

Soluzione RIUSO408**"SISE - Sistema Informativo dei Servizi Educativi" proposta da "Città di Torino"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune
Regione dell'amministrazione: Piemonte
Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Polizia locale
 Tributi
Nome: Sandro
Cognome: Golzio
Posizione nell'Ente: Responsabile del Progetto
Telefono: 0114430552
Email: sandro.golzio@comune.torino.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: n.d.

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni medi
comuni grandi

Servizi Implementati

Nome Incassi

Destinazione per l'amministrazione

Automatizzazione del colloquio con la tesoreria per la registrazione dei pagamenti effettuati dai cittadini

Nome Gestione delle comunicazioni alle famiglie

Destinazione per l'amministrazione

Invio, con il bollettino di pagamento, di comunicazioni di servizio e della situazione dei pagamenti effettuati o da effettuare

Nome Emissione bollettini di pagamento del servizio di asilo nido

Destinazione per l'amministrazione

Produzione mensile automatizzata dei bollettini di pagamento del servizio di refezione scolastica

Nome Emissione bollettini di pagamento del servizio mensa

Destinazione per l'amministrazione

Produzione mensile automatizzata dei bollettini di pagamento del servizio di refezione scolastica

Nome Morosità

Destinazione per l'amministrazione

Automatizzazione delle notifiche e dei ruoli per la riscossione dei crediti verso cittadini morosi

Nome Prenotazione pasti

Destinazione per le imprese

gestire la prenotazione giornaliera dei pasti in base agli allievi e/o adulti presenti ed alle diverse tipologie di dieta

(per intolleranze alimentari, motivi etici, religiosi, etc..)

Nome Domande iscrizione nidi

Destinazione per i cittadini

Gestire le domande d'iscrizione, le graduatorie e l'assegnazione dei posti liberi negli asili nido comunali

Nome Domande iscrizione materne

Destinazione per i cittadini

Gestire le domande d'iscrizione, le graduatorie e l'assegnazione dei posti liberi nelle scuole per l'infanzia

Nome Consultazione graduatorie

Destinazione per i cittadini

Consentire ai cittadini di consultare, tramite internet, le graduatorie dei nidi e delle materne

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione:

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Accessibilità

Accessibilità

SISE è un applicativo web che, grazie all'architettura con cui è stato realizzato, è accessibile da qualsiasi postazione che disponga di Internet Explorer 5.5 (o versioni successive). Attualmente è collocato sulla rete del comune di Torino (intracom) per l'accesso dei dipendenti comunali e sulla piattaforma di TorinoFacile, per l'accesso del personale residente in Torino ma non dipendente comunale, ad es. personale delle scuole statali, delle società di catering, ecc.. Senza grossi interventi è possibile collocarlo su piattaforme diverse.

Autenticazione e Privacy

L'accesso al SISE è regolato da una infrastruttura (IRIDE) che gestisce centralmente tutti gli aspetti legati all'autenticazione dell'utente.

Tramite apposite funzionalità dell'applicativo è possibile definire ed assegnare a ciascun utente uno o più profili in base ai quali si determina la visualizzazione dei dati e la navigazione all'interno del sistema. La fase di autenticazione e il trattamento dei dati gestiti nell'archivio dell'applicativo rispetta le norme della privacy previste dalla legge 196/93.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Settembre 2003

N. di addetti operanti con la soluzione:: 332

Breve descrizione del contesto organizzativo

L'Amministrazione utilizzatrice del SISE è organizzata secondo un modello ad albero che prevede l'organizzazione degli attori in:

- servizi centrali,
- servizi decentrati e sedi educative ;

a ciascuno dei quali, a seconda del profilo assegnato, è delegata una parte delle funzioni.

Servizi centrali: governo del sistema, alimentazione dell'anagrafe utenti, rapporti con le ditte di catering, gestione dei pagamenti, degli incassi e del recupero degli insoluti, comunicazione con gli utenti .

Servizi decentrati e sedi educative: gestione iter di accesso ai nidi ed alle materne (domande, graduatorie, assegnazione posti), prenotazione pasti, rilevazione presenze, gestione dinamiche dei servizi.

N. di giornate di formazione: 5

Nota sulle giornate di formazione: Per la soluzione completa (tutte le funzionalità), 5 giornate di formazione per gruppi di lavoro composti al max. di 15 persone.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 0

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: IL SISE è dotato di help on line che descrive tutte le funzionalità del sistema e le modalità operative di utilizzo, quindi normalmente è sufficiente l'invio di una scheda descrittiva delle evoluzioni e la nuova versione dell'help.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente COMPONENTE

Proprietà amministrazione

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 2.500.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 48,00

Nota: Attività di supporto all'analisi e di test: - dirigente di divisione: 6 mesi/uomo - funzionari: 24 mesi/uomo - amministrativi: 18 mesi/uomo

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 350.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 12,00

Nota: Attività di supporto all'analisi e di test: - dirigente di divisione: 2 mesi/uomo - funzionari: 6 mesi/uomo - amministrativi: 4 mesi/uomo

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione**Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione**

Non quantificabile

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

In generale ha migliorato la comunicazione fra amministrazione e cittadini ed ha dimezzato la necessità di rapporti fra cittadini

ed amministrazione.

Il decentramento delle operazioni ha avvicinato il luogo di incontro fra cittadini e amministrazione.

Miglioramenti:

accesso in tempo reale alle graduatorie di nidi e materne,

comunicazione mensile della situazione relativa alle quote

regolarizzazione dell'emissione dei bollettini ha prodotto un miglioramento nei tempi e nella quantità dei pagamenti

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

La disponibilità di dati sui consumi (mensa) e sulla popolazione scolastica ha consentito di ridurre la spesa per le derrate e di disporre di dati utili per varie finalità non ultime le previsioni di bilancio sia per quanto riguarda l'entrata che la spesa.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Con l'utilizzo dell'applicativo vengono quasi completamente eliminate le attività manuali di attribuzione delle quote da pagare per l'accesso ai servizi (legate alla situazione reddituale del cittadino) e d'inserimento dati anagrafici dei nuovi iscritti.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Proceduralizzazione dei passi che in precedenza erano gestiti in modo informale e quindi spesso arbitrariamente.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

- architettura client-server a tre livelli
- linguaggio software Java 2 Enterprise Edition (J2EE)
- container BEA WebLogic versione 7
- sistema di autenticazione proprietario (Iridev2)
- base dati Oracle 8.1.7

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Windows 2000 o superiori

Microsoft Explorer 5.5 o superiori

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

CSI-Piemonte

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 50

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

- 52 nidi d'infanzia
- 85 scuole infanzia municipali e 56 statali
- 116 scuole elementari
- 61 scuole medie
- Il servizio mensa è offerto alla seguente utenza:
- 3.800 frequentanti i nidi
- 14.100 frequentanti le scuole dell'infanzia
- 30.000 frequentanti le elementari
- 12.000 frequentanti le medie
- Per un totale annuo di 500.000 bollettini di pagamento emessi

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

CIA – Centro interscambio anagrafico

GISE – Banca dati delle dichiarazioni ISEE

PMUNA – Polizia Municipale, Ufficio Notifiche Atti

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

n.d.

Necessità di accordi con Enti terzi

Ente esterno di produzione, recapito, rendicontazione, incasso, e versamento in tesoreria dei bollettini di pagamento.

Dipendenza da normative regionali

No