

**Soluzione RIUSO287****"TRIBUTI MINORI - PORTALE PROVINCIAUNICA" proposta da "Amministrazione Provinciale di Pescara"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia

Regione dell'amministrazione: Abruzzo

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Istruzione primaria  
Tributi  
Viabilità

Nome: Candeloro

Cognome: Forestieri

Posizione nell'Ente: Vice Segretario Generale Vicario – Dirigente Settore Affari Istituzionali ed Innovazione

Telefono: 08537241 0853724208 08529498257

Email: servizio.innovazione@provincia.pescara.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Comune di Città Sant'Angelo

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli  
comuni medi  
comuni grandi**Servizi Implementati****Nome** Pagamento passo carrabile**Destinazione** per i cittadini

Fornire la possibilità del pagamento on-line del canone annuo per il passo carrabile.

**Nome** Pagamento passo carrabile**Destinazione** per le imprese

Fornire la possibilità del pagamento on-line del canone annuo per il passo carrabile.

**Nome** Pagamento retta asilo/nido scuola materna**Destinazione** per i cittadini

Fornire la possibilità del pagamento on-line della retta dell'asilo nido/scuola materna al proprio comune di riferimento

**Nome** Iscrizione asilo/nido scuola materna**Destinazione** per i cittadini

Iscrizione on-line, attraverso un form, dei propri figli all'asilo nido/scuola materna del rispettivo comune.

**Nome** Richiesta COSAP (Occupazione suolo e aree pubbliche)**Destinazione** per le imprese

Richiesta on-line dell' autorizzazione di una nuova concessione per l'occupazione di suolo pubblico.

**Nome** Pagamento servizio mensa scolastica**Destinazione** per i cittadini

Pagamento on-line del servizio di mensa scolastica al proprio comune di riferimento.

**Nome** Pagamento Imposta Comunale insegne e Pubblicità (ICP)**Destinazione** per le imprese

Pagamento on-line dell'imposta per l'esercizio di varie forme di pubblicità sul territorio comunale.

**Nome** Iscrizione al servizio di trasporto scolastico.**Destinazione** per i cittadini

Richiesta on-line, attraverso un form, di iscrizione al servizio di trasporto scolastico da indirizzare al comune di riferimento

**Nome** Pagamento canone occupazione suolo e aree pubbliche (COSAP)**Destinazione** per le imprese

Pagamento on-line del canone per l'occupazione suolo e aree pubbliche (COSAP)

**Nome** Pagamento canone occupazione suolo e aree pubbliche (COSAP)**Destinazione** per i cittadini

Pagamento on-line del canone per l'occupazione suolo e aree pubbliche (COSAP)

**Nome** Pagamento di oneri e diritti**Destinazione** per i cittadini

Pagamento on-line di oneri e diritti.

**Nome** Pagamento infrazioni codice della strada

**Destinazione** per i cittadini

Pagamento on-line delle infrazioni al codice della strada.

---

**Nome** Richiesta Passo Carrabile

**Destinazione** per le imprese

Fornire la possibilità di richiedere on-line l'autorizzazione ad esporre il segnale di passo carrabile per segnalare la funzionalità di proprietà agli automobilisti che sostano lungo la pubblica strada.

---

**Nome** Richiesta COSAP (Occupazione suolo e aree pubbliche)

**Destinazione** per i cittadini

Richiesta on-line dell' autorizzazione di una nuova concessione per l'occupazione di suolo pubblico.

---

**Nome** Pagamento di oneri e diritti

**Destinazione** per le imprese

Pagamento on-line di oneri e diritti.

---

**Nome** Iscrizione al servizio della mensa scolastica.

**Destinazione** per i cittadini

Richiesta on-line, attraverso un form, di iscrizione al servizio di mensa scolastica da indirizzare al comune di riferimento .

---

**Nome** Richiesta Passo Carrabile

**Destinazione** per i cittadini

Fornire la possibilità di richiedere on-line l'autorizzazione ad esporre il segnale di passo carrabile per segnalare la funzionalità di proprietà agli automobilisti che sostano lungo la pubblica strada.

