



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati

ai sensi dell'articolo 50-ter, comma 2 del CAD

ALLEGATO 2:

Pubblicazione e fruizione delle API

1	Introduzione	3
2	Riferimenti e sigle	4
2.1	Note di lettura del documento.....	4
2.2	Linee guida di primario riferimento	4
3	Ciclo di vita degli e-service	5
3.1	Gestione dei descrittori degli e-service.....	5
3.1.1	Ciclo di vita	6
3.1.2	Data model	8
4	Fruizione dell'e-service	16
5	Categorie degli Utenti degli Aderenti	21
5.1	Operatore Amministrativo.....	21
5.2	Operatore API.....	22
5.3	Operatore Sicurezza.....	22

1 Introduzione

Il presente allegato individua le funzionalità rese disponibili dall'**Infrastruttura interoperabilità PDND** agli **Aderenti** e, nel contempo, riporta i ruoli degli **Utenti degli Aderenti** gestiti dalla stessa infrastruttura.

Il **Gestore** definisce la documentazione tecnica per attuare quanto disposto nel presente Allegato, considerando anche le linee guida emanate da AgID ai sensi dell'articolo 71 del **CAD** che hanno rilevanza per la realizzazione **Infrastruttura interoperabilità PDND**.

La documentazione tecnica definita dal **Gestore** è resa disponibile agli **Aderenti** attraverso la pubblicazione sul portale della **Infrastruttura interoperabilità PDND**.

2 Riferimenti e sigle

2.1 Note di lettura del documento

Conformemente alle norme ISO/IEC Directives, Part 3 per la stesura dei documenti tecnici, le presenti **Linee Guida** utilizzeranno le parole chiave «DEVE», «DEVONO», «NON DEVE», «NON DEVONO», «DOVREBBE», «NON DOVREBBE», «PUÒ», «POSSONO» e «OPZIONALE», la cui interpretazione è descritta di seguito.

- **DEVE** o **DEVONO**, indicano un requisito obbligatorio per rispettare la linea guida;
- **NON DEVE** o **NON DEVONO** o **NON PUÒ** o **NON POSSONO**, indicano un assoluto divieto delle specifiche;
- **DOVREBBE** o **NON DOVREBBE**, indicano che le implicazioni devono essere comprese e attentamente pesate prima di scegliere approcci alternativi;
- **PUÒ** o **POSSONO** o l'aggettivo **OPZIONALE**, indica che il lettore può scegliere di applicare o meno senza alcun tipo di implicazione la specifica.

2.2 Linee guida di primario riferimento

Di seguito sono elencate le linee guida emesse dall'**AgID** che verranno espressamente richiamate nel presente Allegato.

[LG INTEROPERABILITÀ TECNICA] Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni

[LG SICUREZZA] Linee Guida Tecnologie e standard per assicurare la sicurezza dell'interoperabilità tramite API dei sistemi informativi

3 Ciclo di vita degli e-service

Di seguito sono individuate le funzionalità che l'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE rendere disponibili agli **Aderenti** per la gestione del ciclo di vita degli **e-service**.

3.1 Gestione dei descrittori degli e-service

Per **descrittori degli e-service** si intende l'insieme di dati registrati per un determinato **e-service** e il cui insieme fornisce le informazioni sulle caratteristiche e il funzionamento del **e-service** stesso.

I **descrittori degli e-service** sono definiti dagli **Erogatori** attraverso la descrizione della natura dei propri **e-service** e sono resi disponibili ai **Fruitori** attraverso la pubblicazione sul **Catalogo API**.

L'**Erogatore** DEVE utilizzare per ogni **e-service** una delle tecnologie previste nel **MoDI** (quali REST, SOAP, ...), e nello specifico nelle [LG INTEROPERABILITÀ TECNICA].

L'**Erogatore** PUÒ revocare la pubblicazione di un **descrittore di e-service** per esprimere la volontà di non accettare nuovi **Fruitori** per il relativo **e-service**.

L'**Erogatore** PUÒ pubblicare una nuova versione di un **descrittore di e-service** previa revoca della versione precedente. La nuova versione di un **descrittore di e-service** DEVE assicurare l'invarianza dei **requisiti di fruizione** e del **modello di interoperabilità** applicato per essa. Alla pubblicazione di una nuova versione di un **descrittore di e-service**, l'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE comunicare tale circostanza ai **Fruitori** dell'**e-service**.

