



Regione Toscana



TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE · DATI · SERVIZI · COMPETENZE · AGENDA

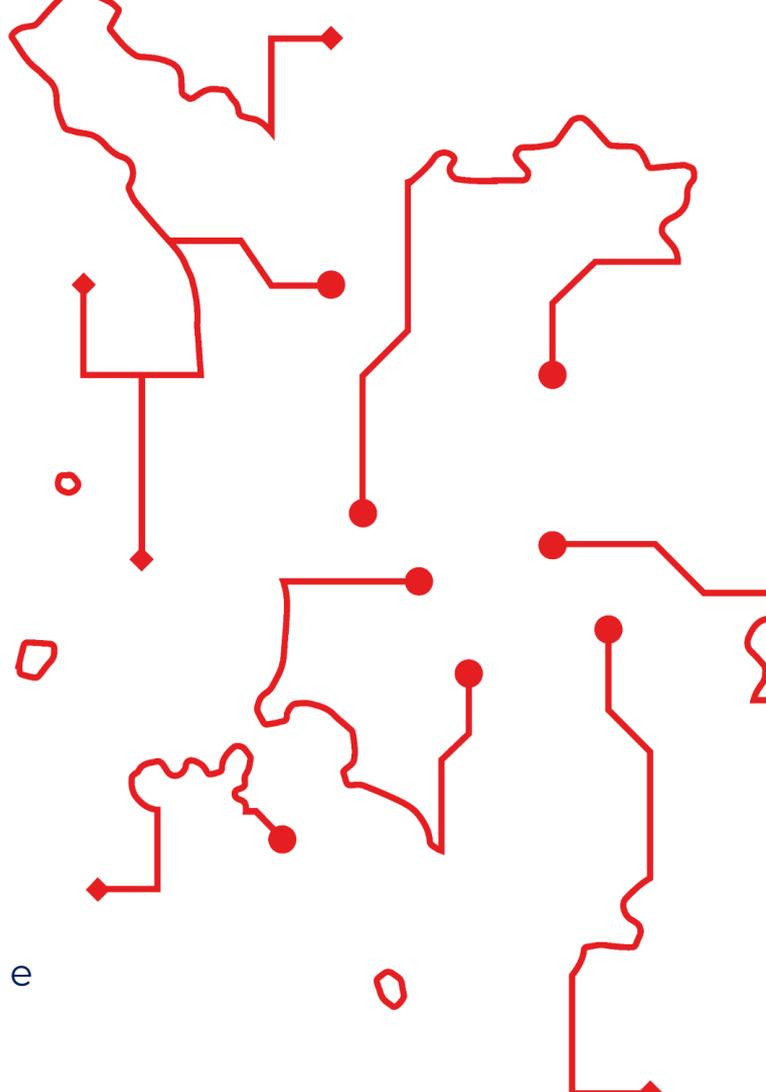


Il percorso di Regione Toscana nell'adozione della IA



GIANLUCA VANNUCCINI

Direttore Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e
innovazione
RTD Regione Toscana





GOVERNANCE E STRATEGIA

I principali driver della strategia ed il modello organizzativo

Sfruttare l'esperienza nella gestione e apertura di dati ed il patrimonio informativo di Regione Toscana

Competenze e adozione più "safe" possibile di AI

Collaborazione e supporto agli Enti toscani sulle AI

Implementazione normativa regionale sull'innovazione in linea con AI Act

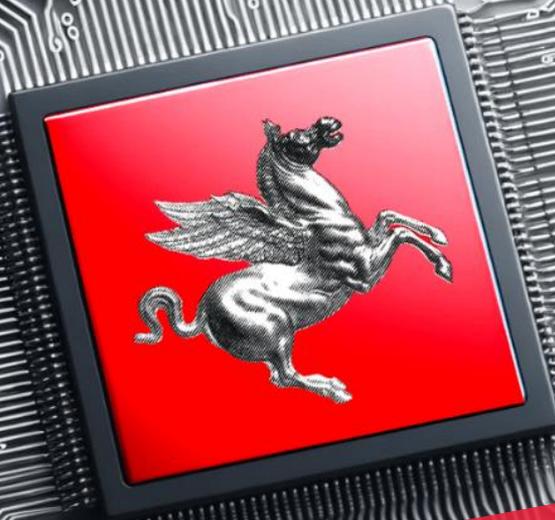
Gruppo di lavoro inter-direzionale e collaborazione con AGID, DTD, ACN, Conferenza Regioni

Coinvolgimento Università toscane – Centro Competenza Big Data e AI





Regione Toscana



Disciplina
dell'innovazione digitale nel territorio
regionale e tutela dei diritti di cittadinanza digitale

