

## Akoma Ntoso: principi generali

Fabio Vitali & Monica Palmirani Università di Bologna



## Sommario

- Si propongono qui le linee guida della progettazione dello standard Akoma Ntoso come risultato delle riflessioni sulle caratteristiche di altri progetti simili (tra cui, importante, quello di Norme In Rete).
- Tra le conclusioni raggiunte:
  - Associazione di quanta più informazione possibile ai contenuti testuali dei documenti
  - Usare non solo XML, ma un XML descrittivo, strutturato, semanticamente utilizzabile
  - Usare URI descrittivi, espliciti, strutturati
  - Favorire la nascita e l'adozione di quanti più software possibili per sostenere al meglio questi standard



## Documenti Parlamentari

#### Utenti e task

- Drafting legislativo, membri del parlamento
  - Attività di drafting, gestione dei record, traduzione nei vari linguaggi ufficiali e non ufficiali, ecc.
- Back office dei parlamenti: workflow, ciclo di vita
  - Gestione dei documenti nel loro ciclo di vita, memorizzazione, sicurezza, coinvolgimenti di uffici e individui nell'esecuzione dei passi del workflow parlamentare.
- Cittadini: accesso alla legislazione e alle attività parlamentari
  - Pubblicazione multicanale (carta, web, mobile, ecc.) ricerca, classificazione, identificazione
- Tutti: altre attività
  - Consolidamento, confronto tra versioni, sincronizzazione tra linguaggi diversi, ecc.



## Documenti Parlamentari

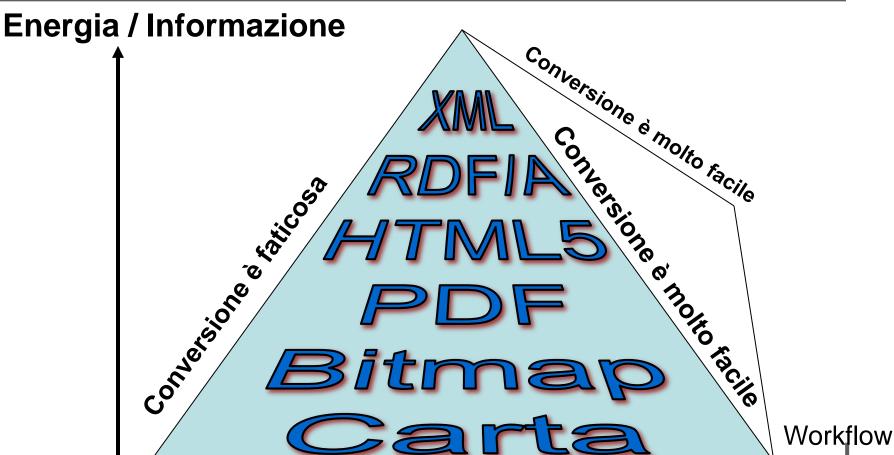
Tool, Tecnologie, o Formati?

- I tool si basano su tecnologie concrete, che evolvono nel tempo. Sono i primi a diventare obsoleti, in particolare quando cambiano le tecnologie a supporto.
- Le tecnologie impongono paradigmi architetturali che a loro volta generano vincoli sulle scelte implementative. Sono più stabili, ma sono influenzati da cambiamenti nell'ambito, negli utenti, nei requisiti.
- I formati descrivono come le informazioni vengono scambiate tra i tool e come vengono mantenute nel tempo. Più è ricco il dato, più è ampio l'ambito, anche per usi al momento imperscrutabili.



## Documenti Parlamentari

Entropia è la perdita di informazioni





### AKOMA NTOSO

- Architecture for Knowledge-Oriented Management of African Normative Texts using Open Standards and Ontologies.
  - Un approccio strutturato per la progettazione di tipi di documento in XML
  - Un meccanismo sistematico per creare riferimenti ad altri documenti entro e fuori dei confini nazionali basati su URI
  - Un approccio ontologicamente rigoroso per progettare metadati e relazioni tra documenti diversi e versioni diverse dei documenti.
- Iniziato da Dipartimento degli Affari Economici e Sociali delle Nazioni Unite (UNDESA) nel 2006
- Attuallmente nelle fasi conclusive di standardizzazione da parte di OASIS, all'interno delle attività del comitato tecnico LegalDocML

