

MANUALE DI CONSERVAZIONE DI CREDEMTel SPA

EMISSIONE DEL DOCUMENTO

Azione	Data	Nominativo	Funzione
<i>Redazione</i>	09/04/2019	Salsi Alberto	Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione.
<i>Verifica</i>	09/04/2019	Lazzara Salvatore	Responsabile del trattamento dei dati personali.
<i>Approvazione</i>	09/04/2019	Baldisserri Enrico	RSC e Responsabile dei sistemi informativi per la conservazione.

REGISTRO DELLE REVISIONI

N° Revisione	Data emissione	Modifiche apportate
14	09/04/2019	Aggiornati gli esempi dei pacchetti informativi UNISINCRO in allegato C post adozione della <i>funzione di hash</i> SHA256 per il calcolo dell'impronta dei nuovi documenti conservati come disposto da AgID (PEC ai conservatori accreditati - protocollo uscita 0001233 del 28/1/2019).
13	01/01/2019	Nomina di personale interno nel ruolo di "Responsabile della funzione archivistica di conservazione", adeguamento dei riferimenti alle nuove procedure del Sistema di Gestione Qualità e sicurezza delle informazioni a norma ISO9001:2015 e ISO 27001:2017 e altre piccole revisioni e correzioni minori.
12	21/06/2018	Avvicendamento di personale interno nei ruoli di "Responsabile del trattamento dati personali" e "Responsabile dello sviluppo e della manutenzione del sistema di conservazione". Aggiornato l'allegato C (nuova classe documentale e altre piccole revisioni).
11	08/01/2018	Revisione delle modalità di gestione degli oggetti conservati, della verifica dei PdA, di scarto dei PdA, di interoperabilità, descritta la gestione dei profili di accesso alla console di conservazione e la modalità di loro assegnazione al personale incaricato. Aggiornate le normative, il glossario, l'elenco dei formati conservabili, la struttura dell'allegato B, la struttura organizzativa e le procedure e controlli.
10	08/03/2017	Avvicendamento di personale interno nel ruolo di "Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione".
9	05/09/2016	Modificata definizione di <i>Titolare dei documenti informatici</i> su richiesta AgID.
8	28/07/2016	Assegnate, a seguito di variazione organizzativa, le responsabilità in precedenza dell'Amministratore Delegato al Direttore Generale, censite nuove classi documentali in allegato C, revisionate alcune tabelle della sezione I dell'allegato B, introdotta la possibilità di accettare documenti non firmati o firmati da persone non autorizzate se l' <i>IPdV</i> è firmato digitalmente da personale autorizzato dal <i>Titolare</i> .
7	27/01/2016	Apportate modifiche richieste da AgID riguardanti aspetti formali di rispetto dello schema fornito e compiti e ruoli di Responsabile della Conservazione, Produttore e Titolare. Variata la struttura organizzativa col subentro del nuovo ufficio SCC nelle responsabilità precedentemente assegnate all'ufficio COP.

SOMMARIO

Sommario	2
ALLEGATI	3
1. Scopo e ambito del documento	4
2. Terminologia (Glossario e acronimi)	5
3. Normativa e standard di riferimento	11
3.1. Normativa di riferimento	11
3.2. Standard di riferimento	11
4. Ruoli e responsabilità	13
5. Struttura organizzativa per il servizio di conservazione	16
5.1. Organigramma	16
5.2. Strutture organizzative	18
6. Oggetti sottoposti a conservazione	19
6.1. Oggetti conservati	19
6.2. Pacchetto di versamento	20
6.3. Pacchetto di archiviazione	20
6.4. Pacchetto di distribuzione	20
7. Processo di conservazione	22
7.1. Modalità di acquisizione dei pacchetti di versamento per la loro presa in carico	25
7.2. Verifiche effettuate sul pacchetto di versamento e sugli oggetti in esso contenuti	25
7.3. Accettazione dei pacchetti di versamento e generazione del rapporto di versamento di presa in carico	26
7.4. Rifiuto del Pacchetto di versamento e modalità di comunicazione delle anomalie	26
7.5. Preparazione e gestione del pacchetto di archiviazione	27
7.6. Preparazione e gestione del pacchetto di distribuzione ai fini dell'esibizione	28
7.7. Produzione di duplicati e copie informatiche e descrizione dell'eventuale intervento del pubblico ufficiale nei casi previsti	28
7.8. Scarto dei pacchetti di archiviazione	28
7.9 Predisposizione di misure a garanzia dell'interoperabilità e trasferibilità ad altri operatori	29
8. Il sistema di conservazione	31
8.1. Componenti Logiche	31
8.2. Componenti tecnologiche	32
8.3. Componenti fisiche	32
8.4. Procedure di gestione e di evoluzione	33
9. Monitoraggio e controlli	35
9.1. Procedure di monitoraggio	35
9.2. Verifica dell'integrità degli archivi	35
9.3. Soluzioni adottate in caso di anomalia	36
Allegato C "DISCIPLINARE TECNICO"	1
Formati dei file conservabili	2
Tipologia dei pacchetti informativi gestiti	3

ALLEGATI

Allegato	Descrizione dei contenuti
Allegato A	<p>Elenco dettagliato dei nominativi e loro eventuali delegati che ricoprono i ruoli previsti nella "Tabella dei ruoli interni" comprensivo di tutti i dati richiesti dal documento "Profili professionali" pubblicato da <i>AgId</i>.</p> <p>L'allegato A fa parte integrante dell'allegato denominato "Specificità del contratto".</p>
Allegato B	<p>Scheda tecnica dettagliata contenente le sedi, i riferimenti e i nominativi autorizzati a ricoprire specifici ruoli (firmatari autorizzati, responsabili ecc.), i destinatari delle comunicazioni, i <i>gruppi di conservazione</i>, le <i>classi documentali</i>, i <i>registri e relativi metadati a loro associati</i> e le regole di loro validazione, gli SLA, le regole di conservazione ed altri dati ad hoc specifici di ogni <i>Titolare</i>.</p> <p>L'allegato B fa parte integrante dell'allegato denominato "Specificità del contratto".</p>
Allegato C	<p>Disciplinare tecnico contenente:</p> <ul style="list-style-type: none">• L'elenco generale e la descrizione dei <i>formati</i> elettronici, delle <i>classi documentali</i> e le relative politiche di conservazione dei documenti gestiti dal <i>SdC</i> di Credemtel Spa;• La tipologia dei <i>pacchetti informativi</i> (<i>PdV</i>, <i>PdA</i>, <i>PdD</i>) gestiti dal <i>SdC</i> di Credemtel Spa e dei relativi <i>metadati</i>. <p>L'allegato C completo fa parte integrante dell'allegato denominato "Specificità del contratto", in coda al presente manuale è riportato uno stralcio della sua parte pubblica.</p>

[Torna al sommario](#)

1. SCOPO E AMBITO DEL DOCUMENTO

Il presente *Manuale di Conservazione* descrive il modello organizzativo della conservazione adottato e illustra l'organizzazione della struttura che realizza il processo di conservazione, definendo i soggetti coinvolti, i ruoli ricoperti e le funzioni svolte dagli stessi, nel modello organizzativo di funzionamento dell'attività di conservazione.

Descrive poi il processo, le architetture e le infrastrutture utilizzate, le modalità di descrizione e di *versamento* nel *Sistema di conservazione dei documenti informatici* e delle *aggregazioni documentali* oggetto di conservazione, il monitoraggio del sistema dal punto di vista della sua integrità, le misure di sicurezza adottate e ogni altra informazione utile alla gestione e alla verifica del funzionamento nel tempo, *del Sistema di conservazione*.

Nel presente *Manuale di Conservazione* sono contenute anche tutte le informazioni aventi rilevanza, all'interno del processo di conservazione, sul Responsabile del Servizio di Conservazione e sui suoi eventuali delegati, descrivendo i processi e l'operatività del *Sistema di Conservazione* implementato.

Vengono illustrate le regole e gli adempimenti che sono stati messi in atto per rispettare gli obblighi di legge e gli standard tecnologici di riferimento.

Viene infine descritta la struttura del *Sistema di Conservazione* cogliendone e sottolineandone le fasi, gli aspetti più importanti, e il supporto al sistema, soffermandosi sulle sue caratteristiche fisiche, logiche e tecnologiche e tutte le procedure per la gestione e l'evoluzione del sistema medesimo.

Eventuali personalizzazioni del servizio di conservazione saranno dettagliate in un apposito allegato denominato "**Specificità del contratto**".

[Torna al sommario](#)

2. TERMINOLOGIA (GLOSSARIO E ACRONIMI)

Per la terminologia utilizzata nel presente *Manuale di Conservazione* si rimanda al Glossario di cui all'allegato 1 (GLOSSARIO/DEFINIZIONI) delle *regole tecniche* (D.P.C.M. 3 dicembre 2013) e a quelle del D.LGS. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD) in materia di *Sistema di Conservazione* dei documenti informatici, integrate da quanto indicato nel sottostante glossario aggiuntivo dei termini e acronimi. Tutti i termini indicati in carattere "corsivo" non virgolettato fanno pertanto riferimento ad una voce del glossario sottostante o da quelli sopra indicati.

Glossario aggiuntivo dei termini e acronimi	
Termine/acronimo	Definizione
AdE	Agenzia delle Entrate
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
aggregazioni documentali	Aggregazioni di documenti informatici anche delle Pubbliche Amministrazioni.
allegato	Documento che compone il <i>documento informatico</i> per integrare le informazioni contenute nel <i>documento principale</i> . È redatto contestualmente o precedentemente al <i>documento principale</i> . La sua presenza è facoltativa.
annesso	Documento che compone il <i>documento informatico</i> in un momento successivo a quello di creazione del <i>documento informatico</i> , per fornire ulteriori notizie e informazioni a corredo del <i>documento principale</i> . La sua presenza è facoltativa.
annotazione	Documento che compone il <i>documento informatico</i> riportante gli elementi identificativi del <i>documento informatico</i> e del suo iter documentale (un tipico esempio di annotazione è rappresentato dalla segnatura di protocollo). La sua presenza è facoltativa.
area organizzativa	Ripartizione organizzativa del <i>Titolare</i> identificativa della specifica area di produzione dei documenti versati (nella P.A., in genere coincidente con l' <i>area organizzativa omogenea</i>).
attestato di conservazione	Documento sottoscritto dal RSC che certifica al <i>Titolare</i> che i suoi <i>documenti informatici</i> sono conservati presso il SdC di Credemtel Spa
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale - Decreto Legislativo n. 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni.
classe documentale	Tipologie documentarie di documenti omogenei per natura e funzione giuridica, modalità di registrazione o di produzione, che hanno comuni caratteristiche formali e/o intellettuali. Le <i>Classi documentali</i> gestite dal SdC sono quelle elencate e descritte nello specifico allegato B del <i>Manuale di Conservazione</i> del <i>Titolare</i> .
componente	Elemento che compone il <i>documento informatico</i> . Generalmente è un file, ma può essere anche composto solo da <i>metadati</i> . La sua presenza è facoltativa.
comunità di riferimento	Un insieme formalmente determinato di potenziali <i>utenti</i> che dovrebbero essere in grado di comprendere un particolare insieme di informazioni. La comunità di riferimento può essere composta da più comunità di <i>utenti</i> .

Glossario aggiuntivo dei termini e acronimi	
Termine/acronimo	Definizione
console di conservazione	Applicazione software di Credemtel Spa che consente al personale autorizzato di gestire il <i>SdC</i> e conservare i documenti.
content information	<i>contenuto informativo.</i>
contenuto informativo	Insieme delle informazioni la cui preservazione costituisce lo scopo fondamentale originario della conservazione. E' composto da due elementi: <ul style="list-style-type: none"> • <i>oggetto digitale,</i> • <i>informazioni sulla rappresentazione.</i>
contratto	Accordo tra il <i>Titolare</i> e Credemtel Spa che regola i rapporti di servizio tra le parti.
copia informatica	<i>copia o estratto informatico di documento informatico</i>
copia o estratto informatico di documento informatico	Processo che trasferisce uno o più <i>documenti informatici</i> da un supporto di memorizzazione ad un altro, mantenendo identico contenuto, ma con diversa sequenza di valori binari.
cryptoprocessor	Microprocessore progettato per gestire le chiavi di crittografia e dati in situazioni ad alto rischio. Un microprocessore normale è racchiuso all'interno di un ambiente resistente alle intrusioni, in modo che le informazioni riservate possano essere alterate o rilasciate attraverso un'interfaccia software strettamente definita da un set di transizioni. In combinazione con il controllo dell'accesso, l'insieme delle transizioni deve evitare l'abuso di informazioni sensibili.
documento archivistico	Unità archivistica costituita da un insieme organizzato di <i>documenti informatici</i> raggruppati dal <i>produttore</i> per le esigenze della sua attività corrente in base al comune riferimento allo stesso oggetto, attività o fatto giuridico. Può rappresentare una unità elementare di una <i>serie</i> .
documento informatico	Unità documentaria costituita dall'aggregato logico di uno più documenti che sono considerati come un tutto unico. Costituisce l'unità elementare in cui è composto l'archivio. Si distingue in <i>documento principale, allegato, annesso, annotazione</i> . Si tratta comunque di un documento che contiene informazioni memorizzate su qualsiasi supporto o tipologia documentaria, prodotte o ricevute e conservate da un ente o da una persona nello svolgimento delle proprie attività o nella condotta dei propri affari.
documento principale	Il documento principale deve essere obbligatoriamente presente nel <i>documento informatico</i> , del quale definisce il contenuto primario.
uplicato informatico	<i>Duplicato informatico di documento informatico</i>
duplicato informatico di documento informatico	Documento informatico ottenuto mediante la memorizzazione, sullo stesso dispositivo o su dispositivi diversi, della medesima sequenza di valori binari del documento originario.
giorni di disponibilità	Numero di giorni di calendario concordati col <i>Titolare</i> di permanenza dei documenti ricevuti sotto la responsabilità del <i>Titolare</i> stesso (stato "corrente") e ancora fuori dal <i>SdC</i> , per consentire eventuali verifiche e/o sostituzioni dei documenti stessi.
giorni di prossimità	Numero di giorni lavorativi concordati col <i>Titolare</i> da utilizzare per calcolare il <i>termine di prossimità</i> .

