

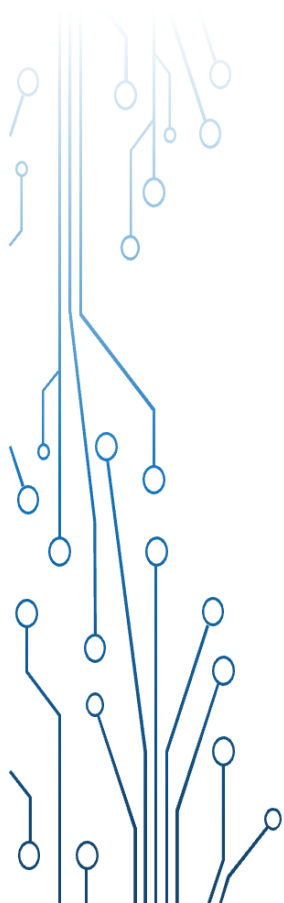
PUGLIA

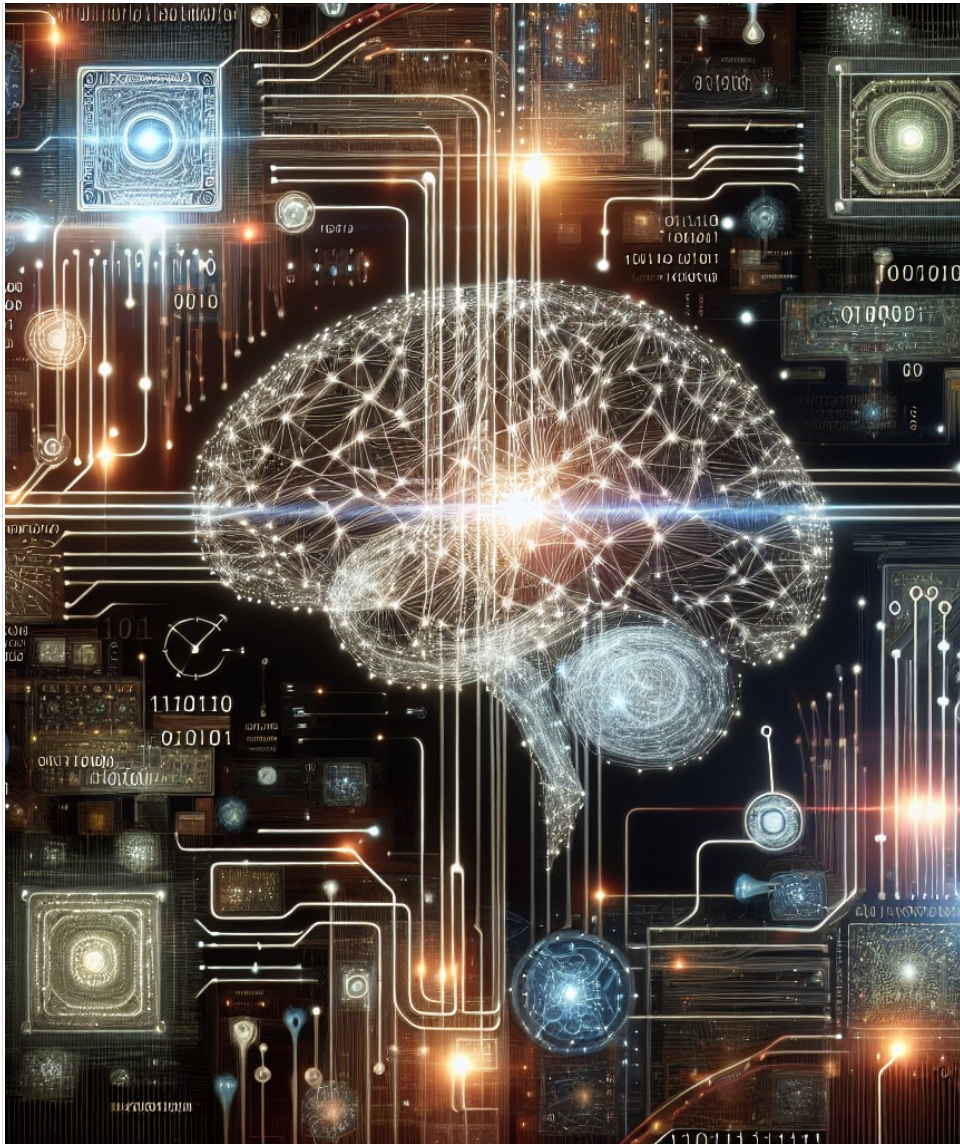


Intelligenza Artificiale: dal modello organizzativo agli use case

Il caso Regione Puglia

Cosimo Elefante
Dipartimento Transizione Digitale – Regione Puglia





La rivoluzione è oggi?