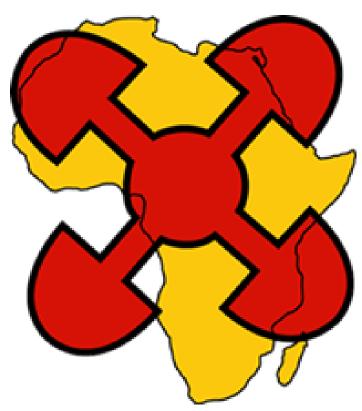


### **AKOMA NTOSO**

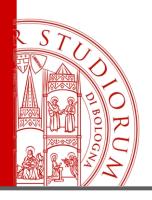
- Architecture for Knowledge-Oriented Management of Any Normative Texts using Open Standards and Ontologies.
  - Un approccio strutturato per la progettazione di tipi di documento in XML
  - Un meccanismo sistematico per creare riferimenti ad altri documenti entro e fuori dei confini nazionali basati su URI
  - Un approccio ontologicamente rigoroso per progettare metadati e relazioni tra documenti diversi e versioni diverse dei documenti.
- Iniziato da Dipartimento degli Affari Economici e Sociali delle Nazioni Unite (UNDESA) nel 2006
- Attuallmente nelle fasi conclusive di standardizzazione da parte di OASIS, all'interno delle attività del comitato tecnico LegalDocML



### Nome e simbolo



- "Akoma Ntoso" significa cuori collegati
- E' un simbolo tradizionale usato dal popolo Akan in Africa Occidentale (Ghana ed altri) per rappresentre comprensione e accordo tra i popoli.
- Similmente, AKOMA NTOSO rappresenta lo standard comune per fornire accesso aperto alla documentazione parlamentare e permettere ai parlamenti di scambiarsi informazioni in maniera più efficiente.



## Lo scopo di Akoma Ntoso

- Associare specifiche etichette descrittive (chiamate markup) ai documenti legali e legislativi e al loro contenuto.
- Le etichette sono associate all'intero documento, alle sue parti principali, alle strutture secondarie (es. capoversi), fino alle parole.
- Il markup traditionalmente si divide in:
  - Markup strutturale: identifica le parti del documento e come esse si ripetono, si collegano tra loro e contengono altre strutture.
  - Markup semantico: associa tramite etichette dei frammenti di testo (parole o brevi sequenze di parole) alla loro interpretazione semantica (ad es. il titolo, la data, l'organismo emanante, ecc.)
  - Markup presentationale: associa specifiche istruzioni di visualizzazione (ad es. scelte tipografiche) a specifici frammenti di testo:
- Di grande importanza sono anche i metadati, che per noi sono informazioni associate al documento ma che non fan parte del contenuto del documento



# Akoma Ntoso è il canale di entropia minima

- Akoma Ntoso è composto da un vocabolario XML + una URI naming convention
  - La sintassi XML è solo una tecnicalità. Si potrebbe fare in PDF o in HTML+RDF/A (ma con perdite evidenti di leggibilità)
  - Non è però un XML qualunque, e non potrebbe essere un PDF o un HTML+RDF/A qualunque.
- Akoma Ntoso in raltà è un approccio concettuale per gestire le informazioni associate ai documenti parlamentari:
  - Paternità: chi l'ha detto?
  - Differenziazione di contenuto, struttura, semantica, presentazione
  - Precisa concettualizzazione del rapporto tra documento e file
  - Autocontenimento per la preservazione nel lungo periodo.



## Design issues per Akoma Ntoso

- Aspetti temporali (di breve e lungo periodo)
- Paternità (autori e curatori)
- Aspetti dei documenti (struttura vs. presentazione)
- Varie idee di documento (FRBR)
- Altri aspetti rilevanti



# Aspetti temporali

### Per quanto tempo teniamo i documenti?

- Aspetti di breve periodo
  - Usarli in molti modi diversi
    - Presentazione multi-canale, workflow documentale, ciclo di vita documentale, consolidamento alla versione attuale, consolidamento point-in-time, ricerche semantiche, classificazione, ecc.
- Aspetti di lungo periodo
  - Usare i documenti tra 5, 10, 50 anni
    - Richiede di non basarsi su alcuna architettura software o sull'esistenza di specifiche risorse, documentazione o manualistica tranne gli stessi documenti...
    - ... Il che a sua volta richiede auto-contenimento, autodescrizione, set ricco di metadati, markup espressivo, ecc.



