

Soluzione RIUSO298**"Sportello Polifunzionale per l'Autotrasporto" proposta da "Provincia di Torino"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia

Regione dell'amministrazione: Piemonte

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Trasporto pubblico locale

Nome: Roberto

Cognome: Grillanda

Posizione nell'Ente: Responsabile del Progetto

Telefono: 0118612270

Email: roberto.grillanda@provincia.torino.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Provincia di Alessandria

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: province

Servizi Implementati

Nome Istanza d'iscrizione all'Albo Autotrasportatori di cose per Conto Terzi

Destinazione per le imprese

Il servizio gestisce i seguenti procedimenti:

- Istanza di iscrizione con limitazioni (ex ART.1 D.M. 198/91)
- Istanza di iscrizione senza limitazioni (ex ART.2 D.M. 198/91)
- Istanza di esclusione/cancellazione dall'Albo

Il servizio consente la compilazione on-line del modello d'istanza e del modulo di onorabilità. Il legale rappresentante o lo studio di consulenza automobilistica, previa autenticazione con smart card, inserisce i dati richiesti per il procedimento, prelevando, qualora siano disponibili, i dati anagrafici dell'azienda e dei soci dalla banca dati delle Attività Economiche e Produttive (AAEP), alimentata dalla fonte Infocamere. Come risultato il sistema restituisce il documento PDF compilato su cui apporre in locale la firma elettronica, prima dell'invio con posta elettronica certificata.

Nome Istanza per la Licenza per il Trasporto di cose in Conto Proprio

Destinazione per le imprese

Il servizio gestisce i seguenti procedimenti:

- Istanza di rilascio della Licenza ai sensi dell'art. 32 comma 3 e 4 L. 298/74
- Istanza di sostituzione della Licenza ai sensi dell'art. 12 del D.P.R. 783/77

Il servizio consente la compilazione on-line del modello d'istanza e, se previsto, del modello 783. Il legale rappresentante o lo studio di consulenza automobilistica, previa autenticazione con smart card, inserisce i dati richiesti per il procedimento, prelevando, qualora siano disponibili, i dati anagrafici dell'azienda e dei soci dalla banca dati delle Attività Economiche e Produttive (AAEP), alimentata dalla fonte Infocamere. Come risultato il sistema restituisce il documento PDF compilato su cui apporre in locale la firma elettronica, prima dell'invio con posta elettronica certificata.

Nome Comunicazioni all'Albo Autotrasportatori di cose per Conto Terzi

Destinazione per le imprese

Il servizio gestisce le seguenti comunicazioni:

- Comunicazione variazioni ex art. 18 L. 298/74 (variazione sede)
- Comunicazione variazioni ex art. 18 L. 298/74 (variazione parco veicolare)
- Comunicazione costituzione o variazione dell'impresa familiare

Il legale rappresentante seleziona il tipo di comunicazione ed inserisce i dati richiesti. La comunicazione viene registrata dal sistema in stato provvisorio. Dopo la convalida da parte del funzionario provinciale, vengono registrate le variazioni dei dati; se la comunicazione comporta la modifica di dati anagrafici dell'azienda (comune e/o indirizzo sede), il sistema provvede a storicizzare il dato pregresso. Infine, il funzionario provinciale emette la presa d'atto della comunicazione con posta elettronica certificata.

Nome Verifica on line dello "Stato Avanzamento della Pratica"

Destinazione per le imprese

La pratica è consultabile dal termine della compilazione on-line (stato iniziale "inserita"). Il rappresentante azienda o il suo delegato, autenticandosi al sistema, vede le pratiche di sua competenza con il dettaglio delle informazioni che ne definiscono lo stato.

Il funzionario provinciale provvede a modificare lo stato delle pratiche.

Nome Visura on line dell'iscrizione all'Albo Autotrasportatori

Destinazione per le imprese

Per le istanze presentate in via telematica, può essere richiesta on-line la generazione di documento PDF da cui risultino gli estremi d'iscrizione all'Albo dell'impresa.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: http://www.sistemapiemonte.it/trasporti/sportello_autotrasporto/index.shtml

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

La soluzione, di proprietà della Provincia di Torino, è rivolta alle imprese in forma societaria che esercitano la propria attività utilizzando veicoli commerciali e/o industriali per l'autotrasporto di merci per conto terzi e alle imprese che effettuano l'autotrasporto di cose per conto proprio.