---

**Nome** Pagamento servizio trasporto scolastico

**Destinazione** per i cittadini

Pagamento on-line del servizio di trasporto scolastico al proprio comune di riferimento.

---

**Nome** Back -office per i Tributi Minori

**Destinazione** per l'amministrazione

Back - office dei seguenti tributi per gli operatori comunali:

- passo carrabile
  - retta asilo nido/scuola materna
  - mensa scolastica
  - trasporto scolastico
  - COSAP (Occupazione suolo e aree pubbliche)
  - ICP (insegne e pubblicità)
  - Infrazioni del codice della strada
  - Oneri e diritti
- 

**Nome** Richiesta ICP (insegne luminose e pubblicità)

**Destinazione** per le imprese

Richiesta on-line della concessione per l'installazione dell'insegna pubblicitaria.

---

## Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://www.provinciaunica.it>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

### Descrizione

La Provincia di Pescara ha realizzato un prodotto di gestione del quale è proprietario del software ,denominato "TRIBUTI MINORI", e detiene il necessario know how conoscitivo, per il quale ha acquisito l'utilizzo dei codici sorgenti e che consente l'erogazione dei seguenti servizi ai cittadini, alle imprese, e agli operatori comunali:

1 Richiesta dei seguenti servizi:

- Richiesta passo carrabile
- Iscrizione asilo nido/scuola materna
- Iscrizione mensa scolastica
- Iscrizione Trasporto scolastico
- Richiesta COSAP (Occupazione suolo e aree pubbliche)
- Richiesta ICP (insegne e pubblicità)

2 Pagamento dei seguenti servizi:

- passo carrabile
- retta asilo nido/scuola materna

- retta asilo nido/scuola materna
- mensa scolastica
- trasporto scolastico
- COSAP (Occupazione suolo e aree pubbliche)
- ICP (insegne e pubblicità)
- infrazioni al codice della strada
- Oneri e diritti

3 Back – office per gli operatori comunali dei seguenti tributi

- passo carrabile
- retta asilo nido/scuola materna
- mensa scolastica
- trasporto scolastico
- COSAP (Occupazione suolo e aree pubbliche)
- ICP (insegne e pubblicità)
- infrazioni al codice della strada
- Oneri e diritti

Il sistema "TRIBUTI MINORI" è stato collaudato ed è già in funzione da alcuni mesi ed è raggiungibile all'u.r.l. <http://www.provinciaunica.it>

Come segnalato nella sezione 6, i "TRIBUTI MINORI" sono solo una parte del progetto complessivo di e-government denominato Provinciaunica. Pertanto la documentazione tecnica relativa si può reperire all'interno del documento che si allega relativo all'intera piattaforma, in particolare alla pag. 4, e dalla pag. 23 alla pag. 24 .

### Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Giugno 2007

N. di addetti operanti con la soluzione:: 6

#### Breve descrizione del contesto organizzativo

La procedura messa a riuso è stata implementata nell'ambito del progetto di e-gov denominato Provinciaunica. In tale contesto, tra le soluzioni software sviluppate dalla ditta aggiudicataria, è stato realizzato come applicativo integrato nel portale di back-office e di front-end, la procedura di che trattasi. Da un punto di vista organizzativo la società aggiudicataria ha elaborato il programma sulla base delle direttive tecniche ed amministrative fornite dal project office di Provinciaunica (struttura di supporto operativa funzionante presso la Provincia di Pescara nel corso del predetto progetto), d'intesa con i referenti economico-finanziari degli enti partners.

Durante lo sviluppo della soluzione è stata svolta attività di formazione per i referenti ed operatori comunali ( circa 100 ) del settore tributi.