PUGLIA



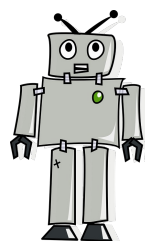
**Quando si prevede che un chatbot potrà sostituire il
“medico di base”?**



6 anni fa



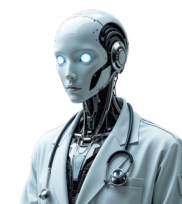
oggi



tra un anno



tra 6 anni



tra 12 anni

PUGLIA



Quando si prevede che un chatbot potrà sostituire il “medico di base”?

Medicina Pratica

Babylon Health: il servizio anglosassone di Medicina Generale privato basato su app

Alberto Malva¹, Valeria Zurlo²

¹ Corso Formazione Specifica Medicina Generale Puglia, Barletta; ² Corso Formazione Specifica Medicina Generale Molise, Campobasso

Introduzione

Babylon Health è un'azienda britannica fondata a Londra nel 2013 che fornisce servizi sanitari di cure primarie in convenzione col sistema sanitario anglosassone NHS (*National Health Service*). Il servizio è basato su applicazione installata su smartphone e fornisce tramite videochiamata consulenze a distanza di telemedicina con medici e operatori sanitari dipendenti dell'azienda. Per gli utenti iscritti è inoltre possibile all'interno della propria pagina personale ricevere prescrizioni di farmaci, prenotare rinvii a visite specialistiche ed esami sanitari. All'interno della schermata di video-consulto le inquadrature di medico e paziente sono affiancate

tizzato può così esitare in una valutazione clinica con relativo indirizzo di trattamento ovvero indirizzare a una visita fisica dal GP (*General Practitioner*) appartenente alla rete *Babylon*. Il medico di medicina generale (MMG) collaboratore dell'azienda che esegue il video-consulto non è necessariamente lo stesso che accoglie il paziente nell'eventualità di visita fisica conseguente. L'analisi predittiva applicata dai sistemi come quello di *Babylon* comprende una varietà di tecniche statistiche di apprendimento automatico e *data mining* che analizza dati storici e attuali e ne ricava relazioni comuni che permettono una valutazione

del rischio (probabilità) potenzialmente associato con un insieme di condizioni, guidando la presa di decisioni.

L'esperienza anglosassone di Babylon Health

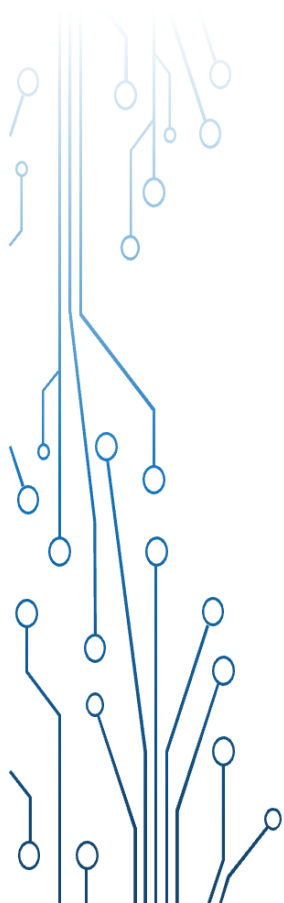
L'azienda anglosassone lavora già dal 2016 in collaborazione col governo del Ruanda, nazione in cui vanta oltre 2 milioni di pazienti iscritti e decine di migliaia di consultazioni eseguite. A causa della carenza di medici e di *smartphones* nel paese africano il servizio è offerto tramite normale chiamata telefonica che connet-

PUGLIA



DGR n. 1488/2023

**Centro di competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale
nella Pubblica Amministrazione**



PUGLIA



POE

**Bots (ChatGPT,
Copilot, Gemini,
Grok)**

**Lista delle 10
principali
applicazioni
dell'IA**

PUGLIA



4 liste

Unisci le 4 liste

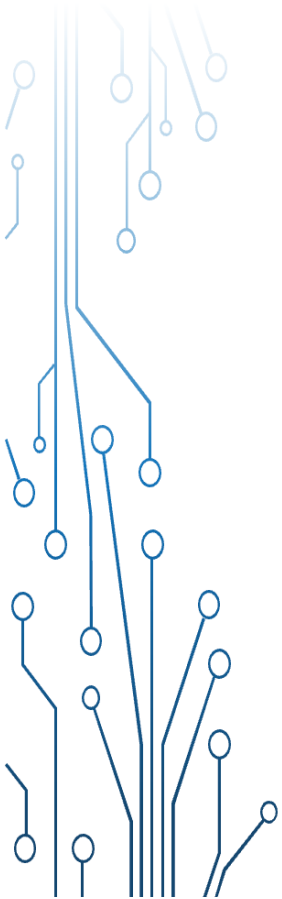
**Bots (ChatGPT,
Copilot,
Gemini, Grok)**