Il servizio si pone l'obiettivo di razionalizzare gli adempimenti burocratici per le due categorie di imprenditori dell'autotrasporto merci, attualmente soggette ad un regime di autorizzazioni particolarmente complesso ed oneroso, e di garantire la trasparenza nell'esecuzione dei procedimenti attraverso soluzioni informatiche Web-oriented che consentano di verificare lo stato della pratica senza ricorrere necessariamente al contatto con gli operatori degli Enti coinvolti.

Il progetto prevede la realizzazione di servizi telematici mirati alla piena gestione dei flussi documentali, alla trasparenza amministrativa, ed alla semplificazione dei processi di erogazione.

Il servizio consente l'operatività più ampia agli Studi di Consulenza automobilistica, autorizzati dalle Province, che su incarico possono provvedere alla compilazione telematica dei documenti necessari per la presentazione dell'istanza, possono inviare dalla propria casella di posta certificata l'istanza firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante dell'impresa e ne possono seguire l'iter con la verifica dello stato pratica.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Novembre 2005

N. di addetti operanti con la soluzione:: 10

Breve descrizione del contesto organizzativo

Non vi sono veri e propri elementi di contesto che rendono specifica la soluzione; tuttavia l'individuazione della modulistica per i servizi realizzati è stata elaborata tenendo in considerazione le indicazioni delle Province di Torino e di Alessandria.

N. di giornate di formazione: 5

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 80

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente Servizi di presentazione Istanza Albo Autotrasportatori

Proprietà amministrazione

Provincia di Torino

Componente Servizi di presentazione Istanza Licenza per il Trasporto

Proprietà amministrazione

Provincia di Torino

Componente Comunicazioni all'Albo Autotrasportatori

Proprietà amministrazione

Provincia di Torino

Componente Servizi di Consultazione Anagrafe Imprese

Proprietà privato

CSI Piemonte (aut. Infocamere)

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 274.500,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 10,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 18.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione 0,00
(mesi/uomo):

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

La gestione del servizio web consente un risparmio di 0.20 ore a pratica dovuto al risparmio del tempo di data entry, pari a 0.0016 anni uomo.

Licenze attività: € 50.000,00 x 2.5 operatori = € 125.000,00

Comunicazione variazioni organi sociali: € 50.000,00 x 0,0016 = € 80,00

Comunicazione sospensione attività per data entry: € 50.000,00 x 0,0016 = € 80,00

Visure registro imprese: € 50.000,00 x 0,0016 = € 80,00

Totale: € 125.240,00

(fonte: CNIPA, Rapporto di Verifica Finale Progetto AtoB, novembre 2005)

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Per le imprese si stima che il risparmio di tempo per la presentazione di una pratica sia dato dal tempo di attesa allo sportello in quanto il tempo di compilazione della pratica è invariato nella procedura on line rispetto alla procedura tradizionale. Si stima, quindi, un risparmio medio di 20-30 minuti a pratica, a seconda della complessità di quest'ultima.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Attraverso la soluzione è possibile monitorare la concessione/revoca delle licenze per gli autotrasportatori. La soluzione consente di facilitare la prevenzione dell'abusivismo nel settore, fenomeno ancora discretamente diffuso nonostante il penetrante "controllo sociale" esercitato dalle Organizzazioni di Categoria e l'attività repressiva delle Forze dell'Ordine sul territorio.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

La soluzione intende razionalizzare gli adempimenti burocratici per le due categorie di imprenditori dell'autotrasporto di merci, intervenendo attraverso misure di semplificazione della filiera procedimentale e di re-engineering dei processi di front-line e di back-office a partire dalle esigenze (velocità, semplicità, razionalità) dell'utente.

Obiettivo non secondario la trasparenza nell'esecuzione dei procedimenti, realizzabile attraverso un'applicazione informatica web-oriented che consenta di verificare lo "stato pratica" senza ricorrere necessariamente al contatto (telefonico o frontale) con gli operatori degli Enti coinvolti.

La provincia di Alessandria, capofila del progetto di e-gov sui trasporti, ha inoltre già sviluppato la revisione delle procedure di back office dei propri uffici al fine di velocizzare i procedimenti e renderli compatibili con le nuove funzioni trasferite e congruenti con i compiti connessi rimasti in capo agli uffici periferici del Ministero dei Trasporti

Il risultato di questo lavoro è racchiuso in un manuale delle procedure che, oltre a intervenire sul comportamento degli uffici, fornisce proposte di miglioramento ottenibili con lo sviluppo delle macro attività SPAU.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Trasparenza delle informazioni;

Risparmio di tempo da parte degli utenti esterni (tempi di code agli sportelli e spostamenti)

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

L'ambiente di erogazione dei servizi dei progetti di e-government piemontesi si basa sulla server farm del Centro Tecnico della RUPAR gestito dal Csi-Piemonte.

