



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ufficio del difensore civico per il digitale

**Al Comune di Montale**

[comune.montale@postacert.toscana.it](mailto:comune.montale@postacert.toscana.it)

**Oggetto: Invito n. 3/2018 al Comune di Montale, a seguito di segnalazione n. 15/2018 (Prot. AgID n. 5769 del 9.3.2018), relativa al mancato rispetto dei criteri W3C XHTML1.0 strict nel sito web istituzionale del Comune segnalato.**

Come è noto, l'art. 17, comma 1-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) prevede che *“è istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione”*.

Con determinazione n. 15/2018 del 26/1/2018, in attuazione del richiamato art. 17, comma 1-quater del CAD, l'AgID ha istituito l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta all'Ufficio del difensore in data 8.3.2018, acquisita al protocollo in data 9.3.2018 al n. 5769, è stato evidenziato il mancato rispetto, all'interno del sito web istituzionale di Codesto Comune, dei criteri W3C XHTML1.0 strict.

A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e in base alle relative risultanze conclusive, è emerso che il sito web istituzionale del Vostro Comune presenta gli errori di accessibilità relativi al mancato rispetto dei criteri W3C XHTML1.0.

Pertanto, ritenuta fondata la richiamata segnalazione, si invita Codesto Comune di Montale a porre rimedio alla riscontrata problematica *“tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni”*, ai sensi e per gli effetti della citata normativa, eliminando gli errori attualmente generati dal sito web e ripristinando il concreto rispetto dei criteri W3C XHTML1.0, con conferma alla scrivente Agenzia.

Distinti saluti.