**Genera una
lista unica**

PUGLIA



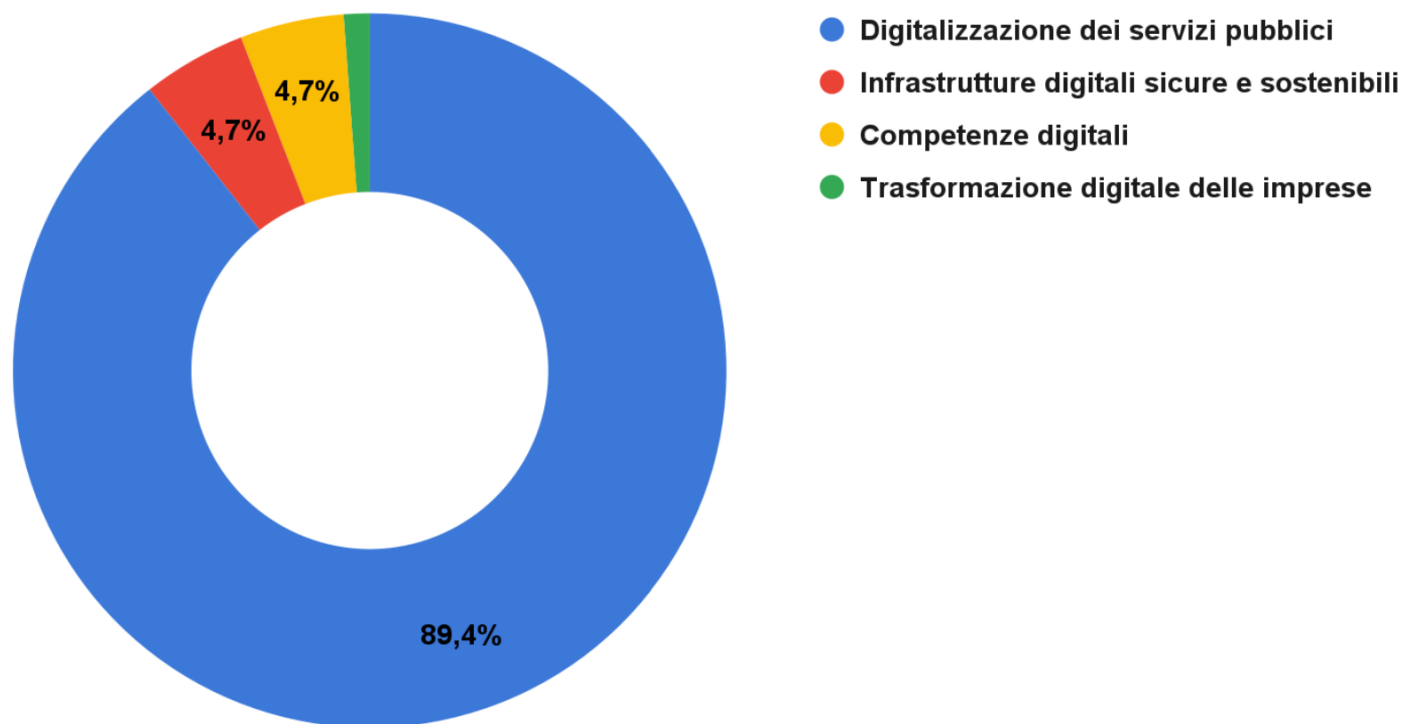
**Assistenti Virtuali
Chatbot Intelligenti
Automazione Intelligente
Riconoscimento delle Immagini
Sicurezza Informativa
Personalizzazione dei Contenuti
Healthcare
AI per la Finanza
Educazione Personalizzata
Generazione di Contenuti Creativi**



PUGLIA



Cosa stanno facendo realmente le Regioni ?



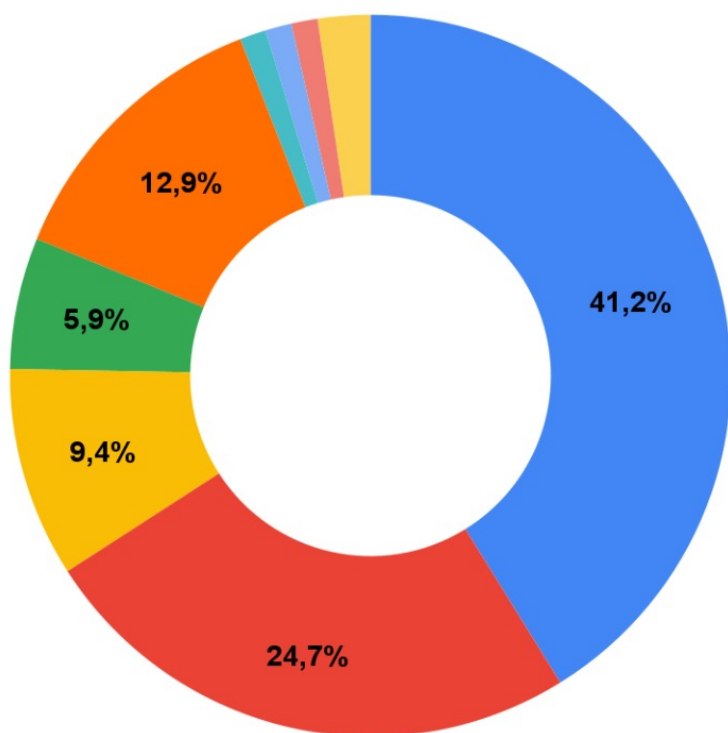
- Digitalizzazione dei servizi pubblici
- Infrastrutture digitali sicure e sostenibili
- Competenze digitali
- Trasformazione digitale delle imprese

PUGLIA



Cosa stanno facendo realmente le Regioni ?

