paese	1.3.2	Acquisizione ed elaborazione di informazioni analitiche da Enti locali	Raccolta dati tramite survey, coinvolgendo attivamente gli Enti locali per ottenere un quadro iniziale dello stato di digitalizzazione		La rilevazione è promossa dall'ANCI in accordo con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale. La survey ha previsto 48 domande per i piccoli comuni e 59 per i grandi. Hanno risposto al questionario 3885 comuni (48,8% della platea). Sono stati raccolti dati riguardanti infrastrutture, digitalizzazione dei servizi al cittadino, digitalizzazione amministrativa e Data governance (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	L'accesso alla survey è su: mappacomunidigitali.anci.it
1.3	Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del paese	1.3.3	Aumento delle tipologie e delle fonti dati integrate all'interno dell'Osservatorio	Integrazione di 5 nuove fonti dati nell'Osservatorio, laddove possibile attraverso l'accesso diretto a registri, database e documenti ufficiali <i>machine-readable</i> ,		Le fonti dati acquisite sono PA digitale 2026 nonché le fonti dati ad essa associate (attivazione servizi PagoPA, AppIO, SEND, PDND, SPID e CIE) (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	NON PREVISTO

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
				ampliando la varietà e la profondità delle informazioni disponibili			

Tabella 2:: Risultati Attesi e target del Capitolo 1 ed esito del monitoraggio

Capitolo 2: Il procurement per la trasformazione digitale

LINEE DI AZIONE ISTITUZIONALI

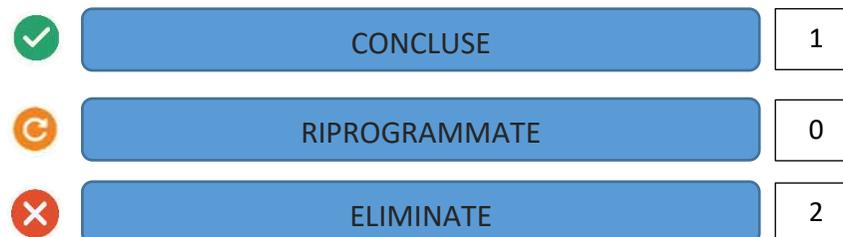


Figura 5: Esito delle Linee di Azione del Capitolo 2

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA2.1.1	CAP2.01	Gestione e monitoraggio del processo di certificazione delle piattaforme di approvvigionamento digitale		Gestite e monitorate le PAD (sia pubbliche che private) che hanno avviato l'istanza di certificazione in conformità alle Regole tecniche pubblicate da AGID il 1° giugno 2023 (Fonte: AgID)	Registro delle piattaforme		
RA2.1.1	CAP2.04	Pubblicazione dei regolamenti per l'adesione, da parte delle PA, al programma Smarter Italy e agli altri programmi nazionali per la promozione e il finanziamento della domanda pubblica di innovazione		Smarter Italy si è trasformato in un programma di azioni per il coordinamento e la valorizzazione di iniziative di appalti innovativi delle PP.AA. (Fonte: AgID)		-	-

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA2.2.2	CAP2.07	Selezione e avvio dei progetti Smarter Italy sulle tematiche di "Salute e benessere" e "Protezione dell'ambiente"		Smarter Italy si è trasformato in un programma di azioni per il coordinamento e la valorizzazione di iniziative di appalti innovativi delle PP.AA. (Fonte: AgID)		-	-

Tabella 3: Linee di Azione del Capitolo 2 ed esito del monitoraggio

RISULTATI ATTESI

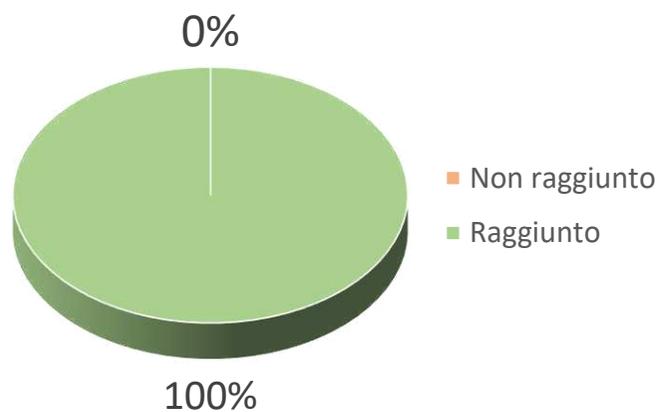


Figura 6: Esito del raggiungimento dei target dei Risultati Attesi del Capitolo 2 (in %)

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
2.1	Rafforzare l'ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale	2.1.1	Diffusione del processo di certificazione delle piattaforme di approvvigionamento digitale	100% delle piattaforme di approvvigionamento dei soggetti aggregatori certificate		Il Registro che attesta il raggiungimento del target è detenuto da ANAC e alimentato da AgID (Fonte: AgID)	Registro delle piattaforme
2.2	Diffondere l'utilizzo degli appalti innovativi	2.2.1	Incremento della partecipazione di PMI e start up agli appalti di innovazione	50% di PMI e start up innovative che partecipano ad appalti di innovazione sul totale degli operatori economici che partecipano alle gare		La percentuale di "PMI e start-up che partecipano alle gare" è del 52% sul "totale di operatori economici che partecipano alle gare", pari a 1.300 soggetti (Fonte: AgID)	Relazione delle attività (pag. 11)
2.2	Diffondere l'utilizzo degli appalti innovativi	2.2.2	Incremento della diffusione degli appalti di innovazione nelle PA	Definizione della baseline consistente nel numero di amministrazioni che hanno pubblicato procedure di tipo pre-commerciale e partenariato per l'innovazione nel triennio 2022-2024		La baseline è data da n. 4 amministrazioni che hanno pubblicato procedure di tipo pre-commerciale e n. 7 amministrazioni che hanno pubblicato procedure di tipo partenariato per l'innovazione nel triennio 2022-2024. La baseline è data pertanto da un totale di 11 amministrazioni ³ (Fonte: AgID)	Dato rinvenibile su dati.anticorruzione ANAC Filtri: Servizi e forniture nel settore ordinario, procedura "Partenariato per la innovazione", valore superiore a 150.000 euro; Anni: 2022,2023,2024 (Rielaborazione AgID)