Nel caso in cui non sia in atto la fruizione del relativo e-service da parte di un **Fruitore** l'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE archiviare la versione di un **descrittore di e-service** revocato dall'**Erogatore**.

Un **Erogatore** NON PUÒ avere più di un **descrittore di e-service** in stato "attivo" per un dato **e-service**.

Gli **Erogatori** DEVONO prevedere un campo per l'inoltro, da parte dei **Fruitori**, del riferimento ai documenti informatici che possano provare la liceità dello specifico trattamento dei dati personali (ci

si riferisce, ad esempio, al consenso dell'interessato nei casi di applicazione dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).

Nel caso in cui l'**Erogatore** preveda soggetti privati tra i **Fruitori** di un proprio **e-service**, DEVE definire per l'**e-service** altresì una API che i **Fruitori** privati DEVONO implementare per assicurare il recupero dei documenti che attestano la liceità dello specifico trattamento dei dati personali.

3.1.1 Ciclo di vita

Un **descrittore di un e-service** è legato all'**e-service** per tutta la durata del suo ciclo di vita.

Gli stati di un **descrittore di e-service** sono:

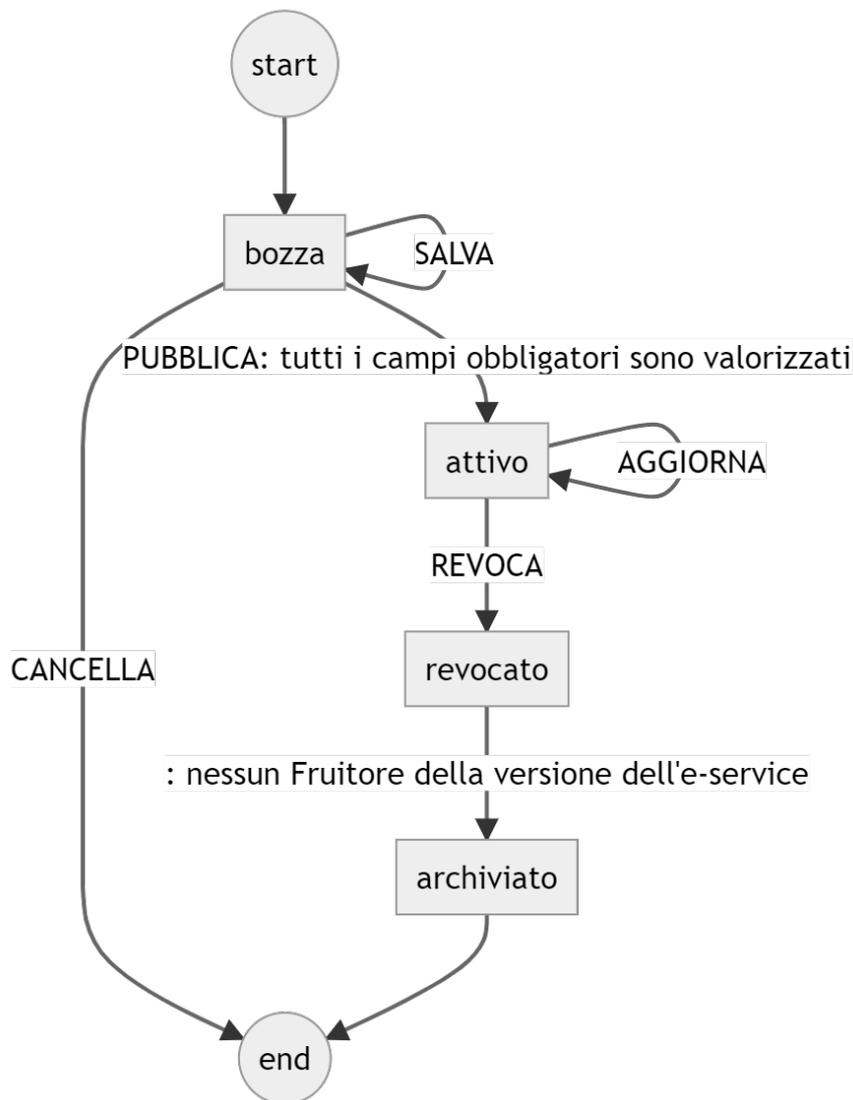
- “bozza”: l'**Erogatore** provvede a individuare il contenuto del **descrittore di e-service**;
- “attivo”: l'**Erogatore** rende disponibile l'**e-service** agli **Aderenti** per la sua fruizione;
- “revocato”: l'**Erogatore** esprime la volontà di non accettare nuovi **Fruitori** ma assicura la disponibilità dell'**e-service** ai **Fruitori** che ne stanno già usufruendo;
- “archiviato”: le informazioni del **descrittore di e-service** sono conservate dall'**Infrastruttura interoperabilità PDND**. L'archiviazione può intervenire solo nel caso in cui non sia in atto la fruizione del relativo **e-service** da parte di un **Fruitore**.