Categorie dei casi d'uso

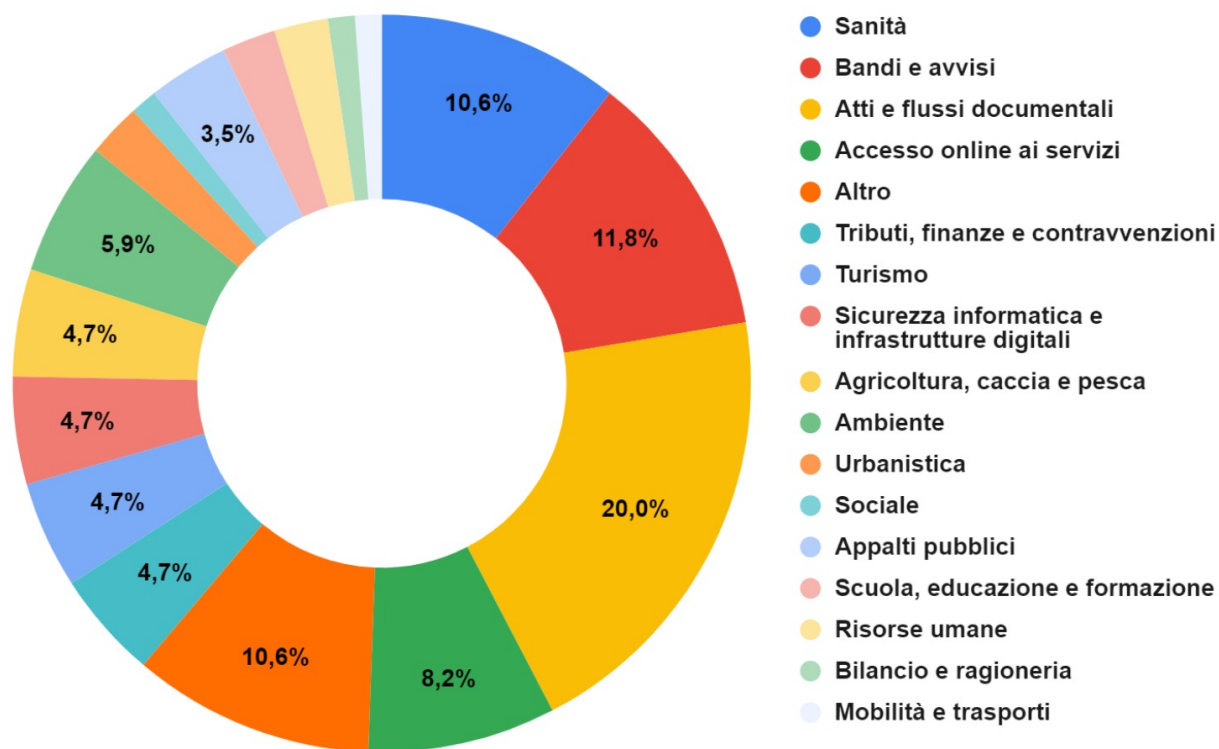


- Automazione di processi interni (istruttorie, controlli, predisposizione atti, comprensione dei testi...)
- Chatbot (informativo, di assistenza utenti esterni e interni) o artificial human assistant
- Classificazione e conservazione documentale (es. smistamento mail/PEC, generazione data-base...)
- Servizi sanitari basati su reti neurali (ML), diagnosi in ambito sanitario
- Post-processing e analisi dati automatica
- Sentiment analysis
- Content enrichment e/o user centred content
- OCR basati su AI
- AI di supporto alla scrittura di codice sorgente

PUGLIA



Cosa stanno facendo realmente le Regioni ?



PUGLIA



Legge sull'Open Innovation e Intelligenza Artificiale

1. La Regione supporta lo sviluppo di reti costituite tra i responsabili per la transizione digitale delle pubbliche amministrazioni del territorio, per promuovere l'utilizzo della intelligenza artificiale al fine di migliorare la qualità e la gamma dell'offerta di servizi, nel pieno rispetto dei diritti fondamentali delle persone e di accessibilità ai servizi pubblici digitali.
2. Per le finalità di cui al presente articolo, la Regione può promuovere:
 - a) studi e ricerche specifiche sul tema;
 - b) attività formative dedicate all'acquisizione di competenze per il proprio personale e per il personale delle pubbliche amministrazioni del territorio, anche in collaborazione con le università pugliesi attraverso l'attività del Centro di cui al successivo articolo 9;
 - c) sviluppo di attività condivise con le agenzie strategiche regionali e le proprie società in house;
 - d) costituzione di comunità di pratica.