N. di giornate di formazione: 53

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 0

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 5

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

#### Indicare le componenti della soluzione

**Componente** TRIBUTI MINORI

**Proprietà** amministrazione

Provincia di Pescara

### Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 73.180,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 5,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 0,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

### Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

**Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione**

**Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione**

Il beneficio ottenuto dall'uso della soluzione denominata "Tributi minori", in termini di riduzione dei costi, è stato valutato attraverso la stima ed il successivo confronto tra i costi generati prima e dopo l'adozione della soluzione stessa; si è tenuto conto, che a regime, circa il 20% degli utenti (cittadini e imprese) utilizza le procedure on-line.

La riduzione dei costi è di circa il 10%.

Nel dettaglio, l'amministrazione del Comune di Città Sant'Angelo che utilizza la soluzione "Tributi minori", ha stimato, attraverso l'analisi dei processi adottati e con riferimento al periodo di un anno, i seguenti costi:

- costo dei servizi "Tributi minori" prima dell'adozione della soluzione - € 40.000,00;
- costo dei servizi "Tributi minori" dopo l'adozione della soluzione - € 36.000,00.

**Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione**

L'implementazione del servizio di e-government "tributi minori", proprio perché rivolto a gestire le procedure di accesso ad alcuni servizi comunali di minor impatto sul piano della diffusione e della obbligatorietà (si pensi al pagamento dello scuolabus o a quello del passo carrabile), si è rivelato, già in questa primissima fase d'uso, particolarmente gradito ai cittadini proprio perché l'iter tradizionale, attraverso l'accesso agli uffici, risulta maggiormente difficoltoso dei servizi tributari più importanti. Nei comuni minori, infatti, la ridotta dotazione di organico si riflette negativamente sulla capacità dell'Ente di gestire, in modo adeguato, i servizi a contatto con il pubblico, con la conseguenza che si tende necessariamente a privilegiare, a parità di risorse professionali e strumentali disponibili, l'attenzione verso i servizi primari o quelli tributari principali.

Il primo e principale beneficio ottenuto dall'Amministrazione in cui si è avviata l'utilizzazione del servizio in oggetto consiste dunque nella migliorata capacità di gestione dello stesso, ossia di incrementata disponibilità - da parte dell'Ente - di risorse di front-end e back-end destinate alla sua erogazione agli utenti, il che si è riflesso positivamente, nei confronti di questi ultimi, in termini di aumento della disponibilità del servizio sia temporale che territoriale. Quest'ultimo si è poi rivelato un beneficio tangibile significativo per le famiglie utenti del servizio di scuolabus che sono - di norma - residenti in aree periferiche e rurali del comune. Un ulteriore beneficio per i cittadini è dato dalla "certezza" dell'iter ossia dalla migliorata capacità di documentare il proprio stato di accesso al servizio (inclusa l'avvenuto pagamento), il che si rivelerà particolarmente prezioso col passare del tempo. Una certezza che, per le stesse ragioni sopra accennate, risulta essere meno diffusa di quanto non accada per l'iter dei servizi e dei tributi comunali principali.

**Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera**

La natura "aperta" e scalabile della soluzione adottata nell'implementazione del servizio innovativo in oggetto rappresenta un fattore critico di successo dello stesso proprio per la sua capacità di generare un valore aggiunto alla gestione dell'amministrazione comunale dato dalla sua acquisita consapevolezza di alcuni dati estremamente significativi della propria comunità. Trattasi di dati eterogenei, in quanto relativi alla gestione di servizi diversi e molto variegati, per nulla o insufficientemente esplorati dall'Ente a causa della impossibilità di acquisirli ed elaborarli. La disponibilità della soluzione e-government in oggetto consente al Comune di acquisire dati relativi alle attività fruite da cittadini ed imprese che avranno un loro utilizzo, in sede di elaborazione di back-end molto ampio e non ancora definito compiutamente data la gamma "aperta" di servizi comunali la cui gestione può essere effettuata grazie ad essa. Ciò, in particolare, grazie alla prevista confluenza dei diversi dati, provenienti da ciascun servizio o tributo, in un unico database che oltre ad integrarli fra loro (rendendo efficiente la relativa gestione da parte del personale comunale), consentirà di effettuare tutte le elaborazioni più opportune.

