

**Soluzione RIUSO324****"SIRV-INTEROP" proposta da "Regione del Veneto"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

**Tipologia di Amministrazione proponente:** Regione  
**Regione dell'amministrazione:** Veneto  
**Ambito/i amministrativo/i interessato/i:** Servizi demografici  
 Servizi sanitari  
**Nome:** Elvio  
**Cognome:** Tasso  
**Posizione nell'Ente:** Dirigente  
**Telefono:** 041 2792156  
**Email:** elvio.tasso@regione.veneto.it  
**Altre ammin. che utilizzano la soluzione:** n.d.

**Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione:** regioni

**Servizi Implementati**

**Nome** Dimissioni protette

**Destinazione** per l'amministrazione

Integrazione nascita e registrazione anagrafica

---

**Nome** Certificazioni anagrafiche

**Destinazione** per l'amministrazione

Visura e certificazione delle posizioni anagrafiche

---

**Nome** Notifica eventi anagrafici

**Destinazione** per l'amministrazione

Notifica automatica di eventi anagrafici ai cittadini ed alle amministrazioni interessate

---

**Nome** Storico di variazioni domiciliari

**Destinazione** per l'amministrazione

Storico delle iscrizioni nelle anagrafi dei comuni

---

**Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione**

**Link alla soluzione:** <http://interopcms.regione.veneto.it>

**Secondo link alla soluzione:**

**Documento di riferimento:** n.d

**Secondo documento di riferimento:** n.d

**Descrizione**

La Cooperazione applicativa permette a sistemi eterogenei (per ambienti operativi, linguaggi di implementazione, sistemi di gestione e accesso alle risorse) di scambiarsi servizi sulla base di messaggi standardizzati e dunque interpretabili da ciascuno di essi.

Il CNIPA, oltre all'infrastruttura di connessione, definisce anche il modo in cui ciò deve avvenire per far sì che sia rispettata l'autonomia degli Enti.

Le Porte di Dominio sono l'elemento tecnologico chiave dell'architettura di Cooperazione applicativa nell'ambito della Rete Nazionale. Esse corrispondono all'insieme delle funzionalità software attivabili in ciascun dominio come proxy unico ed esclusivo per l'accesso alle risorse applicative di altri domini attraverso la rete, e viceversa, senza introdurre variazioni significative agli ambienti esistenti. Nel caso delle Porte di Dominio, i paradigmi della Cooperazione applicativa, sono riconducibili a due tipologie:

- la richiesta di servizio, quando un messaggio prodotto da una applicazione di un dominio client è diretto a una applicazione di un dominio server, determinando l'esecuzione di una applicazione del dominio server e l'invio di una risposta all'applicazione client. In particolare, la richiesta di servizio può essere:
- di interrogazione, quando non modifica alcun oggetto applicativo interno al dominio server;
- di transazione, quando produce una variazione permanente in un oggetto applicativo del dominio server;
- la comunicazione di evento, quando l'applicazione di un dominio genera un messaggio per informare altre applicazioni di uno o più domini destinatari dell'avvenuto cambiamento delle informazioni relative a un oggetto applicativo (ad esempio il cambio di residenza) o della creazione di un nuovo oggetto applicativo (ad esempio a seguito della registrazione di una nascita).

Su queste basi è stata realizzata la soluzione qui presentata. In un'ottica poi di diffusione è stata fatta la scelta di una piattaforma full Open Source. Questa modalità di distribuzione annulla qualsiasi costo di licenza per l'attivazione dei singoli nodi di cooperazione.

Il progetto ha realizzato di una struttura di indicizzazione applicativa "la Cartella del Cittadino". La Cartella del Cittadino registrando e classificando storicamente tutti i possibili riferimenti a stati ed eventi memorizzati o gestiti dai sistemi che cooperano è in grado di erogare servizi applicativi atti a recuperare informazioni mirate inerenti la storia amministrativa dei cittadini. Su questa si basa lo storico di variazioni anagrafiche.

Il servizio dimissioni protette automatizza lo scambio di informazioni tra i centri di nascita e le Amministrazioni comunali per garantire il processo che si attiva con una dichiarazione di nascita e si completa con la trascrizione dell'atto presso lo stato civile del comune di futura residenza. Questo servizio nasce come cooperazione tra i domini della sanità e dei comuni.

Il servizio di certificazione e disponibilità delle informazioni anagrafiche realizzato attraverso l'implementazione dei servizi di cooperazione applicativa sulle anagrafi comunali realizza un microportale di consultazione per l'accertamento diretto dei dati anagrafici dei cittadini residenti ai fini della verifica dell'autocertificazione, degli accertamenti per le forze dell'ordine e gli altri

nei ammessi dalla normativa vigente

usi ammessi dalla normativa vigente.