PUGLIA



Linee guida per l'adozione di IA nella pubblica amministrazione



AGID

Ai sensi del D.P.C.M. 12 gennaio 2024, recante "Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2024-2026"

4.1. Strategia per l'IA

La PA DEVE implementare la propria strategia dell'IA affidandone il coordinamento, unitamente alla strategia sui dati, al Responsabile per la transizione al digitale (RTD) e al suo ufficio (UTD), come previsto dal piano triennale per l'informatica nella PA 2024-2026, coinvolgendo altresì il Responsabile della protezione dei dati (RPD).

PUGLIA



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Fondo Innovazione
**Hub/Centri regionali I.A. per la Pubblica
Amministrazione**

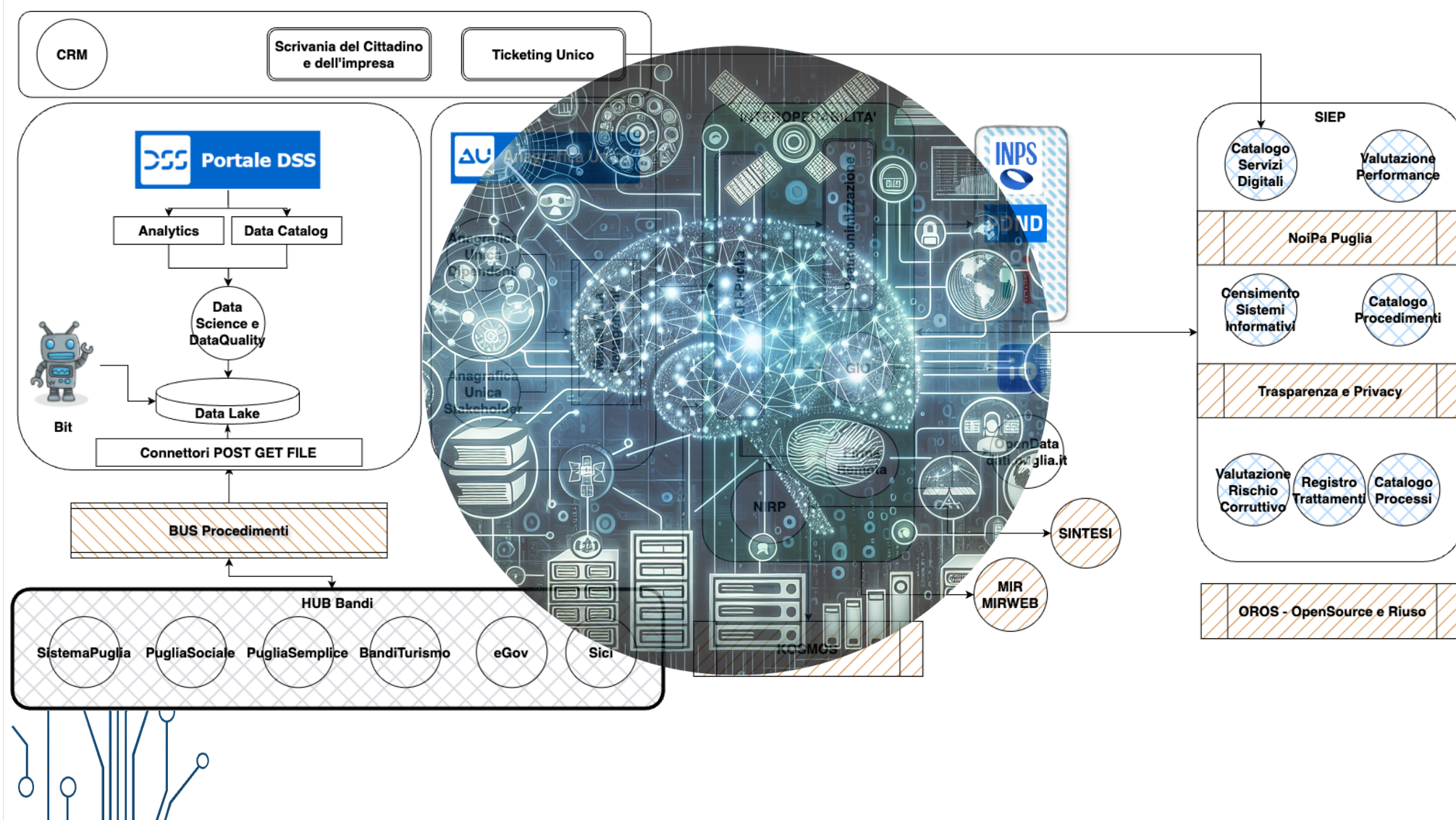


**REGIONE
PUGLIA**



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE





PUGLIA



Progetto per la Tassa Automobilistica

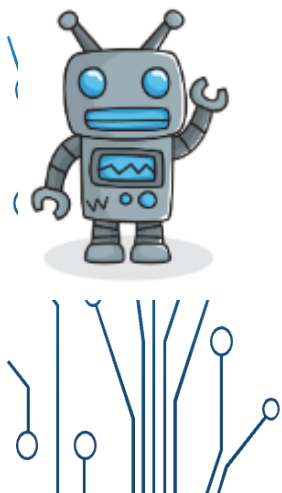
A cosa risponderà?