Le azioni che l'**Erogatore** PUÒ compiere per modificare lo stato di un **descrittore di e-service** sono le seguenti:

- SALVA, da “bozza” a “bozza”: l'**Erogatore** popola i dati e i metadati del **descrittore di e-service** indicati nel paragrafo 3.1.2. Data model e registra quanto popolato per completarlo successivamente;
 - PUBBLICA, da “bozza” a “pubblicato”: l'**Erogatore** pubblica il **descrittore di e-service** a condizione che i dati e i metadati obbligatori siano stati popolati;
 - AGGIORNA, da “pubblicato” a “pubblicato”: l'**Erogatore** aggiorna i dati e i metadati modificabili del **descrittore di e-service**;
 - REVOCA, da “pubblicato” a “revocato”: l'**Erogatore** rende non più disponibile l'**e-service**;
 - CANCELLA, da “bozza”: l'**Erogatore** cancella il **descrittore di e-service** quando ancora in bozza.
-

L'Infrastruttura interoperabilità PDND provvede a modificare lo stato di un **descrittore di e-service** da "attivo" a "revocato" quando l'Erogatore pubblica una nuova versione dello stesso descrittore.

L'Infrastruttura interoperabilità PDND effettua controlli periodici sui **descrittori di e-service** e provvede a modificarne lo stato in "archiviato", notificando all'Erogatore il passaggio di stato, nel caso in cui lo stato risulti "revocato" e non siano in atto fruizioni del relativo **e-service**.



Il precedente diagramma riporta gli stati di un **descrittore di e-service** e le relative transizioni caratterizzate dall'azione realizzata dall'**Erogatore** e dai vincoli per la loro esecuzione, separati da “:”. Si precisa che, in assenza di azioni indicate, si assume che l'**Infrastruttura interoperabilità PDND** esegue in automatico la transizione al presentarsi della condizione abilitante.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE assicurare agli **Erogatori** la possibilità di utilizzare i dati e metadati di un **descrittore di e-service** registrati per definire e pubblicare una nuova versione dello stesso **descrittore di e-service** o un nuovo **e-service**.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE assicurare agli **Utenti degli Aderenti**, tramite interfacce web, le funzionalità necessarie alla gestione dei **descriptori di e-service** che assicurano quanto descritto in precedenza.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE assicurare agli **Aderenti**, tramite API REST, le funzionalità necessarie alla gestione dei **descriptori di e-service** che assicurano quanto descritto in precedenza.

3.1.2 Data model

La seguente tabella riporta i dati minimi dei **descriptori di e-service**:

e-SERVICE					
nome	descrizione	tipo	cardinalità	obbligatorio	modificabile
id e-service	identificativo univoco dell'e-service assegnato dalla Infrastruttura interoperabilità PDND	uri	[1..1]	SI	NO
nome	nome dell'e-service	text	[1..1]	SI	NO
descrizione	descrizione dell'e-service	text	[0..1]	NO	SI
versione	versione dell'e-service	text	[1..1]	SI	NO
contatti amministrativi	contatti dell'Erogatore utili ai potenziali	CONTATTO	[1..n]	SI	SI