E' già attuata la elaborazione dei dati provenienti dalla gestione dei servizi scolastici al fine di fornire indicazioni utili alla programmazione dei flussi della popolazione scolastica sul territorio ed alla gestione delle relative problematiche di trasporto pubblico ed organizzazione dell'offerta sul territorio a livello comunale e provinciale.

Un ulteriore beneficio di questo tipo reso dal servizio in oggetto all'Amministrazione comunale, è quello della aumentata capacità dell'Ente di effettuare previsioni economiche e finanziarie tecnicamente valide a supporto dello sviluppo di nuovi servizi a valore aggiunto rivolti alla collettività. Si fa specifico riferimento all'esigenza, sempre più stringente, specie per i comuni minori, di integrare il proprio ruolo tradizionale con quello di "provider" di servizi innovativi (tra i quali, ad esempio, quelli legati all'uso delle TLC su banda larga) capaci di generare nuove entrate, sostitutive o addizionali di quelle classiche. Una esigenza che può essere soddisfatta solo attraverso la redazione di affidabili programmi di previsione basati sull'uso di dati specifici, molti dei quali sono provenienti, appunto, dalla gestione del servizio in oggetto.

**Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione**

Trattandosi di una soluzione "multiservizio" aperta e flessibile l'individuazione puntuale di tutti gli elementi di semplificazione determinati dal suo utilizzo e delle relative modalità non è possibile, essendo legate alla singola procedura gestita. E' tuttavia possibile indicare alcuni elementi comuni:

- la riduzione del numero delle attività del procedimento, rilevabile già nel mancato inserimento dei dati anagrafici dell'utente, nella eliminazione della fase di calcolo del tributo e nella mancata registrazione e verifica del suo pagamento (fasi tutte gestite automaticamente dal sistema);
- la disponibilità (cui si è già fatto cenno al punto precedente) di un database comune nel quale confluiranno tutti le informazioni generali e riutilizzabili provenienti dal flusso del singolo servizio, il che eviterà, di volta in volta, la necessità di riacquisire/verificare i dati stessi o quelli di accesso ad un servizio eventualmente propedeutico a quello richiesto;
- la certezza (dovuta all'oggettività) dei dati relativi alla gestione dei servizi produce una semplificazione generalizzata dei rispettivi procedimenti dovuta alla eliminazione delle controversie e dei possibili contenziosi con gli utenti.

**Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate**

Sono ravvisabili, nell'uso del servizio in oggetto, almeno due altri benefici, diversi dai precedenti, entrambi strategici per una efficiente gestione dell'azione amministrativa:

- il primo è dato dalla razionale impostazione economica dei nuovi servizi attivati dal Comune che, grazie all'uso della soluzione in oggetto, risultano basati su una metodologia previsionale corretta e su un'analisi preventiva dei dati (tratti dalla banca-dati generata dalla stessa) che permettono di effettuare una valutazione adeguata di costi-benefici del nuovo servizio;
- il secondo consiste nella migliorata conoscenza della propria comunità che la gestione, finalmente corretta ed oggettiva, di una serie di servizi minori legati alle attività sociali, scolastiche, ricreative, di gestione del tempo libero, permette alle Amministrazioni che la utilizzano, offrendo ad esse la possibilità di evolvere la propria capacità di servizio rendendola il più possibile adeguata alle esigenze inespresse dei propri cittadini.

**Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate****Caratteristiche della soluzione tecnologica**

La soluzione tecnologica messa a riuso rappresenta solo una parte dei servizi di e-government realizzati con il progetto Provinciaunica; tale progetto prevede un portale aventi le seguenti caratteristiche.

Il portale (portale pubblico dedicato ai cittadini e lato back-office dedicato agli operatori comunali) si basa sulla piattaforma Java EE di Content Management & Delivery K\*.

