



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Ufficio del difensore civico per il digitale**

Al Comune di Cisterna di Latina

[mail@postacert.comune.cisterna.latina.it](mailto:mail@postacert.comune.cisterna.latina.it)

Invito n.4/2018 al Comune di Cisterna di Latina, a seguito di segnalazione n.22/2018 (Prot. AgID n.6436 del 20/03/2018), concernente organizzazione e funzionamento del servizio di protocollo informatico del Comune di Cisterna di Latina.

*Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "è istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione."*

La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 20/03/2018, acquisita al protocollo in pari data, con n. 6436, si evidenzia il mancato rispetto della normativa in materia di organizzazione e funzionamento del servizio di protocollo informatico del Comune di Cisterna di Latina.

A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia, anche con acquisizione di elementi informativi presso codesto Comune, e delle relative



risultanze conclusive, emerge l'assenza dal sito del Comune del Manuale di gestione del protocollo informatico e, conseguentemente, il mancato rispetto dell'obbligo di rendere pubblico il manuale di gestione mediante la pubblicazione sul proprio sito istituzionale (cfr. art. 5, comma 3 del Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 3 dicembre 2013 recante "*Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40 -bis , 41, 47, 57 -bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005*").

Al riguardo, evidenziando che tale documento informatico ha l'imprescindibile funzione di descrivere il sistema di gestione, anche ai fini della conservazione, dei documenti informatici e fornire le istruzioni per il corretto funzionamento del servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi, si ritiene che la pur comprensibile necessità di aggiornare singoli aspetti del suddetto documento, come rappresentato dal Comune nel fornire gli elementi richiesti, non esima dall'obbligo di pubblicare il manuale di gestione nel suo complesso.

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita il Comune di Cisterna di Latina a "*porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni*", pubblicando il manuale di gestione del servizio di protocollo informatico, segnalando le parti oggetto di modifica, e dandone conferma alla scrivente Agenzia.

Cordiali saluti