	Fruitori per avviare le interazioni in merito all'e-service				
tecnologia	tecnologia dell'interfaccia	('REST','SOAP')	[1..1]	SI	NO
id erogatore	identificativo univoco dell'erogatore	uri	[1..1]	SI	NO
id capofila	identificativo univoco del capofila	uri	[0..1]	NO	NO
requisiti di fruizione	requisiti di fruizione per l'accesso all'e-service	ATTRIBUTO	[0..1]	SI	NO
interfaccia	interfaccia che descrive la modalità di accesso al servizio	INTERFACCIA	[1..1]	SI	NO
Voucher time-to-live	numero di secondi di validità del Voucher	number	[1..1]	NO	NO
Voucher PoP	indica se il Voucher deve essere decorato dalla PoP da parte dell'Erogatore	boolean	[1..1]	SI	NO
data registrazione	data dell'ultima modifica dei dati dell'e-service	date	[1..1]	SI	SI
data pubblicazione	data della pubblicazione dell'e-service	date	[0..1]	NO	NO l'attributo è valorizzato una sola volta all'esecuzione della transazione di stato PUBBLICA dall'Infrastruttura Interoperabilità PDND
data revoca	data della revoca dell'e-service	date	[0..1]	NO	NO l'attributo è valorizzato una

					sola volta all'esecuzione della transazione di stato REVOCA dall'Infrastruttura Interoperabilità PDND
data archiviazione	data dell'archiviazione dell'e-service	date	[0..1]	NO	NO l'attributo è valorizzato una sola volta all'esecuzione dell'archiviazione dall'Infrastruttura Interoperabilità PDND

Nella seguente tabella sono riportati i dati minimi dell'entità **CONTATTO** nel caso in cui l'**Erogatore** ritenga utile fornire il riferimento a uno specifico ufficio o struttura preposta.

CONTATTO					
nome	descrizione	tipo	cardinalità	obbligatorio	modificabile
id contact	identificativo univoco di un contatto assegnato dalla Infrastruttura interoperabilità PDND	uri	[1..1]	SI	NO
nome	nome dell'ufficio	text	[1..1]	SI	NO
telefono	Telefono dell'ufficio	text	[1..1]	SI	SI
email	e-mail dell'ufficio	text	[1..1]	SI	SI

Registra un attributo che deve essere associato ad un potenziale **Fruitore** di un e-service, nella seguente tabella sono riportati i dati minimi dell'entità **ATTRIBUTO**.

ATTRIBUTO					
nome	descrizione	tipo	cardinalità	obbligatorio	modificabile
id attributo	identificativo univoco dell'attributo assegnato dalla	uri	[1..1]	SI	NO

	Infrastruttura interoperabilità PDND				
tipo	tipo attributo	('certificato', 'dichiarato', 'verificato')	[1..1]	SI	NO
verifica obbligatoria	indica se l'erogatore si riserva di effettuare la verifica dell'attributo	boolean	[1..1]	SI	NO
periodo validità verifica	indica il numero di giorni per cui la verifica realizzata ha effetto	number	[0..1]	NO	NO
ultima verifica	indica la data in cui è stata effettuata l'ultima verifica e l'Erogatore che ha realizzato la stessa	[date, Erogatore]	[0..,n]	NO	SI

Registra l'API che implementa l'e-service di un **Erogatore**, nella seguente tabella sono riportati i dati minimi dell'entità INTERFACCIA.

INTERFACCIA					
nome	descrizione	tipo	cardinalità	obbligatorio	modificabile
id interfaccia	identificativo univoco dell'interfaccia assegnato dalla Infrastruttura interoperabilità PDND	uri	[1..1]	SI	NO
idl	specifica dell'interfaccia dipendente dalla tecnologia, nello specifico per: - OpenAPI per REST - WSDL per SOAP N.B. le singole operazioni previste nell'interfaccia	text	[1..1]	SI	SI

	devono includere un campo per riportare il riferimento ai documenti che possano provare la legittimità dello specifico trattamento dei dati personali				
sla	collezione degli SLA dell'interfaccia	SLA	[0..n]	NO	SI
scaling delay	il numero massimo di ore che l'Erogatore impiega per effettuare lo scaling delle proprie infrastrutture per soddisfare le esigenze di carico dei Fruitori	integer	[1..1]	SI	SI
pattern/profilo	collezione dei pattern/profilo del MoDI utilizzati dall'interfaccia	PATTERN/PROFILI	[1..n]	SI	NO
documentazione	documentazione accessoria e manualistica per l'utilizzo dell'interfaccia	uri	[0..n]	NO	SI
contatti tecnici	contatti dell'Erogatore utili ai Fruitori per ricevere dettagli tecnici sull'interfaccia	CONTATTO	[0..n]	NO	SI
data registrazione	data dell'ultima modifica dei dati dell'interfaccia	date	[1..1]	SI	SI
data completato	data del completamento dell'interfaccia	date	[0..1]	NO	NO l'attributo può essere valorizzato una sola volta all'esecuzione della transazione di stato COMPLETA
data archiviazione	data dell'archiviazione dell'e-service	date	[0..1]	NO	NO