Glossario aggiuntivo dei termini e acronimi	
Termine/acronimo	Definizione
giorni di SLA	Numero di giorni di calendario concordati col <i>Titolare</i> da utilizzare per calcolare il <i>termine di SLA</i> .
gruppo di conservazione	Aggregazione di uno o più <i>registri</i> di un medesimo <i>Titolare</i> aventi lo stesso <i>termine di conservazione</i> , i cui documenti possono confluire in un medesimo <i>PdA</i> .
Hardware Security Module	Tipo di <i>cryptoprocessor</i> per la gestione di chiavi digitali.
HSM	Hardware Security Module.
indice UniSinCRO	<i>evidenza informatica</i> associata ad ogni <i>pacchetto informativo</i> generato secondo lo standard <i>UNI SInCRO</i> , contenente un insieme di informazioni articolate descritte nell'allegato 4 delle <i>Regole tecniche</i> per i soli <i>PdA</i> ma identicamente utilizzate da Credemtel Spa anche per tutte le altre due tipologie di <i>pacchetti informativi</i> (<i>PdV</i> e <i>PdD</i>).
informazioni descrittive	Descrivono il <i>pacchetto informativo</i> e consentono di ricercarlo nel <i>SdC</i> . In base alle caratteristiche della tipologia di oggetto contenuto nel pacchetto stesso, tali informazioni possono essere un sottoinsieme di quelle presenti nel <i>pacchetto informativo</i> , possono coincidere o possono anche essere diverse.
informazioni sull'impacchettamento	Informazioni che consentono di mettere in relazione nel <i>SdC</i> , in modo stabile e persistente, il <i>contenuto informativo</i> con le relative <i>informazioni sulla conservazione</i> .
informazioni sulla conservazione	Informazioni necessarie a conservare il <i>contenuto informativo</i> e garantiscono che lo stesso sia chiaramente identificato e che sia chiarito il contesto in cui è stato creato. Sono costituite da <i>metadati</i> che definiscono la provenienza, il contesto, l'identificazione e l'integrità del <i>contenuto informativo</i> oggetto della conservazione.
informazioni sulla rappresentazione	Informazioni che associano un <i>oggetto digitale</i> a concetti di ulteriore o maggior significato. Sono le informazioni necessarie a rendere comprensibile l' <i>oggetto digitale</i> agli <i>utenti</i> . Il caso tipico è costituito dalle informazioni relative al formato con cui la sequenza di bit è codificata, informazioni che consentono al <i>SdC</i> di decodificare opportunamente la sequenza di bit per essere correttamente rappresentata e resa intelligibile agli utenti.
IPdA	<i>indice UniSinCRO</i> del <i>PdA</i> .
IPdD	<i>indice UniSinCRO</i> del <i>PdD</i> .
IPdV	<i>indice UniSinCRO</i> del <i>PdV</i> .
NAS	Network Attached Storage: dispositivo di rete utilizzato per l'immagazzinamento dei dati.
oggetto-dati	<i>oggetto digitale</i> .
oggetto digitale	Può assumere la forma di sequenza di bit (tipicamente un file), qualora l'oggetto sia digitale, o solo da informazioni (<i>metadati</i>), qualora l'oggetto sia materiale; il <i>SdC</i> di Credemtel Spa non supporta la gestione di archivi composti da documenti analogici; tuttavia, nel <i>SdC</i> , l'oggetto conservato può assumere la forma di un <i>supporto logico</i> , rispetto al quale può essere utile/necessario gestire informazioni in forma digitale.

Glossario aggiuntivo dei termini e acronimi	
Termine/acronimo	Definizione
PdA	<i>pacchetto di archiviazione.</i>
PdD	<i>pacchetto di distribuzione.</i>
PdV	<i>pacchetto di versamento.</i>
PEC	Posta Elettronica Certificata.
Produttore	Persona fisica o giuridica, di norma diversa dal soggetto che ha formato il documento, che produce il <i>PdV</i> ed è responsabile del trasferimento del suo contenuto nel <i>SdC</i> . Nelle pubbliche amministrazioni, tale ruolo è ricoperto dalle figure indeterminate dal comma 3 dell'art 6 delle <i>Regole tecniche</i> .
rapporto di rifiuto	<i>documento informatico</i> che attesta e motiva il rifiuto da parte del <i>SdC</i> dei <i>PdV</i> inviati dal <i>Produttore</i> .
registro	<i>serie</i> di oggetti da sottoporre a conservazione univocamente identificabili in base a specifiche regole condivise col <i>Titolare</i> .
Regole tecniche	DPCM 3 dicembre 2013 – Regole tecniche in materia di <i>SdC</i> ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5 -bis, 23 -ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44 -bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.
RDC	Funzione Referente della Conservazione di Credemtel Spa composta dalle seguenti figure professionali identificate da AgID come necessarie per la gestione in outsourcing di un Servizio di Conservazione accreditato: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Responsabile del servizio di conservazione</i> • Responsabile della funzione archivistica di conservazione • Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione • Responsabile del trattamento dati personali • Responsabile dello sviluppo e della manutenzione del sistema conservazione • Responsabile dei sistemi informativi per la conservazione La funzione comprende anche tutti gli eventuali delegati eventualmente nominati dalle figure sopra elencate.
Responsabile della Conservazione	E' il soggetto responsabile dell'insieme delle attività elencate dall'art. 7 comma 1 delle <i>Regole tecniche</i> .
Responsabile del servizio di conservazione	E' la persona designata da Credemtel Spa a gestire il <i>SdC</i> affidato in outsourcing alla società dal <i>Titolare dei documenti informatici</i> . L'attività del <i>RSC</i> consiste nel gestire ed erogare il servizio di conservazione come definito nel <i>contratto</i> di servizio e nel presente <i>Manuale di Conservazione</i> utilizzando strumenti e metodi aggiornati tecnicamente e conformi alla normativa vigente.
RSC	<i>Responsabile del servizio di conservazione</i>
SaaS	<i>Software as a Service</i>
SAN	Storage Area Network: una rete ad alta velocità di dispositivi di memoria di massa condivisi.

Glossario aggiuntivo dei termini e acronimi	
Termine/acronimo	Definizione
serie	Unità archivistiche o Unità Documentarie ordinate secondo un sistema di classificazione o conservati insieme perché: - sono il risultato di un medesimo processo di sedimentazione o archiviazione o di una medesima attività; - appartengono ad una specifica <i>classe documentale</i> ; - a ragione di qualche altra relazione derivante dalle modalità della loro produzione, acquisizione o uso.
SdC	<i>Sistema di Conservazione</i>
SLA	Service Level Agreement
Software as a Service	Modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera (direttamente o tramite terze parti) e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via internet.
supporto logico	Contenitore di uno o più <i>PdA</i> di un medesimo <i>Titolare</i> aventi lo stesso anno fiscale o solare.
termine di conservazione	E' il termine previsto dalla legge o contrattualmente definito col <i>Titolare</i> di mantenimento dei <i>PdA</i> di un medesimo <i>gruppo di conservazione</i> nel <i>SdC</i> . I <i>PdA</i> per i quali sia trascorsa tale scadenza possono essere scartati dal <i>SdC</i> , previa verifica della congruità del termine stesso e consenso scritto del <i>Produttore</i> .
termine di disponibilità	E' il momento dal quale un documento in stato "corrente", essendo trascorsi i <i>giorni di disponibilità</i> (di calendario) definiti col <i>Titolare</i> o decorso il <i>termine di prossimità</i> per la sua conservazione viene inserito automaticamente nel <i>PdV</i> per il suo invio al <i>SdC</i> .
termine di prossimità	E' il momento dal quale un documento diviene prossimo alla scadenza dello SLA concordato col <i>Titolare</i> o ai termini di legge per la sua conservazione. Il termine si calcola sottraendo alla scadenza più vicina delle due già citate i <i>giorni di prossimità</i> (lavorativi) concordati col <i>Titolare</i> .
termine di SLA	E' il termine concordato col <i>Titolare</i> entro il quale il documento versato nel <i>SdC</i> , salvo non decorrano prima i termini di legge, deve essere conservato. Il termine si calcola sommando i <i>giorni di SLA</i> (di calendario) alla data di ricezione del documento.
Titolare	<i>Titolare dei documenti informatici</i>
Titolare dei documenti informatici	E' il soggetto, ossia la persona fisica o giuridica, la Pubblica Amministrazione o l'Ente, che, sottoscrivendo il <i>contratto</i> di servizio, affida a Credemtel Spa le attività di conservazione dei propri documenti informatici (autoprodotti o acquisiti da terzi), che per legge o regolamento o per propria volontà è tenuto o comunque intenzionato a conservare. Tale figura generalmente va anche a ricoprire (direttamente o tramite proprio personale interno) il ruolo di <i>Produttore</i> previsto dalle <i>Regole tecniche</i> .
UNI SInCRO	Standard UNI 11386:2010 SInCRO – Supporto all'Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali.
user ID	Codice identificativo di un <i>utente</i> utilizzato in combinazione con la password per accedere ad un sistema informativo.

Glossario aggiuntivo dei termini e acronimi	
Termine/acronimo	Definizione
versamento	Azione di trasferimento di <i>documenti informatici</i> o <i>aggregazioni documentali</i> e relativi <i>metadati</i> organizzati in <i>pacchetti informativi</i> dal <i>Produttore (PdV)</i> o da altri conservatori (<i>PdD</i> per supporto all'interoperabilità) nel <i>SdC</i> .

[Torna al sommario](#)

3. NORMATIVA E STANDARD DI RIFERIMENTO

3.1. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Codice Civile [Libro Quinto Del lavoro, Titolo II Del lavoro nell'impresa, Capo III Delle imprese commerciali e delle altre imprese soggette a registrazione, Sezione III Disposizioni particolari per le imprese commerciali, Paragrafo 2 Delle scritture contabili], articolo 2215 bis – Documentazione informatica;
- Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. – Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i. – Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. – Codice in materia di protezione dei dati personali;
- Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 e s.m.i. – Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio;
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. – Codice dell'amministrazione digitale (CAD);
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013 – Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013 – Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005;
- D.P.C.M. 3 dicembre 2013 – Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005;
- Circolare AGID 10 aprile 2014, n. 65 – Modalità per l'accreditamento e la vigilanza sui soggetti pubblici e privati che svolgono attività di conservazione dei documenti informatici di cui all'articolo 44-bis, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.
- D.M. 17 giugno 2014 – Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto – articolo 21, comma 5, del decreto legislativo n. 82/2005.
- D.P.C.M. 13 novembre 2014 – Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23 -bis, 23 -ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.
- Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE.

[Torna al sommario](#)

3.2. STANDARD DI RIFERIMENTO

- ISO 14721:2012 OAIS (Open Archival Information System), Sistema informativo aperto per l'archiviazione;
- ISO/IEC 27001:2017, Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements, Requisiti di un ISMS (Information Security Management System);
- ETSI TS 101 533-1 V1.3.1 (2012-04) Technical Specification, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security; Part 1: Requirements for Implementation and Management, Requisiti per realizzare e gestire sistemi sicuri e affidabili per la conservazione elettronica delle informazioni;

- ETSI TR 101 533-2 V1.3.1 (2012-04) Technical Report, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security; Part 2: Guidelines for Assessors, Linee guida per valutare sistemi sicuri e affidabili per la conservazione elettronica delle informazioni;
- UNI 11386:2010 Standard SInCRO – Supporto all'Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali;
- ISO 15836:2009 Information and documentation – The Dublin Core metadata element set, Sistema di metadata del Dublin Core.

[Torna al sommario](#)

4. RUOLI E RESPONSABILITÀ

Lo svolgimento delle attività di conservatore richiede la presenza di più attori coinvolti nel progetto, ognuno dei quali ha la responsabilità di specifiche attività.

Per ogni figura prevista nel processo di gestione del SdC sono richiesti specifici requisiti di onorabilità e di esperienza minima nel ruolo.

Peraltro, così com'è previsto che alcune attività possano essere svolte dal medesimo soggetto è, altresì, previsto che alcune funzioni possano essere delegate ad altri soggetti, fermo restando i predetti vincoli di onorabilità e di requisiti di esperienza del delegato.

Al fine di garantire una corretta esecuzione del servizio di conservazione e un controllo continuo sulle attività da esso realizzate è stata prevista la formazione, internamente a Credemtel Spa, di una specifica funzione Referente della Conservazione, alla quale fanno capo tutte le risorse coinvolte dal SdC.

Nella struttura organizzativa che in Credemtel Spa svolge l'attività di conservazione sono presenti i ruoli indicati nella successiva "tabella dei ruoli interni", unitamente alla specificazione delle competenze minime necessarie per ricoprire il singolo ruolo, alle principali attività ad esso associate ed al nominativo attualmente in carica. Il tutto conformemente al Documento "Profili professionali" pubblicato da AgId sul proprio sito web istituzionale.

Ruolo	Nominativo attualmente in carica	Formazione ed esperienze minime	Attività associate al ruolo
Responsabile del servizio di conservazione	Baldisserrri Enrico	Laureato con esperienza di almeno 5 anni nel ruolo. In assenza di laurea esperienza in ruolo analogo di almeno 8 anni.	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione e attuazione delle politiche complessive del sistema di conservazione, nonché del governo della gestione del sistema di conservazione; - definizione delle caratteristiche e dei requisiti del sistema di conservazione in conformità alla normativa vigente; - corretta erogazione del servizio di conservazione all'ente produttore; - gestione delle convenzioni, definizione degli aspetti tecnico-operativi e validazione dei disciplinari tecnici che specificano gli aspetti di dettaglio e le modalità operative di erogazione dei servizi di conservazione.
Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione	Salsi Alberto	Laureato in discipline scientifiche con esperienza di almeno 3 anni nel ruolo. In assenza di laurea esperienza in ruolo analogo di almeno 5 anni.	<ul style="list-style-type: none"> - Rispetto e monitoraggio dei requisiti di sicurezza del sistema di conservazione stabiliti dagli standard, dalle normative e dalle politiche e procedure interne di sicurezza; - segnalazione delle eventuali difformità al Responsabile del servizio di conservazione e individuazione e pianificazione delle necessarie azioni correttive.

Ruolo	Nominativo attualmente in carica	Formazione ed esperienze minime	Attività associate al ruolo
Responsabile della funzione archivistica di conservazione	Anselmi Daniele	Laurea magistrale in archivistica con esperienza di almeno 2 anni nel ruolo o laurea con percorsi di formazione specialistica nel settore e con esperienza di almeno 3 anni nel ruolo o laurea con esperienza di almeno 5 anni	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione e gestione del processo di conservazione, incluse le modalità di trasferimento da parte dell'ente produttore, di acquisizione, verifica di integrità e descrizione archivistica dei documenti e delle aggregazioni documentali trasferiti, di esibizione, di accesso e fruizione del patrimonio documentario e informativo conservato; - definizione del set di metadati di conservazione dei documenti e dei fascicoli informatici; - monitoraggio del processo di conservazione e analisi archivistica per lo sviluppo di nuove funzionalità del sistema di conservazione; - collaborazione con l'ente produttore ai fini del trasferimento in conservazione, della selezione e della gestione dei rapporti con il Ministero dei beni e delle attività culturali per quanto di competenza.
Responsabile del trattamento dei dati personali	Lazzara Salvatore	Laureato con esperienza di almeno 3 anni nel ruolo. In assenza di laurea esperienza in ruolo analogo di almeno 5 anni.	<ul style="list-style-type: none"> - Garanzia del rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali; - garanzia che il trattamento dei dati affidati dai Clienti avverrà nel rispetto delle istruzioni impartite dal titolare del trattamento dei dati personali, con garanzia di sicurezza e di riservatezza.
Responsabile dei sistemi informativi per la conservazione	Baldisserri Enrico	Laureato in discipline scientifiche con esperienza nel ruolo di almeno 3 anni. In assenza di laurea esperienza in ruolo analogo di almeno 5 anni.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione dell'esercizio delle componenti hardware e software del sistema di conservazione; - monitoraggio del mantenimento dei livelli di servizio (SLA) concordati con l'ente produttore; - segnalazione delle eventuali difformità degli SLA al <i>Responsabile del servizio di conservazione</i> e individuazione e pianificazione delle necessarie azioni correttive; - pianificazione dello sviluppo delle infrastrutture tecnologiche del sistema di conservazione; - controllo e verifica dei livelli di servizio erogati da terzi con segnalazione delle eventuali difformità al <i>Responsabile del servizio di conservazione</i>.

