



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



SPID – SISTEMA PUBBLICO PER L'IDENTITA' DIGITALE

Avviso nr. 2

3 marzo 2016

Collaborazione tra IDP e SP per problematiche di accesso a SPID

IDP ed SP devono collaborare strettamente nella risoluzione dei problemi dell'utente ed in particolare, quanto previsto all'articolo 2, comma 1, lettera k) dello schema di convenzione, deve intendersi che gli SP si devono impegnare ad assistere l'utente, per quanto di propria competenza, nella risoluzione di eventuali problematiche che si dovessero verificare nell'accesso al servizio dell'Amministrazione attraverso SPID, facendosi carico, ove necessario, di indirizzare l'utente verso l'assistenza del gestore delle identità digitali coinvolto nella transazione.