Il sistema K\* è costituito da due componenti principali: il sistema di Content Management Application (CMA) ed il sistema di Content Delivery Application (CDA).

Il primo sovrintende l'inserimento e la manutenzione dei contenuti, mentre il secondo eroga i contenuti, attraverso i protocolli

standard di Internet, verso gli utenti finali. Entrambi i sistemi utilizzano il repository dei dati (RDBMS) per la memorizzazione ed il recupero dei contenuti.

Da un punto di vista logico è possibile individuare tre distinti livelli:

Livello di presentazione

Livello di logica del contesto di riferimento

Livello dati

Il livello di presentazione si occupa della sola visualizzazione dei contenuti e prima interazione con l'utente. Questo livello è generalmente associato, nel caso di pagine web, a un comune browser (Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Opera, etc.). Nel caso in esame è gestito, nel rispetto del paradigma Model View Controller (MVC) mediante pagine JSP.

Il livello di logica del contesto incorpora tutte le procedure automatiche che regolano le politiche di funzionamento del sistema: ad esempio come deve avvenire la visualizzazione, quali sono i passi e i flussi della registrazione utente, il funzionamento dei forum etc. Si può dire che sia il vero cuore del sistema ovvero lo strato che esplica le funzionalità che rendono il sistema diverso da un altro sistema. È implementato mediante Java Servlet in esecuzione all'interno di un application server/servlet container (nel caso in esame si tratta di Apache Tomcat).

Infine il livello dati ha la responsabilità di conservare i dati, implementando politiche che ne assicurino le proprietà ACID (Atomicity, Consistency, Isolation, Durability) mediante delle transazioni. È il livello al quale il livello di logica fa accesso per memorizzare i risultati delle elaborazioni in tabelle del RDBMS, tramite il quale il livello è di norma implementato. Nel progetto il DBMS usato è MySQL.

A livello architetturale il sistema Provinciaunica è così composto:

- Un nodo costituito dall'insieme dei servizi che implementano la CMA e su cui sono in esecuzione processi che complessivamente si occupano di gestire i contenuti del sito e tutti i dati di servizio.
- Uno o più nodi di front-office su cui risiedono le CDA, ovvero le pagine Web (statiche e dinamiche) consultabili dagli utenti finali che costituiscono la parte visibile del Portale

Entrambe le componenti CMA e CDA si basano su un'architettura applicativa a tre livelli costituita, come visto, da uno strato di presentazione (Presentation Layer), uno di pura logica di elaborazione (Business Logic), ed infine uno strato che ospita i dati effettivi (Data Layer).

Tanto l'applicazione di CMA che le applicazioni di CDA, in termini di Business Logic, sono sviluppate con tecnologia Java Servlet e Java Server Pages (JSP) e risiedono su un Application Server (Tomcat) comunicando via JDBC con il Data Layer rappresentato dal Database Server (MySQL).

La Business Logic genera le pagine dinamiche che sono poi erogate via HTTP da un Web server (Apache).

A livello di componenti software quindi la soluzione complessiva necessita dei seguenti moduli di base:

- Servlet container: Apache Tomcat versione 4.0.6 o superiore
- RDBMS: MySQL 4.0.16 (o superiore)
- JVM: Sun JDK versione 1.3.x o superiore
- HTTP Server: Apache HTTP Server, versione 2.0.47 o superiore

Provinciaunica eroga un ricco insieme di servizi ai cittadini e agli operatori dei comuni, nonché alla Provincia stessa vista come ente che gestisce direttamente alcuni tributi e funzionalità. I servizi sono tutti accessibili via web, attraverso un comune browser. L'installazione del sistema è infatti centralizzata e l'erogazione dei servizi avviene secondo una logica ASP, ovvero di Application Service Provisioning. Non c'è un limite teorico, se non legato al dimensionamento delle macchine, al numero di servizi che possono essere gestiti o al numero degli enti associati. L'installazione centralizzata garantisce un significativo risparmio per gli enti aderenti, in quanto non devono sobbarcarsi l'onere, economico e organizzativo, di gestione diretta dei server e della loro connessione a Internet, compresi quindi:

- i costi delle macchine
- eventuali costi di licenze software
- i costi della banda Internet
- i costi di gestione della server farm, inclusi quelli delle attrezzature a supporto (router, firewall,....)
- i costi operativi di gestione del sistema, compresi quelli relativi all'esecuzione di politiche per garantire la massima sicurezza.