³ L'indicatore non tiene conto delle amministrazioni italiane che sono committenti di appalti pre-commerciali o di partenariati con stazione appaltante non italiana e realizzati con fondi dalla Commissione Europea

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
2.3	Favorire e monitorare l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche	2.3.1	Incremento del livello di trasformazione digitale mediante la disponibilità di Gare strategiche allo scopo definite	Mappe indicatori del Piano triennale e gare strategiche attive come alle lettere d) e g) dell'art. 14-bis comma 2 del Codice per l'Amministrazione Digitale		La mappa degli indicatori del Piano Triennale associati alle gare strategiche attive è stata pubblicata sul sito istituzionale di AgID in data 24/07/2024 (Fonte: AgID)	Mappa degli indicatori

Tabella 4: Risultati Attesi e target del Capitolo 2 ed esito del monitoraggio

Capitolo 3: Servizi

LINEE DI AZIONE ISTITUZIONALI

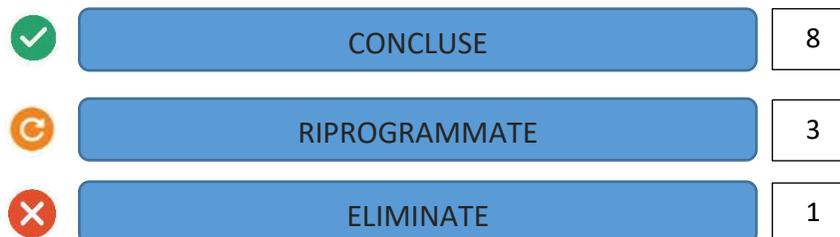


Figura 7: Esito delle Linee di Azione del Capitolo 3

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA3.1.1	CAP3.02	Aggiornamento delle Linee guida PDND per includere funzionalità di gestione di variazione del dato, scambi asincroni, erogazione inversa e intermediari	🔄			Complessità dell'attività superiore a quella pianificata	31/05/2025
RA3.1.1	CAP3.03	Attivazione della PDND per la gestione dei processi di notifica di variazione del dato	🔄			Dipendenza da azione esterna non prevista	31/05/2025
RA3.2.1	CAP3.12	Il DTD condivide a livello europeo soluzioni già sviluppate nel catalogo di Developers Italia (standard publiccode.yaml, <i>software crawler</i> , struttura del catalogo), attraverso iniziative come il progetto FOSSEPS (Free Open Source Software for European Public Services)	✓	Si tratta di attività di evoluzione dello standard continuativa per i prossimi anni (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	NON PREVISTO		

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA3.2.1	CAP3.13	Il DTD coordina la definizione di un inventario di software "critico", ovvero con valenza strategica per la sovranità digitale del Paese, e identificazione di soluzioni valide esistenti da preservare o lacune da colmare		Attività non avviata ed eliminata (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)			
RA3.2.1	CAP3.14	Il DTD avvia i lavori di aggiornamento di Docs Italia per consentire agli enti un'agevole pubblicazione dei propri documenti		Progetto avviato a novembre 2024 e in corso anche nel 2025. (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	NON PREVISTO		
RA3.2.2	CAP3.18	Aggiornamento dell'elenco degli errori di accessibilità più frequenti, individuati mediante monitoraggio esteso con MAUVE		Attività realizzata (Fonte: AgID)	Dato desumibile su sito di monitoraggio accessibilità		
RA3.2.2	CAP3.19	Erogazione di 50 iniziative di comunicazione, formazione e sensibilizzazione alla cultura dell'accessibilità su scala nazionale a soggetti target del settore pubblico e privato		Attività realizzata (Fonte: AgID)	Dato desumibile da sito accessibilità		
RA3.2.2	CAP3.20	Invio alla Commissione Europa della relazione di monitoraggio nazionale dell'accessibilità, ai sensi della Direttiva (UE) 2016/2102		Attività realizzata (Fonte: AgID)	NON DISPONIBILE		
RA3.2.3	CAP3.25	Messa a disposizione delle PA della versione di esercizio della documentazione del Design system .italia		Attività realizzata (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	Dato desumibile su sito designers.italia		

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA3.3.1	CAP3.29	Pubblicazione di un modello per il monitoraggio				Complessità dell'attività superiore a quella pianificata	31/07/2025
RA3.4.1	CAP3.33	Completamento realizzazione piattaforma di monitoraggio (Operation Center)		Attività realizzata (Fonte: AgID)	NON DISPONIBILE		
RA3.4.2	CAP3.35	I ciclo di azioni di sensibilizzazione sull'usabilità e l'esperienza utente dei servizi digitali SDG presso le PA italiane aderenti agli Accordi		Attività realizzata (Fonte: AgID)	Dato desumibile su youtube		

