

Soluzione RIUSO454**"WIP - Piattaforma web di interfunzionalità " proposta da "Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Regione
 Regione dell'amministrazione: Friuli Venezia Giulia
 Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Governo del territorio
 Servizi demografici
 Territorio e ambiente
 Tributi
 Nome: Mario
 Cognome: Ghidini
 Posizione nell'Ente: Direttore Servizio sistema informativo territoriale e cartografia
 Telefono: 040 3774062
 Email: mario.ghidini@regione.fvg.it
 Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Comunità Montana Torre, Natisone, Collio; Comunità Montana Gemonese, Canal del Ferro, Valcanale; Comunità Montana Friuli occidentale; Comunità Montana della Carnia; per un totale di 81 Amministrazioni comunali

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
 comuni medi
 comuni grandi
 comunità montane
 province
 regioni

Servizi Implementati

Nome Anagrafe della popolazione
Destinazione per l'amministrazione
 Consultazione e navigazione interfunzionale con l'anagrafe della popolazione.

Nome Certificato di Destinazione Urbanistica
Destinazione per l'amministrazione
 Compilazione assistita del Certificato di Destinazione Urbanistica.

Nome Piano Regolatore Generale
Destinazione per l'amministrazione
 Consultazione di norme e varianti del Piano Regolatore Comunale

Nome Console di interfunzionalità
Destinazione per l'amministrazione
 Il prodotto è un motore di interazione funzionale in grado di collegare le applicazioni web. Le applicazioni possono pubblicare e ricevere dati su un canale specifico (tipicamente intranet). I dati pubblicati sono utilizzabili dalle singole applicazioni nei limiti del loro interesse specifico.
 Le applicazioni (anche di terze parti) che sfruttano l'interfunzionalità utilizzano un componente aggiuntivo (web service di Data Adapting o Data Adapter) che si interfaccia con la piattaforma per la gestione delle regole di invio, ricezione e discernimento dei dati che attivano l'azione interfunzionale.
 Alla popolazione delle applicazioni può essere aggiunto un progetto WebGIS per fornire all'utente "cartograficamente evoluto" la possibilità di rappresentare sul territorio, con le tipiche funzionalità GIS, i dati gestiti dalla soluzione.
 La soluzione peraltro può accogliere altre applicazioni, previa verifica di fattibilità tecnologica e contestualizzazione delle regole di interfunzionalità.
 Le applicazioni attualmente fornite con la soluzione riguardano attività orientate alle Amministrazioni comunali:
 Consultazione dell'anagrafe della popolazione;
 Consultazione dell'ICI;
 Consultazione del Piano Regolatore Generale Comunale;
 Certificazione di destinazione urbanistica;
 Visualizzazione dei dati catastali.

Nome ICI
Destinazione per l'amministrazione
 Consultazione e navigazione interfunzionale con la base informativa dell'ICI.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione:
 Secondo link alla soluzione:
 Documento di riferimento: n.d
 Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Funzioni della piattaforma di interfunzionalità
 riuso.cnipa.gov.it/soluzioni/anteprima.bfr?id=454

Funzioni delle applicazioni di interfunzionalità:

L'uso generale della piattaforma di interfunzionalità prevede:

login al sistema tramite credenziali di accesso (user e password);

una console per il governo della popolazione di applicazioni coinvolte nelle azioni di interfunzionalità (visualizzazione dei dati catastali, consultazione dell'Anagrafe e dei Tributi ICI, consultazione del Piano Regolatore Comunale, stampa di un Certificato di Destinazione Urbanistica, ...);

attivazione delle singole applicazioni via console: nell'ambito operativo di ognuna di esse, l'interfaccia fornito dal Data Adapter gestisce la spedizione e la ricezione dei dati che attivano le azioni di interfunzionalità;

segnalazione all'utente (tramite la console) delle applicazioni che hanno ricevuto una richiesta proveniente dal canale di diffusione della interfunzionalità.

Funzioni delle applicazioni di corredo.

Consultazione dell'anagrafe della popolazione:

ricerca per cognome e nome, codice fiscale, indirizzo ed età;

localizzazione cartografica dei risultati trovati in interfunzionalità con una applicazione WebGIS;

memorizzazione della sequenza delle operazioni di ricerca impostate ed eseguite, con possibilità di riutilizzo e di cancellazione;

ordinamento, raffinamento e stampa dei risultati;
export nei formati Microsoft XML, Microsoft Excel, Microsoft Word.

Consultazione della base informativa dell'ICI:

ricerca per persona fisica o giuridica, codice fiscale, partita IVA, indirizzo di un immobile, coordinate catastali classe e categoria;

localizzazione cartografica dei risultati trovati in interfunzionalità con una applicazione WebGIS;
memorizzazione della sequenza delle operazioni di ricerca impostate ed eseguite, con possibilità di riutilizzo e di cancellazione;

ordinamento, raffinamento e stampa dei risultati;
export nei formati Microsoft XML, Microsoft Excel, Microsoft Word.

Consultazione del Piano Regolatore Generale Comunale e dei piani particolareggiati con accesso alla documentazione (Articoli delle norme di attuazione e Zonizzazione):

selezione ed elencazione degli articoli alla data, consultazione del testo e del testo delle eventuali varianti con possibilità di stampa;
selezione ed elencazione della zonizzazione alla data, consultazione del testo degli articoli associati alle zone con possibilità di stampa;
rappresentazione cartografica delle zonizzazioni in interfunzionalità con una applicazione WebGIS.

