



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Alla GES.CO. Ambiente SCarl in liquidazione

[direzionegesco@pec.it](mailto:direzionegesco@pec.it)

**Invito n.4-2019 alla GES.CO. Ambiente SCarl in liquidazione a seguito di segnalazione n.83/2018 (Prot. AgID n. 16919 del 31/10/2018), relativa all'accessibilità della sezione amministrazione trasparente <http://www.gescoambiente.it/index.php/it/>.**

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con la segnalazione richiamata in oggetto, si evidenzia il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità relativamente alla sezione amministrazione trasparente. A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, emerge che vi sono documenti inaccessibili a persone con

disabilità, in quanto pubblicati nella sezione amministrazione trasparente in formato .pdf, come documenti-immagine e quindi non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.).

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita GES.CO. Ambiente SCarl in liquidazione *“a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni”*, provvedendo affinché la pubblicazione dei documenti avvenga nel rispetto della normativa in materia di accessibilità, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

cordiali saluti

