



SPID – Tabella messaggi di anomalia

Error code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP status code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata Idp	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
1	Autenticazione corretta	HTTP POST HTTP Redirect	HTTP 200	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	n.a.	
Anomalie del sistema									
2	Indisponibilità sistema	HTTP POST	n.a.	n.a.	Utente	Messaggio di errore generico	Ripetere l'accesso al servizio più tardi	n.a.	
3	Errore di sistema	HTTP Redirect	HTTP 500	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Sistema di autenticazione e non disponibile - Riprovare più tardi"	Ripetere l'accesso al servizio più tardi	n.a.	Tutti i casi di errore di sistema in cui è possibile mostrare un messaggio informativo all'utente
Anomalie delle richieste									
Anomalie sul binding									
4	Formato <i>binding</i> non corretto	HTTP Redirect	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare la conformità con le regole tecniche SPID del formato del messaggio di richiesta	Parametri obbligatori: <i>SAMLRequest</i> <i>SigAlg</i> <i>Signature</i>
		HTTP POST							Parametri non obbligatori: <i>RelayState</i>
									Parametri obbligatori: <i>SAMLRequest</i>

									Parametri non obbligatori: <i>RelayState</i>
5	Verifica della firma fallita	http:Redirect	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Impossibile stabilire l'autenticità della richiesta di autenticazione- Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare certificato o modalità di apposizione firma	Firma sulla richiesta non presente, corrotta, non conforme in uno dei parametri, con certificato scaduto o con certificato non associato al corretto EntityID nei metadati registrati
6	Binding su metodo HTTP errato	HTTP Redirect	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non ricevibile- Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare metadata Gestore dell'identità (IdP)	invio richiesta in HTTP-Redirect su endpoint HTTP-POST dell'identity
		HTTP POST							invio richiesta in HTTP-POST su endpoint HTTP-Redirect dell'identity
Anomalie sul formato della AuthnReq									
7	Errore sulla verifica della firma della richiesta	HTTP POST	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare certificato o modalità di apposizione firma	Firma sulla richiesta non presente, corrotta, non conforme in uno dei parametri, con certificato scaduto o non corrispondente ad un fornitore di servizi riconosciuto o non associato al corretto EntityID nei metadati registrati

8	Formato della richiesta non conforme alle specifiche SAML	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> ErrorCode nr08	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare la richiesta secondo le regole tecniche SPID - Fornire pagina di cortesia all'utente	Non conforme alle specifiche SAML - Il controllo deve essere operato successivamente alla verifica positiva della firma
9	Parametro <i>version</i> non presente, malformato o diverso da '2.0'	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:VersionMismatch</i> ErrorCode nr09	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare la richiesta secondo le regole tecniche SPID - Fornire pagina di cortesia all'utente	
10	<i>Issuer</i> non presente, malformato o non corrisponde all'entità che sottoscrive la richiesta	HTTP POST/HTTP Redirect	HTTP 403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare formato delle richieste prodotte	
11	<i>ID</i> (Identificatore richiesta) non presente, malformato o non conforme	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> ErrorCode nr11	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente	Identificatore necessario per la correlazione con la risposta. L'eventuale presenza dell'anomalia va verificata e segnalata solo a seguito di una positiva verifica della firma.
12	<i>RequestAuthnContext</i> non presente, malformato o non previsto da SPID	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:NoAuthnContext</i> ErrorCode nr12	Fornitore del servizio (SP)	Pagina temporanea con messaggio di errore: "Autenticazione SPID non conforme o non specificata"		Informare l'utente	Auth livello richiesto diverso da: <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:SpidL1</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:SpidL2</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:SpidL3</i>

13	<i>IssuedInstant</i> non presente, malformato o non coerente con l'orario di arrivo della richiesta	HTTP POST/HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestDenied</i> ErrorCode nr13	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente
14	<i>destination</i> non presente, malformata o non coincidente con il Gestore delle identità ricevente la richiesta	HTTP POST/HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported</i> ErrorCode nr14	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente
15	attributo <i>isPassive</i> presente e aggiornato al valore true	HTTP POST/HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:NoPassive</i> ErrorCode nr15	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente
16	<i>AssertionConsumerService</i> non correttamente valorizzato	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported</i> ErrorCode nr16	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	<i>AssertionConsumerServiceIndex</i> presente e aggiornato con valore non riportato nei metadata
								<i>AssertionConsumerServiceIndex</i> riportato in presenza di uno od entrambi gli attributi <i>AssertionConsumerServiceURL</i> e <i>ProtocolBinding</i>
								<i>AssertionConsumerServiceIndex</i> non presente in assenza di almeno uno attributi <i>AssertionConsumerServiceURL</i> e <i>ProtocolBinding</i>
								La <i>response</i> deve essere inoltrata presso <i>AssertionConsumerService</i> di default riportato nei <i>metadata</i>

17	Attributo <i>Format</i> dell'elemento <i>NameIDPolicy</i> assente o non valorizzato secondo specifica	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported</i> ErrorCode nr17	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente	Nel caso di valori diversi dalla specifica del parametro opzionale <i>AllowCreate</i> si procede con l'autenticazione senza riportare errori
18	<i>AttributeConsumerServiceIndex</i> malformato o che riferisce a un valore non registrato nei metadati di SP	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported</i> ErrorCode nr18	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	n.a.	riformulare la richiesta con un valore dell'indice presente nei metadati	-
Anomalie derivante dall'utente									
19	Autenticazione fallita per ripetuta sottomissione di credenziali errate (superato numero tentativi secondo le policy adottate)	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr19	HTTP POST/HTTP Redirect	Messaggi di errore specifico ad ogni interazione prevista	inserire credenziali corrette	Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	Si danno indicazioni specifiche e puntuali all'utente per risolvere l'anomalia, rimanendo nelle pagine dello IdP. Solo al verificarsi di determinate condizioni legate alle policy di sicurezza aziendali, ad esempio dopo 3 tentativi falliti, si risponde al SP.
20	Utente privo di credenziali compatibili con il livello richiesto dal fornitore del servizio	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr20	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	acquisire credenziali di livello idoneo all'accesso al servizio richiesto	Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al	

								servizio richiesto	
21	Timeout durante l'autenticazione utente	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr21	Fornitore del servizio (SP)	n.a.	Si ricorda che l'operazione di autenticazione deve essere completata entro un determinato periodo di tempo	Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	
22	Utente nega il consenso all'invio di dati al SP in caso di sessione vigente	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr22	Fornitore del servizio (SP)		Dare consenso	Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	Sia per autenticazione da fare, sia per sessione attiva di classe SpidL1.
23	Utente con identità sospesa/revocata o con credenziali bloccate	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	<i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr23	Fornitore del servizio (SP)	Pagina temporanea con messaggio di errore: "Credenziali sospese o revocate"		Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	