

CloudPA: il punto della situazione e l'evoluzione futura

Dott. Massimiliano Pucciarelli
Area Trasformazione Digitale
Agenzia per l'Italia Digitale

26 Novembre 2020

Il Progetto

Razionalizzazione infrastruttura ICT e migrazione al cloud

CUP C52I17000050007



Progetto : Razionalizzazione infrastrutture ICT e migrazione al cloud

- finanziato dal «Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020»
- Costo del progetto: **20 milioni €**
- Data Avvio 17/10/2017 – Data Termine 31/12/2022

→ macro-obiettivi:



Razionalizzare i data center



Incrementare l'uso del cloud computing da parte della PA

Progetto : Razionalizzazione infrastrutture ICT e migrazione al cloud

L1
Censimento
patrimonio ICT
della PA
(4 Attività)

L2
Evoluzione del
Cloud della PA
(3 Attività)

L3
Definizione
percorso di razion.
delle infrastrutture
fisiche nazionali
(2 Attività)

L4
Accompagnamento
PA per la
razionalizzazione
dei CED
(1 Attività)

TRA1 - Monitoraggio e Valutazione

TRA2 - Comunicazione

TRA3 - Direzione e Coordinamento

Incrementare utilizzo dei servizi cloud

Catalogo dei servizi cloud qualificati

2.1 Sintesi dei servizi qualificati

2.2 Nuovi tool a disposizione di fornitori e Amministrazioni

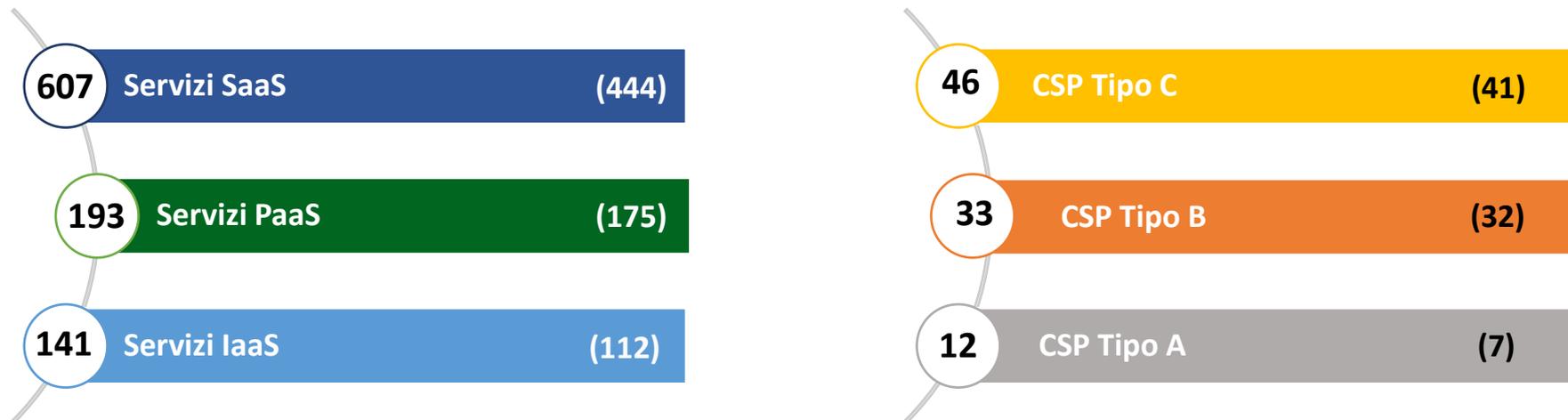
2.3 I prossimi miglioramenti del Catalogo dei servizi cloud



Sintesi dei servizi qualificati al 24.11.2020

Sono riportati i servizi qualificati all'interno del Catalogo AgID suddivisi per tipologia (SaaS, PaaS, IaaS, CSP tipo A, CSP tipo B e CSP tipo C). Tra parentesi sono indicati il numero di servizi cloud pubblicati a seguito di verifica formale AgID.