# Paternità chi lo dice? (1/2)

#### Dati

 Il contenuto vero e proprio (testo, struttura, immagini, schemi) come è stato fornito dagli autori e approvato formalmente.

#### Metadati

- Qualunque considerazione, commento o informazione aggiuntiva che possa essere aggiunta al documento o a parti del suo contenuto.
- I metadati possono essere prodotti sia per intervento umano (da parte di attori diversi dall'autore) sia attraverso processi automatici.
- I metadati possono essere oggettivi (o, meglio, indiscussi) oppure soggettivi: entrambi debbono poter trovare posto nel documento.
- Ontologie (in breve)
  - Una rappresentazione formalizzata del modello concettuale che caratterizza i metadati associati ad un documento.



# Paternità chi lo dice? (2/2)

#### Secondo Akoma Ntoso:

- Il contenuto è sistematicamente separato dai suoi metadati
- I metadati hanno una loro paternità esplicita (anche quelli oggettivi). La paternità del contenuto è implicita (versioni originali) o esplicita (consolidamenti).
- I metadati sono versionati separatamente dal contenuto.
- Collezioni multiple, anche incompatibili, di metadati possono trovare spazio nel documento, associati ad informazioni di paternità
- Markup e metadati, insieme o separatamente, sono aperti a rappresentazioni ed applicazioni semantiche.
- Tecnologie e strumenti del Semantic Web sono immediatamente usabili sui documenti.



## Aspetti di un documento

Contenuto, struttura, semantica, presentazione (1/3)

- Contenuto
  - Esattamente quello che era scritto nel documento.
- Struttura
  - Com'è organizzato il contenuto
- Semantica
  - (in breve) il framework concettuale dei dati necessario per comprendere il documento
- Presentazione
  - Le scelte tipografiche usate per rappresentare il documento sullo schermo o su carta.



## Aspetti di un documento

Contenuto, struttura, semantica, presentazione (2/3)

- La struttura aggiunge semantica ai frammenti di contenuto.
  - Le parole "Definizioni iniziali" ricevono significato nel momento in cui sappiamo che sono la rubrica di una sezione nella legge italiana n. 137/2004.
- La struttura collega la presentazione al contenuto
  - Nel momento in cui sappiamo che le parole "Definizioni iniziali" sono la rubrica di una sezione, possiamo applicarvi le scelte tipografiche associate alle rubriche di sezione.
- La struttura può essere usata per testare e validare la correttezza del documento
  - Ad esempio, possiamo dedurre che un documento non è corretto se la sezione manca di una rubrica.



## Aspetti di un documento

Contenuto, struttura, semantica, presentazione (3/3)

- Possiamo rinunciare a:
  - Semantica se dobbiamo solo pubblicare su carta o su schermo
  - Struttura se abbiamo bisogno solo di una sola seclta presentazionale (ad esempio quella originale)
  - Contenuto se abbiamo solo bisogno delle informazioni metadatali (ad esempio se dobbiamo tracciare un documento nel workflow)
- Ma se abbiamo usi molteplici, dobbiamo gestire tutti gli aspetti coinvolti
- Akoma Ntoso ha posto per ognuno di questi.



## Varie idee di documento La gerarchia FRBR

- Concetti diversi
  - Legge italiana 137/2004
  - L'attuale versione consolidata della legge Italiana 137/2004
  - Una rappresentazione in XML della versione consolidata ad oggi della legge Italiana 137/2004
  - Il file "legge137-2004.xml" posto in una specifica cartella su uno specifico computer
- Proprietà diverse
  - Qual è il nome del documento?
  - Chi è l'autore del documento?
  - Qual è la data di creazione del documento?

