



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

**Ufficio del difensore civico per il digitale**

**A Risorse Ambiente Palermo S.p.A**

[rap.spa@cert.comune.palermo.it](mailto:rap.spa@cert.comune.palermo.it)

**Invito n.8-2019 a Risorse Ambiente Palermo S.p.A. a seguito di segnalazione n. 59/2019 (Prot. AgID 6139 del 06/05/2019), relativa all'accessibilità dei documenti pubblicati nel sito della società stessa.**

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 04/05/2019, acquisita dall'Agenzia per l'Italia digitale con prot. n.6139 del 06/05/2019 si evidenzia il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità relativamente a documenti amministrativi informatici emessi dalla società Risorse Ambiente Palermo S.p.A.

A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive emerge che vi sono atti emessi direttamente dalla suddetta società che sono pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine nel portale della trasparenza e, quindi, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.).

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita la società Risorse Ambiente Palermo S.p.A "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", provvedendo affinché la pubblicazione dei documenti nella sezione trasparenza

amministrativa sia rispettosa della normativa in materia di accessibilità, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

cordiali saluti