SERVIZI CLOUD QUALIFICATI*



* Servizi qualificati secondo la Circolare AgID n.2/2020 (Det. n. 459/2020 del 28 ottobre 2020) relativa ai chiarimenti applicativi in merito alle Circolari AgID n.2 e 3 del 9 aprile 2018

Incrementare l'uso dei servizi Cloud

Catalogo dei servizi cloud qualificati

2.1 Sintesi dei servizi qualificati

2.2 Nuovi tool a disposizione di fornitori e Amministrazioni

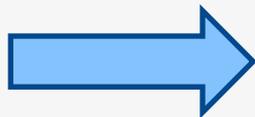
2.3 Prossimi miglioramenti del Catalogo dei servizi cloud



Nuovi tool a disposizione di fornitori e Amministrazioni

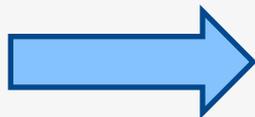
A seguito della crescente richiesta di qualificazione di servizi cloud e del loro sempre più diffuso utilizzo, **AgID** ha sviluppato ed introdotto 2 tool che aiuteranno:

- i **fornitori** di servizi cloud nella corretta richiesta di qualificazione dei servizi



Tool di autovalutazione

- le **Amministrazioni** a segnalare eventuali criticità/anomalie dei servizi cloud qualificati



Tool di gestione delle segnalazioni

Tool di autovalutazione (1/2)

Agenda per l'Italia Digitale

AGID Agenzia per l'Italia Digitale

Processo di qualificazione dei servizi cloud per la PA

Tool di autovalutazione

AGID Manuale Tecnico di Autovalutazione Il Cloud della PA Catalogo Servizi Cloud AgID Qualificazione dei CSP e dei servizi Cloud Indicazioni per le qualificazioni CSP e SaaS Domande frequenti qualificazione Cloud

Home > Tool autovalutazione

Qualificazione dei Cloud Service Provider e dei Servizi Cloud

Dal 1 aprile 2019 le Pubbliche Amministrazioni possono acquisire esclusivamente servizi Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) e Software as a Service (SaaS) qualificati da AgID e pubblicati nel Catalogo Servizi Cloud.

Il 9 aprile 2018 AgID ha pubblicato due Circolari operative:

- [la numero 2 per la qualificazione dei Cloud service provider per la PA \(servizi IaaS e PaaS\)](#)
- [la numero 3 per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA](#)

Tool di autovalutazione

Il **tool di autovalutazione** è indirizzato ai fornitori interessati alla qualificazione della propria infrastruttura cloud o dei propri servizi cloud (IaaS, PaaS, SaaS) e fornisce indicazioni utili per un corretto inserimento dei dati e dei documenti richiesti da AgID nel rispetto delle circolari nr. 2 e 3 del 09 aprile 2018.

OBIETTIVO



Consentire ai fornitori di comprendere la maturità del proprio servizio cloud in termini di compliance ai requisiti richiesti dalle Circolari n. 2 e 3 del 9 aprile 2018.

A COSA SERVE?



Il tool di autovalutazione (non obbligatorio e non vincolante) consente ai fornitori di identificare eventuali aree/requisiti non completamente coperti e/o eventuale documentazione da produrre, prima di poter procedere con la qualificazione dei propri servizi. (SaaS e CSP)

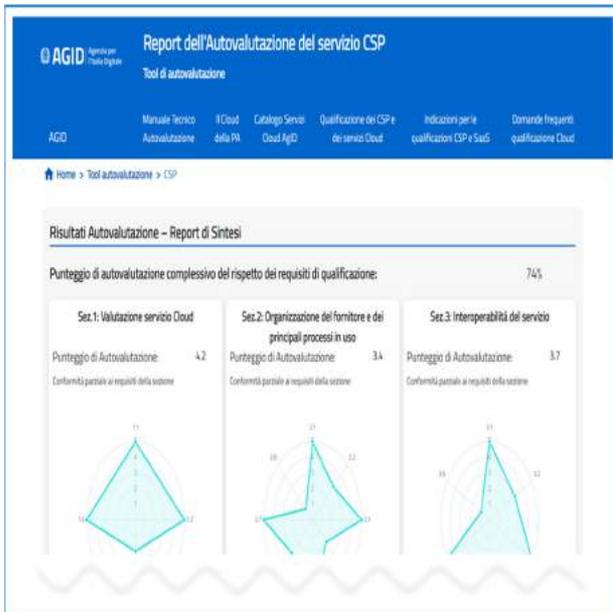
COME E' FATTO?