Ruolo	Nominativo attualmente in carica	Formazione ed esperienze minime	Attività associate al ruolo
Responsabile dello sviluppo e della manutenzione del sistema di conservazione	Paese Martin	Laureato in discipline scientifiche con esperienza nel ruolo di almeno 3 anni. In assenza di laurea esperienza in ruolo analogo di almeno 5 anni.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinamento dello sviluppo e manutenzione delle componenti hardware e software del sistema di conservazione; - pianificazione e monitoraggio dei progetti di sviluppo del sistema di conservazione; - monitoraggio degli SLA relativi alla manutenzione del sistema di conservazione; - interfaccia con l'ente produttore relativamente alle modalità di trasferimento dei documenti e fascicoli informatici in merito ai formati elettronici da utilizzare, all'evoluzione tecnologica hardware e software, alle eventuali migrazioni verso nuove piattaforme tecnologiche; - gestione dello sviluppo di siti web e portali connessi al servizio di conservazione.

Le procedure di nomina e di delega di Credemtel Spa prevedono che, in ogni caso:

- vengano definiti i soggetti, le funzioni e gli ambiti oggetto delle nomine e delle deleghe;
- le nomine e le deleghe vengano formalizzate in forma scritta, anche mediante documento informatico;
- i nominati e i delegati esprimano in forma scritta, anche mediante documento informatico, il consenso ad accettare l'incarico;
- nomine e deleghe abbiano data certa.

L'accesso alla *console di conservazione* da parte del personale autorizzato avviene tramite l'utilizzo di un certificato di firma digitale, previa assegnazione di un profilo di accesso adeguato alla funzione ricoperta.

La *console di conservazione* ha preconfigurati i profili minimi di Amministratore (con soli permessi di censimento utenti e assegnazione permessi), Auditor (con limitati permessi di sola verifica) e Operatore (con accesso a tutte le funzioni operative e di firma dei *pacchetti informativi* ad esclusione di quelle assegnate all'Amministratore), tali profili possono essere così ricoperti dal personale nominato ai ruoli interni sopra elencati o dai loro delegati:

- Amministratore: Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione, Responsabile dei sistemi informativi per la conservazione, Responsabile dello sviluppo e della manutenzione del sistema di conservazione;
- Operatore: Responsabile del servizio di conservazione;
- Auditor: Responsabile del trattamento dei dati personali, Responsabile della funzione archivistica di conservazione.

In caso una persona ricopra per nomina o per delega più ruoli, dovrà essere mantenuta la segregazione dei profili potendo la stessa ricoprirne solo uno a scelta fra quelli ammessi dai ruoli ricoperti.

Pertanto, il servizio di conservazione di Credemtel Spa e di conseguenza il *SdC* ad esso strumentale, è costantemente presidiato, da Responsabili congruamente qualificati, inoltre incardinati in strutture organizzative che consentono loro di svolgere, con adeguati mezzi e risorse, i loro compiti.

In sintesi, il servizio di conservazione di Credemtel Spa è stato progettato e implementato per essere potenzialmente in grado di attuare tutte le attività della conservazione in modo affidabile e a norma, nei confronti di un soggetto esterno alla struttura organizzativa del *Titolare*, ovviamente nei limiti stabiliti, mediante il *contratto*.

L'elenco dettagliato di tali nominativi e degli eventuali loro delegati è indicato nell'**allegato A** del presente manuale.

[Torna al sommario](#)

5. STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER IL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE

5.1. ORGANIGRAMMA

Nel seguente organigramma sono riportate le strutture organizzative di Credemtel Spa coinvolte nel processo di conservazione:

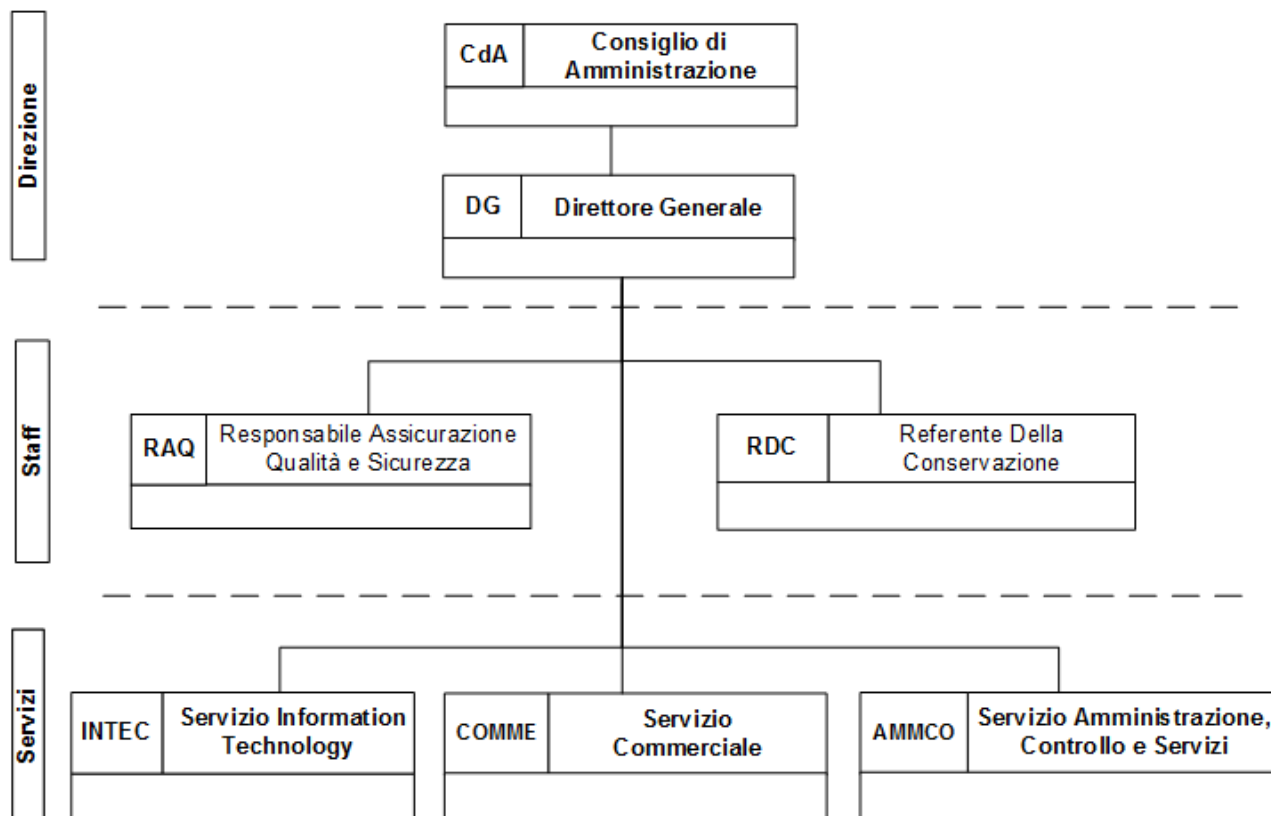


Figura 1 - ORGANIGRAMMA del servizio di conservazione

Come chiarito nel capitolo precedente, ed evidenziato graficamente nel figura seguente, in Credemtel Spa, il servizio di conservazione, e conseguentemente, anche il *SdC*, è posto sotto la responsabilità del *RSC* che è anche responsabile della Funzione *RDC*, che ricomprende al suo interno tutti gli altri responsabili elencati nella "tabella dei ruoli interni" ed i loro eventuali delegati, che operano, rispetto al primo, secondo legami gerarchici (linee continue) e/o collaborativi (linee tratteggiate).

E' inoltre previsto, a livello di procedura interna, che i suddetti Responsabili si riuniscano periodicamente, in forma totalitaria o per gruppi, in "Comitati Guida", finalizzati al costante monitoraggio e alla programmazione delle diverse attività di gestione del servizio di conservazione e del *SdC*.

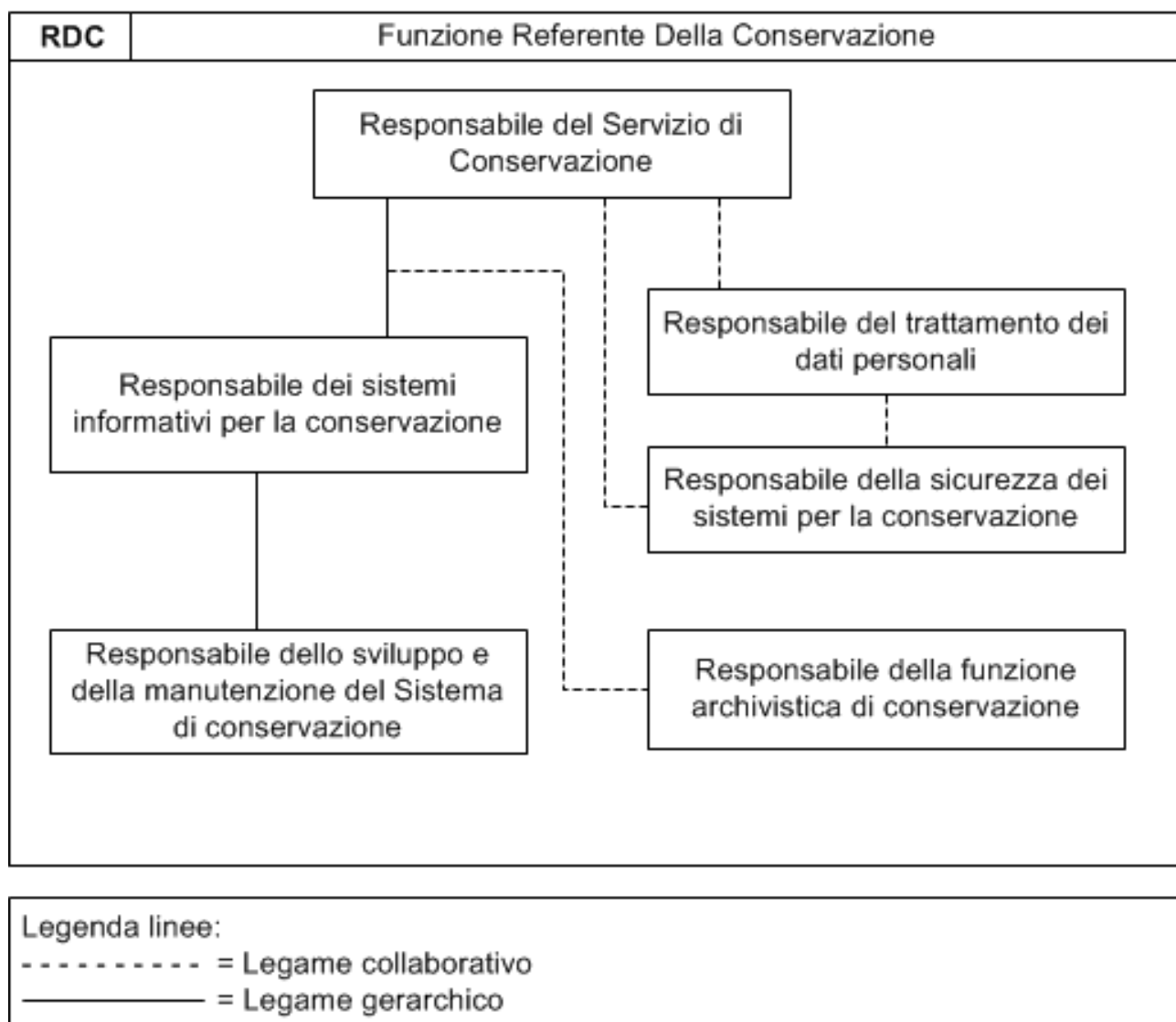


FIGURA 2 DETTAGLIO DELLA FUNZIONE REFERENTE DELLA CONSERVAZIONE (RDC)

[Torna al sommario](#)

5.2. STRUTTURE ORGANIZZATIVE

Compiti e responsabilità delle strutture organizzative individuate nel capitolo precedente, con l'esclusione dei servizi che fungono solo da raccordo con gli uffici sottoposti:

- **CdA:** Il Consiglio di Amministrazione nomina il *RSC* e le altre figure professionali indicate nel capitolo 4.
- **DG:** Il Direttore Generale:
 - richiede la formalizzazione delle procedure interne per la gestione dei rischi dell'organizzazione.
 - a valle della fase di analisi dei rischi, approva il Piano della sicurezza presentato da *RAQ* e redatto anche con l'ausilio del Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione.
- **RDC:** Funzione Referente Della Conservazione: è un team che comprende tutti i ruoli già indicati al paragrafo 4 e loro eventuali delegati, con i relativi compiti ivi dettagliati.
- **RAQ:** Funzione Responsabile della Qualità e Sicurezza: gestisce il sistema di gestione della qualità e sicurezza redatto secondo le normative ISO 9001 e ISO 27001, effettua l'analisi dei rischi e predispone il Piano della Sicurezza da presentare al DG. La funzione *RAQ* si occupa inoltre di verificare periodicamente la conformità a normativa e standard di riferimento.
- **AMMCO:** Il Servizio Amministrazione, Controllo e Servizi si occupa di:
 - gestire gli adempimenti amministrativi connessi al *contratto*;
 - raccogliere la firma dei *Titolari* sul *contratto*.
- **COMME:** Il Servizio Commerciale si occupa di:
 - attivare il servizio di conservazione;
 - censire il *Titolare* nel *SdC*;
 - concordare col *Titolare* o con il suo Responsabile della Conservazione, documenti, *metadati*, tempistiche, regole di validazione, tempistiche e parametri di conservazione;
 - fornire supporto ai *Titolari* che ne facciano richiesta anche sui loro sistemi per verificare e configurare le applicazioni di trasferimento dei documenti da conservare nel rispetto di diritti, licenze e permessi ottenuti dai *Titolari* medesimi.
 - configurare i *gruppi di conservazione*, i *registri*, i *metadati* e le regole di validazione, le tempistiche e i parametri di conservazione nel *SdC*;
 - distribuire i certificati di firma digitale al personale del *Titolare* qualora ne faccia richiesta, censendo tali figure nel *SdC*;
 - definire col *Titolare* e censire nel *SdC* l'elenco degli *utenti* autorizzati ad accedere *SdC* ed i loro limiti di accesso;
 - erogare il servizio di assistenza ai *Titolari* del servizio di conservazione ed agli *utenti* del *SdC*;
 - monitorare il *SdC* relativamente all'elaborazione e alla quadratura dei documenti.
- **INTEC:** Il Servizio Information Technology si occupa di:
 - gestire lo sviluppo, la correzione di eventuali anomalie, il change management, il rilascio ed il monitoraggio del software del *SdC*;
 - acquisire, verificare e gestire i *PdV* ricevuti;
 - predisporre il *rapporto di versamento* per i *PdV* presi in carico;
 - predisporre il *rapporto di rifiuto* per i *PdV* rifiutati;
 - preparare e gestire i *PdA* tramite applicazioni automatizzate;
 - preparare e gestire i *PdD* ai fini dell'esibizione, contenenti *duplicati informatici* e/o *copie informatiche*, tramite applicazioni automatizzate;
 - verificare integrità e leggibilità dei documenti del *SdC* tramite applicazioni automatizzate;
 - gestire lo *scarto* di *PdA* e/o *documenti informatici* tramite applicazioni automatizzate.