Tabella 5: Linee di Azione del Capitolo 3 ed esito del monitoraggio

RISULTATI ATTESI

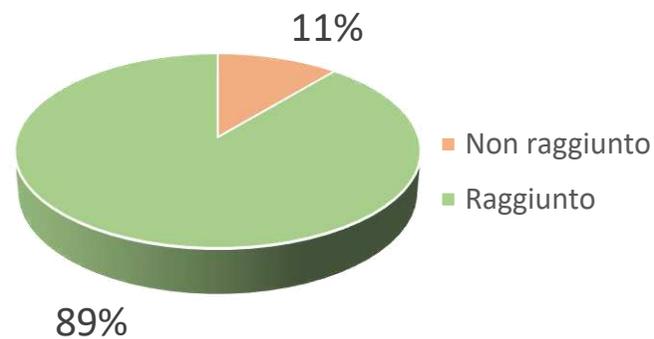


Figura 8: Esito del raggiungimento dei target dei Risultati Attesi del Capitolo 3 (in %)

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
3.1	Migliorare la capacità di erogare e-service	3.1.1	Incremento del numero di “e-service” registrati sul Catalogo Pubblico PDND	400 API totali registrate sul Catalogo API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (Target PNRR, M1C1-18, Q4 2024)		A fine 2024 il target è stato raggiunto (alla data del 6 marzo 2025 sono presenti nel catalogo 11.199 e-service attivi) (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	Dato reperibile su PDND Interoperabilità
3.1	Migliorare la capacità di erogare e-service	3.1.2	Aumento del numero di Richieste di Fruizione Autorizzate su PDND	2.000 Richieste di Fruizione Autorizzate su PDND		A fine 2024 il target è stato raggiunto (alla data del 6 marzo 2025 sono presenti nel catalogo 13.719 richieste di fruizione autorizzate) (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	Dato reperibile su PDND Interoperabilità
3.1	Migliorare la capacità di erogare e-service	3.1.3	Ampliamento del numero delle amministrazioni coinvolte nell’evoluzione delle Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni	Costruzione baseline con identificazione del numero delle PA che evidenziano nuove esigenze applicative e partecipano alla definizione di pattern e/o profili di interoperabilità		Nel corso del 2024 sono state richieste nuove funzionalità dalle seguenti tre amministrazioni: - Ministero degli Interni (template di finalità); - MEF (scambi massivi tramite PDND); - Provincia Autonoma di Bolzano (deleghe tramite PDND) (Fonte: AgID)	NON DISPONIBILE

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
3.2	Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	3.2.1	Diffusione del modello di riuso di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione	Almeno 100 amministrazioni che rilasciano software open source in Developers Italia e almeno 2.600 soggetti che riusano software open source presente in Developers Italia		A fine 2024 il target è stato raggiunto (al 28 febbraio 2025 sono 135 le amministrazioni che rilasciano software open source in Developers Italia e 8045 soggetti (pubblici e privati) hanno dichiarato che riusano software open source presenti in Developers Italia) (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	NON PREVISTO
3.2	Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	3.2.2	Incremento dell'accessibilità dei servizi digitali	Il 100 % delle PA pubblica e aggiorna la dichiarazione di accessibilità dei propri siti istituzionali registrati su IndicePA		La totalità delle PA che registra il proprio sito su IPA (54,5% delle PA) ha pubblicato almeno una dichiarazione di accessibilità nel 2024 (Fonte: AgID)	NON PREVISTO
3.2	Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	3.2.3	Incremento e diffusione dei modelli standard di siti e servizi digitali, disponibili in Designers Italia	6.520 PA adottano i modelli standard di siti e servizi digitali disponibili		Oltre 6mila amministrazioni, tra Scuole e Comuni, hanno reso i loro siti e servizi digitali semplici e inclusivi, superando il Target M1C1-140, il primo della Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	Articolo di stampa su innovazione.gov.it
3.3	Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale	3.3.1	Monitorare l'attuazione delle Linee guida	Costruzione baseline per il monitoraggio dell'attuazione delle Linee guida		Target rinviato al 2025 (Fonte: AgID)	-

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
3.4	SDG (Single Digital Gateway) - Monitorare e migliorare la qualità e l'accesso ai servizi digitali offerti dallo Sportello per l'Italia	3.4.1	Piena operatività dell'Operation Center	Metodologia di monitoraggio definita e condivisa con le PA interessate		Il documento di condivisione della metodologia di monitoraggio è stato condiviso e pubblicato sul sito di AgID (Fonte: AgID)	Metodologia
3.4	SDG (Single Digital Gateway) - Monitorare e migliorare la qualità e l'accesso ai servizi digitali offerti dallo Sportello per l'Italia	3.4.2	Diffusione e pieno utilizzo dello Sportello	5 PA italiane aderenti agli Accordi sono coinvolte in attività di sensibilizzazione per migliorare l'usabilità e l'esperienza utente dei servizi digitali realizzati in ambito SDG e forniscono i dati relativi agli utenti che hanno utilizzato le procedure SDG		Si è svolto il primo ciclo di attività di sensibilizzazione in cui sono state coinvolte 9 PA in incontri bilaterali one-to-one. Tutte le PA in scope SDG hanno condiviso i dati dell'indicatore comune via PEC, valorizzati poi su Regis. (Fonte: AgID)	Ciclo di attività reperibile su youtube