L'autovalutazione si basa su una serie di quesiti a risposta multipla, compilabile in forma anonima.

<https://autovalutazione.cloud.italia.it/>

Tool di autovalutazione (2/2)



RISULTATI DEL TOOL

Il fornitore, compilata l'autovalutazione, riceve:



- una valutazione di sintesi del livello di copertura dei principali requisiti fornita attraverso dei “punteggi di qualificazione” e dei grafici
- indicazioni e suggerimenti che consentono al fornitore di identificare eventuali requisiti che potenzialmente potrebbero essere rispettati solo parzialmente e la documentazione da predisporre e/o integrare per poter procedere con la qualificazione dei servizi.

IL TOOL NON SOSTITUISCE LA PIATTAFORMA DI QUALIFICAZIONE!



Le indicazioni ed i suggerimenti, forniti nel report di sintesi, rappresentano indicazioni utili a individuare gli aspetti rilevanti da approfondire prima di procedere con la procedura di qualificazione. **Non si sostituiscono ai risultati della procedura di qualificazione dei servizi né abilitano il superamento di eventuali non conformità formali.**

Tool di gestione delle segnalazioni (1/2)

Home / Nuova Segnalazione

Informazioni generali

Responsabile della segnalazione*

Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) ▾

Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) *

test test Numero di telefono istituzionale

Amministrazione di riferimento*

Comune di Pesano Con Barnago X

Codice IPA Codice Fiscale Amministrazione Email istituzionale

pes_mi 03064000155 comune.pesanoconbarnago@legmail.it

Successo

OBIETTIVO



Consentire all'utente della pubblica amministrazione di segnalare ad AgID il non rispetto da parte del Fornitore di uno o più requisiti presenti nelle Circolari n.2 e 3 del 9 aprile 2018.

A COSA SERVE?



Il tool di gestione delle segnalazioni permette ad AgID di:

- raccogliere le segnalazioni degli utenti della pubblica amministrazione rispetto alle non conformità di uno o più requisiti dei servizi cloud qualificati
- effettuare le verifiche necessarie avviando se necessario un'attività di verifica sul fornitore e sulla validità delle dichiarazioni fornite

COME E' FATTO?



Il tool di gestione delle segnalazioni permette di selezionare il servizio cloud qualificato che si intende segnalare e di indicare uno o più requisiti non rispettati fornendo le adeguate spiegazioni ed allegando eventualmente le prove della/e non conformità.

Tool di gestione delle segnalazioni (2/2)

Home / Nuova Segnalazione

RIFERIMENTI ALLA SCHEDA E AL SERVIZIO

Specificare cosa si desidera segnalare* Nome servizio segnalato*

Assenza del requisito sul servizio Nome servizio segnalato*

Tipologia di Qualificazione*

CSP - Tipo A

CSP - Tipo A*

RCL1: Conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali RCL2: Localizzazione dei data center e/o dell'infrastruttura Cloud

RCL3: Applicabilità di accordi bilaterali (in caso di localizzazione dei data center in territorio extra UE) RD1: Gestione delle situazioni critiche

RD10: Incident & problem management RD2: Certificazione ISO 9001

RD6: Change management RD31: Certificazione ISO/IEC 27001 e relative estensioni ISO/IEC 27017 e 27018

RISULTATI DEL TOOL



La segnalazione registrata tramite il tool viene presa in carico e gestita da AgID.

AgID valuterà come procedere sulla base della segnalazione ricevuta.

ATTENZIONE A CIO' CHE SEGNALATE!



Le segnalazioni devono essere ben circostanziate!

L'utente segnalatore si assume la responsabilità di quanto dichiarato all'interno della segnalazione.

