



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

**Ufficio del difensore civico per il digitale**

**Al Comune di Casarano**

[comune.casarano.le@pec.rupar.puglia.it](mailto:comune.casarano.le@pec.rupar.puglia.it)

**Invito n.10/2019 al Comune di Casarano a seguito di segnalazione n. 4/2019 (Prot. AgID 140 del 04/01/2019), relativa ad accessibilità del sito web istituzionale del Comune di Casarano, nonché la nomina del responsabile per la transizione al digitale**

## IL DIFENSORE CIVICO PER IL DIGITALE

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede "È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.". La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 04/01/2019, acquisita al protocollo in pari data, con prot. 140, si evidenzia il mancato rispetto disciplina riguardante l'accessibilità degli strumenti informatici, nonché il mancato rispetto della disposizione relativa alla nomina del Responsabile per la transizione digitale. A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, si è effettivamente riscontrato quanto segnalato.

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita il comune di Casarano "a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni", provvedendo



affinché adegui il proprio sito web istituzionale alle previsioni normative in materia di accessibilità del sito web, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

Si coglie l'occasione, inoltre, per far presente che l'articolo 17 del CAD e la circolare n.3 del 1 ottobre 2018 del Ministro per la pubblica amministrazione prevedono l'individuazione, presso ciascuna amministrazione dello Stato, del Responsabile per la transizione digitale e la relativa registrazione sull'indice delle pubbliche amministrazioni ([www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it)).

cordiali saluti