LA NUOVA LEGGE REGIONALE 57/2024



Ambiti strategici per la transizione digitale della Toscana

Competenze digitali

Intelligenza artificiale per l'amministrazione e l'economia regionale

Cybersicurezza del Sistema Cloud Toscana

Infrastrutture e datacenter afferenti al Sistema Cloud Toscana

Reti di telecomunicazioni per i cittadini e le imprese

Rete dei responsabili della transizione digitale





La Legge Regionale 57/2024 e la AI

In linea con AI Act previsione Delibera di Giunta con linee di indirizzo sulla AI e *Regulatory Sandbox* normative e di processo su AI e Cybersicurezza in raccordo con enti nazionali

Valorizzazione *Data Governance*

Valorizzare la “Toscana diffusa”: Ruolo degli *RTD* nella RTRT



Adozione AI in Regione

Sfruttare la potenza dell'**Intelligenza Artificiale Generativa** e dei **Large Language Models** per fornire risposte coerenti e precise alle domande degli utenti

Architettura modulare, open, governabile basata su due assi:

- Fornire risposte attraverso una Knowledge Base appositamente curata (modello RAG)
- Utilizzo di diversi LLM on-prem e in cloud



I passi fatti finora

- Chat generativa : framework “Cheshire Cat” Open Source, RAG, agnostico LLM
- Computer vision - Yolo -sistema riconoscimento oggetti in tempo reale - da telecamere-
- conversioni text-to-speech , speech-to-text

Applicazioni

Chat su servizi IT da estendere su servizi Intranet → servizi cittadini/impres
Sistema di monitoraggio per protezione civile per rischio idrogeologico

USE case : Smistamento PEC → Esperienza INPS

Dicembre 2024 : AI generativa e facilitazione digitale: bot a oltre 500 facilitatori digitali dei PDF



Verso un'infrastruttura regionale dell'AI

OBIETTIVO

Infrastruttura regionale AI

Supporto e coordinamento in termini di tecnologie, modelli di flusso e infrastruttura, verso tutte le strutture regionali e verso gli enti locali.

Coordinamento e armonizzazione tra diversi modelli di **LLM**.



La AI nella Toscana Diffusa

**Supporto agli Enti toscani sulle AI
(sinergia con gli Enti, le inhouse digitali toscane,
gare regionali da soggetto aggregatore per
semplificare procurement)**

Indirizzi e linee guida



Declinazione in Toscana delle Linee Guida AI nazionali

2 Progetti di Linee Guida
distinti



Per supportare Enti, Direzioni nell'adozione
In consultazione su partecipa.toscana.it

supporto per l'adozione dell'IA da parte dei c.d. *deployer*, anche tramite use cases, per accompagnare l'adozione di IA nei settori chiave, garantendo trasparenza, accessibilità e partecipazione.

Per colleghe/i di Regione
“Linee guida per l’uso corretto e consapevole di strumenti di GenAI per il personale dipendente di Regione Toscana”

Connesse a disciplinare interno per uso strumenti IT: indicazioni e best practices per un uso consapevole degli strumenti di intelligenza artificiale generativa dal proprio dispositivo di lavoro



Documenti a supporto dell'adozione della IA

"Indicazioni operative per l'adozione della Intelligenza Artificiale nelle PA toscane"

un insieme di checklist per porsi le domande giuste

Allegato I "Considerazioni tecniche ed architetture su possibili implementazioni di AI"

Elementi per aiutare a riflettere e capire meglio cosa significa adottare AI, anche per profili meno esperti

(in arrivo): Linee Guida Generali per l'utilizzo dei sistemi di IA in Regione Toscana

Considerazioni su procedimento amministrativo, profili di responsabilità, punti di attenzione.



<https://partecipa.toscana.it>



PENTOSCANA



REG4IA

Progetto «Hub/Centri regionali I.A. per la Resilienza e la Sicurezza del Territorio con azione pilota 5G»

Finanziato dal fondo innovazione del Dipartimento Transizione digitale

Regione Toscana **con** Emilia Romagna, Friuli Venezia e Sardegna utilizzo **IA e big data** - resilienza territorio anche a seguito di cambiamenti climatici e sicurezza nei cantieri

Digital twin applicata AI, per previsioni, politiche resilienza, sicurezza

Supporto delle Università Toscane - tramite CBDAl

Project Management per Regione Toscana – con Consorzio Metis





COSA STIAMO FACENDO
PER I CITTADINI

OBIETTIVO

Diffondere le nuove competenze sull'IA ai cittadini

Con **la rete dei Punti Digitale Facile attiva** - aggiungendo queste competenze al “basket” dei servizi facilitati nei PDF e con un bot GenAI ai facilitatori digitali



Con **iniziative su AI sul territorio con aziende e PA** (awiso pubblico in corso)