<https://segnalazioncloud.agid.gov.it/>

Capitolo 2

Catalogo dei servizi cloud qualificati

2.1 Sintesi dei servizi qualificati

2.2 Nuovi tool a disposizione di fornitori e Amministrazioni

2.3 I prossimi miglioramenti del Catalogo dei servizi cloud



Prossimi miglioramenti del Catalogo dei servizi cloud



1. Open Data

Disponibilità dei dati contenuti del marketplace cloud in formato aperto



2. Ricerca avanzata

Filtri avanzati per la ricerca della scheda di interesse



3. Miglioramenti UX e UI

Miglioramenti della UX e della UI dell'applicativo



4. Nuova modalità di integrazione

In caso di processo di interlocutoria, introdotta abilitazione al fornitore nella modifica dei soli campi oggetto di anomalie

L'accompagnamento al cloud per la PA



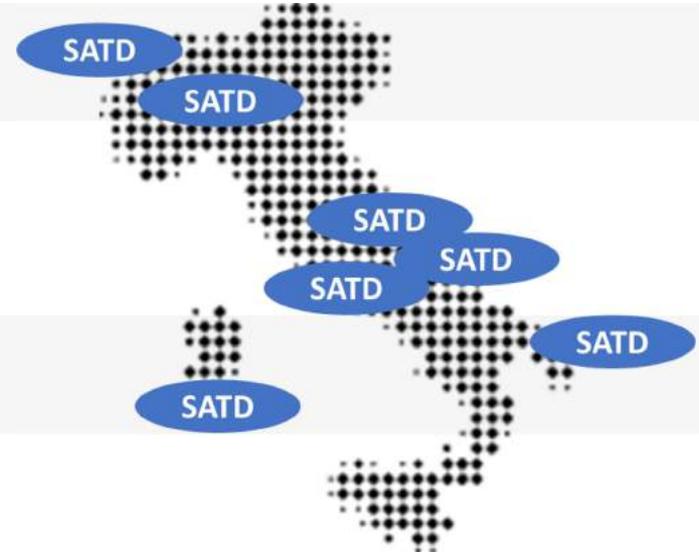
Il programma di abilitazione al Cloud (1/2)

Il Cloud Enablement Program (CEP) è indirizzato prevalentemente a:

 Regioni ed Enti locali

Ma può essere attivato a richiesta anche da:

 Istituzioni e Pubbliche Amministrazioni Centrali.



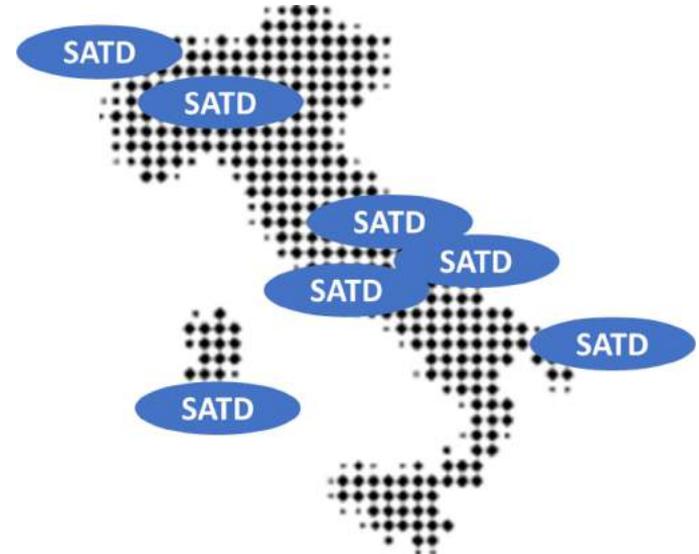
Il programma di abilitazione al Cloud (2/2)

Sulla base dell' **accordo territoriale**
AgID – Regione – ACT

le Regioni hanno la possibilità di assumere il ruolo di
Soggetto Aggregatore Territoriale Digitale (SATD),

svolgendo azioni di:

- razionalizzazione delle risorse ICT
- coordinamento delle PA del proprio territorio, finalizzate alla migrazione dei servizi offerti verso il Cloud ed alla riduzione dei datacenter pubblici



Adesioni al programma CEP

Soggetto Aggregatore Territoriale Digitale (SATD) presso i quali sono stati erogati servizi ad oggi:

SATD	SERVIZI EROGATI
REGIONE ABRUZZO	COMUNICAZIONE, ASSESSMENT, PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE
REGIONE PUGLIA	COMUNICAZIONE
REGIONE MARCHE	COMUNICAZIONE
REGIONE SARDEGNA	COMUNICAZIONE
REGIONE LAZIO	COMUNICAZIONE
REGIONE PIEMONTE	COMUNICAZIONE, ASSESSMENT
REGIONE VALLE D'AOSTA	COMUNICAZIONE



La nuova Carta dei Servizi per l'adesione al programma CEP (1/2)

Abilitazione come centro di competenze SATD 

C1

Accesso alla piattaforma nazionale di Governance
Supporto alla realizzazione di reportistica strutturata
Monitoraggio dei servizi migrati in cloud

**Modulo
BASE**



C2 

Supporto all'assessment sul territorio per raccolta dati



C3 

Supporto alla definizione del progetto di migrazione



C4 

Supporto ed erogazione progetti di formazione



C5 

Supporto specialistico tecnologico

**Moduli
AGGIUNTIVI**

La nuova Carta dei Servizi per l'adesione al programma CEP (2/2)

Abilitazione come centro di competenze SATD

C1

Accesso alla piattaforma nazionale di Governance
Supporto alla realizzazione di reportistica strutturata
Monitoraggio dei servizi migrati in cloud



Utilizzando una **piattaforma di Business Intelligence** vengono prodotti **report per singola Unione di comuni e comuni associati**. Monitoraggio sui servizi migrati in Cloud con specifici indicatori. Nella piattaforma nazionale di governance sono precaricati i dati raccolti dal censimento AgID e Corte dei Conti.

C2

Supporto all'assessment sul territorio per raccolta dati



Vengono interfacciati direttamente i referenti delle Unioni/Comuni per la **raccolta di dati** inerenti la componente applicativa ed infrastrutturale.

C3

Supporto alla definizione del progetto di migrazione



Viene sviluppato un progetto tecnico/economico di **migrazione dei servizi** verso la piattaforma Cloud di destinazione.

C4

Supporto ed erogazione progetti di formazione



Corsi di tipo tecnico e manageriale e test finali di verifica con rilascio attestato.