Compilazione assistita del Certificato di Destinazione Urbanistica (ha come prerequisiti la disponibilità delle geometrie catastali, delle geometrie e delle norme del Piano Regolatore e il supporto di una applicazione WebGIS):

immissione da parte dell'operatore delle coordinate della particella catastale (o delle particelle catastali) oggetto del certificato;

immissione delle informazioni necessarie alla generazione del certificato: generalità del richiedente, data e numero di protocollo;

analisi automatica di inclusione spaziale (in percentuale) delle particelle catastali nelle zone omogenee del Piano Regolatore;

anteprima di stampa del certificato ottenuto in base ai risultati dell'analisi di inclusione spaziale e alle informazioni immesse dall'operatore;
rilascio del certificato all'operatore per le operazioni di stampa.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Dicembre 2006

N. di addetti operanti con la soluzione:: 200 ca. - (abilitazioni rilasciate a settembre 2007)

Breve descrizione del contesto organizzativo

Le attività istituzionali di una Pubblica Amministrazione sono generalmente supportate da applicazioni informatiche specializzate, che agiscono sulle banche dati specifiche delle problematiche trattate. Esistono dei "super utenti" coinvolti nell'uso di applicazioni di settori/uffici diversi perché interessati a seguire le tracce di percorsi operativi ed esplorativi che nel caso delle Amministrazioni Comunali possono toccare le persone (fisiche o giuridiche), le posizioni tributarie (ICI), gli indirizzi, le particelle catastali, le zone del piano regolatore, ecc.

Al super utente interessa partire, ad esempio, dall'esame dei dati anagrafici di una persona per poi passare agli aspetti catastali collegati, continuare con la localizzazione geografica delle sue proprietà, rivedere gli aspetti anagrafici, esaminare la sua situazione tributaria, e così via. Il tutto in una navigazione virtuale fra applicazioni distinte ma collegate fra loro da un "canale", il canale di interfunzionalità gestito dalla soluzione. Nel canale i dati "chiave" prodotti dalla elaborazione di una richiesta si propagano e vanno a impostare altre richieste ragionevolmente conseguenti o prevedibili, prontamente attivabili nelle altre applicazioni.

N. di giornate di formazione: 2

Nota sulle giornate di formazione: Per singolo utente

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 0

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? NO

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0

Nota sulle giornate disponibili Da concordare

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente Consultazione Piano Regolatore Generale Comunale

Proprietà amministrazione

Regione Friuli Venezia Giulia

Componente Integrazione Tributi ICI

Proprietà amministrazione

Regione Friuli Venezia Giulia

Componente Integrazione Anagrafe

Proprietà amministrazione

Regione Friuli Venezia Giulia

Componente Piattaforma di interfunzionalità

Proprietà amministrazione

Regione Friuli Venezia Giulia

Componente Certificato di Destinazione Urbanistica

Proprietà amministrazione

Regione Friuli Venezia Giulia

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 290.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 2,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 44.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 1,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione n.d.

dall'Amministrazione

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione n.d.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera n.d.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

L'interazione funzionale coordina il passaggio di dati fra le applicazioni incluse nella soluzione e ne allerta l'attivazione in base a delle regole automatiche che ragionevolmente derivano dall'osservazione delle possibili "intenzioni di utilizzo" e delle "aspettative di conoscenza" di un utente.

Si deve pensare a un utente interessato sia a specifici aspetti gestionali che a dei rimbalzi consequenziali fra applicazioni, rimbalzi che sono tracciati da elementi di conoscenza (cognomi e nomi, codici fiscali, indirizzi, particelle catastali, zone territoriali, ecc.) che "escono" da una applicazione per attivare lo specifico campo gestionale di un'altra applicazione.

L'interazione funzionale si propone quindi, nel senso appena detto, come un agente che rende scorrevole e che velocizza l'uso coordinato di un insieme di applicazioni ma senza obbligare, ognuna di esse, a subire degli interventi di manutenzione invasivi e mutuamente correlati. Il Data Adapter è infatti sì un componente aggiuntivo ma è conosciuto solo dalla singola applicazione di cui non turba la logica operativa così come non turba la logica operativa delle altre applicazioni.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate n.d.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Architettura: Web

Ambiente di sviluppo: Microsoft .NET

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Sistema Operativo: Microsoft Windows Server, Microsoft MDAC, Microsoft .NET Framework

Web Server: Microsoft IIS

Map Server: Intergraph GeoMedia WebMap
Database Server: Oracle Database
Protocolli: TCP/IP SOAP

Browser: Microsoft Internet Explorer
Plug in: Adobe SVG Viewer

Altro: Visualizzatore/editor di documenti in formato Microsoft XML, Microsoft Excel, Microsoft Word

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

La soluzione è stata realizzata da Insiel S.p.A. nell'ambito dei rapporti contrattuali fra questa società e l'Amministrazione della Regione Friuli - Venezia Giulia. A Insiel è affidata anche la conduzione tecnica della soluzione e la manutenzione del software

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 24

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce? n.d.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione è integrata con il Sistema Informativo Territoriale della Regione Friuli Venezia Giulia.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi n.d.

Necessità di accordi con Enti terzi n.d.

Dipendenza da normative regionali n.d.