Il servizio di notifica degli eventi anagrafici prevede che le anagrafi dei comuni comunichino automaticamente le modifiche di stato delle posizioni anagrafiche gestite.

### Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Maggio 2005

N. di addetti operanti con la soluzione:: 60

#### Breve descrizione del contesto organizzativo

Contesto organizzativo:

- Regione: gestisce il centro territoriale e le informazioni che transitano da e per gli enti ivi compresi gli enti extraregionali. La Regione rende disponibile alla rete degli enti informative connesse alla popolazione tramite la Cartella del Cittadino.
- Enti Locali: gli enti locali dialogano tra di loro tramite il centro territoriale della Regione. Gli enti utilizzano nel dialogo strumenti già in loro possesso (Ascotweb, Mail, ..) o più semplicemente browser commerciali e applet disponibili sul centro territoriale
- Azienda sanitaria: le Aziende si avvalgono del centro territoriale per comunicare con gli enti locali. Le Aziende e la Regione definiscono congiuntamente gli standards da utilizzare per lo scambio.
- Enti extraregionali: gli enti dialogano con il centro territoriale e con gli enti regionali mediante le porte di dominio esistenti nel centro. La Regione e gli enti extraterritoriali negoziano la tipologia delle informazioni da scambiare basandosi sugli standards esistenti.

Di seguito si riporta una sintetica descrizione sull'utilizzo della piattaforma alla data:

- Dimissioni protette

Nell'ambito del Certificato Di Assistenza al Parto (CEDAP) con l'installazione dell'infrastruttura è stata attivata presso l'Osservatorio Regionale della Patologia in Età Pediatrica con sede a Padova la Porta di Dominio che viene utilizzata per inoltrare al Gestore Eventi l'attestato di nascita per essere poi inoltrato a tutte le Amministrazioni che virtualmente possono

essere interessate alla comunicazione di nascita.

Ente erogatore: Comune di Venezia

Ente fruitore : Centro Regionale delle Nascite Padova

Ente di instradamento messaggi : Direzione Sistema Informatico - Regione del Veneto

- Certificazioni anagrafiche e Storico di variazioni domiciliari

Partecipano al progetto 60 comuni che erogano i servizi di visura anagrafica ai comandi delle forze dell'ordine territoriali per le indagini giudiziarie.

Ente fruitore : Comuni del Veneto

Ente erogatore : Comandi Forze dell'Ordine

- Notifica eventi anagrafici (SIPA)

L'Amministrazione Regionale provvede ad erogare i contributi nazionali ed europei in ambito agricolo mediante il proprio ente strumentale AVEPA.

Quest'ultimo è soggetto ad azione di monitoraggio e controllo da parte di Regione Veneto. Le due Amministrazioni benché adottino sistemi informativi differenti hanno la necessità di mantenere aggiornato il proprio patrimonio informativo mediante continui allineamenti.

L'operazione di allineamento avviene mediante la notifica dei messaggi utilizzando il gestore eventi presente fisicamente presso il Data Center regionale. Si tratta di cooperazione pura poiché sono le applicazioni che provvedono ad inoltrare/ricevere il messaggio ed a eseguire l'allineamento senza alcun intervento da parte dell'operatore umano.

Le informazioni relative alle ricadute del progetto fanno riferimento al progetto SIPA il quale utilizza la piattaforma di interoperabilità resa disponibile da SIRV-INTEROP per realizzare la cooperazione applicativa.

Ente erogatore: Agenzia Veneta per i pagamenti in Agricoltura

Ente fruitore : Segreteria Regionale Settore Primario

Ente di instradamento messaggi : Direzione Sistema Informatico - Regione del Veneto

CUP SANITA'

Un importante settore ove è stata impiegata la struttura di interoperabilità di SIRV INTEROP è quello sanitario. Come già preventivato a livello di presentazione di progetto al primo bando di e-government SIRV INTEROP scambia alcune componenti con un altro progetto di e-gov della regione. In questo senso SIRV mutua verso IESS la componente di gestore eventi attualmente installata presso le ULSS di Bassano e Dolo/Mirano. Gli eventi concernono soprattutto le variazioni di anagrafe sanitaria delle 2 ULSS e rappresentano il canale di comunicazione di emigrazione verso altre ULSS. Tali eventi al momento non rappresentano un momento operativo quantitativamente significativo ma costituiscono un punto di interesse del progetto di sicura prospettiva futura.