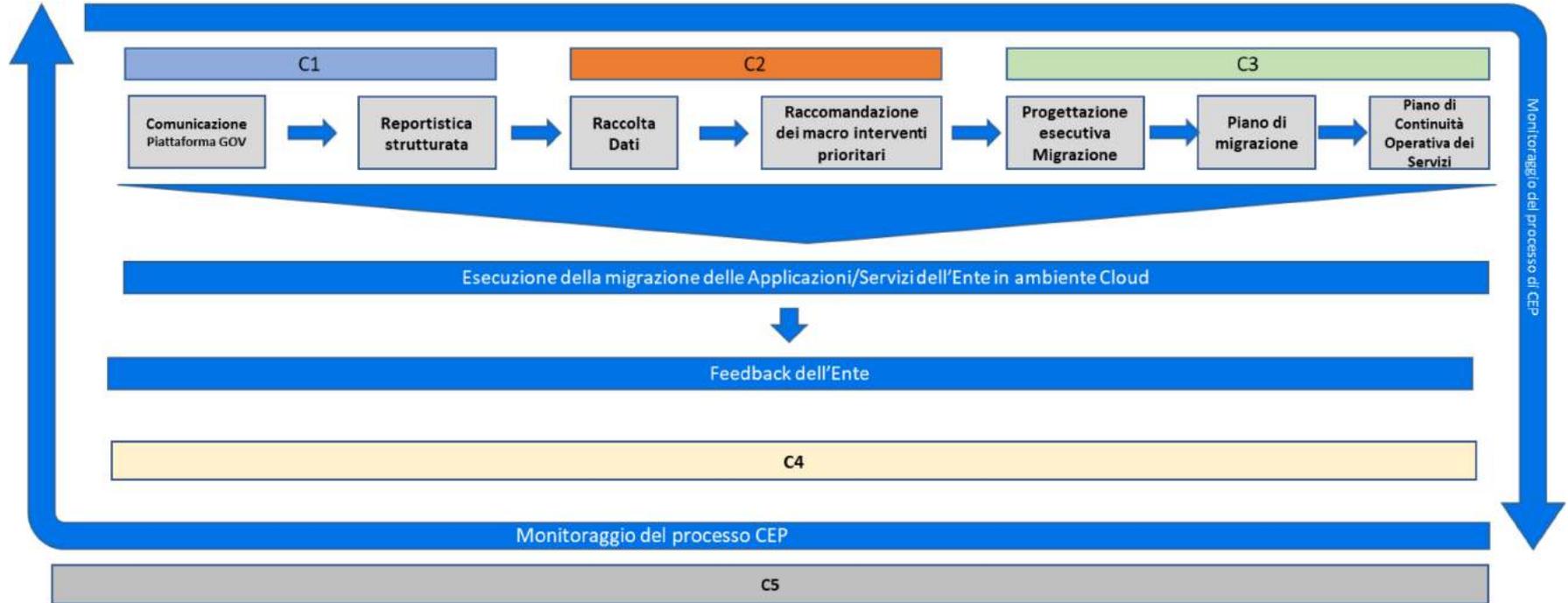
C5

Supporto specialistico



Supporto specialistico: garantisce la gestione di specifiche peculiarità richieste da parte delle Regioni e non previste nei precedenti moduli.

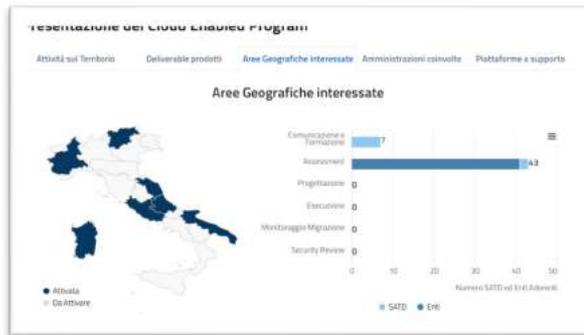
Il Cloud Enablement Program – fasi della migrazione in Cloud



C1 - La piattaforma di Governance

La piattaforma fornisce diversi strumenti per il monitoraggio delle attività :

- Dashboard e indicatori
- Agenda e calendario
- Viste di dettaglio
- Riferimenti alla documentazione correlata



Indicatori di Monitoraggio Avanzamento delle Attività su scala nazionale al 29/3/2020

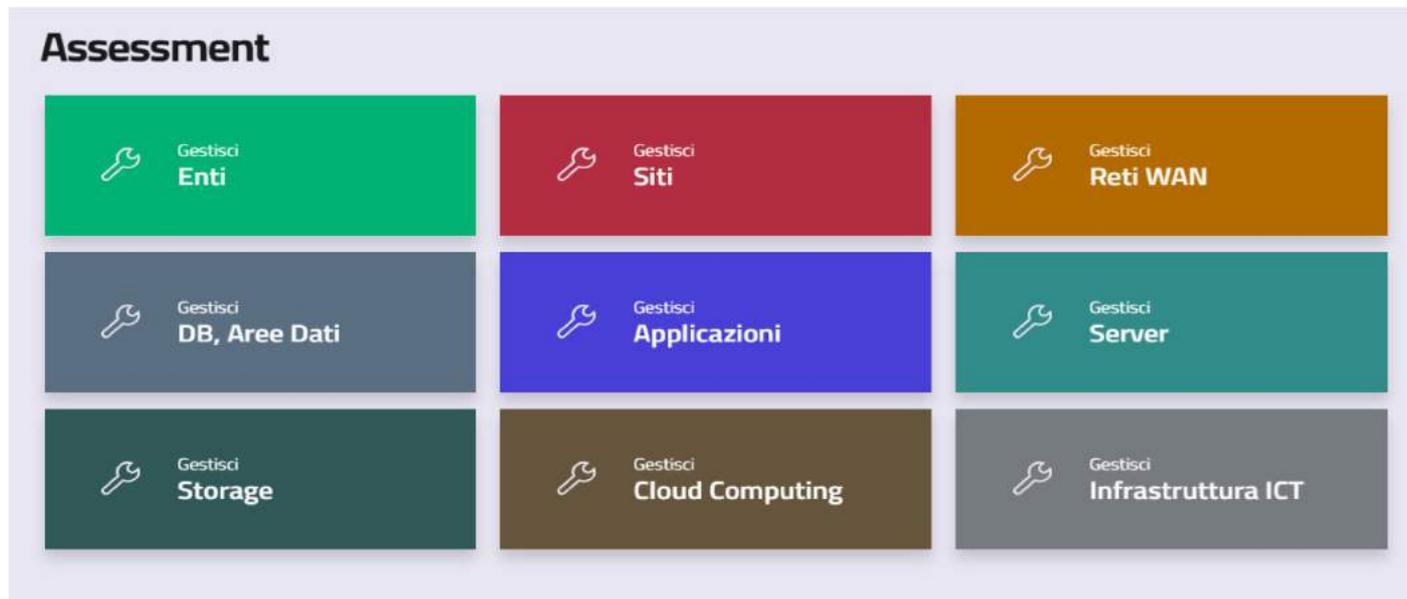
Indicatore	Numero	Giornate	Partecipanti
Eventi di Kickoff con i SATD	4	4	29
Eventi con gli Enti	3	3	83
Eventi con i fornitori Cloud	5	5	270
Formazione tecnica e manageriale	1	2	3
Organizzazione Attività sul territorio	10	10	70
Presentazione risultati di fase	2	2	24