- La gerarchia IFLA FRBR...
  - Work: una creazione intellettuale distinta.
  - Expression: la forma spcifica in cui si realizza un work
  - Manifestation: la rappresentazione di un'expression secondo i requisiti idi uno specifico medium
  - Item: un esemplare (una istanza) di una manifestazione.
- ... fornisce risposte diverse
  - E.g.: un nome diverso per ogni livello
  - E.g.: il legislatore, il curatore, l'editore, il fornitore dei dati.
  - E.g.: la data di promulgazione, la data di consolidamento, la data di generazione, la data della copia



## Altri aspetti rilevanti Auto-contenimento

- Il contenuto è testo libero. I metadati sono dati strutturati ed organizzati.
- Strumenti come database e Knowledge Management Systems gestiscono dati, non contenuti.
- Porre i metadati insieme al contenuto garantisce comanutenzione. Il contenuto e i metadati;
  - Vivono insieme storage e riferimenti
  - Vengono modificati insieme allineamento
  - Sopravvivo insieme alle evoluzioni tecnologiche preservazione
- Akoma Ntoso suggerisce che i tool possano estrarre i dati dai documenti per ragioni di velocità ed efficienza, ma che il documento rimanga la locazione autorevole e permanente dei dati.



# Altri aspetti rilevanti gestione del workflow

- Il supporto del workflow è un fattore importante di sofisticazione dei metadati
  - Gestione esplciita dell'evoluzione dei documenti
  - Provenance: identificazione delle autorità che emanano cambiamenti (e.g., organi legislativi), fonti di cambiamento (e.g., leggi modificatorie), e specialmente i tempi dei cambiamenti (i tempi degli atti sono una disciplina piuttsto complessa)
  - Identificzione corretta e affidabile di attori e contenuti (incluso l'uso di firme digitali)



# Altri aspetti rilevanti

### Consolidamento e comparazione

- Possibile solo se struttura, contenuto e presentazione dei documenti sono esplicitamente separati
- Gli approcci tradizionali sono manuali, laboriosi, e richiedono competenza sia legislativa sia tipografica.
- La identificazione esplicita della struttura e l'indipendenza dalla presentazione permette:
  - Il consolidamento come processo semi-automatic basato su riferimenti strutturali espliciti negli emendamenti e atti modificativi
  - La comparazione fianco a fianco come processo totalmente automatico delle differenze tra versione originale e modificata di un testo legislativo.



# Naming di documenti e frammenti (1)

- Universal Resource Identifiers
  - Usati nel World Wide Web per indicare risorse.
  - I più noti sono gli URL (Universal Resource Locators) usati per navigare sul web
    - http://www.akomantoso.org/09-examples.html



# Naming di documenti e frammenti (2)

- Coi documenti legislativi, la situazione è più complessa.
- I documenti non sono risorse fisiche, ma entità astratte.
  Solo i file sono risorse fisiche.
- Tuttavia, i riferimenti legislativi sono raramente (o mai) a file fisici. E' necessario associare URI anche ai documenti, e debbono essere diversi dagli URL dei file.
- Il processo di determinazione dell'URL di un item che è la miglior rappresentazione di un riferimento legislativo sottoforma di URI si chiama risoluzione degli URI.
- Un buon schema di naming fornisce una sintassi per gli URI dei documenti e facilita la risoluzione degli URI



# Naming di documenti e frammenti (3)

#### Un buon schema di naming deve essere:

- Completo: tutti i documenti rilevanti (in tutti i livelli) debbono essere contemplati
- Globale: tutti gli organi legislativi (anche su più nazioni) debbono essere in grado di usarli per identificare tutti i loro documenti.
- Significativo: i nomi debbono avere un significato.
  - Permettere assunzioni sul tipo, freschezza e rilevanza di una citazione semplicemente guardando al riferimento.
- Memorizzabile: i nomi debbono essere facili da trascrivere, facili da ricordare, facili da correggere se qualcosa è stato scritto in maniera sbagliata.
- Indovinabile: dato un riferimento alla legge 137/2004, deve essere possibile dedurre la forma di un riferimento alla legge 76/2006, ecc.



# La naming convention di Akoma Ntoso

- Chiara divisione dei livelli FRBR
- Ogni elemento è indirizzabile e individuabile
- Basato su URI con schema http://

Spiegato in dettaglio oggi pomeriggio



## Conclusioni

- Uno standard di successo si costruisce su tre fattori fondamentali:
  - Organizzazione precisa e sofisticata di contenuto, struttura, semantica e presentazione
  - Modello completo di metadati (con gestione precisa dei tempi)
  - Modello di naming sofisticato e facile da usare
- NormeInRete, Akoma Ntoso e CEN Metalex ce li hanno
- La regola di base è: non gettare via informazioni che abbiamo e che potrebbero ritornare utili in modi che al momento ancora non conosciamo.