

Soluzione RIUSO299**"Servizi on line per l'ambiente" proposta da "Provincia di Torino"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia
 Regione dell'amministrazione: Piemonte
 Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Territorio e ambiente
 Nome: Roberto
 Cognome: Grillanda
 Posizione nell'Ente: Responsabile del Progetto
 Telefono: 0118612270
 Email: roberto.grillanda@provincia.torino.it
 Altre ammin. che utilizzano la soluzione: n.d.
 Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: province
 regioni

Servizi Implementati

Nome Autorizzazione emissioni in atmosfera

Destinazione per le imprese

Il servizio permette alle imprese la presentazione in forma telematica delle istanze di autorizzazione, in materia di emissioni in atmosfera (ex D.P.R.203788 e s.m.i.), e il ricevimento, alla conclusione dell'istruttoria, della notifica dell'esito e dell'eventuale provvedimento di autorizzazione.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: [http:// http://www.sistemapiemonte.it/ambiente/emissioni PER IL FRONT END; http://intranet.ruparpimente.it/emissioni/ PER IL BACK OFFICE](http://http://www.sistemapiemonte.it/ambiente/emissioni_PER_IL_FRONT_END;http://intranet.ruparpimente.it/emissioni/PER_IL_BACK_OFFICE)

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

La soluzione, di proprietà della Provincia di Torino, ha ad oggetto la realizzazione e la messa on-line di servizi alle imprese che semplifichino lo scambio della documentazione, degli atti e delle informazioni tra l'ente Provincia e le imprese.

In particolare il progetto riguarda esclusivamente l'invio telematico delle "Autorizzazioni per le emissioni in atmosfera ex D.P.R. 203/88 e s.m.i".

Obiettivo del servizio, è lo svolgimento in forma telematica dell'intero flusso documentale tra la Provincia e le Imprese, al fine di facilitare la presentazione delle istanze di autorizzazione, i procedimenti di istruttoria e la notifica dell'autorizzazione.

Il servizio permette inoltre, nel caso delle autorizzazioni all'Emissione in atmosfera, di gestire le comunicazioni, successive all'autorizzazione, previste tra l'impresa e la Provincia, in merito alla messa in esercizio degli impianti ed agli autocontrolli svolti dall'impresa sui camini autorizzati, secondo le prescrizioni dell'autorizzazione.

In considerazione del fatto che all'istruttoria partecipano altri soggetti esterni alla Provincia (ARPA, ASL, Comune), il servizio prevede un canale di condivisione dei dati privilegiato, per lo scambio dei dati e la condivisione dei pareri tecnici espressi in merito all'autorizzazione.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Novembre 2005

N. di addetti operanti con la soluzione:: 21

Breve descrizione del contesto organizzativo

Per la realizzazione del servizio ci si è basati sui ruoli e sulle competenze esistenti nella Pubblica Amministrazione piemontese nell'ambito della gestione delle problematiche ambientali.

La recente evoluzione della normativa regionale (L.R. 26 aprile 2000, n. 44/2000) ha di fatto ridefinito per la pubblica amministrazione le competenze sia in materia ambientale che in merito all'organizzazione dei sistemi informativi.

In particolare alla Regione competono:

- la pianificazione ed il coordinamento degli interventi ambientali;
- la messa a disposizione dei dati ambientali per il livello nazionale.

Alle Province competono:

- autorizzazioni ambientali all'impianto e all'esercizio di attività produttive;
- compiti di vigilanza e controllo.

All'ARPA compete il supporto tecnico-scientifico per Regione e Province nelle attività di:

- controllo e monitoraggio del territorio;
- raccolta, elaborazione e diffusione dei dati ambientali.

Sulla base del mutato quadro istituzionale, del contesto normativo nazionale e delle competenze regionali, sia in materia ambientale che in merito all'organizzazione dei sistemi informativi nella pubblica amministrazione, il Sistema Informativo Regionale Ambientale (SIRA) si va configurando come una rete di soggetti, produttori e/o detentori di informazioni di interesse ambientale, distribuiti sul territorio regionale, che cooperano per raggiungere obiettivi comuni ed operano all'interno di un sistema articolato su più livelli, che consente di individuare e rendere condivisibili le informazioni di comune interesse.