[Torna al sommario](#)

6. OGGETTI SOTTOPOSTI A CONSERVAZIONE

Sono definiti oggetti sottoposti a conservazione, i *documenti informatici* e le *aggregazioni documentali* versati dal *Produttore* nel *SdC*, attraverso *PdV* corredati dai relativi *metadati* concordati col *Titolare* o con il *Responsabile della Conservazione* oltre a quelli minimi previsti, a seconda della tipologia e della *classe documentale*, dalle *Regole tecniche* e dalla normativa vigente, e distribuiti agli utenti sotto forma di *PdD*.

I *metadati* sono necessari per identificare univocamente i documenti versati nel *SdC*, descriverne il contesto, rintracciarne la collocazione, identificarne autori ed eventuali sottoscrittori, fornendo un riferimento alla struttura di ogni documento, al suo formato e tutte le altre informazioni che possono essere utili alla loro rappresentazione.

Il *SdC* gestisce l'organizzazione e la descrizione dei *documenti informatici* e delle *aggregazioni documentali* in *serie*.

Il *documento informatico* si distingue in *documento principale*, *allegato*, *annesso*, *annotazione*.

Il *documento principale* deve essere obbligatoriamente presente nel *documento informatico*, del quale definisce il contenuto primario.

Il *pacchetto informativo* gestito dal *SdC* di Credemtel Spa assume, come strutture logiche di riferimento, quelle del *documento informatico* e del *documento archivistico* e contiene due tipi di informazioni: il *contenuto informativo* e le *informazioni sulla conservazione*, la cui correlazione è identificata dalle *informazioni sull'impacchettamento*. Il *pacchetto informativo*, inoltre, è descritto e può essere ricercato nel *SdC* tramite le *informazioni descrittive*.

Il *SdC* gestisce gli oggetti sottoposti a conservazione in archivi distinti per ogni singolo *Titolare* e, se con questo concordato, per singola *area organizzativa* (generalmente corrispondenti, nella PA alle *Aree Organizzative Omogenee*), consentendo di definire configurazioni e parametrizzazioni ad hoc per ogni *Titolare* (e/o per ogni singola *area organizzativa*) come definito nell'**allegato B**.

Per mantenere anche nel *SdC* le informazioni relative alla struttura dell'archivio e dei relativi vincoli archivistici, i *documenti informatici* versati sono corredati di un set di *metadati* di profilo archivistico.

I *documenti informatici*, i *documenti archivistici* e le *serie* (ricordando che comunque un *documento informatico* e un *documento archivistico* possono rappresentare una unità elementare di una *serie* che nel *SdC* devono sempre essere associati a una *serie* anche qualora ne costituiscano l'unico elemento) sono versati dal *produttore* nel *SdC* mediante *PdV*, quando il *Produttore* lo ritiene opportuno, in base alle proprie esigenze gestionali (compresa la necessità di rispettare scadenze di legge), descritte da un set di *metadati* che include obbligatoriamente, oltre alle informazioni di identificazione, classificazione e descrizione, anche il *termine di conservazione* previsto. Nel caso delle *serie*, la chiusura può avvenire a cadenza annuale o comunque secondo una definizione temporale indicata nell'**allegato B**.

I *documenti informatici* sono suddivisi in *classi documentali*, che identificano gruppi documentali omogenei per natura e funzione giuridica, modalità di registrazione o di produzione. Tale suddivisione è funzionale all'individuazione, per ogni singola *classe documentale*, di set di *metadati* standard e di articolazioni o strutture di composizione omogenee. Inoltre, in genere, le *classi documentali* individuano i *registri* in cui si articola e organizza la produzione documentale del *Titolare*.

Le *classi documentali* per le quali il *Titolare* richiede la classificazione nel *SdC* vengono, in fase di attivazione, correlate a specifici *registri*.

Il *Produttore*, nel *PdV*, deve sempre associare un *documento informatico* o un *documento archivistico* a una *classe documentale*, in modo che il *SdC* possa archivarle allocandole nel corretto *registro* di riferimento, come definito nell'**allegato B** al presente manuale.

[Torna al sommario](#)

6.1. OGGETTI CONSERVATI

Gli oggetti sottoposti a conservazione vengono aggregati, in ossequio alle regole condivise col *Responsabile della Conservazione*, in *registri*, i quali saranno associati da Credemtel Spa:

- alla *classe documentale* che definisce le regole di conservazione
- al *gruppo di conservazione* utilizzato per definire la composizione dei *PdA*.

L'elenco dettagliato di tali *registri* del singolo *Titolare*, delle relative *classi documentali* e *metadati* a loro associati e delle regole di loro validazione è definito nell'**allegato B** del presente manuale.

L'elenco generale e la descrizione dei *formati* elettronici, delle *classi documentali* e le relative politiche di conservazione dei documenti gestiti dal *SdC* di Credemtel Spa sono definiti nell'**allegato C** del presente manuale.

Le modalità di valutazione periodica dello stato di obsolescenza dei *formati* elettronici previsti da Credemtel Spa come idonei per la conservazione avviene con le modalità descritte nel documento denominato "Politiche attinenti al Sistema di conservazione di Credemtel Spa".

Credemtel Spa, in accordo con il *Produttore*, si riserva la facoltà di accettare anche formati non previsti nell'**allegato C** del presente manuale che il *Produttore* chieda comunque di conservare. L'indicazione e le modalità di gestione di tali nuovi formati, al fine del loro recepimento ufficiale nel presente manuale, sono preliminarmente formalizzate in un apposito accordo integrativo tra *Produttore* e Credemtel Spa.

[Torna al sommario](#)

6.2. PACCHETTO DI VERSAMENTO

Il *PdV* è il *pacchetto informativo* con il quale il *Produttore* invia al *SdC* gli oggetti da sottoporre a conservazione.

I *PdV* da versare nel *SdC* di Credemtel Spa sono generati dal *Produttore*, sotto la sua esclusiva responsabilità, con *IPdV* in formato standard *UNI SInCRO* ed aggregano i documenti per i quali è trascorso il *termine di disponibilità* appartenenti ad uno stesso *Titolare* e *registro*.

Sugli indici dei *PdV* inviati a Credemtel Spa non è di norma richiesta la presenza di una firma digitale in quanto gli *IPdV* stessi sono già bloccati con una *impronta* calcolata tramite apposita *funzione di hash* nel *rapporto di versamento* o nel *rapporto di rifiuto*, l'apposizione di una firma digitale autorizzata dal *Titolare* diviene invece obbligatoria qualora i documenti ivi contenuti non siano firmati o siano firmati ma nessuna delle firme presenti sia tra quelle autorizzate dal *Titolare*.

La tipologia dei *PdV* gestiti dal *SdC* di Credemtel Spa e le relative strutture sono definite nell'**allegato C** del presente manuale.

[Torna al sommario](#)

6.3. PACCHETTO DI ARCHIVIAZIONE

Il *PdA* è il *pacchetto informativo* con il quale il *SdC* aggrega e conserva gli oggetti da sottoporre a conservazione.

I *PdA* del *SdC* di Credemtel Spa sono generati con *IPdA* in formato standard *UNI SInCRO* ed aggregano i documenti per i quali è trascorso il *termine di prossimità* (ferma restando la facoltà del *RSC* di forzare tale termine quando le circostanze lo richiedano, es. richiesta dei documenti da parte delle autorità pubbliche di vigilanza) appartenenti ad uno stesso *Titolare* e *gruppo di conservazione*.

L'*IPdA UNI SInCRO* prodotto da Credemtel Spa viene poi firmato digitalmente e marcato temporalmente a cura del *RSC* e/o dal *Responsabile della Conservazione* e dai loro eventuali delegati.

La tipologia dei *PdA* gestiti dal *SdC* di Credemtel Spa e le relative strutture dati sono definite nell'**allegato C** del presente manuale.

[Torna al sommario](#)

6.4. PACCHETTO DI DISTRIBUZIONE

Il *PdD* è il *pacchetto informativo* inviato dal *SdC* all'*utente* in risposta ad una sua richiesta di estrazione di documenti conservati.

I *PdD* del *SdC* di Credemtel Spa sono generati con *IPdD* in formato standard *UNI SInCRO* che viene sottoscritto digitalmente e marcato temporalmente a cura del *RSC*.

I *PdD* generati da Credemtel Spa contengono:

1. i documenti richiesti dall'*utente*
2. un *IPdD* da generare ex-novo che blocchi tutti i documenti richiesti, coi relativi *metadati*
3. opzionalmente, a richiesta dell'*utente*, anche:
 - l'*attestato di conservazione* dei documenti richiesti;
 - gli *IPdA* correlati ai documenti stessi;

- i *rapporti di versamento* di presa in carico dei documenti;
- relativamente al Provvedimento AdE n. 143663/2010 "attuativo della comunicazione dell'impronta relativa ai documenti informatici rilevanti ai fini tributari ai sensi del decreto 23 gennaio 2004" (ora abrogato), delle eventuali:
 - *evidenze informatiche* (cosiddette "superimpronte") contenenti le *impronte* degli *IPdA* correlati ai *documenti informatici* richiesti (se generate),
 - le comunicazioni delle suddette *evidenze informatiche* all'*AdE* (se presentate)
 - le relative conferme ricevute dall'*AdE* (se da quest'ultima ricevute).

I *PdD* così completati sono resi disponibili all'*utente* richiedente per il download sicuro da web (HTTPS).

La tipologia dei *PdD* gestiti dal *SdC* di Credemtel Spa e le relative strutture dati sono definite nell'**allegato C** del presente manuale.

[Torna al sommario](#)

7. PROCESSO DI CONSERVAZIONE

Il processo di conservazione si attiva solo a seguito della sottoscrizione del *contratto* tra il *Titolare* e Credemtel Spa secondo le procedure indicate nel *Manuale di Conservazione* e nel *contratto*. Il *contratto* disciplina anche la chiusura del servizio in caso di recesso o scadenza del *contratto* stesso.

Attività propedeutiche al processo di conservazione.

Gli oggetti del *Titolare* da sottoporre al processo di conservazione inviati dal *Produttore* a Credemtel Spa subiscono un primo controllo formale di validazione. I documenti che passano tale controllo vengono caricati nell'archivio di conservazione e rimangono in stato "corrente" a disposizione e sotto la responsabilità del *Produttore* ed ancora fuori dal *SdC* fino a decorrenza del *termine di disponibilità* definito fra le parti e riportato nell'**allegato B** del presente manuale. I documenti così individuati, come da sottoporre al processo di conservazione, vengono altresì resi visibili ed accessibili mediante apposita interfaccia di facile intelligibilità al *Produttore*, il quale è tenuto, in assenza di suoi ulteriori interventi e decorso il *termine di disponibilità*, a verificare la congruità di quanto verrà inserito in nuovi *PdV* e versato nel *SdC*. Tale attività di verifica è dunque obbligatoria e la sua mancata effettuazione non è in alcun modo scusabile.

Decorso il *termine di disponibilità*, i documenti in stato "corrente", così come previsto dal *contratto* e sotto l'esclusiva responsabilità del *Produttore*, vengono aggregati, per *Titolare* e *registro* da una idonea procedura software messa a disposizione da Credemtel Spa al *Produttore*, in *PdV* e inviati al *SdC* per la loro validazione e presa in carico o rifiuto.

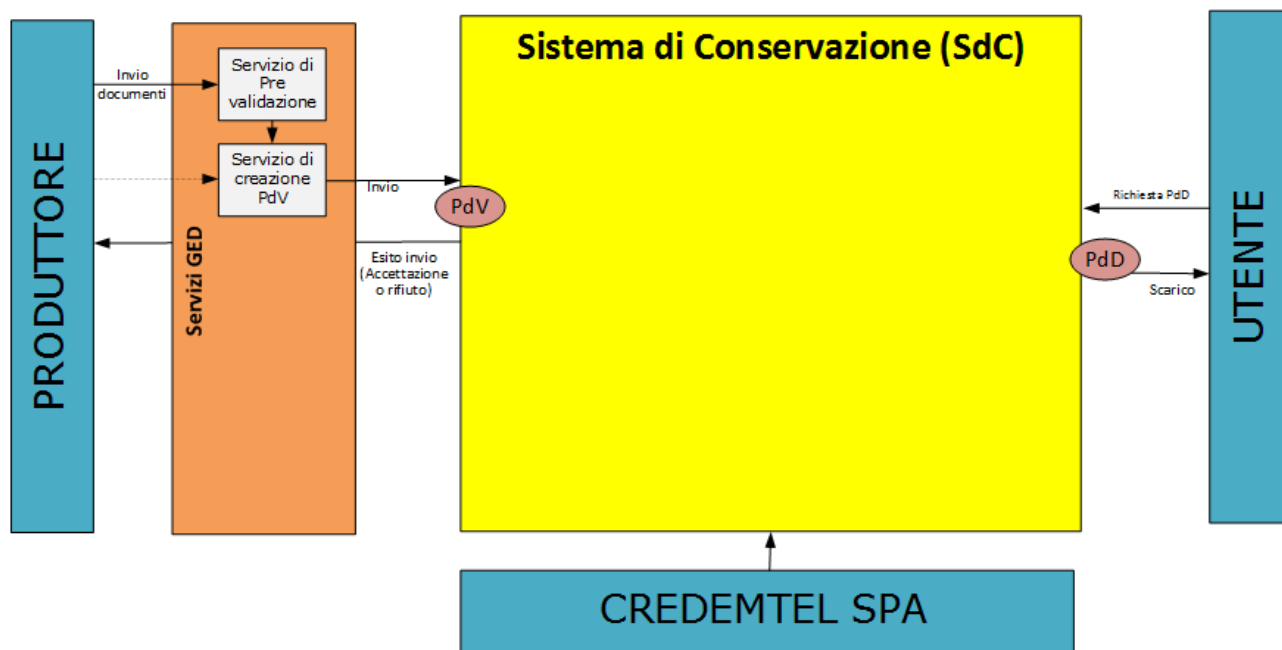


FIGURA 3 SERVIZIO DI CONSERVAZIONE

Come già esplicitato, il processo di conservazione è innescato dal *versamento* da parte dei *Produttori* dei *PdV* da conservare nel *SdC*, in conformità a quanto stabilito nel presente *Manuale di Conservazione*.

La ricezione da parte del *SdC* dei *PdV* inviati dal *Produttore*, vale come "ordine irrevocabile di conservazione", il quale, ovviamente, non potrà avere seguito nel caso in cui sia necessario rifiutare il *PdV*.