Tabella 6: Risultati Attesi e target del Capitolo 3 ed esito del monitoraggio

Capitolo 4: Piattaforme

LINEE DI AZIONE ISTITUZIONALI

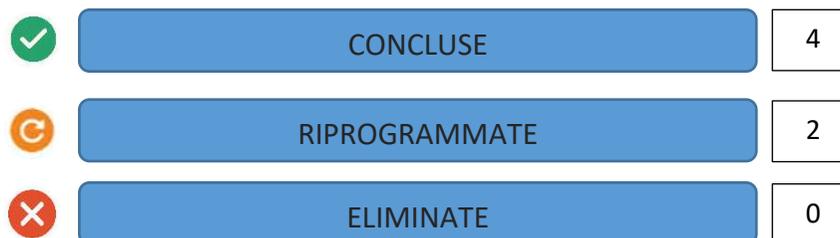


Figura 9: Esito delle Linee di Azione del Capitolo 4

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA4.1.1	CAP4.02	Introduzione di un modello per la gestione di pagamenti corporate massivi		Messa a disposizione delle API di integrazione. È stata, inoltre, avviata l'implementazione di un prodotto (RTP) attraverso il quale sarà possibile distribuire verso canali terzi notifiche di pagamento relative ad avvisi pagoPA (Fonte: PagoPA S.p.A.)	Documento che illustra il modello di funzionamento del prodotto e le istruzioni applicative. Avviso pubblico per l'individuazione degli operatori economici Interessati ad aderire al programma di sperimentazione		
RA4.1.1	CAP4.03	Implementazione di azioni incentivanti di quality improvement verso Enti Creditori e PSP volti a migliorare la qualità dei pagamenti pagoPA		Attività realizzata (Fonte: PagoPA S.p.A.)	Specifiche attuative		

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA4.1.3	CAP4.09	Implementazione di funzionalità a supporto dell'attivazione degli Enti target per l'onboarding di servizi diversi di notificazione, con particolare riferimento alla possibilità per soggetti strutturati (vedi CAF) d'integrarsi B2B con la piattaforma		Sviluppate API di integrazione B2B (la funzionalità al momento è ad uso esclusivo dei CAF della Consulta) (Fonte: PagoPA S.p.A.)	NON DISPONIBILE		
RA4.1.5	CAP4.18	Definire e realizzare campagne di promozione dei servizi e valorizzazione del patrimonio informativo		Elaborato il piano di comunicazione per la promozione dei servizi e valorizzazione del patrimonio informativo (Fonte: PagoPA S.p.A.)	NON DISPONIBILE		
RA4.3.1	CAP4.36	Definizione del processo di individuazione di nuove basi di dati di interesse nazionale				Riprogettazione dell'attività	30/06/2025
RA4.3.1	CAP4.37	Aggiornamento delle regole tecniche di cui all'art. 2-bis del decreto-legge n. 179/2012, convertito con la legge 17 dicembre 2012, n. 221				Riprogettazione dell'attività	30/09/2025

Tabella 7: Linee di Azione del Capitolo 4 ed esito del monitoraggio

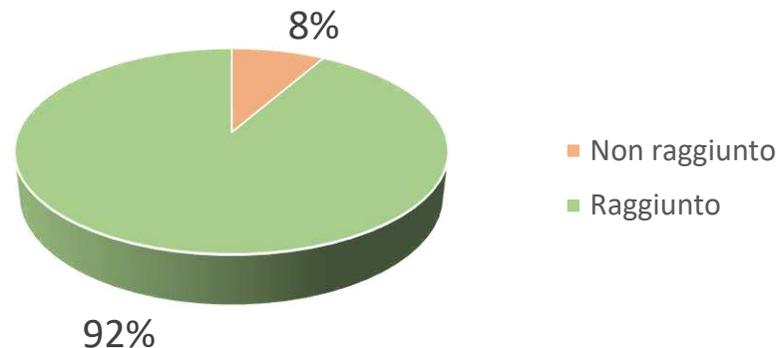
RISULTATI ATTESI


Figura 10: Esito del raggiungimento dei target dei Risultati Attesi del Capitolo 4 (in %)

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
4.1	Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	4.1.1	Incremento dei servizi sulla piattaforma pagoPA	+20.000 servizi per un totale di almeno 280.000		Al 31/12/2024 i servizi sulla piattaforma sono: 355.538 (Fonte: PagoPA S.p.A.)	NON PREVISTO
4.1	Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	4.1.2	Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)	+10.000 servizi per un totale di almeno 290.000		Al 31/12/2024 i servizi sono 334.726 (Fonte: PagoPA S.p.A.)	Dato desumibile su Io APP
4.1	Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	4.1.3	Incremento degli enti che usano SEND	+1.200 enti per un totale di almeno 2.000		Al 31/12 gli enti attivi sono 3.954 (Fonte: PagoPA S.p.A.)	Dato desumibile su SEND

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
4.1	Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	4.1.4	Incremento dell'adozione e dell'utilizzo di SPID e CIE da parte delle Pubbliche Amministrazioni	Incremento del numero di autenticazioni SPID del 5%, rispetto al monitoraggio di novembre 2023 (992.721.372)		Il numero di autenticazioni SPID per il 2024 è pari a 1.153.726.147 Incremento %≈16,21% (Fonte: AgID)	NON PREVISTO
4.1	Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	4.1.4	Incremento dell'adozione e dell'utilizzo di SPID e CIE da parte delle Pubbliche Amministrazioni	Incremento del numero delle identità SPID per minori del 10%, del numero delle identità uso professionale del 10%, rispetto al monitoraggio di marzo 2024		Il numero delle identità SPID per minori al 31/12/2024 è pari a 35.896 Incremento %≈38,76% Il numero delle identità uso professionale al 31/12/2024 è pari a 55.156 Incremento %≈47,32% (Fonte: AgID)	NON PREVISTO
4.1	Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	4.1.4	Incremento dell'adozione e dell'utilizzo di SPID e CIE da parte delle Pubbliche Amministrazioni	Incremento del numero di autenticazioni CIE del 25% rispetto alla baseline di 32.000.000 di autenticazioni al 2023		+123% rispetto la baseline di 32 mln (Fonte: IPZS S.p.A.)	NON PREVISTO
4.1	Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	4.1.5	Promuovere l'adesione ai servizi della piattaforma NoiPA per supportare l'azione amministrativa nella gestione del personale	5 campagne di promozione e diffusione dei servizi		Realizzazione di n. 5 campagne di promozione e diffusione (Fonte: Ministero dell'Economia e delle Finanze)	Campagne di promozione e diffusione ⁴