- Linee guida per la gestione TA e rapporto con il contribuente;
- Sito web Sezione Finanze;
- Sito web ACI;



Di cosa c'è bisogno?

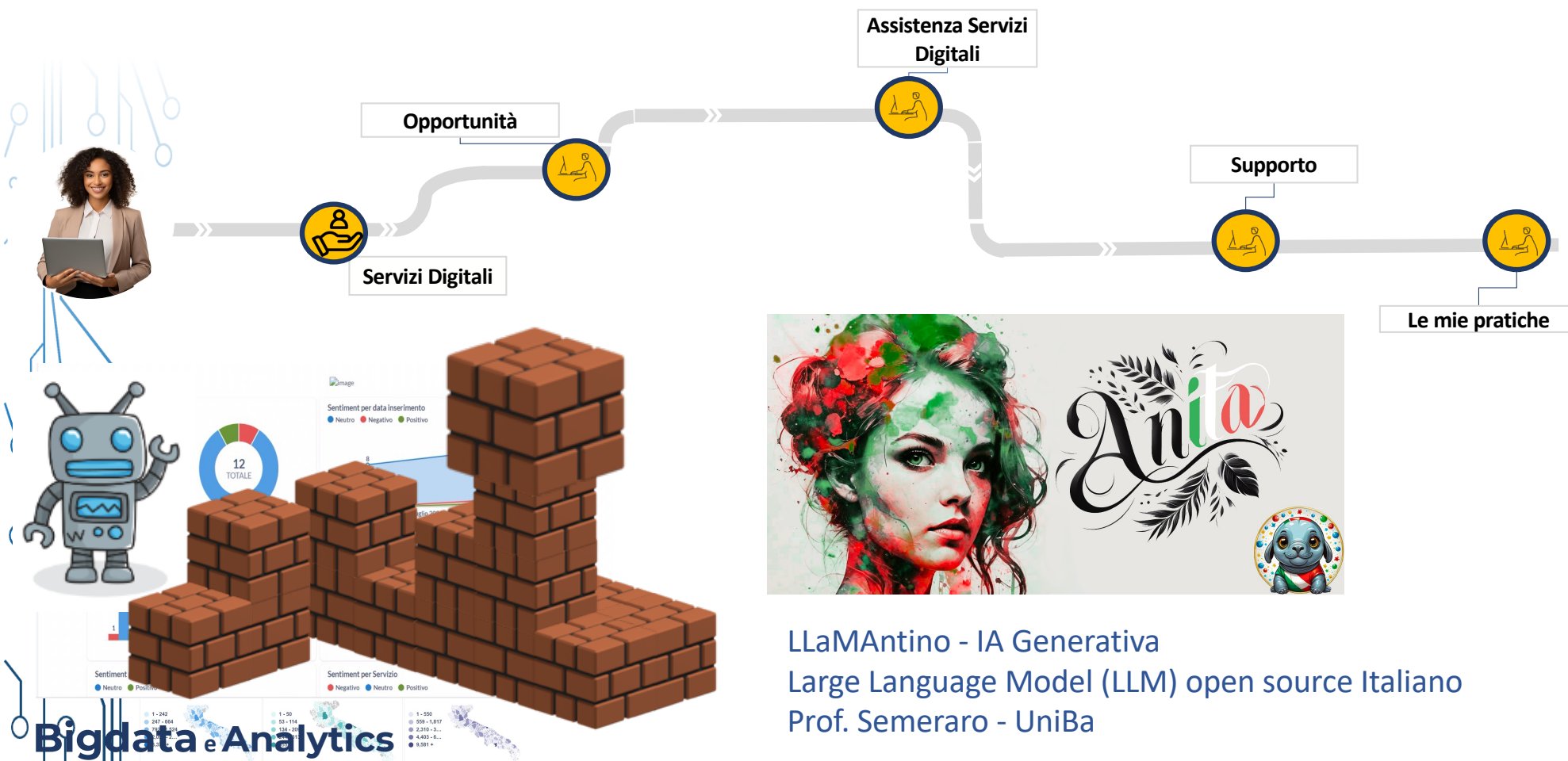
- Addestramento sulla Base di Conoscenza;
- Definizione dei limiti di discriminazione (risposta accettabile o no);
- Affinamento progressivo;