La Server Farm nel del Centro Servizi RUPAR è composta essenzialmente da :

- SUN E10000
- Storage HP XP512
- Veritas Cluster Server
- Backup Server SUN V880 e IBM nodo SP
- Libreria Backup StorageTek L700 e Libreria StorageTek 9710
- SUN Fire 15000

Per quanto riguarda i riferimenti tecnologici di base si possono definire:

- Sistemi operativi Unix Like (Solaris e Linux)
- Application Server BEA WebLogic versione 7
- Componenti software di business logic sviluppate in Java 2 Enterprise Edition
- Data Layer Oracle 8.x
- Web Server Apache

In particolare, l'architettura complessiva di riferimento è basata sul modello J2EE e le componenti applicative saranno realizzate come enterprise application e saranno composte da:

- una componente di presentazione realizzata con tecnologia JSP/Servlet;
- una componente di Business Logic che verrà realizzata con tecnologia EJB o altra tecnologia Server Side Java.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

L'infrastruttura logica prevede:

Architettura SPARC (application server e DB server)

Architettura INTEL (per la funzione Mail Server e Autenticazione Irìde)

Licenze BEA Web Logic per il server Application
 Licenze Oracle per il DB server

La soluzione tecnologica prevede la realizzazione di applicativi Web basati su componenti infrastrutturali condivisi che sono:

- Piattaforma di autenticazione e firma digitale, posta elettronica certificata
- Anagrafe centralizzata delle attività economico-produttive
- Disponibilità di alcune informazioni anagrafiche e di autorizzazione relative a Studi di consulenza automobilistica, da integrare con interscambio xml.

Le tecnologie di base utilizzate sono:

- DBMS Oracle
- Application server BEA WEB logic
- Posta elettronica certificata per l'invio di prese d'atto e per la notifica dell'esito dell'istruttoria e dell'eventuale provvedimento

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

CSI Piemonte
 INFOCAMERE

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 24

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

8.500 procedimenti tra istanze e comunicazioni varie, ripartite tra i servizi:

- licenze attività, per le sole istanze di Iscrizione delle Imprese in Conto proprio
- comunicazione di variazione di organi sociali, solo per le istanze relative ad Imprese in Conto terzi
- visure registro delle imprese, per le istanze di iscrizione all'albo relative a imprese in Conto terzi
- comunicazione sospensione/cessazione attività, per le istanze di cancellazione dall'albo relative a imprese in Conto terzi

Rispetto a questo volume di atti, nel primo periodo di esercizio circa il 5% dei volumi di attività viene gestito mediante la procedura on line

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione sviluppata integra alcune componenti infrastrutturali che pertanto costituiscono prerequisiti di natura tecnologica:

- modalità di riconoscimento e autenticazione
- accesso all'Anagrafe delle attività economiche e produttive
- funzioni di verifica indirizzi, attraverso i servizi dello stradario unico P.A. regionale
- Utilizzo di posta elettronica certificata per l'invio di prese d'atto e per la notifica dell'esito dell'istruttoria e dell'eventuale provvedimento.

Inoltre, la soluzione si avvale d'informazioni per la verifica degli Studi di Consulenza; tali informazioni sono mantenute mediante procedura di interscambio tramite batch pl-sql generati a partire dagli archivi di competenza degli uffici provinciali preposti al rilascio delle autorizzazioni, per le amministrazioni dotate di gestione informatizzata centralizzata, e tramite invio ftp su tracciato record predisposto per le altre amministrazioni.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

I passi organizzativi preliminari all'erogazione telematica dei servizi per i trasporti sono stati effettuati relativamente al processo di iscrizione delle imprese all'albo autotrasportatori di cose per conto di terzi:

- decentramento presso i circondari (1999)
- semplificazione delle procedure (ricorso all'autocertificazione, riduzione degli oneri di comunicazione delle imprese)
- modularità on line (2000) e controllo dell'iscrizione all'albo tramite il sito della Provincia di Torino

Dal punto di vista dell'organizzazione del back-office la Provincia di Alessandria ha già posto le basi organizzative definendo in un manuale le procedure per la gestione dei procedimenti ed il coordinamento tra le funzioni esercitate dalle Province e quanto in capo al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Necessità di accordi con Enti terzi

Accordo con Infocamere per la messa a disposizione dei dati provenienti dal registro delle Imprese

Dipendenza da normative regionali

- d.P.R. 445/2000 (Testo unico della documentazione amministrativa)
- Legge 1 marzo 2005 n. 32 "Delega al Governo per il riassetto normativo del settore dell'autotrasporto di persone e cose"