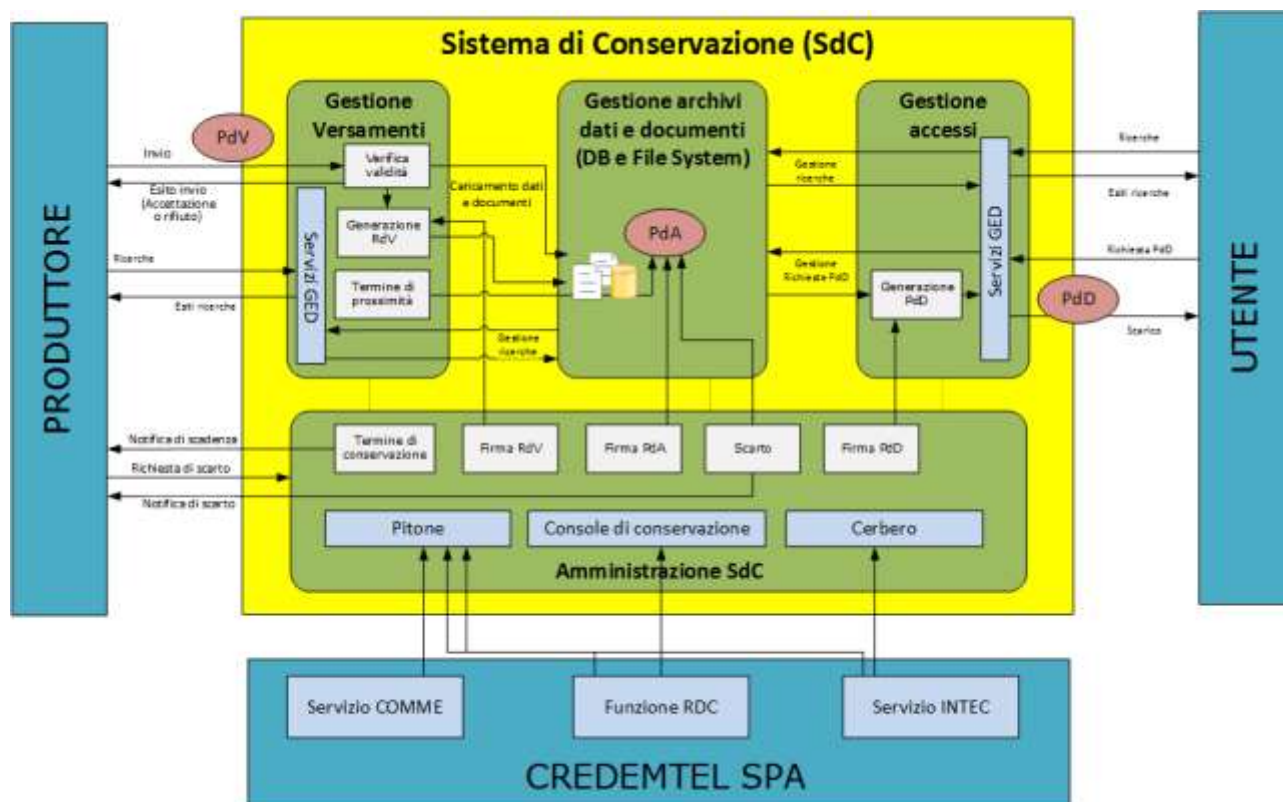


FIGURA 4 PROCESSO DI CONSERVAZIONE

I documenti versati e accettati prendono pertanto lo stato "irrevocabile".

Quindi, l'associazione dello stato "irrevocabile" ai documenti ha il seguente significato:

- che il *Produttore* non può più intervenire direttamente sui *documenti informatici* versati;
- che il *RSC* e/o il *Responsabile della Conservazione* e i loro rispettivi eventuali delegati, sono definitivamente autorizzati a procedere alla terminazione del processo di conservazione di tali documenti, evidentemente anche anticipatamente rispetto al termine ultimo previsto per farlo;
- che il *RSC* e/o il *Responsabile della Conservazione* e i loro rispettivi eventuali delegati, sono obbligati a terminare il processo di conservazione nei termini previsti dalle regole di conservazione indicate nell'**allegato B**;
- che a Credemtel Spa non potrà essere imputata responsabilità alcuna per aver terminato il processo di conservazione di tali documenti.

È quindi obbligo esclusivo del *Produttore*, tenendo presenti le tempistiche indicate nell'**allegato B** per lo svolgimento da parte del servizio di conservazione del *versamento* in archivio, fare in modo che i *PdV* pervengano al *SdC* in tempo utile per il rispetto di eventuali termini di legge entro i quali il *Produttore* è tenuto al *versamento* di *documenti informatici* nel proprio archivio di conservazione. Per converso, dal momento in cui Credemtel Spa abbia rispettato le tempistiche esplicitate nell'**allegato B**, non potrà esserle imputata responsabilità alcuna per il superamento dei suddetti termini di legge.

I *PdV* sono prodotti e inviati al *SdC* di Credemtel Spa sotto la esclusiva responsabilità del *Produttore*, secondo le modalità e le procedure esposte nei loro aspetti generali nel presente *Manuale di Conservazione* e, per gli aspetti operativi e specifici relativi a ogni *Produttore*, nell'**allegato B**, dove sono descritti in dettaglio i *documenti informatici*, i *registri* le relative *Classi documentali* oggetto di conservazione e le regole tecniche per la loro acquisizione e gestione nel *SdC*.

Il *SdC* genera periodicamente, per tutti i *PdV* di ogni *Titolare* ricevuti dal *Produttore* nel periodo, un *rapporto di versamento* o un *rapporto di rifiuto*, che vengono firmati digitalmente a cura del *RSC* e conservati digitalmente tra i documenti del *Titolare*; ai documenti contenuti nei *PdV* validati ed accettati nel *SdC* tramite verifiche automatiche descritte nel *rapporto di versamento*, viene attribuito lo stato "irrevocabile" e gli stessi passano sotto la responsabilità di Credemtel Spa.

I documenti non validati vengono analogamente inseriti in un *rapporto di rifiuto*, alla quale viene attribuito lo stato "rifiutato" e di conseguenza non entreranno mai nel *SdC*.

Tutte le informazioni di tracciamento relative alla ricezione, accettazione, rifiuto dei *PdV* e generazione del *rapporto di versamento* o del *rapporto di rifiuto* vengono registrate nei *log di sistema* del *SdC*. Tali log vengono periodicamente riversati in *documenti informatici* sottoscritti con firma digitale a cura del *RSC* ed inviati in conservazione presso il *SdC* di Credemtel Spa in un apposito *registro* avente *termine di conservazione* illimitato.

Laddove richiesto dal *Titolare*, tramite procedure informatiche automatizzate vengono individuate incongruenze (a titolo esemplificativo: incongruenze nella successione dei file rispetto alla loro data e numerazione ecc.) che possono essere riepilogate al *Produttore* e/o al *Titolare* stesso, agli indirizzi da quest'ultimo forniti, mediante invio di e-mail ordinarie con una periodicità concordata, come riportato nell'**allegato B** del presente manuale. Può essere anche concordato l'invio di una email certificata (PEC) al *Titolare* e/o al *Produttore*, in caso di escalation di segnalazioni non corrette.

Tali email vengono trasmesse agli indirizzi di posta elettronica forniti dal *Titolare* e riportati nell'**allegato B** del presente manuale ed il contenuto delle stesse si riterrà conosciuto al destinatario dal momento nel quale quest'ultima ha raggiunto il POP del destinatario, senza che Credemtel Spa sia tenuto a compiere ulteriori indagini in relazione all'eventuale mancata lettura o ricezione (riconducibile, ad esempio, a cambiamenti dell'indirizzo email non comunicati tempestivamente, a problemi di spazio disco, indisponibilità del servizio di posta, mancato accesso del *Produttore* o del *Titolare*, ecc.).

Il *Titolare* o il *Produttore* decideranno, a loro insindacabile giudizio, come procedere in merito, senza che questo pregiudichi le attività che comunque Credemtel Spa dovrà effettuare per completare il processo di conservazione come previsto nel presente *Manuale di Conservazione*. I *documenti informatici* versati permangono in stato "irrevocabile" fino alla decorrenza del *termine di prossimità*, trascorso il quale il *SdC* provvederà, tramite idonea procedura software automatica, ad aggregarli per *Titolare* e *gruppo di conservazione* componendo così il *PdA*.

I *PdA* così preparati vengono sottoposti all'attenzione del *RSC* che li può verificare e conservare apponendo la propria firma digitale con marca temporale al relativo *IPdA*; ai documenti correlati viene quindi assegnato lo stato "conservato".

Qualora *RSC*, durante la fase verifica dei documenti effettuata direttamente o dietro motivata richiesta scritta del Servizio COMME, del *Produttore* o del *Titolare*, identificasse anomalie non già rilevate o rilevabili dai controlli automatici effettuati in fase di verifica del *PdV*, sarà autorizzato ad escludere i documenti anomali dal *PdA* (se già predisposti per la conservazione) e a porli in stato "sospeso" (se occorre approfondire la verifica col *Titolare* o con il Servizio COMME) o ordinare il loro *scarto* dal *SdC*. In caso a *RSC* venga richiesto di porre in stato "sospeso" i documenti per effettuare le necessarie verifiche col *Produttore* o col *Titolare*, lo stesso non sarà ritenuto obbligato a rispettare la scadenza dello SLA di conservazione concordato nell'**allegato B** ma solo il termine di legge.

Per permettere e garantire la fruibilità nel tempo dei documenti conservati, il *SdC* prevede inoltre la gestione di una libreria di visualizzatori associata alle tipologie documentarie e ai singoli documenti. Così facendo viene mantenuto un repository comune che ha lo scopo di rendere fruibili tutti i documenti conservati senza dover ricorrere, finché possibile, alla creazione di *copie informatiche*.

I *PdA* conservati permangono nel *SdC* fino a decorrenza del termine del *termine di conservazione* o rescissione del contratto di servizio, dopodiché vengono scartati dal *SdC*.

I *Titolari*, i *Produttori* e gli *utenti* possono, se muniti dei necessari strumenti, interfacciarsi direttamente con il servizio di conservazione di Credemtel Spa, ovvero possono sottoscrivere i diversi moduli di servizio, non inclusi nel servizio di conservazione, che Credemtel Spa ha implementato a tal fine, ovvero possono utilizzare soluzioni miste.

Credemtel Spa gestisce correttamente i diritti di proprietà intellettuale ed eventuali restrizioni nell'utilizzo, come definito nel *contratto* di servizio.

Come è normato nel *contratto* di servizio, è specifico obbligo del *Titolare*, al quale Credemtel Spa fornisce una utenza di amministrazione degli *utenti* censiti nell'applicazione web di consultazione, gestire l'assegnazione, la revisione e la cancellazione delle utenze prevedendo che:

- venga assegnato un solo *user ID* per persona, con utilizzo di utenze di gruppo solo per eccezioni strettamente controllate e preventivamente autorizzate;

- la richiesta di rilascio dello *user ID* pervenga da persona autorizzata e il rilascio sia formalmente approvato;
- venga consegnato un documento all'*utente* autorizzato con i suoi diritti di accesso e con le eventuali verifiche e controllo richiesti dal processo di conservazione, con accettazione da parte dell'*utente*;
- venga mantenuto l'elenco storico delle credenziali di accesso assegnate;
- siano periodicamente analizzate e riviste le credenziali di accesso al *SdC*, con cadenza non superiore ai 6 mesi per accertare che la necessità di accesso sia ancora valida.

Tutte le comunicazioni da e verso l'esterno del *SdC* vengono gestite come previsto dal manuale operativo ISO9001 **ISO-M006 Gestione delle comunicazioni**; in particolare, tutte le comunicazioni formali verso l'esterno del *SdC* sono preventivamente approvate dal *RSC*.

Ulteriori informazioni sull'argomento sono presenti nell'allegato denominato **"Specificità del contratto"**.

[Torna al sommario](#)

7.1. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI PACCHETTI DI VERSAMENTO PER LA LORO PRESA IN CARICO

Il *SdC* realizzato da Credemtel Spa è parte integrante, seppur logicamente distinto da esso, di un più ampio servizio di conservazione inserito in una suite di servizi GED (Gestione Elettronica Documentale) che, tra le altre funzioni, permette al *Produttore* anche l'invio sicuro dei documenti, la generazione, la verifica e l'invio in conservazione dei *PdV*. I *PdV* vengono così generati automaticamente sotto l'esclusiva responsabilità del *Produttore*, nel formato già descritto nel capitolo 6.2 e vengono successivamente trattati dal *SdC*.

Il servizio di conservazione, e di conseguenza il *SdC* ad esso strumentale, non può pertanto essere offerto separatamente dalla suite di servizi GED sulla quale sono attestati idonei e sicuri canali di trasmissione dei documenti destinati ai vari servizi documentali ad essa connessi, compreso quello di conservazione.

Se i *PdV* ricevuti passano i controlli di validità vengono automaticamente acquisiti in tempo reale dal *SdC* ed i documenti in essi contenuti assumono lo stato "irrevocabile".

Non è previsto che i *PdV* possano contenere dati cifrati ma sono resi accessibili, dietro tracciamento sul *log di sistema*, solo al personale autorizzato (vedi Piano di Sicurezza).

Sugli indici dei *PdV* versati da *Produttori* viene obbligatoriamente richiesta la presenza di una firma digitale autorizzata dal *Titolare* solo qualora analoga firma non sia già presente sui documenti informatici ivi contenuti, o su questi ultimi, per accordo tra le parti ed assenza di impedimenti normativi, la firma sia assente.

[Torna al sommario](#)

7.2. VERIFICHE EFFETTUATE SUL PACCHETTO DI VERSAMENTO E SUGLI OGGETTI IN ESSO CONTENUTI

Tutti i *PdV* generati dal *Produttore* devono contenere documenti omogenei di un medesimo *Titolare* e registro.

Per ogni *documento informatico* contenuto nel *PdV* verranno effettuate le seguenti verifiche:

- di formato del documento previsto dalla normativa vigente;
- di univocità degli identificativi degli oggetti contenuti nel *PdV*;
- di formato del documento previsto tra quelli conservabili da Credemtel Spa;
- di integrità del documento (verifica dell'*impronta* tramite *funzione di hash*);
- di presenza di almeno un firmatario del documento o dell'indice del *PdV* nell'elenco dei firmatari autorizzati dal *Titolare*;
- di validità del relativo certificato di firma;
- di validità del relativo algoritmo di firma utilizzato;
- di attendibilità della CA che ha rilasciato il relativo certificato di firma;
- di presenza dei *metadati* minimi obbligatori previsti per la relativa *classe documentale*;

- di rispetto delle eventuali regole di validità aggiuntive associate ai *metadati* in accordo col *Titolare*;
- che i suddetti controlli vengano effettuati alla data/ora contenuta nella firma.

Nel caso in cui il formato del *documento informatico* non sia tra quelli descritti e previsti dalla normativa vigente, il *PdV* ed i documenti in esso contenuti vengono rifiutati.

[Torna al sommario](#)

7.3. ACCETTAZIONE DEI PACCHETTI DI VERSAMENTO E GENERAZIONE DEL RAPPORTO DI VERSAMENTO DI PRESA IN CARICO

Il *PdV* che passa tutti i controlli indicati nel paragrafo 7.2, viene accettato e versato nel *SdC*.

Per attestare l'avvenuta acquisizione e presa in carico del *PdV*, il *SdC* genera automaticamente il *rapporto di versamento* riferito ad uno o più *PdV* accettati, che viene memorizzato nel *SdC* e associato ai *PdV* ai quali si riferisce.

