

**Soluzione RIUSO162****“TECUT-CMS (Content Management System)” proposta da “Comune di Fermo”****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

**Tipologia di Amministrazione proponente:** Comune  
**Regione dell'amministrazione:** Marche  
**Ambito/i amministrativo/i interessato/i:** Acquisti Bandi e Appalti  
 Dematerializzazione  
 Governo del territorio  
 Polizia locale  
 Pubblicazione in rete di Norme - di Avvisi - Bandi e Gare  
 Servizi demografici  
 Territorio e ambiente  
 Tributi  
 Viabilità  
**Nome:** Claudio  
**Cognome:** Villa  
**Posizione nell'Ente:** Funzionario  
**Telefono:** 0734284355  
**Email:** tecut@fermo.net  
**Altre ammin. che utilizzano la soluzione:** Comune di Montappone, Comune di Fermo, Comune di Spinetoli, Portale Tecut, Portale Cogito.  
**Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione:** comuni piccoli  
 comuni medi  
 comunità montane  
 province

**Servizi Implementati**

**Nome** CMS (content management system)

**Destinazione** per l'amministrazione

Il prodotto rilasciato permette la gestione completa di tutte le funzionalità inerenti alla costruzione di un portale comunale o sovracomunale abbracciando tutti i servizi di e-government.

**Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione**

**Link alla soluzione:** <http://www.tecut2/fermo>. Per la valutazione della soluzione contattare l'amministrazione cedente.

**Secondo link alla soluzione:** <http://www.tecut2/tecut>

**Documento di riferimento:** n.d

**Secondo documento di riferimento:** n.d

**Descrizione**

Il CMS Tecut per gestire e mantenere in modo semplice, veloce e sicuro i contenuti di siti e portali internet e intranet. Oltre alle funzionalità tipiche di un CMS sono stati sviluppati dei moduli per integrare informazioni e dati di sistemi esterni (web services) e permette di esporre con facilità le informazioni contenute in Data Base. Gli oggetti di programmazione integrati nel CMS permettono di costruire, senza scrittura di programmi, applicazioni web based. Il CMS è corredato inoltre di moduli per la produzione di menù automatici e la struttura del sito viene gestita e visualizzata secondo la logica della struttura ad albero di Windows.

**Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione**

**Avvio della soluzione:** Maggio 2007

**N. di addetti operanti con la soluzione::** 1 per ente

**Breve descrizione del contesto organizzativo**

La prima fase di progettazione della veste grafica e di contenuti del sito vede il coinvolgimento di tutti i responsabili dell'Ente e della parte politica.

La seconda fase di implementazione può essere demandata ad un unico addetto, senza particolari conoscenze informatiche, nonchè demandata a risorse esterne.

La terza fase di gestione del sito è ridotta al minimo, essendo limitata alla sola parte informativa, infatti i servizi ai cittadini e alle imprese sono automatizzati tramite i web services.

**N. di giornate di formazione:** 4

**Nota sulle giornate di formazione:** calcolata considerando 4 gg di formazione con un massimo di 15 partecipanti

**N. di giornate per manutenzione evolutiva:** 0

**Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva:** n.d.

**Formazione specifica erogata da risorse:** interne

**Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti?** SI

**La sua redazione è avvenuta a cura di risorse:** interne

**Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza:** SI

**Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere:** 0

Indicazione delle giornate che si impegna a rendere disponibili:

Nota sulle giornate disponibili

L'amministrazione cedente è disponibile per le giornate necessarie

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente:

SI

#### Indicare le componenti della soluzione

**Componente** web services

**Proprietà** amministrazione

Comune di Fermo

**Componente** applicazione front end

**Proprietà** amministrazione

Comune di Fermo

#### Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 50.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 3,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 200,00

Nota: in media per ogni ente (dipende dalla dimensione dell'ente)

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

#### Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

##### Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

La riduzione dei costi riguarda essenzialmente due aspetti: il primo è riconducibile ai benefici derivanti dall'esporsi servizi on line (dematerializzazione, riduzione sportello, flessibilità, maggiore efficienza, maggiore controllo sui servizi), il secondo è riconducibile al risparmio che deriva dalla possibilità di ottenere un CMS per la gestione in economia del portale, comprensivo di tutte le funzionalità, senza corresponsione di oneri e al risparmio derivante da non dover affidare la gestione del portale a ditte esterne.

##### Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Il portale permette l'erogazione di tutti i servizi egovernment ad ogni livello di interazione. Pertanto ad esso sono riconducibili tutti i benefici racchiusi nelle soluzioni egovernment (dalla maggiore disponibilità del servizio sulle 24 h, al risparmio di tempo e di costi derivanti dal non doversi recare presso lo sportello).

##### Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Essendo una soluzione infrastrutturale i benefici derivano soprattutto dall'utilizzo di tutti i dati che il portale può gestire.

##### Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

La soluzione rappresenta proprio una semplificazione della costruzione e della gestione di un portale rispetto alla modalità tradizionale.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate n.d.

#### Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

##### Caratteristiche della soluzione tecnologica

La soluzione tecnologica è composta da una web application sviluppata in ambiente open source (PHP, MySQL) facilmente integrabile, corredata da numerosi web services per il collegamento con il back office.

##### Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

La soluzione è in grado di funzionare su qualsiasi dotazione HW/SW operante sia su OS Linux che su Windows. Software di base PHP, MySQL, Apache.

##### Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Comune di Fermo e Asite (società di servizi del Comune di Fermo).

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 12

##### Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

I limiti sono dettati essenzialmente dalla configurazione HW

##### La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione interfaccia qualunque back office (anagrafico, tributario, etc) in grado di esporre i servizi corrispondenti tramite web services.

**Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti****Esigenza di specifici modelli organizzativi**

La gestione in proprio del portale presuppone la definizione di una figura responsabile, che come detto, non deve avere particolari conoscenze informatiche.

**Necessità di accordi con Enti terzi**

no

**Dipendenza da normative regionali**

no