⁴ 1 Realizzazione di video tutorial interattivi per le Amministrazioni. I contenuti formativi sono disponibili agli Operatori e raggiungibili tramite l'area privata del Portale NoiPA. 2 Realizzazione e pubblicazione nuovo format editoriale "NoiPA Spiega": diffusione contenuti sul Portale NoiPA e account Social Network istituzionali [<https://noipa.mef.gov.it/cl/web/guest/-/noipa-spiegala-tredicesima>]; 3 Realizzazione campagna "Innalzamento Livello di Sicurezza" sul Portale NoiPA e account social Network istituzionali [<https://noipa.mef.gov.it/cl/web/guest/-/news-noipa-un-impegno-continuo-per-la-sicurezza>]; 4 Realizzazione e pubblicazione format editoriale "Consigli utili": contenuti multimediali per Sezione video Portale NoiPA e account social network istituzionali [<https://noipa.mef.gov.it/cl/web/guest/video-noipa>]; 5 Campagna di promozione del nuovo servizio per la digitalizzazione della cessione del quinto dello stipendio per i

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
4.1	Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	4.1.7	Semplificazione e digitalizzazione di tutte le procedure SUAP e SUE, e relativi regimi amministrativi applicati su tutto il territorio nazionale	200 procedure critiche di interesse per cittadini ed imprese semplificate e digitalizzate (target complessivo di semplificazione PNRR) ivi incluse alcune procedure SUAP e SUE		Il target è superato con oltre 220 procedure (in fase di verifica da parte della Commissione Europea) (Fonte: Dipartimento della Funzione Pubblica)	NON PREVISTO
4.1	Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	4.1.8	Miglioramento del processo di digitalizzazione del sistema pubblico dei pagamenti avviato nel 2017 con la realizzazione di SIOPE+	15 enti migliorano il processo di digitalizzazione attraverso l'eliminazione dei documenti esterni per il pagamento delle spese del personale e garantendo la corretta alimentazione della Piattaforma dei crediti commerciali (PCC)		Sono 33 le PA ammesse alla sperimentazione e che come tali migliorano il processo di digitalizzazione attraverso l'eliminazione dei documenti esterni per il pagamento delle spese del personale (LINEA A) e garantendo la corretta alimentazione della Piattaforma dei crediti commerciali (PCC) (LINEA B) (Fonte: AgID)	Dato rinvenibile su fondazione IFEL
4.2	Ottenere la piena interoperabilità tra le piattaforme	4.2.1	Adesione ai nuovi servizi offerti da ANPR	100% dei comuni che aderiscono ai servizi elettorali su ANPR		Target raggiunto (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	Articolo di stampa su innovazione.gov.it

finanziamenti ai dipendenti pubblici gestiti dal sistema NoiPA; sul portale NoiPA, account social network istituzionali e Portale Cloudify NoiPA [https://noipa.mef.gov.it/cl/web/guest/-/news-mef-e-abi-lab-firmano-l-accordo-per-semplificare-la-cessione-del-quinto-dello-stipendio].

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
4.2	Ottenere la piena interoperabilità tra le piattaforme	4.2.3	Realizzazione della piattaforma ANIST	n.a. (Target rimodulato in attesa della definizione delle specifiche tecniche dei servizi resi dall'ANIST ritenute necessarie per l'avvio dell'operatività (art 11 DM 7 dicembre 2023, n. 234).		Target raggiunto (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	Articolo di stampa su innovazione.gov.it
4.3	Migliorare la sicurezza, accessibilità e l'interoperabilità delle basi dati di interesse nazionale	4.3.1	Incremento del numero di basi dati di interesse nazionale conformi alle regole tecniche	Aggiornamento delle schede descrittive delle basi dati di interesse nazionale		Target rinviato al 2025 (Fonte: AgID)	-

Tabella 8: Risultati Attesi e target del Capitolo 4 ed esito del monitoraggio

Capitolo 5: Dati e Intelligenza Artificiale

LINEE DI AZIONE ISTITUZIONALI

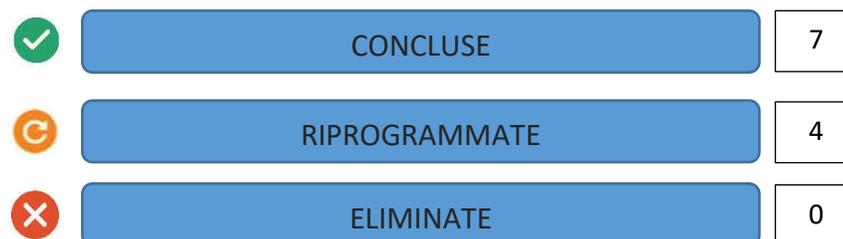


Figura 11: Esito delle Linee di Azione del Capitolo 5

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA5.1.1	CAP5.01	Aggiornamento del Catalogo nazionale dei dati aperti	✓	Attività realizzata (Fonte: AgID)	NON PREVISTO		
RA5.2.1	CAP5.04	Aggiornamento dei profili metadati per adeguamento alle indicazioni del Regolamento di esecuzione (UE) sui dati di elevato valore, alle Linee guida sui dati aperti e alle indicazioni derivanti da iniziative europee di allineamento	↻	In attesa di indicazioni dal gruppo tecnico della Commissione Europea (Fonte: AgID)		Dipendenza da azione esterna non prevista	30/06/2025