					l'attributo può essere valorizzato una sola volta all'esecuzione dell'archiviazione
--	--	--	--	--	---

Registra un service level indicator, nella seguente tabella sono riportati i dati minimi dell'entità SLI.

SLI					
nome	descrizione	tipo	cardinalità	obbligatorio	modificabile
id sli	identificativo univoco di uno slo	uri	[1..1]	SI	NO
descrizione	descrizione dello sli	text	[1..1]	SI	NO

Registra un service level objectives, nella seguente tabella sono riportati i dati minimi dell'entità SLO.

SLO					
nome	descrizione	tipo	cardinalità	obbligatorio	modificabile
id slo	identificativo univoco di uno slo	uri	[1..1]	SI	NO
id sli	referimento allo sli	SLI	[1..1]	SI	NO
descrizione	descrizione dello slo	text	[1..1]	SI	NO
funzione	funzione di calcolo dello slo	text	[1..1]	SI	NO

Registra uno service level agreement, nella seguente tabella sono riportati i dati minimi dell'entità SLA.

SLA					
nome	descrizione	tipo	cardinalità	obbligatorio	modificabile

id sla	identificativo univoco di uno slo	uri	[1..1]	SI	NO
id slo	riferimento allo slo	SLI	[1..1]	SI	NO
descrizione	descrizione dello sla	text	[1..1]	SI	NO
funzione	funzione di calcolo dello sla	text	[1..1]	SI	NO

Registra un pattern o un profilo definito dal **MoDI**, nella seguente tabella sono riportati i dati minimi dell'entità PATTERN/PROFILI.

PATTERN/PROFILI					
nome	descrizione	tipo	cardinalità	obbligatorio	modificabile
id pattern profilo	identificativo univoco di un pattern o profilo	uri	[1..1]	SI	NO
tipo	tipologia di pattern o profilo	('pattern interazione', 'pattern sicurezza', 'profilo')	[1..1]	SI	NO
name	nome del pattern o profilo	text	[1..1]	SI	NO
descrizione	descrizione del pattern o profilo	text	[1..1]	SI	NO

“id pattern profilo” DEVE essere popolato con il riferimento al pattern o profilo definito nel **MoDI**.

Gli Erogatori, nell'associare i metadati minimi ai **descrittori di e-service**, DEVONO rispettare le indicazioni fornite dal **Gestore** nella documentazione tecnica redatta per attuare quanto disposto nel presente Allegato.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE gestire i dati di servizio necessari ad assicurare l'implementazione delle funzionalità per la gestione dei **descrittori di e-service** coerentemente quanto descritto in precedenza.

4 Fruizione dell'e-service

La richiesta di fruizione di un **e-service**, di cui al capitolo 8 Richiesta di fruizione dell'e-service delle **Linee guida**, è avviata da un **Aderente** che intenda fruirne per il tramite dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND**.

L'**Aderente** identifica l'**e-service** di proprio interesse, considerando la versione “attiva” del relativo **descrittore di e-service** tra quelli presenti nel **Catalogo API** e prende visione:

- dell'**interfaccia** disponibile per l'utilizzo dell'**e-service**;
- dei **requisiti di fruizione** dell'**e-service**.

L'**Aderente**, che non riscontrano la disponibilità di **e-service** per le proprie finalità all'interno del **Catalogo API**, POSSONO inoltrare agli **Aderenti**, che potrebbero essere interessati come **Erogatori**, una richiesta motivata di predisposizione di nuovi **e-service** per il tramite dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND**. Gli **Aderenti** destinatari di tale richiesta DEVONO valutarne in autonomia l'opportunità e DEVONO comunicare ai **Fruitori** richiedenti le evidenze scaturite dalla valutazione per il tramite dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND**.