PUGLIA



DSS e Intelligenza Artificiale

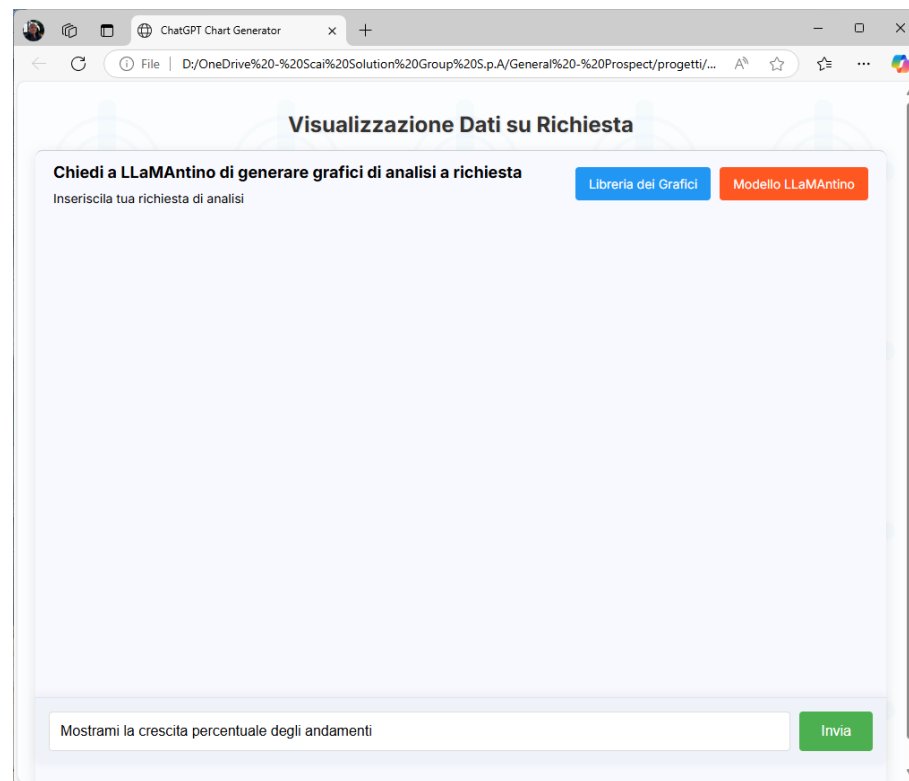
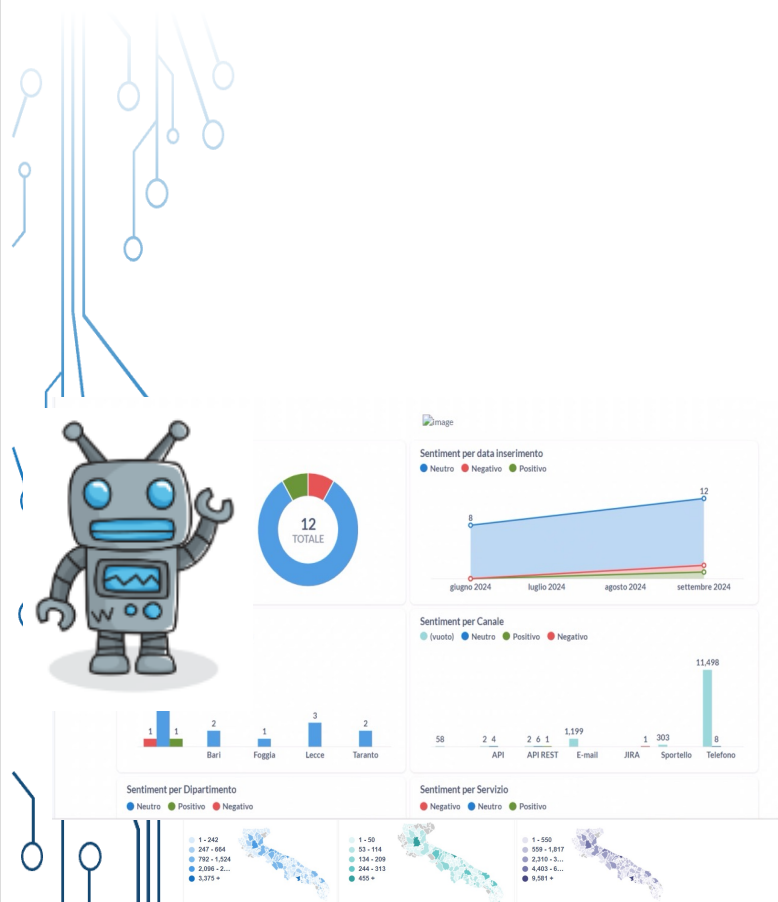


LLaMAntino - IA Generativa
Large Language Model (LLM) open source Italiano
Prof. Semeraro - UniBa