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA5.2.1	CAP5.05	Completamento del IV ciclo di formazione e sensibilizzazione alle PA titolari di dati aperti e/o di dati territoriali per le attività relative alla implementazione delle Linee guida sui dati aperti e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico e del Regolamento di esecuzione (UE) sui dati di elevato valore		Attività realizzata (Fonte: AgID)	Elenco dei contributi formativi su dati.gov.it		
RA5.2.2	CAP5.06	Predisposizione di un documento che raccolga in modo coerente le cornici normative, il posizionamento delle piattaforme locali, nazionali e sovranazionali e i punti di contatto che riguardano i dati				Dipendenza da azione esterna non prevista	30/09/2025
RA5.2.2	CAP5.07	Conclusione primo rilevamento dei dati di elevato valore documentati nei cataloghi nazionali come da indicazioni sulla reportistica del Regolamento di esecuzione (UE) e pubblicazione report		Attività realizzata (Fonte: AgID)	Dato desumibile su data.europe.eu		
RA5.3.1	CAP5.12	Ciclo di formazione e sensibilizzazione alle PA titolari di dati aperti e/o di dati territoriali dedicato alle licenze e condizioni d'uso applicabili ai dati, sulla base delle relative indicazioni presenti nelle Linee guida e nel Regolamento di esecuzione (UE) sui dati di elevato valore		Attività realizzata (Fonte: AgID)	Elenco dei contributi formativi su dati.gov.it		
RA5.4.1	CAP5.14	Redazione Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione		La bozza delle LLGG IA Adozione è stata presentata al Tavolo di concertazione del Piano Triennale il 9 dicembre 2024 (Fonte: AgID)	Linee Guida		

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA5.4.2	CAP5.15	Redazione Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione		La bozza delle LLGG IA Procurement è stata presentata al Tavolo di concertazione del Piano Triennale il 9 dicembre 2024 (Fonte: AgID)	NON DISPONIBILE		
RA5.4.3	CAP5.16	Redazione Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA nella Pubblica Amministrazione		La bozza delle LLGG IA Sviluppo è stata presentata al Tavolo di concertazione del Piano Triennale il 9 dicembre 2024 (Fonte: AgID)	NON DISPONIBILE		
RA5.4.4	CAP5.17	Identificazione delle soluzioni nazionali fondate sull'IA				Complessità dell'attività superiore a quella pianificata	31/12/2025
RA5.5.1	CAP5.19	Identificazione delle basi di dati nazionali strategiche				Complessità dell'attività superiore a quella pianificata	31/12/2025

Tabella 9: Linee di Azione del Capitolo 5 ed esito del monitoraggio

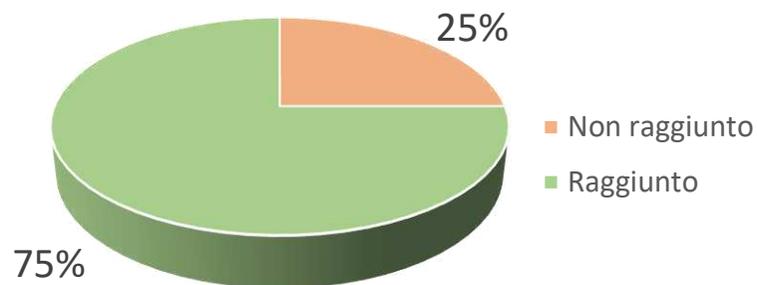
RISULTATI ATTESI


Figura 12: Esito del raggiungimento dei target dei Risultati Attesi del Capitolo 5 (in %)

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
5.1	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	5.1.1	Aumento del numero di dataset aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalle Linee guida Open Data	Documentazione nel Catalogo nazionale dei dati aperti di almeno 400 dataset dinamici		Target raggiunto: 2.050 dataset dinamici (Fonte: AgID)	Per approfondimenti dati.gov.it

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
5.1	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	5.1.2	Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di rete di cui al framework creato con la Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE) e relativi Regolamenti attuativi, con particolare riferimento ai dati di elevato valore di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138	Documentazione nel Repertorio nazionale dei dati territoriali (RNDT) e conseguente esposizione nel geoportale INSPIRE di almeno 2.500 dataset		Target raggiunto: 4.660 dataset (Fonte: AgID)	Per approfondimenti Inspire
5.2	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	5.2.1	Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e nazionali	Documentazione di 22.000 dataset e servizi nel catalogo geodati.gov.it e di 55.000 dataset nel catalogo dati.gov.it		Target raggiunto: – 24.446 dataset in geodati.gov.it; – 2.391 dataset in dati.gov.it (Fonte: AgID)	Per approfondimenti: geodati.gov.it dati.gov.it
5.2	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	5.2.2	Aumento del numero di dataset di tipo aperto resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni e documentati nel portale dati.gov.it	Documentazione di almeno 70.000 dataset nel catalogo dati.gov.it		Target non raggiunto (62.399 dataset) poichè alcuni cataloghi sorgenti sono sospesi per riprogettazione o per bonifica dei metadati (Fonte: AgID)	Per approfondimenti: dati.gov.it