Con cadenza massima settimanale, tutti i *PdV* accettati e non ancora registrati in un *rapporto di versamento*, vengono inseriti in un nuovo *rapporto di versamento* di presa in carico che rappresenta il documento di controllo e di presa di responsabilità del *RSC* verso il *Produttore*, in quanto con esso, viene garantita la conservazione di tutti e soli i documenti per i quali viene emesso il *rapporto di versamento*.

Con cadenza massima settimanale, tutti i *PdV* rifiutati e non ancora registrati in un *rapporto di rifiuto* vengono inseriti in un nuovo *rapporto di rifiuto*.

In particolare, dal punto di vista organizzativo, laddove sia prevista un'integrazione applicativa tra il sistema documentale alimentante e il *SdC*, la responsabilità di assicurarsi della corretta presa in carico di tutti i documenti da parte del *SdC* è in carico al *Produttore*, attraverso il sistema documentale, che deve provvedere ad aggiornare sui propri archivi il buon esito del caricamento in conservazione e consentire di individuare eventuali incompletezze o anomalie nel processo di conservazione.

Il *rapporto di versamento* e il *rapporto di rifiuto* sono file in formato PDF che contengono:

- l'identificativo univoco del rapporto;
- i dati identificativi di ogni *PdV* univocamente identificato;
- l'impronta calcolata tramite apposita *funzione di hash* sull'*IPdV* che già contiene l'impronta di tutti i documenti contenuti nel *PdV*;
- la conferma che, riapplicando al *IPdV* la *funzione di hash*, l'impronta risultante coincida con quella originalmente calcolata in fase di sua generazione;
- l'elenco e l'esito delle verifiche di validità effettuate sui documenti contenuti nel *PdV* (questo per cristallizzare, visto che i controlli possono essere aggiornati nel tempo, quali effettivi controlli furono applicati al momento della validazione);
- un file compresso allegato al rapporto stesso contenente tutti gli *IPdV* in standard *UNI SInCRO* di tutti i *PdV* ai quali il rapporto si riferisce;
- un riferimento temporale specificato con riferimento al Tempo Universale Coordinato (UTC).

Tutti i *rapporti di versamento* e i *rapporti di rifiuto* generati sono firmati digitalmente a cura di *RSC* ed inviati in conservazione in appositi *registri* riferibili sia al *Titolare* dei documenti che a Credemtel Spa.

Tutte le informazioni di tracciatura relative alla generazione, accettazione, rifiuto del *PdV* e generazione del *rapporto di versamento* e del *rapporto di rifiuto* vengono registrate nel *log di sistema* del *SdC*. Tale log viene periodicamente riversato in un *documento informatico* sottoscritto digitalmente e inviato in conservazione tra i documenti di Credemtel Spa.

[Torna al sommario](#)

7.4. RIFIUTO DEL PACCHETTO DI VERSAMENTO E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE ANOMALIE

Il *PdV* contenente almeno un *documento informatico* che non passa almeno uno dei controlli indicati nel paragrafo 7.2, viene rifiutato in toto e i documenti relativi messi in stato "rifiutato". I *PdV* rifiutati vengono inseriti nel *rapporto di rifiuto* con le modalità già descritte nel paragrafo precedente.

L'elenco di tutti i *PdV* accettati e rifiutati vengono giornalmente segnalati via mail dal *SdC* al *Produttore* con due distinte segnalazioni.

Il *Produttore* è consapevole dell'opportunità di controllare quanto contenuto nell'apposita area di memorizzazione dei *PdV* rifiutati.

[Torna al sommario](#)

7.5. PREPARAZIONE E GESTIONE DEL PACCHETTO DI ARCHIVIAZIONE

I documenti correlati ai *PdV* accettati, raggiunto il *termine di prossimità*, vengono automaticamente elaborati al fine di creare i *PdA*.

Il *SdC* genera automaticamente, con i tempi e le modalità già indicate nei paragrafi 6.3 e 7, l'*IPdA* che contiene al suo interno le impronte di tutti i documenti indicizzati e le altre informazioni che sono previste dalle *Regole tecniche*.

Tale *IPdA* viene successivamente conservato a cura del *RSC* nell'archivio del *Titolare*.

In generale il processo di conservazione non prevede l'utilizzo della crittografia degli oggetti conservati, in quanto da un lato deve assicurare la conservazione a lungo termine del documento digitale e di conseguenza la piena disponibilità nei confronti non solo del *Titolare*, ma di tutta la *comunità di riferimento* (previa verifica dell'autorizzazione all'accesso ai documenti); dall'altro non deve in alcun modo alterare il documento inviato in conservazione utilizzando tecniche crittografiche proprie.

I *PdA* sono memorizzati automaticamente dal *SdC* in *supporti logici* univocamente identificati e riferiti all'archivio del *Titolare*; tali *PdA* vengono poi organizzati per anno fiscale o per anno solare, in accordo con le indicazioni fornite dal *Titolare* medesimo come indicato nell'**allegato B**.

I *supporti logici* accolgono *PdA* fino al raggiungimento di una dimensione massima tale da consentirne la memorizzazione su supporti fisici rimovibili, una volta riempito un *supporto logico*, al sopraggiungere di nuovi *PdA*, il *SdC* ne crea subito uno nuovo per accoglierli; tale modalità di suddivisione in *supporti logici* è effettuata a beneficio del *Titolare*, nel caso richieda il download sicuro (SFTP) degli stessi dal *SdC*, al fine di agevolarlo nella successiva gestione dei documenti in essi memorizzati, essendo ogni supporto dotato di software autonomo di consultazione.

La funzione *RDC* si occupa delle attività relative alla gestione dello *scarto* secondo le modalità indicate nel successivo paragrafo [7.8 SCARTO DEI PACCHETTI DI ARCHIVIAZIONE](#).

La funzione *RDC* nel caso di documenti che necessitano di un periodo di conservazione superiore ai 20 anni, prevede alcune attività di mantenimento dell'archivio che consistono nel monitoraggio e aggiornamento delle scadenze delle marche temporali (tali marche hanno validità di 20 anni) e nel monitoraggio e aggiornamento delle scadenze, nel caso in cui si necessiti di conservazione perenne.

Il *Titolare* è consapevole dell'opportunità di controllare quanto conservato nel proprio archivio gestito presso il *SdC*.

Per permettere e garantire la fruibilità nel tempo dei documenti conservati, il *SdC* prevede inoltre la gestione di una libreria di visualizzatori associata alle tipologie documentarie e ai singoli documenti. Così facendo viene mantenuto un repository comune che ha lo scopo di rendere fruibili tutti i documenti conservati senza dover ricorrere, finché possibile, alla creazione di *copie informatiche*.

Per raggiungere tale obiettivo è prevista la predisposizione di aree apposite in cui vengono depositati i programmi di installazione dei visualizzatori necessari per poter leggere i file dei *documenti informatici* conservati con un formato proprietario, l'alimentazione dell'anagrafica dei visualizzatori sul *SdC* qualificando ciascun elemento con il nome e l'indirizzo del programma di installazione depositato e i requisiti hardware e software necessari per la sua esecuzione e associazione tra visualizzatore e tipologia informatica del documento. Se il servizio di conservazione nei confronti del *Titolare* si interrompe per qualsivoglia motivo previsto dal contratto o meno, il *RSC* cessa le sue funzioni. In questo caso Credemtel Spa provvede a riconsegnare al *Titolare*, dietro sua richiesta scritta, i documenti e i *PdA* conservati presso il *SdC* abilitandolo a scaricare con download sicuro (SFTP) copia di tutti i *supporti logici* dove detti *PdA* sono memorizzati.

Credemtel Spa si impegna inoltre a non comunicare, a non diffondere e a non utilizzare ulteriormente i documenti oggetto del verbale di consegna, oltre che non conservare copia degli stessi e a cancellare detti documenti dai propri archivi.

Ulteriori informazioni sull'argomento sono presenti nell'allegato denominato **"Specificità del contratto"**.

[Torna al sommario](#)

7.6. PREPARAZIONE E GESTIONE DEL PACCHETTO DI DISTRIBUZIONE AI FINI DELL'ESIBIZIONE

Tutte le tipologie documentali sono ricercabili, consultabili ed esportabili tramite apposite funzioni di ricerca previste dall'applicazione web di consultazione dei documenti, fornita al *Titolare* ed agli *utenti* da quest'ultimo autorizzati alla consultazione.

La funzione di ricerca permette di filtrare i documenti per ciascuno dei *metadati* ad essi associati. La funzione di estrazione documentale permette al *Titolare* e agli utenti da lui autorizzati, di richiedere al *SdC* la produzione di un *PdD* secondo le modalità già spiegate nel paragrafo 6.4 del presente Manuale.

La richiesta di predisposizione dei *PdD* da parte del *SdC* è evasa entro massimo 3 giorni lavorativi e messa a disposizione dell'*utente* richiedente per il download sicuro (HTTPS).

[Torna al sommario](#)

7.7. PRODUZIONE DI DUPLICATI E COPIE INFORMATICHE E DESCRIZIONE DELL'EVENTUALE INTERVENTO DEL PUBBLICO UFFICIALE NEI CASI PREVISTI

Il *SdC* provvede, su richiesta del *Titolare* o dell'*utente* legittimato, alla produzione di *duplicati informatici* e/o di *copie informatiche* dei *documenti informatici* memorizzati negli archivi dei *Titolari*, in conformità con le previsioni del CAD e del D.P.C.M. 13 novembre 2014.

In particolare, in relazione all'evolversi del contesto tecnologico e normativo e per assicurare la leggibilità nel tempo dei *documenti informatici* conservati, il Responsabile dello sviluppo e della manutenzione del sistema di conservazione valuterà con continuità se adeguare il loro formato ai nuovi scenari tecnologici e/o giuridici e in caso positivo informerà il *Titolare* prima di procedere all'operazione.

L'attività di adeguamento è in carico alla funzione *RDC*, in particolare il *RSC* sottoscriverà e marcherà temporalmente i nuovi *PdA* contenenti le *copie informatiche* dei *documenti informatici* originali in modo analogo a quanto previsto per la conservazione; l'*IPdA* del nuovo *PdA* manterrà i riferimenti del *PdA* originario.

La funzione *RDC*, in accordo col *Responsabile della Conservazione*, individua per quali documenti e verso quale formato occorre procedere alla creazione delle *copie informatiche* che risulteranno come versione successiva del documento originario che vanno a sostituire e ne ereditano tutti i *metadati*. Le *copie informatiche* potranno essere integrate con una attestazione di conformità con l'originale, qualora richiesto dalla natura dell'attività e dovranno essere sottoscritte con firma digitale, prima della conservazione, dal notaio o con firma digitale o firma elettronica qualificata dal pubblico ufficiale a ciò autorizzato.

Il servizio di conservazione assicura la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite.

È prevista la possibilità di richiedere al *SdC* la produzione di uno o più:

- *PdD* contenenti il duplicato informatico di uno o più specifici *documenti informatici* contenuti all'interno di uno o più *PdA* conservati,
- *supporti logici* contenenti la *copia informatica* di tutti i documenti informatici inseriti nei *PdA* contenuti nei supporti medesimi.

Tali *PdD* e/o *supporti logici* saranno resi disponibili dal *SdC* al richiedente tramite processo di download sicuro (SFTP o HTTPS).

[Torna al sommario](#)

7.8. SCARTO DEI PACCHETTI DI ARCHIVIAZIONE

Lo *scarto* dal *SdC* avviene in ogni caso sulla base di una richiesta in forma scritta impartita dal *Produttore*.

Credemtel Spa ha implementato nell'applicazione web fornita ad ogni *Produttore* una procedura per gestire telematicamente lo *scarto* dei *PdA* dal *SdC* una volta decorsa la scadenza del *termine di conservazione* dei *documenti informatici* conservati.

Trascorsi tre mesi dalla scadenza del *termine di conservazione* associato ai *documenti informatici* conservati, viene inviata al *Produttore* a mezzo PEC una comunicazione informativa della presenza di *supporti logici* che hanno superato i termini contrattualmente concordati per il loro mantenimento in conservazione con l'indicazione di come procedere tramite la citata applicazione web, a formalizzare, anche mediante *documento informatico*, la richiesta di *scarto* dei *supporti logici* contenenti i *PdA* e annessi *documenti informatici* in questione.

Nel caso di *scarto* dei *PdA* il cui *Produttore* sia una pubblica amministrazione è necessaria la preventiva autorizzazione della Soprintendenza archivistica o della Commissione di sorveglianza di riferimento (come previsto dal Codice dei Beni Culturali Dlgs 42/2004) che il *Produttore* dovrà ottenere prima di avanzare la richiesta di *scarto*.

È comunque sempre a carico del *Produttore*, soggetto pubblico o privato, verificare preventivamente all'invio della richiesta di *scarto*, la necessità di effettuare ogni adempimento richiesto, manlevando da ogni responsabilità Credemtel Spa per l'esecuzione della stessa.

Il *Produttore* può comunque mantenere i documenti in conservazione oltre il *termine di conservazione* concordato o richiedere il prolungamento del *termine di conservazione*: in quest'ultimo caso il nuovo *termine di conservazione* sarà associato da Credemtel Spa ai *gruppi di conservazione* interessati.

Una volta ricevuta dal *Produttore* la richiesta di *scarto* dei *supporti logici* correttamente e validamente compilata, il *RSC* provvederà ad autorizzarla telematicamente tramite la *console di conservazione*, il *SdC* si occuperà automaticamente, per tutte le richieste validate di:

- generare una copia dei *supporti logici* scaricabili con download sicuro (SFTP) se indicato dal *Produttore* nella richiesta;
- dar corso allo *scarto* dei *PdA* e alla cancellazione degli annessi *documenti informatici* decorso un congruo periodo di tempo necessario per dar tempo al *Produttore* di effettuare il download e verificare i supporti scaricati;
- generare un attestato di *scarto* dei *PdA* e cancellazione degli annessi *documenti informatici* che sarà inviato a mezzo PEC al *Produttore* e sottoposto a conservazione presso il *SdC*.

Nel caso il *Produttore* richieda uno *scarto* indipendentemente dal *termine di conservazione*, la relativa richiesta dovrà essere adeguatamente motivata. La funzione *RDC* valuterà autonomamente se l'esecuzione dell'ordine possa implicare da parte di Credemtel Spa il potenziale compimento di atti illeciti. Nel caso in cui Credemtel Spa non ritenga opportuno, a suo insindacabile giudizio, dare seguito alla richiesta di *scarto*, il *Titolare* potrà avanzare richiesta scritta di restituzione su *supporti logici* scaricabili dal *SdC* con download sicuro (SFTP o HTTPS) dei *PdA* contenenti i propri *documenti informatici*, che avverrà secondo tempi e modalità da concordare.

[Torna al sommario](#)

7.9 PREDISPOSIZIONE DI MISURE A GARANZIA DELL'INTEROPERABILITÀ E TRASFERIBILITÀ AD ALTRI OPERATORI

Ai fini di garantire l'interoperabilità tra sistemi di conservazione, il *SdC* è in grado di produrre dei *PdD* conformi allo standard *UNI SInCRO* coincidenti con i *PdA* trasferibili al nuovo operatore scelto dal cliente tramite download sicuro (SFTP o HTTPS) di tutti i *supporti logici* che li contengono dal *SdC*.