PUGLIA



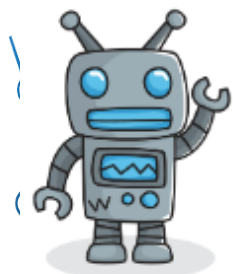
DSS e Intelligenza Artificiale



PUGLIA



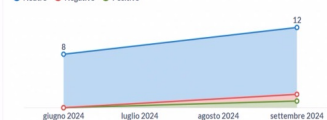
DSS e Intelligenza Artificiale



Image

Sentiment per data inserimento

● Neutro ● Negativo ● Positivo



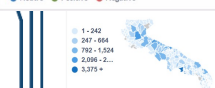
Sentiment per Canale

● (voce) ● Neutro ● Positivo ● Negativo



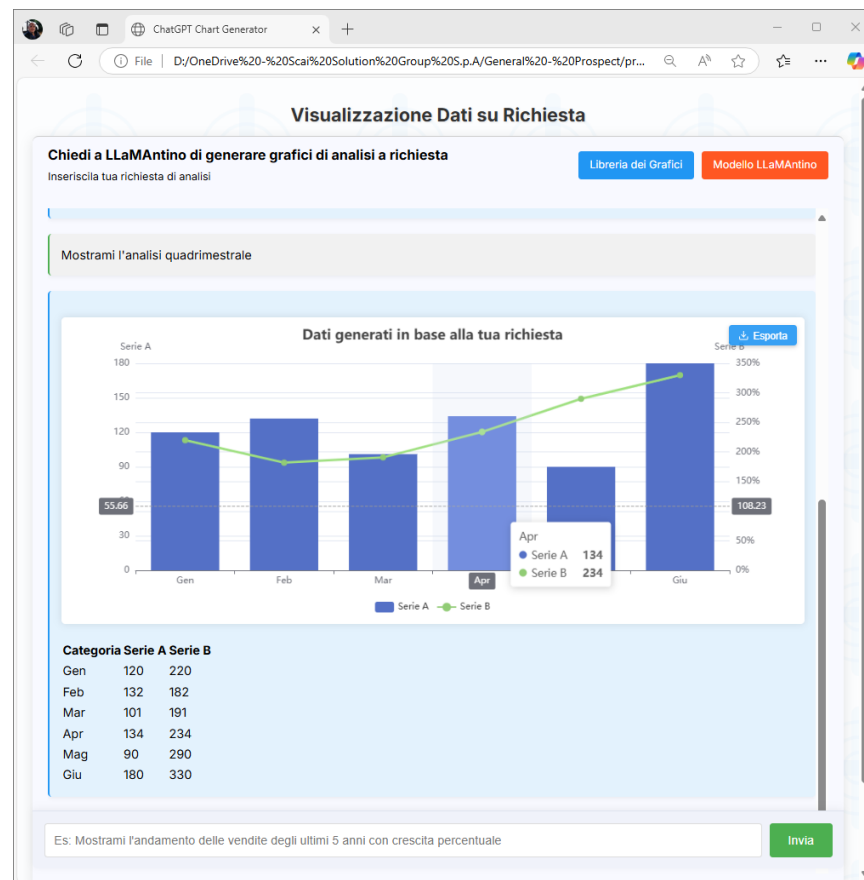
Sentiment per Dipartimento

● Neutro ● Positivo ● Negativo



Sentiment per Servizio

● Negativo ● Neutro ● Positivo



PUGLIA



Progetto DSS PoC Bilancio

Su cosa si baserà?

- Dati di Bilancio Regione Puglia su base dati estesa;
- Dati di Bilancio altre regioni

In che modo?

- **Elaborazione automatica dei dati:** Periodica elaborazione dei dati del bilancio regionale dal sistema gestionale amministrativo contabile SAP.
- **Analisi storica:** Analisi dei bilanci di previsione e i rendiconti delle regioni italiane con una profondità storica di almeno 5 anni. La fonte dati relativa ai bilanci delle altre regioni italiane è la BDAP (Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche).
- **Monitoraggio continuo** delle spese e delle entrate regionali.
- **Confronto interregionale:** confronto utile e costruttivo con le altre realtà regionali italiane



PUGLIA



**Area tematica:
DIGITALIZZAZIONE**

**Linea di intervento:
Tecnologie e Servizi Digitali**

20 interventi

70.000.000 €

Fondo Sviluppo e Coesione

- Evoluzione del Datacenter e dei Servizi Cloud della Regione Puglia
- Evoluzione Piattaforma MAAS Regionale
- Evoluzione Cartella Sociale
- Evoluzione sistema e servizi della Digital Library Regionale e digitalizzazione del patrimonio
- Evoluzione sistema, servizi e catalogazione del Patrimonio Culturale
- Evoluzione servizi del Patrimonio Turistico
- Evoluzione servizi ecosistema digitale del Patrimonio Turistico-Culturale
- Potenziamento del Polo di Conservazione Regionale e digitalizzazione Archivi generali
- Digitalizzazione Procedimenti Amministrativi Regionali
- Rafforzamento dei servizi a supporto dei procedimenti amministrativi dei bandi e degli avvisi
- Rafforzamento dei servizi digitali a supporto dell'azione amministrativa
- Rafforzamento dei processi in ambito territoriale
- Laboratorio per le trasformazioni territoriali in ambito agricolo, incentivazione e promozione di un'agricoltura sostenibile
- Realizzazione della piattaforma di bilancio consolidato regionale
- Digitalizzazione Pratiche Deposito Progetti Strutturali e/o rilascio di relative autorizzazioni ai sensi DPR 380/2001
- Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nella redazione di atti
- Suite produttività regionale
- Realizzazione della piattaforma di navigazione sedi regionali
- Garantire la Sostenibilità Digitale delle scelte tecnologiche e strategiche della Regione Puglia
- Change Management e Cultura Digitale

PUGLIA



GRAZIE

rtd@regione.puglia.it