L'**Aderente** che intende fruire dell'e-service identificato nel **Catalogo API**, con riferimento agli **attributi dichiarati** indicati nei **requisiti di fruizione** dell'**e-service** necessari al soddisfacimento degli stessi requisiti, che non risultino tra quelli ad esso già associati sull'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, DEVE dichiararli sotto la propria esclusiva responsabilità. L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE registrare la dichiarazione dell'**Aderente** associando ad esso l'**attributo dichiarato**.

L'**Aderente** che intende fruire dell'e-service identificato nel **Catalogo API**, per gli **attributi verificati** indicati nei **requisiti di fruizione** dell'**e-service** necessari al soddisfacimento degli stessi requisiti, DEVE indicare tali attributi. L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE registrare l'indicazione fornita dall'**Aderente**.

L'**Aderente**, nell'ipotesi in cui abbia concordato al di fuori dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND** SLA differenti da quelli già individuati dall'**Erogatore** al momento della pubblicazione dell'e-service, DEVE registrare gli eventuali SLA concordati con lo stesso **Erogatore**.

L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** registra la richiesta di fruizione di un e-service e la inoltra all'**Erogatore**.

Ricevuta la richiesta di fruizione di un e-service, l'**Erogatore** DEVE dare seguito alle verifiche necessaria a constatare se sussistono le condizioni per l'associazione di un **Attributo verificato** indicato dal **Fruitore**, se:

- precedentemente non verificato da altro **Erogatore** nel caso in cui lo stesso **Erogatore** abbia indicato di accettare tale verifica già realizzata da altri **Erogatori**;
- lo stesso **Erogatore** abbia indicato di non accettare le verifiche effettuate da altro **Erogatore**.

L'**Erogatore** DEVE:

- o accettare la richiesta nei casi di soddisfacimento dei **Requisiti di Fruizione** dell'**e-service**;
- o registrare le motivazioni che impediscono l'accettazione della richiesta, comprese le eventuali circostanze che hanno determinato l'esito negativo delle precedenti verifiche.

Nell'ipotesi in cui la richiesta di fruizione includa degli SLA concordati al di fuori dell'**Infrastruttura interoperabilità PDND**, l'**Erogatore** DEVE accertarne la corrispondenza con quanto concordato.

L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** registra quanto indicato dall'**Erogatore** e:

- nel caso di non accettazione della richiesta da parte dell'**Erogatore**, comunica all'**Aderente** le motivazioni indicate;
- nel caso di accettazione della richiesta da parte dell'**Erogatore**, registra l'**Aderente** quale **Fruitore** dell'**e-service** e comunica la circostanza allo stesso.

Successivamente all'accettazione della richiesta di fruizione:

- l'**Erogatore** PUÒ sospendere temporaneamente la disponibilità dell'**e-service** segnalando in anticipo al **Fruitore** tale circostanza nel rispetto delle condizioni eventualmente indicate negli **SLA** concordati con il **Fruitore** al di fuori della **Infrastruttura interoperabilità PDND**;
 - l'**Erogatore**, nel caso abbia indicato per uno o più attributi **Verificati** un periodo temporale di validità nei **requisiti di fruizione** dell'**e-service**, DEVE effettuare la verifica periodica di tali attributi **Verificati** coerentemente al periodo temporale di validità indicato e registrarne gli esiti sull'**Infrastruttura interoperabilità PDND**;
-

- l'**Erogatore** PUÒ effettuare la verifica degli attributi **Verificati** relativi ai **Fruitori** dei propri **e-service** in ogni momento lo ritenga utile e registrarne gli esiti sull'**Infrastruttura interoperabilità PDND**;
- il **Fruitore** DEVE registrare sull'**Infrastruttura interoperabilità PDND** la decadenza dei propri attributi **Dichiarati**;
- l'**Infrastruttura interoperabilità PDND**, nel caso in cui, al variare degli attributi del **Fruitore**, si determini un inadempimento dei **requisiti di fruizione** indicati dall'**Erogatore**, DEVE comunicare al **Fruitore** e all'**Erogatore** la circostanza e sospendere la fruizione dell'**e-service**;
- l'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE comunicare all'approssimarsi del periodo temporale di validità di un attributo **Verificato** agli **Erogatori** interessati la circostanza;
- il **Fruitore** PUÒ terminare o sospendere la fruizione di un **e-service**.