Se il servizio di conservazione nei confronti del *Produttore* dovesse interrompersi per qualsiasi motivazione, prevista dal contratto o meno, Credemtel Spa provvede a riconsegnare al *Produttore*, dietro sua richiesta scritta, i documenti e i *PdA* conservati presso il *SdC* abilitandolo a scaricare con download sicuro (SFTP o HTTPS) copia di tutti i *supporti logici* dove detti *PdA* e documenti sono memorizzati.

Credemtel Spa, in caso di cessazione delle operazioni di conservazione o modifica della propria missione (interoperabilità), provvederà con 6 mesi di anticipo a informare a mezzo PEC i *Produttori* della cessazione dell'attività in oggetto e delle modalità di riconsegna degli archivi di pertinenza conservati presso il *SdC* di Credemtel Spa che potrà avvenire nelle due modalità appena descritte (riconsegna al *Produttore* oppure trasferimento ad altro operatore).

Il *SdC* è infine in grado di accettare il *versamento* di *PdA* provenienti da altri sistemi di conservazione se strutturati secondo lo standard *UNI SinCRO*.

[Torna al sommario](#)

8. IL SISTEMA DI CONSERVAZIONE

Il presente capitolo descrive il *SdC*, esponendo in dettaglio le componenti logiche, tecnologiche e fisiche esistenti e le loro principali funzionalità.

Gli aspetti relativi alla sicurezza informatica del *SdC* sono esposti in dettaglio nel Piano della Sicurezza predisposto da Credemtel Spa, secondo quanto previsto dall'art. 12 del DPCM 3 dicembre 2013, e nel [documento della Politica sulla sicurezza delle informazioni del Sistema di Conservazione](#) (anche noto come ISPD - Information Security Policy Document) del SdG ISO 27001 vigente e ad essi si fa rinvio.

Il Piano della Sicurezza di Credemtel Spa descrive le modalità con cui Credemtel Spa assicura gli obiettivi di sicurezza richiesti per la conservazione a lungo termine degli archivi, dettagliando i controlli di sicurezza delle diverse componenti del sistema e le procedure adottate per garantire i backup degli archivi medesimi, il Disaster Recovery e la Continuità Operativa (Business Continuity).

[Torna al sommario](#)

8.1. COMPONENTI LOGICHE

Per quanto riguarda le componenti logiche, il *SdC* di Credemtel Spa poggia sulle seguenti tre componenti:

1. quella applicativa consistente nell'insieme di tutte le componenti funzionali a supporto del processo di conservazione;
2. quella fisica rappresentata dai server di frontend, di backend, di database e di storage (*SAN* e *NAS*) su cui vengono conservati nel tempo i *metadati* dei documenti sottoposti al processo di conservazione;
3. il *dispositivo HSM* che fornisce i servizi di firma digitale ed eventuale marca temporale dei documenti è dislocato su una CA accreditata ed è raggiungibile su linea protetta remotamente.

L'applicativo dedicato alla conservazione interagisce con:

- *dispositivo HSM* remoto che fornisce i servizi di firma digitale e marca temporale dell'*impronta* dei documenti calcolata localmente tramite apposita *funzione di hash*;
- sistema di memorizzazione, che gestisce il sottosistema su cui vengono fisicamente memorizzati tutti i documenti sottoposti a processo di conservazione;
- sistemi di gestione documentale che permettono di alimentare automaticamente il *SdC* con documenti da sottoporre al processo stesso e di consultare documenti preventivamente sottoposti a conservazione;
- funzione *RDC*, che gestisce le attività di amministrazione, di monitoraggio, di controllo e le altre funzioni di supporto al *SdC*;
- *Produttori* che accedono al *SdC* per effettuare il *versamento* di nuovi *PdV*;
- *utenti* che accedono al *SdC* attraverso apposita applicazione web e credenziali di accesso per la consultazione di documenti conservati e la richiesta di *PdD*;
- sistemi delle Certification/Time Stamp Authorities per la verifica dei certificati e delle CRL e l'apposizione delle marche temporali (Time Stamp).

L'intera applicazione è erogata, in logica *SaaS*, dalle infrastrutture tecnologiche predisposte, in cui tutti i componenti del *SdC* sono protetti da adeguate misure di sicurezza.

Gli ambienti di sviluppo, di test e di produzione sono tenuti rigorosamente separati.

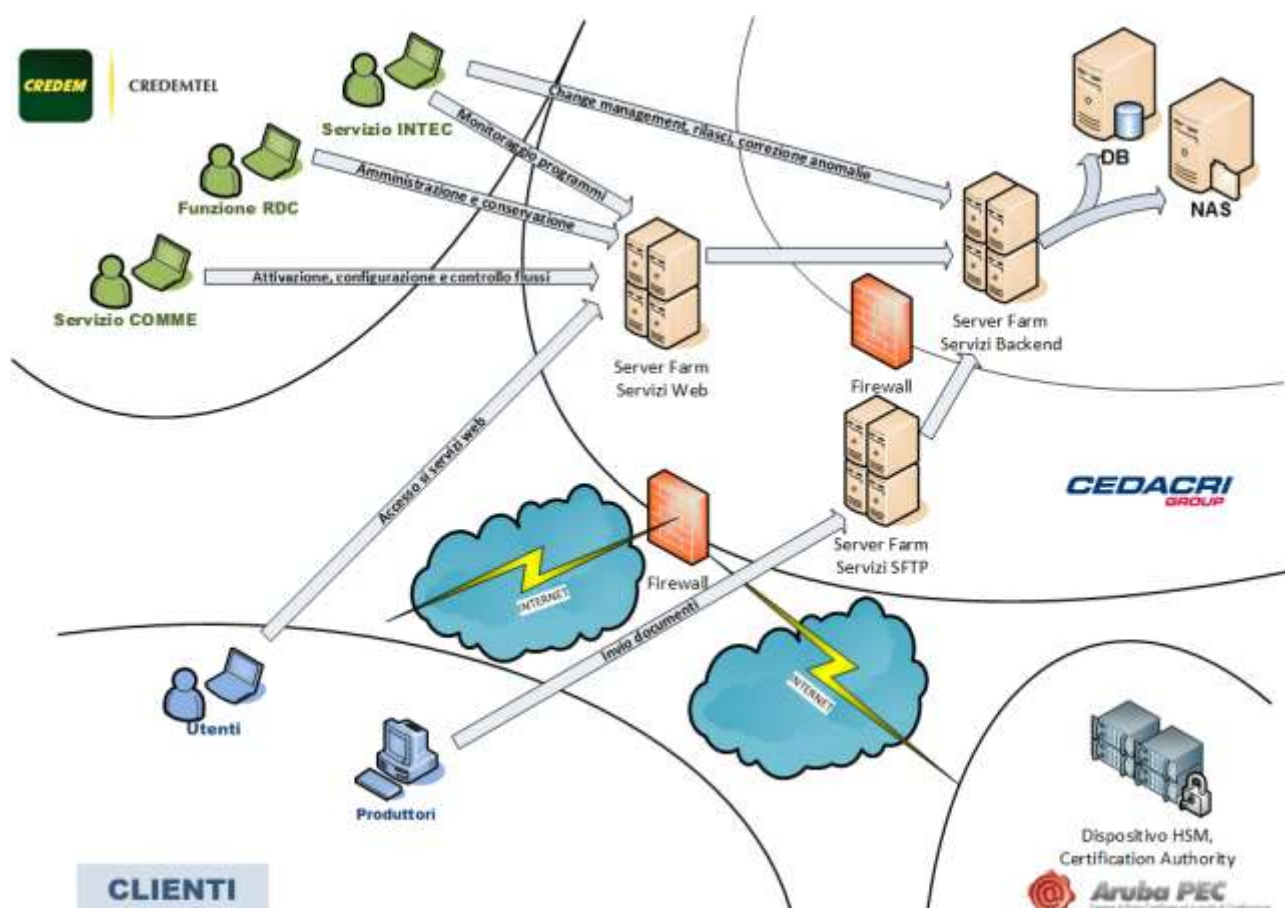


FIGURA 5 COMPONENTI LOGICHE

[Torna al sommario](#)

8.2. COMPONENTI TECNOLOGICHE

Per quanto riguarda le componenti fisiche, l'architettura del relativo SdC prevede una piattaforma ridondata, altamente scalabile.

Un sito secondario con logiche di disaster recovery garantisce la continuità del servizio.

Il SdC è costruito su un'architettura a tre livelli:

1. livello di presentazione (presentation layer)
2. livello di business logic (business layer)
3. livello dati (data access layer, Database, Storage)

La componente di presentation layer poggia su quattro nodi in cluster.

La componente di business layer poggia su quattro nodi in cluster.

La componente dati poggia su due nodi in cluster (attivo-passivo).

La gestione dei dati (database e dati applicativi) su tutte le componenti previste per l'infrastruttura utilizza una SAN che ospita i dischi dove sono memorizzati i dati del servizio con un sistema ridondata.

La componente di backup è centralizzata su più librerie di backup differenziate per la parte sistemi operativi, SAN e NAS.

La Figura 6 contenente lo schema delle componenti tecnologiche è presente nell'allegato denominato **"Specificità del contratto"**.

[Torna al sommario](#)

8.3. COMPONENTI FISICHE

Il SdC è realizzato su due siti geograficamente distanti oltre 150 chilometri l'uno dall'altro su sistemi informativi dipartimentali erogati in Facility Management da CEDACRI Spa sul sito

primario situato in località Collecchio (PR) e dotati di soluzione di Disaster Recovery presso il sito secondario CEDACRI di Castellazzo Bormida (AL), con tempi di riattivazione massima (RTO) di 24 ore e con copia dei dati (RPO) in tempo reale. Credemtel Spa è collegata tramite rete MPLS del Gruppo CREDEM (che garantisce tutti i collegamenti verso gli outsourcer e internet) a CEDACRI.

Il backup dei dati relativi al SdC viene effettuato da CEDACRI su hard disk ridondati a loro volta presso il sito di Disaster Recovery.

CEDACRI Spa è a sua volta certificata **UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013)** con il seguente campo applicativo: "Progettazione e sviluppo, manutenzione e gestione in outsourcing di sistemi informativi; Application Service Providing; Facility management; Firma digitale; Posta Elettronica Certificata; Servizi di formazione e consulenza organizzativa in ambito bancario; Disaster Recovery (settore EA 33 - 35)".

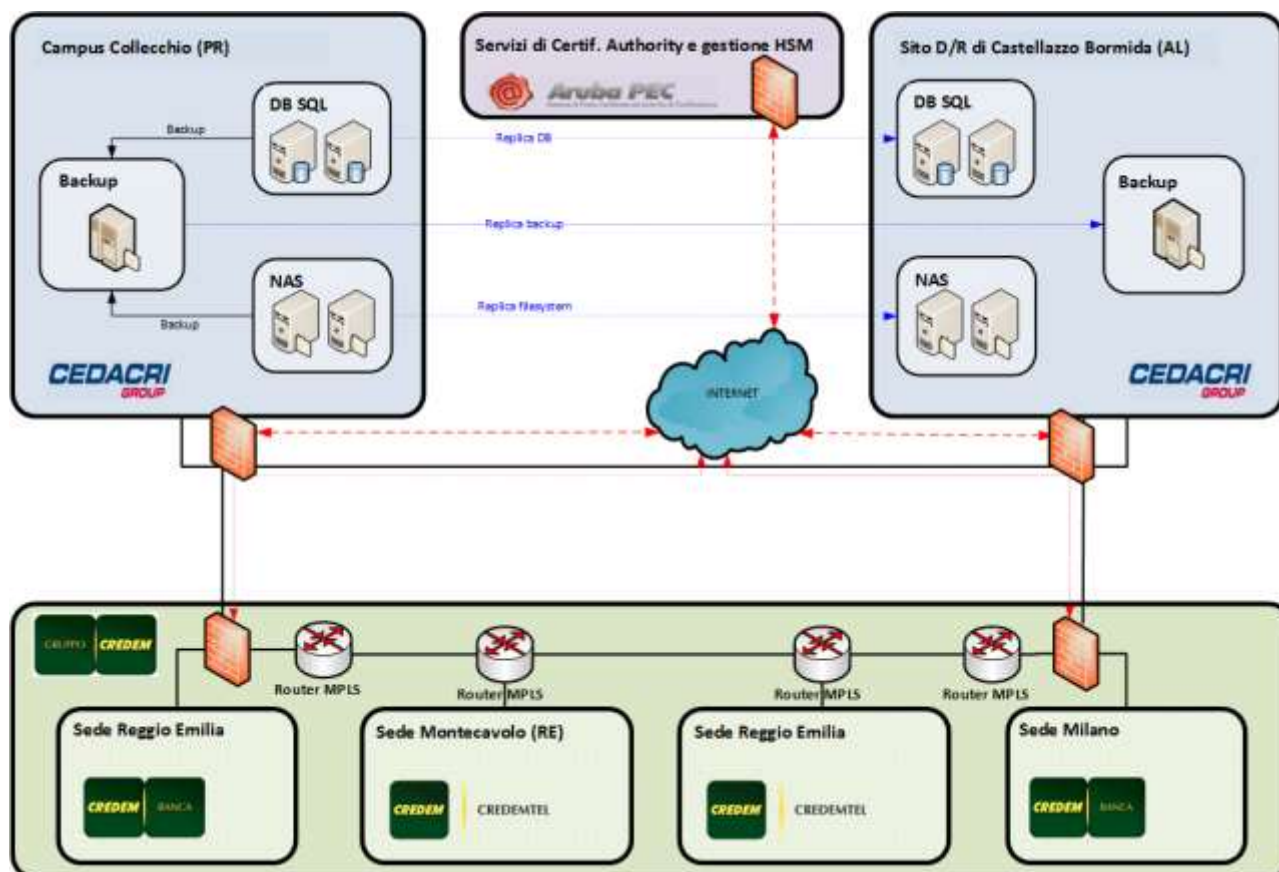


FIGURA 7 COMPONENTI FISICHE

[Torna al sommario](#)

8.4. PROCEDURE DI GESTIONE E DI EVOLUZIONE

All'interno del Sistema di gestione della Qualità e Sicurezza di Credemtel Spa, sono definiti e descritti tutti processi delegati al SdC. Questa operatività ha lo scopo principale di gestire l'intero ciclo del servizio offerto alla clientela, garantendone da un lato i livelli di servizio contrattualizzati e dall'altro di monitorarne e controllarne tutti i suoi aspetti. Tutte le procedure di gestione ed evoluzione del servizio di conservazione (escluse quelle specifiche di solo controllo processi descritte nel successivo capitolo 9) e dei corrispondenti sistemi che lo supportano sono descritte nelle seguenti procedure ISO9001 e ISO27001 vigenti:

- **P01 Gestione normativa**
Verifiche periodiche di conformità alla normativa e agli standard di riferimento.

- **P06 Progettazione**

L'evoluzione delle componenti logiche, tecnologiche e fisiche del SdC prevede l'apertura di un progetto o intervento minore (Regolamentati e documentati come descritto in

questa procedura) che analizzi, sviluppi e testi il change management del *SdC* o dei sistemi di base Hardware e software (es. Database o sistemi operativi) che lo supportano.