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
5.2	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	5.2.3	Aumento del numero di amministrazioni non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it che rendono disponibili dataset di tipo aperto	Tutte le PA hanno pubblicato il numero minimo di dataset riportato nelle linee d'azione per l'anno 2024		Target raggiunto (264 PA nuove PA entrate su dati.gov.it che hanno rispettato i target 2024 del PT su 323 totali nuove PA in ingresso soggette ai target) (Fonte: AgID)	Per approfondimenti: dati.gov.it
5.2	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	5.2.4	Aumento del numero di dataset documentati sul portale dati.gov.it che rispettano la caratteristica di qualità "attualità" (o tempestività di aggiornamento) di cui allo Standard ISO/IEC 25012	Definizione baseline		Target raggiunto: 2.050 dataset dinamici (Fonte: AgID)	Per approfondimenti dati.gov.it
5.3	Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	5.3.1	Aumento del numero di dataset di tipo aperto documentati nel portale dati.gov.it che adottano le licenze previste dalle Linee guida Open Data	Almeno 35.000 dataset documentati con licenze previste dalle Linee guida Open Data		Target raggiunto (22.267 dataset che hanno una frequenza di aggiornamento verificabile) (Fonte: AgID)	Per approfondimenti dati.gov.it
5.4	Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale	5.4.1	Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione	Redazione delle Linee guida		Linee Guida redatte, presentate alle PA del tavolo di concertazione del Piano Triennale e pubblicate per la consultazione pubblica il 18/02/2025 (Fonte: AgID)	Linee Guida

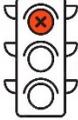
OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
5.4	Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale	5.4.2	Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione	Redazione delle Linee guida		Linee Guida redatte, presentate alle PA del tavolo di concertazione del Piano Triennale (Fonte: AgID)	NON DISPONIBILE
5.4	Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale	5.4.3	Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA per la Pubblica Amministrazione	Redazione delle Linee guida		Linee Guida redatte, presentate alle PA del tavolo di concertazione del Piano Triennale (Fonte: AgID)	NON DISPONIBILE
5.4	Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale	5.4.4	Realizzazione di applicazioni di IA a valenza nazionale	Identificazione delle soluzioni nazionali fondate sull'IA		Target rinviato	-
5.5	Dati per l'intelligenza artificiale	5.5.1	Basi di dati nazionali strategiche	Ricognizione delle basi di dati strategiche		Target rinviato	-

Tabella 10: Risultati Attesi e target del Capitolo 5 ed esito del monitoraggio

Capitolo 6: Infrastrutture

Nell'Aggiornamento 2025 del Piano Triennale non sono programmate Linee di Azione per il 2024.

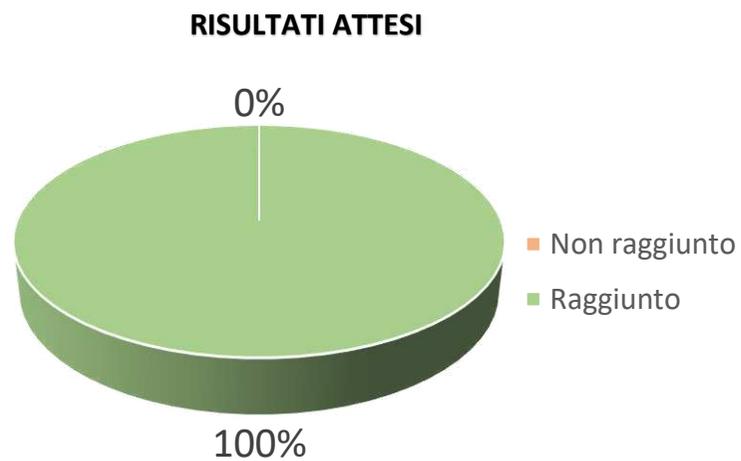


Figura 13: Esito del raggiungimento dei target dei Risultati Attesi del Capitolo 6 (in %)

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
6.1	Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia "Cloud Italia" e migrando verso infrastrutture e servizi Cloud qualificati (incluso PSN)	6.1.1	Numero di amministrazioni migrate	4.083 amministrazioni migrate con infrastrutture e servizi cloud qualificati/adequati e almeno 100 amministrazioni migrate con almeno un servizio verso il PSN (Target PNRR, M1C1-139 e M1C1-17)		Target raggiunto (Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale)	Articolo di stampa su innovazione.gov.it

Tabella 11: Risultato Atteso e target del Capitolo 6 ed esito del monitoraggio

Capitolo 7: Sicurezza informatica

LINEE DI AZIONE ISTITUZIONALI

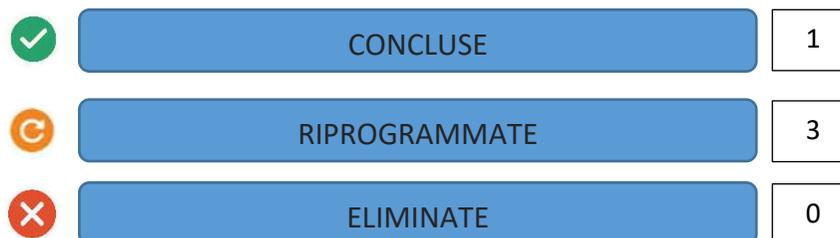


Figura 14: Esito delle Linee di Azione del Capitolo 7

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA7.2.1	CAP7.03	L'Agenzia fornisce le Linee guida per la definizione dei requisiti di sicurezza nel processo di approvvigionamento IT		Attività riprogrammata (Fonte: Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)		Riprogettazione dell'attività ⁵	30/09/2025
RA7.3.1	CAP7.05	L'Agenzia fornisce le Linee guida per la definizione dei processi di cyber risk management e security by design		Attività riprogrammata (Fonte: Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)		Riprogettazione dell'attività ⁵	30/09/2025

⁵ Il decreto legislativo 4 settembre 2024, n. 138 (cd. Decreto NIS) si applica, tra gli altri soggetti, alle pubbliche amministrazioni centrali e a numerose pubbliche amministrazioni regionali e locali. Tenuto conto che l'intensa attività regolamentare discendente da tale decreto andrà a definire, tra l'altro, requisiti connessi alla governance della cybersicurezza, risulta necessario assicurare piena coerenza tra il modello previsto dal target e i predetti requisiti in corso di elaborazione per i quali potranno essere elaborate anche linee guida specifiche nel corso del 2025.