Ente erogatore/fruitore: Sportelli CUP Aziende Sanitarie del Veneto per la prenotazione

Ente di instradamento messaggi : Direzione Sistema Informatico - Regione del Veneto

N. di giornate di formazione: 60

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 40

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 50

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

#### Indicare le componenti della soluzione

**Componente** Dimissioni protette

**Proprietà** amministrazione

Regione del Veneto

**Componente** CUP Sanità  
**Proprietà** amministrazione  
 Regione del Veneto

**Componente** Certificazioni anagrafiche  
**Proprietà** amministrazione  
 Regione del Veneto

**Componente** Notifica eventi anagrafici  
**Proprietà** amministrazione  
 Regione del Veneto

#### Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 1.266.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 108.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

#### Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

##### Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

- Certificazioni degli uffici anagrafici

Gli uffici anagrafici e di stato civile, sulla base di diverse leggi e regolamenti, sono tenuti a comunicare a diversi uffici alcuni eventi o variazioni, in modo che l'ente ricevente possa attivare dei processi conseguenti al verificarsi dell'evento; un caso esemplare riguarda la comunicazione del decesso a diversi enti con l'obiettivo di interrompere l'erogazione di assegni o servizi. Il progetto SIRV-INTEROP ha attivato il sistema di comunicazione degli eventi anagrafici. Gli eventi vengono comunicati, attraverso le Porte di Dominio, al Gestore Eventi regionale il quale provvede al successivo reinstradamento presso le Amministrazioni che ne hanno diritto.

Il sistema di notifica

Non essendo ancora formalizzato l'accordo di servizio relativo alla "Comunicazioni degli uffici anagrafici" non si ritiene opportuno indicare il beneficio ottenibile.

- CEDAP

Risultati e ricadute

I dati riportati nella seguente tabella indicano la distribuzione dei nati per anno.

ANNO NATI  
 2005 44.790  
 2006\* 35.133

(\*) Il dato fa riferimento ai soli centri nascita pubblici.

Si ritiene che adottando un opportuno fattore di riduzione per gli eventi sopra riportati, in rapporto soprattutto alla gradualità di avviamento del progetto, si resti in un accettabile ambito di prudenza per la valutazione dei benefici per l'amministrazione. Per il calcolo del numero degli operatori equivalenti, si è utilizzato un parametro di 360 minuti di attività lavorativa per giorno e di 200 giorni lavorativi per anno. Il costo complessivo annuo è stato determinato sulla base di una media di Euro 40.000 per operatore.

È stato calcolato in via prudenziale che in un anno tipo con nascite pari a quelle nel pubblico del 2006 il risparmio per l'amministrazione è pari a € 292.775,00

- SIPA

Risultati e ricadute

Il bacino di utenza relativo al progetto SIPA è individuabile nei 100.000 soggetti (aziende o ditte individuali) operanti nel settore dell'agricoltura.

Le transazioni del sistema possono essere rappresentate dalle varie pratiche che sono presentate dai soggetti operanti nel settore agricolo. Per quanto riguarda le variazioni anagrafiche che beneficiano del sistema di cooperazione si ipotizza mediamente 1 variazione anagrafica per azienda quindi 100.000/anno.

Si consideri che alcune posizioni riguardano la modifica e l'inserimento di decine di dati per tale motivo, e per difetto, è stato calcolato che sono necessari circa 5 minuti per allineare manualmente una posizione senza calcolare gli eventuali errori di digitazione.

Dalla data di avvio in produzione dicembre '05 a metà marzo '06 lo scambio ha interessato circa 34.000 posizioni da AVEPA verso Regione Veneto e 3700 posizioni in senso contrario.

Se si proiettano tali valori considerando le transazioni/anno previste le stime sono:

A = 100.000 transazioni /anno

B = 0,084 ore (pari a 5 minuti operatore per allineare una posizione)

C = Totale ore (A\*B)

D = Tempo risparmiato in anni/uomo (A\*B /8)/200

A - posizioni B - ore C - tot ore D - tot a/u

100.000,0 0,084 8.400 5,25

È stato calcolato in via prudenziale che in un anno il risparmio per l'amministrazione è pari a € 210.000

Di difficile contabilizzazione sono inoltre i benefici derivanti dall'eliminazione degli inconvenienti dovuti al differimento di notifica riguardanti :

- il controllo immediato delle anomalie
- la verifica incrociata delle dichiarazioni
- la maggiore velocità di erogazione del contributo

### **Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione**

I miglioramenti funzionali ed organizzativi sono legati a un utilizzo spinto della cooperazione applicativa tra i sistemi degli enti con conseguenti benefici di efficienza/efficacia per l'intero sistema. Al tempo stesso la cooperazione produce benefici che si riflettono in maniera importante anche all'esterno verso la popolazione e le imprese.

Di seguito si fornisce un accenno ai miglioramenti specifici del singolo servizio:

- Sistema di notifica eventi e Cartella del Cittadino, la notifica va intesa come il servizio centrale di comunicazione tra gli enti e quindi funzionale per esempio, assieme alla cartella del cittadino, alla realizzazione di un servizio che potremmo denominare "Servizio Unico di Mobilità Anagrafica Regionale" utile per tracciare gli spostamenti della popolazione e per poter quindi rendere più efficiente l'azione della P.A.