Dettaglio Comune di Albino

ID	Titolo	Data	Spazio	Valore
000001	Evento	11/03/20		
000002	Formazione	11/03/20		
000003	Evento	11/03/20		
000004	Evento	11/03/20		
000005	Formazione	14/03/20		
000006	Formazione	16/03/20		

C2 - tool di assessment

Ambiti di rilevazione dell'assessment



Suddivisione
per ambiti
infrastrutturali
ed applicativo

Vengono
popolati i dati
di
infrastruttura
(data center,
server, reti,
etc.), delle
applicazioni e
le relative
relazioni

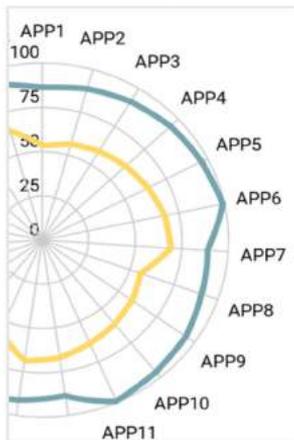
Il modello di valutazione per l'abilitazione al Cloud

La Cloud Transformation delle PA parte dalla fotografia dell'esistente: dalla «**Cloud Maturity**» dell'infrastruttura e dalla «**Cloud Readiness**» delle applicazioni.

CLOUD MATURITY:

Indicatore di adozione dei paradigmi infrastrutturali Cloud

Es.: rappresentazione indicatori per applicazione
AS IS TO BE



Parametri principali:

Livello di virtualizzazione

Connettività e ridondanza WAN

Adozione di procedure conformi ISO 20000, 22301, 27001

Caratteristiche Data Center di erogazione:

- RPO/RTO di Disaster Recovery
- Controllo accessi
- Ridondanza alimentazione
- Gestione 24/7/365

CLOUD READINESS:

Indicatore di preparazione delle applicazioni all'adozione di paradigmi Cloud

Es.: Cloud Readiness
Dettaglio parametri applicazione

Parametri principali:

Architettura applicativa

Tecnologia database

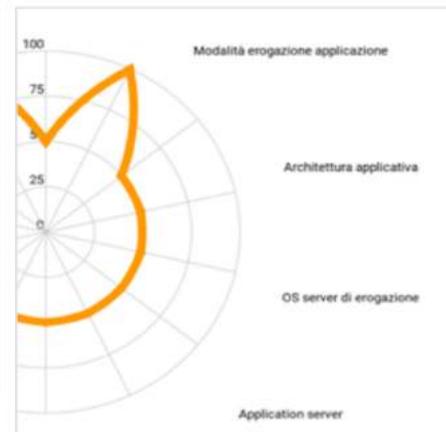
Tecnologia application server

Modalità di erogazione

Sistemi operativi

Modalità di autenticazione

Business Continuity / High Availability applicativa





Il Paese che cambia passa da qui.

agid.gov.it