

Soluzione RIUSO125**“TECUT-Contravvenzioni on line” proposta da “Comune di Fermo”****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune
Regione dell'amministrazione: Marche
Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Polizia locale
 Viabilità
Nome: Claudio
Cognome: Villa
Posizione nell'Ente: Funzionario
Telefono: 0734.284355
Email: tecut@fermo.net
Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Molti comuni sul territorio nazionale. Alcuni es. Comune di Montemarciano, Comune di San Severino Marche, Comune di Gorle
Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
 comuni medi
 comunità montane

Servizi Implementati

Nome Ricorso avverso sanzioni per violazioni del codice della strada (sequestro veicolo, ritiro patente,)

Destinazione per i cittadini

Inoltre ricorso sulle contravvenzioni

Il servizio pubblica, nella parte riservata al cittadino dopo la verifica dei verbali a suo carico, il modulo necessario per inoltrare il ricorso.

Nome Pagamento contravvenzioni

Destinazione per i cittadini

Il servizio pubblica, nella parte riservata al cittadino, gli estremi del verbale per le infrazioni a suo carico e ne consente il pagamento. Il servizio è per ogni cittadino un efficace strumento per la verifica dell'infrazione e per il pagamento della contravvenzione.

Il servizio permette l'integrazione con i più diffusi sistemi di pagamento online.

Nome Consultazione posizione individuale contravvenzioni

Destinazione per i cittadini

Informazioni contravvenzioni

Il servizio pubblica, nella parte riservata al cittadino, l'elenco delle contravvenzioni per le infrazioni commesse. Il servizio è per ogni cittadino un efficace strumento per l'accertamento dell'infrazione e per chiedere eventuali chiarimenti.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://Il servizio necessita di autenticazione. Per la valutazione del servizio si contatti l'amministrazione cedente.>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

La soluzione Contravvenzioni on line consente di erogare tramite portale i seguenti servizi:

1. Consultazione posizione individuale contravvenzioni

Informazioni contravvenzioni

Il servizio pubblica, nella parte riservata al cittadino, l'elenco delle contravvenzioni per le infrazioni commesse. Il servizio è per ogni cittadino un efficace strumento per l'accertamento dell'infrazione e per chiedere eventuali chiarimenti.

2. Ricorso avverso sanzioni per violazioni del codice della strada (sequestro veicolo, ritiro patente,)

Inoltre ricorso sulle contravvenzioni

Il servizio pubblica, nella parte riservata al cittadino dopo la verifica dei verbali a suo carico, il modulo necessario per inoltrare il ricorso.

3. Pagamento contravvenzioni

Il servizio pubblica, nella parte riservata al cittadino, gli estremi del verbale per le infrazioni a suo carico e ne consente il pagamento. Il servizio è per ogni cittadino un efficace strumento per la verifica dell'infrazione e per il pagamento della contravvenzione.

Aspetti tecnologici/organizzativi:

La realizzazione delle soluzioni informatiche ha 4 caratteristiche:

- Semplicità e modularità dell'architettura
- Indipendenza da tecnologie proprietarie
- Adesione agli standard consolidati
- Apertura alla multicanalità che in questo contesto significa: e-mail, fax

I moduli sono stati sviluppati con prodotti Open Source, ovvero quei prodotti che possono essere utilizzati senza acquistarne la licenza e che sono forniti di codice sorgente, vedi: Linux, Apache, Mysql, Php ecc.

La soluzione viene corredata al riuso con la fornitura del modulo del portale, del modulo di autenticazione e del modulo di

gestione dei servizi (CMS). L'aggancio con il back-office è già disponibile per le banche dati di qualsiasi tipo attraverso il reperimento dei dati tramite web services di supporto.
Le soluzioni applicative prevedono l'utilizzo di vari strumenti che potranno essere usati a discrezione dell'ente. Tra questi, le smart card e le carte di identità elettroniche.

L'impatto organizzativo della soluzione proposta è minimo in quanto alcuni servizi proposti prevedono di snellire l'attuale erogazione del servizio facendo accedere direttamente il cittadino alla banca dati comunale e quindi di soddisfare in autonomia le richieste.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Febbraio 2005

N. di addetti operanti con la soluzione:: 1 per ente

Breve descrizione del contesto organizzativo

L'impatto organizzativo della soluzione proposta è minimo in quanto alcuni servizi proposti prevedono di snellire l'attuale erogazione del servizio facendo accedere direttamente il cittadino alla banca dati comunale e quindi di soddisfare in autonomia le richieste.

Si dovrà organizzare unicamente la gestione dei pagamenti avvenuti tramite il nuovo canale, in termine di controllo e verifica.

N. di giornate di formazione: 1

Nota sulle giornate di formazione: Calcolata considerando 1 gg di formazione per un massimo di 15 partecipanti.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 1

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: interne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: interne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0

Nota sulle giornate disponibili: L'amministrazione cedente è disponibile per le giornate necessarie.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente applicazione front end

Proprietà amministrazione

Comune di Fermo in qualità di capofila del progetto Tecut

Componente web services

Proprietà amministrazione

Comune di Fermo in qualità di capofila del progetto Tecut

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 40.000,00

Nota: Include connessione ai back end

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 3,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 200,00

Nota: In media per ogni ente (dipende dalla dimensione dell'Ente)

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: La manutenzione non richiede risorse interne

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

In tutti gli Enti in cui la soluzione è stata rilasciata si è riscontrato un miglioramento gestionale riconducibile alla facilitazione di rapporto con il cittadino che ha portato a poter dedicare più tempo al back office.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Aumento del tempo di servizio sul 24 h per 7 gg e diminuzione di tempo e costi per sbrigare la pratica, infatti il cittadino risparmia tempo, non dovendo recarsi allo sportello, e non ha costi per il trasferimento.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

n.a.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

n.a.

n.a.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

n.a.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate**Caratteristiche della soluzione tecnologica**

La soluzione tecnologica è composta da una web application sviluppata in ambiente open source (PHP, MySQL) facilmente integrabile.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

La soluzione è in grado di funzionare su qualsiasi dotazione HW/SW operante sia su OS Linux che su Windows. Software di base PHP, MySQL, Apache.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Comune di Fermo e Asite (società di servizi del Comune di Fermo) e Halley Informatica.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 30

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

I limiti sono dettati essenzialmente dalla configurazione HW

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione intergaccia qualunque back office della polizia municipale in grado di esporre i servizi corrispondenti tram