Lo sviluppo basato sul K\*

Il K\* nasce come framework per lo sviluppo di applicazioni web di gestione dei contenuti. Col passare delle release le funzionalità del software si espandono significativamente, tanto che esso può essere utilizzato con successo per sviluppare avanzati servizi interattivi "web-based".

Il K\* si compone di un ricco insieme di moduli, i cui principali sono:

- UMF - User Management Framework, per realizzare sistemi di Identity Management. Fornisce un ambiente configurabile per la gestione della registrazione degli utenti, la loro amministrazione e per gestire i processi di autenticazione e autorizzazione verso risorse ad accesso controllato.
- CMF - Content Management Framework. È un sistema configurabile per definire i contenuti di un portale, tramite un semplice lavoro di definizione di metadati. Dalla definizione dei contenuti il sistema produce automaticamente un ambiente web per la loro gestione, definito CMA - Content Management Application, che fornisce sofisticate funzionalità tra cui workflow parametrizzabile, anche per categorie di utenti, auditing, etc..
- ECF - E-commerce Framework. È un sistema per realizzare delle complete applicazioni di commercio elettronico. In particolare nell'ambito del progetto Provincia Unica si fa uso del sistema di gestione dei pagamenti elettronici, che, mediante un'architettura a plug-in, implementa diversi metodi di pagamento, tra cui Bank Pass Web.

In Provinciaunica si è fatto ampissimo uso delle funzionalità del CMF. L'idea di fondo è stata quella di definire dei contenuti opportuni e utilizzarli per guidare in modo parametrico il funzionamento delle applicazioni del portale. Inoltre alcuni dati prettamente operativi (es. i pagamenti) sono stati definiti come contenuti del K\* (o meglio Otype del K\*). Ciò ha permesso di creare un sistema altamente configurabile e parametrico, il cui funzionamento può essere personalizzato senza alcun intervento di sviluppo ma semplicemente intervenendo sull'applicazione CMA.

Il CMF in Provinciaunica

Provinciaunica è un portale per erogare servizi e contenuti. La gestione avviene tutta via web tramite un portale privato di

"back-office", da cui si può anche accedere alla CMA del sistema, che per quanto detto è il vero cuore di Provincia Unica. Nella CMA è possibile definire, in forma parametrica, delle sofisticate politiche di accesso, restringendo opportunamente a vari operatori i diritti nell'eseguire determinate operazioni. Tramite la CMA è possibile attivare o disattivare i servizi ai singoli comuni, modificare l'albero di navigazione del portale e, naturalmente, gestire i contenuti da pubblicare.

Gli utenti che accedono al sistema devono prima registrarsi sul portale, indicando una login e password. Per l'accesso ai servizi interattivi invece dovranno richiedere un ulteriore PIN di sicurezza, che permette di identificare in maniera univoca la persona che accede a Provincia Unica. Questo perché per ottenere parte del PIN l'utente dovrà presentarsi, con la sua Carta di Identità e il Codice Fiscale presso la sede del Comune, nella cui casella di Posta Elettronica Certificata il sistema ha inviato automaticamente questa informazione.

L'utente autenticato potrà sempre accedere ad una Pagina Personale, da cui potrà modificare i suoi dati personali, scegliere un'altra password e verificare lo stato dei pagamenti dei tributi minori a lui assegnati.

Elenchiamo sinteticamente alcune applicazioni disponibili in Provinciaunica.

#### Autocertificazioni

Il sistema delle autocertificazioni è gestito tramite degli appositi sviluppi ad-hoc realizzati tramite la tecnologia Java J2EE.