Nel caso in cui l'**Erogatore** pubblichi una nuova versione di un **descrittore di e-service**, i **Fruitori** di quell'**e-service** DOVREBBERO provvedere a implementare la nuova versione del **descrittore di e-service** e a registrare tale circostanza sull'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**.

Aquisito lo stato di **Fruitore** di un'**e-service** lo stesso **Fruitore**, relativamente ad ogni singola finalità entro cui intende fruire dell'**e-service**, provvedere a dare seguito a quanto indicato al capitolo 9 Analisi del rischio sulla protezione dei dati personali e configurazione del servizio di erogazione delle **Linee guida** con gli strumenti che l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** DEVE mettere a disposizione dello stesso tra cui:

- procedura guidata per la realizzazione dell'analisi del rischio sulla protezione dei dati personali;
- modulo per la dichiarazione della stima di carico realizzata dal **Fruitore** in relazione alle richieste che effettuerà allo specifico **e-service** in relazione alla specifica finalità;

L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** completate le azioni da parte del **Fruitore** DEVE comunicare le informazioni registrate da questi all'**Erogatore** dell'**e-service** nell'ipotesi in cui la stima di carico relativa alla specifica finalità richiesta del **Fruitore** ecceda la disponibilità precedentemente dichiarata dall'**Erogatore**. In questo caso:

- L'**Erogatore**, nel rispetto della scadenza da esso indicati alla pubblicazione dell'**e-service**, ricevuta la comunicazione di cui al precedente periodo, realizza in autonomia le valutazioni di merito e, ove necessario, provvede alla configurazioni dei propri sistemi informatici necessarie ad assolvere alle richieste del **Fruitore** o constatare la sua impossibilità a soddisfare alla richiesta e formula una proposta alternativa per il **Fruitore**.
- L'**Erogatore**, attraverso gli strumenti resi disponibili dall'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, DEVE comunicare la conferma del completamento delle attività a suo carico.
- L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, ricevuta la conferma positiva dell'**Erogatore** DEVE registrare la nuova finalità indicata dal **Fruitore** tra quelle entro cui lo stesso è autorizzato a fruire dell'**e-service** e comunicare la circostanza allo stesso **Fruitore**. Viceversa, in caso di impossibilità a soddisfare alla richiesta da parte dell'**Erogatore** l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** comunica tale circostanza al **Fruitore**.

L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** per tutte le finalità registrate dal **Fruitore** relativamente ad un **e-service** DEVE permettere allo stesso **Fruitore** di:

1. sospendere una finalità;
2. riattivare una finalità precedentemente sospesa;
3. eliminare una finalità;
4. ridurre l'indicazione della stima di carico di una finalità;
5. aumentare l'indicazione della stima di carico di una finalità.

Relativamente alla sola azione di aumento della stima di carico indicata al precedente punto 5, nei casi in cui sia superata la disponibilità precedentemente dichiarata dall'**Erogatore**, l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** comunica la variazione della stima di carico indicata dal **Fruitore**. In questo caso:

- L'**Erogatore**, nel rispetto della scadenza da esso indicati alla pubblicazione dell'**e-service**, ricevuta la comunicazione di cui al precedente periodo, realizza in autonomia le valutazioni di merito e, ove necessario, provvede alla configurazioni dei propri sistemi informatici necessarie ad assolvere alle richieste del **Fruitore** o constatare la sua impossibilità a soddisfare alla richiesta e formula una proposta alternativa per il **Fruitore**.
-

- L'**Erogatore**, attraverso gli strumenti resi disponibili dall'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, DEVE comunicare la conferma del completamento delle attività a suo carico.
- L'**Infrastruttura Interoperabilità PDND**, ricevuta la conferma positiva dell'**Erogatore** DEVE registrare la nuova finalità indicata dal **Fruitore** tra quelle entro cui lo stesso è autorizzato a fruire dell'**e-service** e comunicare la circostanza allo stesso **Fruitore**. Viceversa, in caso di impossibilità a soddisfare alla richiesta da parte dell'**Erogatore** l'**Infrastruttura Interoperabilità PDND** comunica tale circostanza al **Fruitore**.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE assicurare agli **Utenti degli Aderenti**, tramite interfacce web, le funzionalità necessarie alla fruizione degli **e-service** che assicurano quanto descritto in precedenza.