- **P09 Approvvigionamento**

Questa procedura descrive le modalità di approvvigionamento di beni e servizi e di manutenzione e gestione delle infrastrutture e degli strumenti informatici di proprietà di Credemtel Spa o nella sua disponibilità per altro titolo giuridico.

- **P17 Erogazione dei servizi**

Questa procedura descrive le modalità di:

- gestione dei cambiamenti: rilasci di applicazioni software, modifica di sistemi e dati,
- backup dei dati: il sistema informativo effettua in automatico una copia giornaliera di backup di tutti i documenti versati nel *SdC*, tali copie vengono mantenute giornalmente per gli ultimi 60 giorni, mensilmente per l'ultimo anno, annualmente per gli ultimi 10 anni,
- presidio dei servizi e del *SdC*,
- monitoraggio degli SLA dei servizi erogati,
- gestione del capacity management del sistema informativo.

- **P18 Gestione incidenti**

Questa procedura descrive le modalità da adottare per gestire i vari scenari di incidente che possono occorrere: incidente IT, incidente di sicurezza fisica o informatica compresi eventuali Data Breach, incidente alle sedi o al personale che erogano servizi critici di Credemtel.

La procedura descrive gli scenari e le modalità di gestione della crisi fino alla possibile attivazione del **DS04 Piano di Continuità Operativa** appositamente studiato per garantire il mantenimento dei livelli minimi di servizio anche a fronte di eventi disastrosi che incidano sul *SdC*.

- **P20 Gestione della sicurezza logica**

La procedura stabilisce le modalità utilizzate per implementare le misure di sicurezza logica e fisica necessarie a garantire la conformità dei servizi e dei sistemi alla norma ISO 27001 vigente.

Il *SdC* dispone inoltre di un *log di sistema* delle attività eseguite, sia manuali che automatizzate, accessibile in consultazione dalla *console di conservazione*. Tale log viene riversato, con frequenza di norma giornaliera, su un documento PDF sottoscritto digitalmente e dotato di *referimento temporale* e inoltrato per la sua conservazione tra i documenti di Credemtel Spa.

Il log traccia i dati identificativi dell'operatore che ha effettuato o richiesto l'attività, la data e ora di esecuzione e le motivazioni dell'attività stessa (qualora tale dato sia richiesto dalla natura atipica dell'attività richiesta) o le note sull'attività automatica eseguita (es. azienda, Identificativo univoco del *PdA*, *gruppo di conservazione* e quantità di documenti conservati), le operazioni tracciate sono le principali attività effettuabili che influiscono sul *SdC* (es. accesso al sistema, accesso ad un documento, conservazione *PdA* ecc.).

[Torna al sommario](#)

9. MONITORAGGIO E CONTROLLI

All'interno del Sistema di gestione della Qualità e Sicurezza delle informazioni di Credemtel Spa, sono definiti e descritti tutti processi delegati al *SdC*. Questa operatività ha lo scopo principale di gestire l'intero ciclo del servizio offerto alla clientela, garantendone da un lato i livelli di servizio contrattualizzati e dall'altro di monitorarne e controllarne tutti i suoi aspetti. Tutte le procedure di gestione operativa del servizio di conservazione e dei corrispondenti sistemi che lo supportano sono descritte nelle seguenti procedure e manuali operativi ISO9001/ISO27001:

- **P01 Gestione normativa**
- **P04 Gestione reclami**
- **P07 Assistenza**
- **P08 Attivazione**
- **P11 Gestione degli Audit**
- **P17 Erogazione**
- **P18 Gestione incidenti**

Il processo di gestione dei rischi e degli incidenti descrive tutti gli aspetti e le attività che si rendono necessarie in caso di incidenti e/o anomalie rilevate dal personale interno di Credemtel Spa e/o dai clienti, fino alla conclusione della criticità.

La funzione RAQ, nell'ambito delle ispezioni interne annualmente pianificate come prescritto dalla procedura **P11 Gestione degli Audit**, verifica la conformità del *SdC* agli standard ed alle normative di riferimento applicabili identificate dalla procedura **P01 Gestione normativa**.

Tali verifiche sono gestite ed effettuate in conformità al Piano della Sicurezza e al Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza delle informazioni di Credemtel Spa.

[Torna al sommario](#)

9.1. PROCEDURE DI MONITORAGGIO

Sono descritte nella procedura del Sistema di gestione della Qualità e Sicurezza di Credemtel Spa **P17 Erogazione**, tutte le attività di presidio e monitoraggio effettuate sul funzionamento del software applicativo e di sistema.

La procedura elenca e dettaglia le attività a carico degli uffici addetti al presidio (es. funzione *RDC* e uffici preposti dei Servizi *COMME* e *INTEC*).

Essa prevede a cadenza regolare e/o in tempo reale:

- il controllo delle procedure automatiche;
- la verifica di quadratura dei flussi ricevuti dai *Titolari* rispetto a quelli inviati alla conservazione;
- la gestione dei ticket relativi a non conformità, reclami e segnalazioni rilevate da personale interno o dalla clientela tramite appositi workflow interni come definito nel manuale operativo **ISO-MO01 Gestione NC, reclami e segnalazioni**;
- il monitoraggio delle mail di segnalazione di tutte le anomalie.

[Torna al sommario](#)

9.2. VERIFICA DELL'INTEGRITÀ DEGLI ARCHIVI

L'attività di verifica dell'integrità dei documenti viene svolta dalla componente infrastrutturale di gestione documentale, attraverso la continua verifica della disponibilità dei servizi e della integrità dei dati.

Il sistema applicativo si occupa:

- di effettuare controlli mensili incrociati di congruità tra gli archivi di conservazione ed i relativi documenti informatici verificando che tutti i documenti e le evidenze di conservazione dei *PdA* presenti sul file system di conservazione siano presenti sul database e che tutti i file registrati sul database siano presenti sul file system di conservazione;
- di effettuare verifiche periodiche automatiche, entro i limiti temporali stabiliti dalle *Regole tecniche*, sui *PdA* dei *supporti logici* in scadenza per verificarne l'integrità e la leggibilità (verifica per ogni *PdA* che l'impronta calcolata tramite *funzione di hash* su un numero predefinito di documenti scelti a campione risulti identica a quella presente su database

del *SdC* e rigenerazione da database degli annessi *IPdA* e verifica di congruità con gli *IPdA* in standard *UNI SInCRO* a suo tempo conservati).

Tutte le anomalie rilevate vengono prontamente segnalate alla funzione *RDC* ed agli uffici competenti per la verifica e risoluzione dei problemi rilevati.

[Torna al sommario](#)

9.3. SOLUZIONI ADOTTATE IN CASO DI ANOMALIA

Tutte le anomalie vengono affrontate con diverse metodologie a seconda della natura dell'anomalia riscontrata e della collocazione dell'evento che l'ha generata nel *SdC*.

Ogni anomalia rilevata dagli *utenti* o dai *Titolari* viene gestita e tracciata tramite un apposito workflow interno come definito nelle procedure ISO9001 **PRO04 Gestione reclami** e **PRO05 Controllo delle non conformità e azioni correttive**.

Oltre alle procedure previste per garantire l'integrità degli archivi, esistono anche procedure previste per risolvere anomalie in altre componenti del sistema che registrano dati.

Le caratteristiche comuni e le specificità delle procedure di risoluzione delle anomalie dipendono da diversi fattori organizzativi e tecnologici che devono tener conto che:

- tutte le funzionalità del sistema che inseriscono o modificano dati nel Data Base e file nell'area di file transfer sicuro o nel File System operano in modalità transazionale;
- il backup del Data Base assicura il "restore" all'ultima transazione completata correttamente;
- il File System è sottoposto a backup full a caldo con frequenza giornaliera.

In caso vengano rilevati errori o anomalie di integrità degli archivi la funzione *RDC* provvederà a richiedere il "restore" degli archivi danneggiati dall'ultimo backup valido contenente i dati corretti ripristinandone l'integrità.

[Torna al sommario](#)

MANUALE DI CONSERVAZIONE

ALLEGATO C “DISCIPLINARE TECNICO”.

Questo documento generato dinamicamente contiene:

- **L’elenco generale e la descrizione dei formati elettronici, delle classi documentali e le relative politiche di conservazione dei documenti gestiti dal SdC di Credemtel Spa;**
- **La tipologia dei pacchetti informativi (PdV, PdA, PdD) gestiti dal SdC di Credemtel Spa.**

FORMATI DEI FILE CONSERVABILI

Formato	Estensione	Tipo MIME	Ultima Versione	Standard	Visualizzatore
PDF-PDF/A	.pdf	application/pdf	1.4 1.4 1.7	ISO 32000-1 ISO 19005-1:2005 ISO 19005-1:2011	Acrobat Reader
TIFF	.tif	image/tiff	6.0	TIFF 6.0 del 1992 TIFF supplement 2 del 2002	MS Internet Explorer
JPG	.jpg	image/jpeg	-	ISO 10918-1:2009	MS Internet Explorer
OOXML-Word	.docx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	1.1	ISO 29500:2008	MS Office Word
OOXML-Excel	.xlsx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	1.1	ISO 29500:2008	MS Office Excel
OOXML-PPT	.pptx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation	1.1	ISO 29500:2008	MS Office PowerPoint
ODF-Sheet	.ods	application/vnd.oasis.opendocument.text	1.0	ISO 26300:2006	OpenOffice
ODF-Base	.odt	application/vnd.oasis.opendocument.text	1.0	ISO 26300:2006	OpenOffice
ODF-Presentation	.odp	application/vnd.oasis.opendocument.text	1.0	ISO 26300:2006	OpenOffice
ODF-Graphics	.odg	application/vnd.oasis.opendocument.text	1.0	ISO 26300:2006	OpenOffice
XML	.xml	application/xml	1.0	ISO 26300:2006	MS Internet Explorer
EMAIL	.eml	message/rfc822	-	RFC 5322	MS Office Outlook
TXT	.txt	text/plain	-	-	MS Notepad
DICOM	.dicom .dic	image/x-dicom	-	-	SANTE Dicom
Health Level-7	.hl7	application/edi-hl7	-	-	QuickViewHL7
MP3	.mp3	audio/mpeg	-	ISO/IEC 11172-3:1993 ISO/IEC 13818-3:1998	Windows Media Player
MP4	.mp4 .m4a .m4p .m4b .m4r .m4v	video/mpeg	-	ISO/IEC 14496-14:2003	Windows Media Player

[Torna al sommario](#)

TIPOLOGIA DEI PACCHETTI INFORMATIVI GESTITI

Tutti i *pacchetti informativi* gestiti dal SdC di Credemtel spa sono realizzati in formato ISO 15836:2009 - Sistema di metadata del Dublin Core.

Qui di seguito un esempio di file indice XML di un *pacchetto informativo* e a seguire i relativi *metadati*.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<sincro:IdC
  xmlns:schemaLocation="http://www.uni.com/U3011/sincro/IdC.xsd"
  xmlns:sincro="http://www.uni.com/U3011/sincro/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  sincro:url="http://www.uni.com/U3011/sincro/"
  sincro:version="1.0">
  <sincro:SelfDescription>
    <sincro:ID sincro:scheme="GEDCONS">901667</sincro:ID>
    <sincro:CreatingApplication>
      <sincro:Name>GEDCONS</sincro:Name>
      <sincro:Version>2.0</sincro:Version>
      <sincro:Producer>CREDEMTEL S.p.A.</sincro:Producer>
    </sincro:CreatingApplication>
  </sincro:SelfDescription>
  <sincro:VdC>
    <sincro:ID sincro:scheme="GEDCONS">901261</sincro:ID>
    <sincro:VdCGroup>
      <sincro:Label>Fatture Passive</sincro:Label>
      <sincro:ID sincro:scheme="GEDCONS">2772</sincro:ID>
      <sincro:Description>Pacchetto di archiviazione</sincro:ID>
    </sincro:VdCGroup>
  </sincro:VdC>
  <sincro:FileGroup>
    <sincro:Label>8215 - Fatture Fornitori Italia</sincro:Label>
    <sincro:File sincro:format="application/pdf">
      <sincro:ID sincro:scheme="GEDCONS">516828414-1</sincro:ID>
      <sincro:Path>File://516828414-1-20190407152252-EOTK_1.51c13fea-2dc2-4eba-a521-80307d893b10_0795d6a0-03cf-42af-91a0-d4fc07cab9d5_1522571753.pdf</sincro:Path>
      <sincro:Hash
sincro:function="SHA256">D16A280A88CA27308BD57ADBA8B1E6A4F9B4D40DE6407AA696065A5946646115</sincro:Hash>
      </sincro:File>
      <sincro:File sincro:format="application/pdf">
        <sincro:ID sincro:scheme="GEDCONS">516828415-1</sincro:ID>
        <sincro:Path>File://516828415-1-20190407152252-EOTL_1.82dc0f75-1725-4cde-9217-e54ab1f57d19_d621520d-f3da-4ace-814a-9752ed105fec_1522571750.pdf</sincro:Path>
        <sincro:Hash
sincro:function="SHA256">CA9AFB42023099D4478D77D6AE24A5F66EE0E533CDA4358C3D9DC974429338DF</sincro:Hash>
        </sincro:File>
      <sincro:MoreInfo
sincro:XMLSchema="http://dublincore.org/schemas/xmls/qdc/2008/02/11/qualifieddc.xsd">
        <sincro:ExternalMetadata sincro:format="application/xml">
          <sincro:ID sincro:scheme="GEDCONS">901667-9373</sincro:ID>
          <sincro:Path>File://metadati_pda_901667-9373.xml</sincro:Path>
          <sincro:Hash sincro:function="SHA256">
79EB394B825994A1027A8A356E760A21F15C336FA85A4F5500516B5D7C436FBD</sincro:Hash>
        </sincro:ExternalMetadata>
        </sincro:MoreInfo>
      </sincro:FileGroup>
    <sincro:Process>
      <sincro:Agent sincro:role="PreservationManager" sincro:type="person">
        <sincro:AgentName>
          <sincro:NameAndSurname>
            <sincro:FirstName>Nome_RSC</sincro:FirstName>
            <sincro:LastName>Cognome_RSC</sincro:LastName>
          </sincro:NameAndSurname>
        </sincro:AgentName>
        <sincro:Agent_ID sincro:scheme="TaxCode">Codice fiscale RSC</sincro:Agent_ID>
      </sincro:Agent>
      <sincro:TimeReference>
        <sincro:AttachedTimeStamp sincro:normal="2019-04-08T11:34:41.449991+02:00"></sincro:AttachedTimeStamp>
      </sincro:TimeReference>
      <sincro:LawAndRegulations sincro:language="IT">Evidenza informatica redatta secondo le Regole Tecniche previste dal DPCM 3-12-2013 in standard SInCRO (UNI 11386:2010)</sincro:LawAndRegulations>
    </sincro:Process>
  </sincro:IdC>
```

L'**allegato C** completo comprensivo dell'elenco delle *classi documentali* e le relative politiche di conservazione dei documenti e la definizione dei metadati (con relativo esempio xml) gestiti dal SdC di Credemtel Spa è riportato nell'allegato denominato "**Specificità del contratto**".

[Torna al sommario](#)