RA	CODICE	LINEA DI AZIONE	STATO AL 31/12/2024	NOTE	OUTPUT	MOTIVAZIONE DEL RITARDO	NUOVA SCADENZA
RA7.4.1	CAP7.06	L'Agenzia fornisce le Linee guida per la definizione dei processi e delle procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza		Attività riprogrammata (Fonte: Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)		Riprogettazione dell'attività ⁵	31/12/2025
RA7.6.2	CAP7.09	Messa a disposizione dei RTD di strumenti e supporto per le autovalutazioni dei sistemi esposti e per l'individuazione, l'analisi e la gestione dei rischi cyber		Strumenti messi a disposizione: 1. Servizio di autovalutazione sullo stato del CMS e della versione del protocollo HTTPS utilizzato dalle amministrazioni. 1. Strumento per l'analisi delle postazioni di lavoro integrato con il flusso IoC	Dati desumibili su sito cert.agid.gov.it (1) cert.agid.gov.it (2)		

Tabella 12: Linee di Azione del Capitolo 7 ed esito del monitoraggio

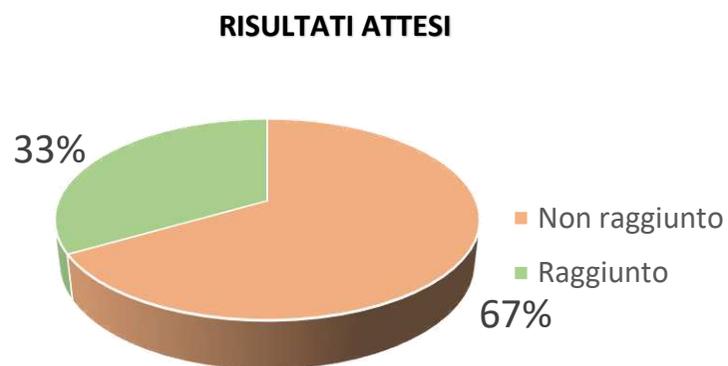


Figura 15: Esito del raggiungimento dei target dei Risultati Attesi del Capitolo 7 (in %)

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
7.1	Adottare una governance della cybersicurezza diffusa nella PA	7.1.1	Identificazione di un modello, con ruoli e responsabilità, di gestione della cybersicurezza	Identificare e approvare un modello unitario e centralizzato di governance della cybersicurezza, comprensivo delle linee di implementazione da parte delle PA		Target non raggiunto (Vedi nota a piè di pagina n. 5) (Fonte: Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)	-
7.2	Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti	7.2.1	Definizione del framework documentale a supporto del processo di approvvigionamento IT	Definire ed approvare i requisiti di sicurezza nei processi di approvvigionamento IT		Target non raggiunto (Vedi nota a piè di pagina n. 5) (Fonte: Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)	-
7.3	Gestione e mitigazione del rischio cyber	7.3.1	Definizione del framework per la gestione del rischio cyber	Adottare i processi e gli strumenti per le attività di cyber risk management e security by design		Target non raggiunto (Vedi nota a piè di pagina n. 5) (Fonte: Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)	-
7.4	Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici	7.4.1	Definizione del framework documentale relativo alla gestione degli incidenti	Definire i presidi per la gestione degli eventi di sicurezza		Target non raggiunto (Vedi nota a piè di pagina n. 5) (Fonte: Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)	-
7.4	Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici	7.4.1	Definizione del framework documentale relativo alla gestione degli incidenti	Formalizzare i processi e le procedure relative alla gestione degli incidenti		Target non raggiunto (Vedi nota a piè di pagina n. 5) (Fonte: Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)	-

OBIETTIVO	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	RA	DENOMINAZIONE RA	TARGET PREVISTO	ESITO	MOTIVAZIONE	OUTPUT
7.5	Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale	7.5.1	Definizione dei piani di formazione in ambito cyber	Definire processi e procedure per la realizzazione di attività di sensibilizzazione cyber		Target non raggiunto (Vedi nota a piè di pagina n. 5) (Fonte: Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)	-
7.6	Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo all'PA	7.6.1	Distribuzione di Indicatori di Compromissione alle PA	Ammissione all'accreditamento ed avvio del flusso di distribuzione degli IoC al 30% delle PA richiedenti		Nel 2024 tutte le amministrazioni (n. 1122) che hanno fatto richiesta di accesso al Flusso IoC sono state accreditate (Fonte: AgID)	NON PREVISTO
7.6	Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA	7.6.2	Fornitura di strumenti funzionali all'esecuzione dei piani di autovalutazione dei sistemi esposti	Almeno il 20% delle PA fruiscono degli strumenti o servizi per l'autovalutazione messi a disposizione sul Portale del CERT-AGID		Il target è stato raggiunto (Fonte: AgID)	Dati desumibili su sito cert.agid.gov.it (1) cert.agid.gov.it (2)
7.6	Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA	7.6.3	Supporto formativo e informativo rivolto alle PA e in particolare agli RTD per l'aumento del livello di consapevolezza delle minacce cyber	Pubblicazione della versione aggiornata del portale CERT-AGID con contenuti informativi relativi alle campagne malevole veicolate verso le PA		Il portale presenta nuove funzionalità con nuovi strumenti e informazioni (n. 97) relative alle campagne malevole (Fonte: AgID)	Per informazioni cert.agid.gov.it

Tabella 13: Risultato Atteso e target del Capitolo 7 ed esito del monitoraggio