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** DEVE assicurare agli **Aderenti**, tramite API REST, le funzionalità necessarie alla fruizione degli **e-service** che assicurano quanto descritto in precedenza.

5 Categorie degli Utenti degli Aderenti

L'**Infrastruttura interoperabilità PDND** permette agli **Aderenti** (con l'eccezione degli Aderenti persone fisiche di cui al paragrafo 3.5 dell'Allegato 1) di individuare i propri utenti come **Utenti degli Aderenti**, assegnandoli a una o più delle seguenti categorie.

L'**Aderente** individua i propri utenti in piena autonomia indipendentemente dalla contrattualizzazione in essere con gli stessi.

5.1 Operatore Amministrativo

Gli **Utenti degli Aderenti** a cui è assegnata la presente categoria POSSONO:

- quando l'**Aderente** opera come **Erogatore**:
 1. confermare gli attributi **Verificati** indicati dai **Fruitori**;
 2. ricevere e rispondere, ove necessario, alle richieste di fruizione di un **e-service**;
 3. rispondere alle richieste di definizione di un nuovo **e-service** inoltrate da un **Aderente**;
- quando l'**Aderente** opera come **Fruitore**:
 1. attribuire all'Aderente gli attributi **Dichiarati** necessari al soddisfacimento dei **requisiti di fruizione degli e-service**;
 2. indicare gli attributi **Verificati** necessari al soddisfacimento dei **requisiti di fruizione degli e-service**;
 3. gestire le richieste di fruizione di un **e-service**;
 4. inoltrare a un **Aderente** la richiesta di predisposizione di un nuovo **e-service**;
 5. compilare l'Analisi del rischio per la fruizione di un **e-service**;
 6. registrare un **Client Fruitore** e associarlo a un **Operatore Sicurezza**;
 7. associare un **Client Fruitore** alle finalità dichiarate nell'Analisi del rischio;
- quando l'**Aderente** opera come **Erogatore o Fruitore**:
 1. registrare altri utenti con il ruolo di **Operatore API e Operatore Sicurezza**;
 2. predisporre la nomina di un nuovo **Operatore Amministrativo**, con gli strumenti messi a disposizione dall'**Infrastruttura PDND Interoperabilità**, provvedendo a:
 - a. recuperare il documento di delega da sottoporla alla firma del rappresentante legale;

- b. depositare il documento firmato dal rappresentante legale sulla stessa sulla **Infrastruttura PDND Interoperabilità**;
3. rimuovere altri utenti con il ruolo di **Operatore Amministrativo** o utenti con il ruolo di **Operatore API** e **Operatore Sicurezza**.

5.2 Operatore API

Gli **Utenti degli Aderenti** a cui è assegnata la presente categoria possono:

- quando l'**Aderente** opera come **Erogatore per** gestire il ciclo di vita degli **e-service**:
 1. registra un **e-service** e i relativi **Requisiti di fruizione**;
 2. modifica gli **e-service** registrati;
 3. pubblica e revoca gli **e-service** registrati;
 4. riceve e gestisce le stime di carico di utilizzo delle finalità degli **e-service**.
- quando l'**Aderente** opera come **Fruitore** per gli **e-service** per cui è stata accettata la richiesta di fruizione e compilata l'Analisi del rischio per la fruizione relativa a una specifica finalità:
 1. dichiara le stime di carico di utilizzo di una finalità;
 2. sospende una finalità;
 3. riattiva una finalità precedentemente sospesa;
 4. elimina una finalità;
 5. riduce l'indicazione della stima di carico di una finalità;
 6. aumenta l'indicazione della stima di carico di una finalità.

5.3 Operatore Sicurezza

Gli **Utenti degli Aderenti** a cui è assegnata la presente categoria possono:

- quando l'**Aderente** opera come **Fruitore**:
 1. registrare il materiale crittografico pubblico dei **Client Fruitore** a cui è associato.
- quando l'**Aderente** opera come **Erogatore**:
 2. registrare il materiale crittografico pubblico dei **Server Erogatore** a cui è associato.