

Soluzione RIUSO122**"TECUT-Tributi e Bollettazioni on line" proposta da "Comune di Fermo"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune

Regione dell'amministrazione: Marche

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Tributi

Nome: Claudio

Cognome: Villa

Posizione nell'Ente: Funzionario

Telefono: 0734.284355

Email: tecut@fermo.net

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: 398 enti sul territorio nazionale. Alcuni es. Comune di Montemarciano, Comune di Casavatore, Comune di Dongo.

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
comuni medi
comunità montane

Servizi Implementati

Nome Consultazione posizione e Pagamento Imposta Comunale sugli Immobili (ICI)

Destinazione per le imprese

Il servizio pubblica tutte le informazioni sugli immobili e terreni dichiarati dal soggetto e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è un valido supporto per tutta la cittadinanza per consultare, per controllare la propria posizione contabile e per procedere autonomamente direttamente da casa al pagamento.

Il sistema permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online.

Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante web services di supporto.

Nome Pagamento canone passo carrabile

Destinazione per i cittadini

Il servizio pubblica tutte le informazioni relative al calcolo delle somme dovute consentendone il pagamento. Il servizio è per tutta la comunità un punto di riferimento per la completa ed autonoma gestione.

Il sistema permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online.

Nome Pagamento tasse cimiteriali

Destinazione per i cittadini

Il servizio pubblica tutte le informazioni sulle utenze del cittadino e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è un valido supporto per tutta la cittadinanza per consultare, per controllare la propria posizione contabile e per procedere autonomamente e direttamente da casa al pagamento.

Il sistema permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online.

Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante web services di supporto.

Nome Pagamento canone passo carrabile

Destinazione per le imprese

Il servizio pubblica tutte le informazioni relative al calcolo delle somme dovute consentendone il pagamento. Il servizio è per tutta la comunità un punto di riferimento per la completa ed autonoma gestione.

Il sistema permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online.

Nome Pagamento canone occupazione suolo e aree pubbliche (COSAP)

Destinazione per le imprese

Il servizio pubblica, previo riconoscimento, l'elenco di tutte le denunce di occupazione del suolo pubblico inoltrate dal cittadino e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è un valido supporto per tutta la cittadinanza per consultare, per controllare la propria posizione contabile, per procedere autonomamente e direttamente da casa al pagamento.

Il sistema permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online.

Il servizio è rivolto alle imprese e prevede l'attività di reperimento dati mediante web services di supporto.

Nome Pagamento canone occupazione suolo e aree pubbliche (COSAP)

Destinazione per i cittadini

Il servizio pubblica, previo riconoscimento, l'elenco di tutte le denunce di occupazione del suolo pubblico inoltrate dal cittadino e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è un valido supporto per tutta la cittadinanza per consultare, per controllare la propria posizione contabile, per procedere autonomamente e direttamente da casa al pagamento.

Il sistema permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online.

Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante web services di supporto.

Nome Pagamento T.A.R.S.U. (Tassa Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani)

Destinazione per i cittadini

Il servizio, previo riconoscimento, pubblica tutte le informazioni sulle utenze del cittadino e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è un valido supporto per tutta la cittadinanza per consultare, per controllare la propria posizione contabile, per procedere autonomamente e direttamente da casa al pagamento.

Il sistema permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online.

Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante web services di supporto.

Nome Pagamento T.A.R.S.U. (Tassa Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani)

Destinazione per le imprese

Il servizio, previo riconoscimento, pubblica tutte le informazioni sulle utenze del cittadino e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è un valido supporto per tutta la cittadinanza per consultare, per controllare la propria posizione contabile, per procedere autonomamente e direttamente da casa al pagamento. Il sistema permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante web services di supporto.

Nome Consultazione posizione e Pagamento Imposta Comunale sugli Immobili (ICI)

Destinazione per i cittadini

Il servizio pubblica tutte le informazioni sugli immobili e terreni dichiarati dal soggetto e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è un valido supporto per tutta la cittadinanza per consultare, per controllare la propria posizione contabile e per procedere autonomamente direttamente da casa al pagamento. Il sistema permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante web services di supporto.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://Il servizio necessita di autenticazione. Per la valutazione del servizio si contatti l'amministrazione cedente.>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

La soluzione Tributi on line permettono al cittadino e alle imprese di realizzare diversi pagamenti nell'ambito dell'area Tributi del Comune:

1. Consultazione posizione e Pagamento Imposta Comunale sugli Immobili (ICI)

Il servizio pubblica tutte le informazioni sugli immobili e terreni dichiarati dal soggetto e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è rivolto sia ai cittadini che alle imprese.

2. Pagamento T.A.R.S.U. (Tassa Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani)

Il servizio, previo riconoscimento, pubblica tutte le informazioni sulle utenze del cittadino e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è rivolto sia ai cittadini che alle imprese.

3. Pagamento canone occupazione suolo e aree pubbliche (COSAP)

Il servizio pubblica, previo riconoscimento, l'elenco di tutte le denunce di occupazione del suolo pubblico inoltrate dal cittadino e consente il pagamento di quanto è dovuto. Il servizio è rivolto sia ai cittadini che alle imprese.