- Sistema di Visure, il miglioramento, soprattutto organizzativo, è in questo caso del tutto evidente, visto che il sistema di visure può contribuire in modo determinante ad esempio all'eliminazione di certificati ed autocertificati.

- Sistema informatizzato sulle nascite  
Per brevità non si ripete l'introduzione che è corrispondente con quanto riportato nel riquadro precedente per l'amministrazione.  
E' stato calcolato in via prudenziale che in un anno tipo con nascite pari a quelle nel pubblico del 2006 il risparmio per l'amministrazione è pari a 316.197

### **Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera**

I benefici risultati possono essere riassunti in :

- Puntuale controllo delle nascite e delle dimissioni dei nati dai centri nascita (dimissioni protette)
- Maggior controllo dei pagamenti dei contributi in ambito agricolo. Verifica incrociata delle richieste di contributo. Controllo delle dichiarazioni e lotta alla truffa.

### **Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione**

- Rapidità di Notifica dell'evento  
Eliminazione degli inconvenienti dovuti al differimento di notifica  
Aumento dell'efficienza dei servizi correlati all'evento  
Ampliamento della gamma dei servizi che possono sfruttare l'evento

- Ampiezza di diffusione dell'evento  
Eliminazione inconvenienti dovuti alla mancata notifica  
Ampliamento della gamma dei servizi che possono sfruttare l'evento

### **Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate**

- Elimina inconvenienti dovuti all'utilizzo di informazioni obsolete
- Verifica autocertificazione

## **Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate**

### **Caratteristiche della soluzione tecnologica**

Vedi documento : SIRV-INTEROP-Soluzione Tecnologica.doc

### **Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione**

Vedi documento : SIRV-INTEROP-Prerequisiti Tecnici.doc

### **Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione**

INSIEL SpA

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 30

### **Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?**

Progetto SIPA: circa 100.000 comunicazioni di evento all'anno.

Progetto Commercio: circa 20.000 tra comunicazioni ed interrogazioni all'anno.

Progetto SUAPED: data la recente attivazione dei servizi applicativi relativi al progetto in questione non si dispone, allo stato attuale, di indicazioni relative ai volumi informativi oggetto di scambio

### **La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?**

Progetto SIPA

Acronimo di Sistemi Informativi Per l'Agricoltura

Il progetto SIPA si pone come obiettivo principale quello di aprire il Sistema Informativo del Settore Primario (SISP) agli utenti esterni e alle altre amministrazioni.

I principali obiettivi:

- agevolazione nella presentazione di istanze inerenti il settore primario quali
- compilazione più rapida
- dati anagrafici e strutturali dell'azienda precompilati
- forte diminuzione di errori nella compilazione delle domande e nella descrizione della situazione anagrafica aziendale
- possibilità di verificare lo stato aziendale risultante all'Amministrazione in esito a precedenti dichiarazioni;
- possibilità di accedere in qualsiasi momento e comodamente, tramite Internet, allo stato dell'iter della propria istanza;
- possibilità di usufruire di servizi di messaggistica SMS e posta elettronica per una informazione in tempo reale da parte dell'Amministrazione di comunicazioni inerenti la propria istanza.

L'integrazione con SIRV-INTEROP ha consentito al sistema SIPA di realizzare la cooperazione applicativa con il legacy dell'Azienda Regionale AVEPA con lo scopo di consentire l'allineamento in tempo reale delle anagrafiche delle aziende agricole dei rispettivi gestionali nonché il monitoraggio dei pagamenti dei contributi comunitari.

Progetto SUAPED

Sportello Unico per le Attività Produttive e l'Edilizia. E' un sistema per la gestione dei procedimenti di Sportello Unico e la pubblicazione su web di tutte le informazioni connesse, attraverso un portale unico regionale, per l'accesso da parte di cittadini, aziende e professionisti.

E' stata realizzata la cooperazione applicativa tra il portale SUAPED e il gestionale di backoffice, in dotazione ai comuni, GPE (Gestione Pratiche Edilizie). Realizzando in tal modo una integrazione virtuale e trasparente all'operatore tra le due soluzioni.

Progetto Commercio

Il progetto vede interessati il Comune di Venezia e la Camera di Commercio di Venezia per la cooperazione applicativa nell'ambito del rilascio delle licenze di commercio al dettaglio.

L'integrazione tra i due sistemi legacy prevede l'utilizzo delle modalità di richiesta di servizio e di notifica di evento.

### **Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti**

#### **Esigenza di specifici modelli organizzativi**

No

#### **Necessità di accordi con Enti terzi**

No

#### **Dipendenza da normative regionali**

No