L'applicazione è sviluppata mediante il classico paradigma Model-View-Controller (MVC).

Si basa infatti su una pagina JSP di presentazione e due servlet in cui è memorizzata la business-logic applicativa e che si occupano sia di costruire la versione HTML del form su cui l'utente inserisce i dati e sia di produrre il PDF per la stampa e per l'invio alla casella di Posta Certificata del Comune.

#### Tributi Minori

I tributi minori disponibili sono:

- Pagamenti mensa scolastica
- Pagamenti passo carrabile
- Pagamenti Trasporto Scolastico
- Pagamenti Asilo Nido
- Pagamenti COSAP
- Pagamenti ICP
- Pagamenti Infrazioni del codice della strada
- Pagamenti oneri e diritti

I tributi minori si distinguono in due tipi, quelli gestiti "a ruolo", per cui cioè l'operatore del Comune stabilisce a priori quanto un cittadino deve pagare, e quelli "liberi", esempio le Infrazioni del codice della strada.

Per i primi gli utenti del portale troveranno nella pagina personalizzata la lista dei pagamenti da effettuare. I secondi invece devono essere creati dall'utente stesso, utilizzando sempre delle funzionalità della pagina personale.

Pertanto riprendendo quanto in premessa si evidenzia che la soluzione a riuso fa parte di una piattaforma distributiva di largo respiro e potenzialità.

### Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

In un'installazione minimale del servizio sono necessari due server che ospitano tutte le componenti del sistema e garantiscono l'alta affidabilità della soluzione mediante varie strategie.

Le caratteristiche minime dei 2 server sono le seguenti:

- 2 processore Xeon 3.2 Ghz o superiore o architettura Dual Core
- 2 Gb di memoria
- 2 dischi da 146 Gb configurati in configurazione RAID 1 (mirroring)

Il SW di base da installare, sempre su entrambe le macchine, è dato da:

- sistema operativo Linux (es. Ubuntu Server, Fedora, Debian o Red Hat Enterprise).
- Ambiente Java: SUN JDK 1.3.X o superiore
- database MySQL versione 4.0.16 (o superiore), in configurazione ridondata master-slave
- servlet container: Apache Tomcat versione 4.0.6 o superiore
- HTTP Server: Apache HTTP Server, versione 2.0.47 o superiore
- Software per il bilanciamento: Pound o Linux Virtual Server.

### Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Fornitori coinvolti nella soluzione:

RTI composta da:

- Ksolutions Spa
- Micso Srl
- Cyborg Srl

Il progetto ha previsto inizialmente una fase di sviluppo dei servizi, e poi una fase di test sul campo per la verifica del corretto funzionamento degli applicativi di back-office e dei servizi.

In seguito è stata effettuata una sperimentazione sul campo che ha previsto la distribuzione del PIN Servizi ai cittadini del comune di Città Sant'Angelo con cui erogare i servizi on-line.

Si precisa che la durata del progetto sottoindicata è relativa a tutto la realizzazione di Provinciaunica, mentre il tempo necessario alla realizzazione della sola soluzione messa a riuso è quantificabile in circa 2 mesi.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 42

### Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

il sistema è in grado di media di servire

agilmente circa 10 autocertificazioni al minuto (per i servizi quali richiesta passo carrabile, iscrizione mensa scolastica, iscrizione trasporto scolastico ecc..) e 10 pagamenti di tributi minori, quindi, oltre 1000 operazioni all'ora.

**La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?**

No

**Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti**

**Esigenza di specifici modelli organizzativi**

L'esigenza principale è che nel comune deve essere presente un funzionario operatore che inserisca il ruolo dei tributi.

**Necessità di accordi con Enti terzi**

Non ci sono necessità di accordi con enti terzi in quanto la soluzione è implementata all'interno del portale, ed è solo necessario che i server che ospitano le procedure siano operativi.

**Dipendenza da normative regionali**

nessuna