4. Pagamento tasse cimiteriali

Il servizio pubblica tutte le informazioni sulle utenze del cittadino e consente il pagamento di quanto è dovuto

5. Pagamento canone passo carrabile

Il servizio pubblica tutte le informazioni relative al calcolo delle somme dovute consentendone il pagamento. Il servizio è rivolto sia ai cittadini che alle imprese.

Tutti i servizi elencati sono un valido supporto per tutta la cittadinanza per consultare, per controllare la propria posizione contabile, per procedere autonomamente e direttamente da casa al pagamento delle bollette.

Aspetti tecnologici/organizzativi:

La realizzazione delle soluzioni informatiche ha 4 caratteristiche:

- Semplicità e modularità dell'architettura
- Indipendenza da tecnologie proprietarie
- Adesione agli standard consolidati
- Apertura alla multicanalità che in questo contesto significa: e-mail, fax

I moduli sono stati sviluppati con prodotti Open Source, ovvero quei prodotti che possono essere utilizzati senza acquistarne la licenza e che sono forniti di codice sorgente, vedi: Linux, Apache, Mysql, Php ecc.

La soluzione viene corredata al riuso con la fornitura del modulo del portale, del modulo di autenticazione e del modulo di gestione dei servizi (CMS). L'aggancio con il back-office è già disponibile per le banche dati tributarie di qualsiasi tipo attraverso il reperimento dei dati tramite web services di supporto.

Le soluzioni applicative prevedono l'utilizzo di vari strumenti che potranno essere usati a discrezione dell'ente. Tra questi, le smart card e le carte di identità elettroniche.

L'impatto organizzativo della soluzione proposta è minimo in quanto alcuni servizi proposti prevedono di snellire l'attuale erogazione del servizio facendo accedere direttamente il cittadino alla banca dati comunale e quindi di soddisfare in autonomia le richieste.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Febbraio 2005

N. di addetti operanti con la soluzione:: 1 per Ente

Breve descrizione del contesto organizzativo

L'impatto organizzativo della soluzione proposta è minimo in quanto alcuni servizi proposti prevedono di snellire l'attuale erogazione del servizio facendo accedere direttamente il cittadino alla banca dati comunale e quindi di soddisfare in autonomia le richieste.

Si dovrà organizzare unicamente la gestione dei pagamenti avvenuti tramite il nuovo canale, in termine di controllo e verifica.

N. di giornate di formazione: 1

Nota sulle giornate di formazione: Calcolata considerando 1 gg di formazione per un massimo di 15 partecipanti.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 1

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

| | |
|---|---|
| Nota sulle giornate per manutenzione ordinaria: | ma. |
| Formazione specifica erogata da risorse: | interne |
| Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? | SI |
| La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: | interne |
| Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: | SI |
| Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: | 0 |
| Nota sulle giornate disponibili | L'amministrazione cedente è disponibile per le giornate necessarie. |
| La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: | SI |

Indicare le componenti della soluzione

Componente web services

Proprietà amministrazione

Comune di Fermo in qualità di capofila del progetto Tecut

Componente applicazione di front end

Proprietà amministrazione

Comune di Fermo in qualità di capofila del progetto Tecut

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 45.000,00

Nota: Include connessione ai back office.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 4,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 400,00

Nota: In media per ogni ente (dipende dalla dimensione dell'Ente)

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: La manutenzione non richiede risorse interne

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

In tutti gli Enti in cui la soluzione è stata rilasciata si è riscontrato un miglioramento gestionale riconducibile alla facilitazione di rapporto con il cittadino che ha portato a poter dedicare più tempo al back office.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Aumento del tempo di servizio sul 24 h per 7 gg e diminuzione di tempo e costi per sbrigare la pratica, infatti il cittadino risparmia tempo, non dovendo recarsi allo sportello, e non ha costi per il trasferimento.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Disponibilità più immediata di dati per controlli incrociati con altri tributi o utenze.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Vi è stato un miglioramento nella classificazione dei servizi che ha portato ad una maggiore disponibilità ad omogeneizzare.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Aumento di ordine e aggiornamento degli archivi di back office.

L'implementazione su tutto il territorio nazionale ha permesso la creazione di una rete di comunità di pratica che ha permesso di confrontare le modalità di applicazione delle normative e dei relativi procedimenti e che è ancora attiva per lo scambio ed il confronto di opinioni.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

La soluzione tecnologica è composta da una web application sviluppata in ambiente open source (PHP, MySQL) facilmente integrabile.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

La soluzione è in grado di funzionare su qualsiasi dotazione HW/SW operante sia su OS Linux che su Windows. Software di base PHP, MySQL, Apache.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Comune di Fermo e Asite (società di servizi del Comune di Fermo) e Halley Informatica.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 30

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

I limiti sono dettati essenzialmente dalla configurazione HW

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione intergaccia qualunque back office tributario in grado di esporre i servizi corrispondenti tramite web services.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

No

Necessità di accordi con Enti terzi

No

Dipendenza da normative regionali

no