

Soluzione RIUSO228**"TECUT-sms elezioni" proposta da "Comune di Fermo"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune

Regione dell'amministrazione: Marche

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Dematerializzazione Servizi demografici

Nome: Claudio

Cognome: Villa

Posizione nell'Ente: funzionario

Telefono: 0734284355

Email: tecut@fermo.net

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Comune di Fermo

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
comuni medi
comuni grandi
province
regioni

Servizi Implementati**Nome** SMS elezioni**Destinazione** per i cittadini

Il servizio permette la consultazione dei risultati elettorali da parte dei cittadini durante lo spoglio.

Il cittadino inviando un sms ad un numero predefinito riceve di ritorno un SMS con i risultati provvisori e definitivi dello spoglio

Nome risultati elettorali on line**Destinazione** per i cittadini

Il Servizio permette la pubblicazione su web dei risultati elettorali in itinere durante lo spoglio mediante collegamento tramite web services con i gestionali.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: http://www.tecuting.it/c044019/el/el_introduzione.php?sa=0&tipohtml=1&rrfupro=../el/el_introduzione.php&nodo=7&x=&&server=&ente=c044019&sigla=&node=6

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

La soluzione incentiva la partecipazione del cittadino alla vita politica, in special modo ai risultati elettorali in modalità multicanale.

Inoltre l'interazione con il gestionale di back office permette la consultazione dei dati provvisori man mano che le sezioni vengono scrutinate.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Aprile 2006

N. di addetti operanti con la soluzione: 1

Breve descrizione del contesto organizzativo

La soluzione viene adottata all'interno dell'ufficio elettorale. In contemporanea con le tornate elettorali è necessario delegare un funzionario dell'ufficio come responsabile dell'aggiornamento web in concomitanza con il procedere degli scrutini e della gestione dell'invio degli sms di aggiornamento

N. di giornate di formazione: 2

Nota sulle giornate di formazione: La formazione prevede l'apprendimento sul funzionamento della soluzione in modo da poter intervenire tempestivamente nei momenti critici riguardanti principalmente l'intasamento delle richieste durante le tornate elettorali. Infatti è prevedibile il formarsi dei picchi di richieste da parte degli utenti difficilmente quantificabili.

N. di giornate per manutenzione: 1

evolutive:	
Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva:	n.d.
Formazione specifica erogata da risorse:	interne
Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti?	SI
La sua redazione è avvenuta a cura di risorse:	interne
Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza:	SI
Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili:	0
Nota sulle giornate disponibili	L'amministrazione cedente è disponibile per le giornate necessarie.
La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente:	SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente sms elezioni
Proprietà amministrazione
 comune di fermo

Componente web services elezioni
Proprietà amministrazione
 comune di fermo

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €:	10.000,00
Nota:	n.d.
Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo):	2,00
Nota:	n.d.
Costi esterni per la manutenzione della soluzione €:	200,00
Nota:	mediamente per ogni ente (dipende dalla dimensione dell'ente)
Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo):	0,00
Nota:	n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

La soluzione non è finalizzata a una riduzione dei costi. Il calcolo dei risultati in modalità elettronica permette in ogni caso un risparmio di tempo/lavoro da parte dei funzionari comunali.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

La conoscenza dei risultati elettorali in maniera tempestiva nel caso dei piccoli comuni spesso risulta problematica se non impossibile. Il servizio comunicazione dei risultati elettorali tramite web permette di raggiungere in tempo reale tutti gli interessati, indipendentemente dalla loro collocazione geografica.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

n.d.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Si tratta di un servizio del tutto innovativo che non va a sostituire una procedura di tipo tradizionale.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Con la comunicazione in tempo reale dei risultati l'amministrazione comunica una maggiore trasparenza. Sono attesi quindi benefici in termine di immagine.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Soluzione sviluppata in open source linguaggio php database Mysql.
Sistemi operativi linux windows

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Software gestionale dei risultati elettorali

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Comune di Fermo e Asite (società di servizi del Comune di Fermo) e Halley Informatica.

Quanto tempo è durato 3
il progetto (mesi)

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

I volumi massimi dipendono dalla banda

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

No

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

La soluzione prevede un funzionamento automatico nell'erogazione del servizio.
Tuttavia per la visualizzazione via web occorre caricare loghi e liste

Necessità di accordi con Enti terzi

no

Dipendenza da normative regionali

No