N. di giornate di formazione: 3
 Nota sulle giornate di formazione: n.d.
 N. di giornate per manutenzione evolutiva: 0
 Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.
 Formazione specifica erogata da risorse: esterne
 Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI
 La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne
 Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI
 Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0
 Nota sulle giornate disponibili n.d.
 La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente Trasmissione istanze
Proprietà amministrazione
 Provincia di Torino

Componente Registrazioni impianti
Proprietà amministrazione
 Provincia di Torino

Componente Trasmissioni comunicazioni
Proprietà amministrazione
 Provincia di Torino

Componente Gestione autocontrolli
Proprietà amministrazione
 Provincia di Torino

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 395.750,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 5,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 38.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 1,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Totale risparmio: € 125.000,00 + € 16.000,00 = € 141.000,00
 Risparmio costo annuo per persona (€ 50.000,00 x 2,5 = € 125.000,00)
 Risparmio gestione pratica (€ 50.000,00 x 0,32 = € 16.000,00)
 il calcolo degli anni uomo è basato su 7h 15' al giorno su 215 giorni lavorabili. Quindi 0,5 h a pratica*1000 pratiche annue=500 h all'anno di risparmio, pari a 0.32 anni uomo
 (fonte: CNIPA, Rapporto di Verifica Finale progetto AtoB, novembre 2005)

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Su lato dell'utente di front-office, la presentazione dell'istanza in forma telematica da parte delle Imprese evita la trasmissione cartacea delle domande alla Provincia, all'ARPA e al Comune di competenza e il successivo data entry da parte della provincia. I dati caricati direttamente nel sistema informativo possono essere consultati da tutti i soggetti che partecipano all'istruttoria ed essere aggiornati con le risultanze della conferenza dei servizi per la preparazione delle prescrizioni autorizzative. Il servizio nella modalità on line garantisce all'impresa un risparmio organizzativo stimabile in 30' di inserimento dati e invio/consegna per ogni pratica.

Sul lato back office, la PA ha un risparmio organizzativo nell'inserimento dati valutato in 30' a pratica e una sensibile riduzione del numero delle conferenze di servizio convocate per l'esame delle pratiche in via esplicita, tale dato è visibile nel passaggio da 35 a 21 addetti (il calcolo degli anni uomo è basato su 7h 15' al giorno su 215 giorni lavorabili. Quindi 0,5 h a pratica*1000 pratiche annue=500 h all'anno di risparmio, pari a 0.32 anni uomo).

La soluzione, inoltre, permette di :

- Ottenere maggiore trasparenza dell'attività amministrativa (attraverso la possibilità per gli interessati di consultare lo stato di avanzamento della pratica) e certezza dei tempi realizzativi (attraverso la definizione e la comunicazione agli interessi dei tempi legati al procedimento amministrativo);

- Ridurre i costi legati agli spostamenti fisici e alle spese postali;
- Gestire in modo integrato il back-office per far sì che le Imprese non debbano dialogare con più enti (cosa che comporterebbe un aggravio di spese e tempi) ma possano comunicare attraverso un unico strumento tutte le informazioni che

comporterebbe un aggravio di spese e tempi), ma possono comunicare attraverso un unico strumento tutte le informazioni che sono tenute a fornire alla pubblica amministrazione, in questo senso è stato necessario ridefinire gli accordi con tutti gli Enti interessati (Comuni, A.R.P.A.).

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Dal punto di vista organizzativo si è deciso di procedere alla messa on-line dei servizi che riguardano il procedimento di "Autorizzazione per le emissioni in atmosfera ex D.P.R. 203/88 e s.m.i." in quanto costituiva uno dei procedimenti tipici (in termini di caratteristiche generali) di questo Ente, la soluzione adottata infatti è stata progettata in modo tale che modificando alcuni parametri si possa utilizzare anche per mettere on-line altri procedimenti dell'Ente.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

La soluzione intrapresa per la messa on-line di servizi alle imprese non solo ha permesso di automatizzare un processo che già esiste ma è anche stata l'occasione, attraverso la reingegnerizzazione e la ridefinizione dei modelli organizzativi, per rinnovare il processo aumentandone l'efficienza.

La soluzione ha infatti permesso di:

- Accentrare le informazioni e i servizi e decentrare l'accesso logico attraverso internet, ottenendo nel contempo di liberare risorse umane dall'espletamento di attività semplici e ripetitive che sono state automatizzate per dedicarle verso attività a maggior valore aggiunto nei confronti dell'utenza come consulenza alle imprese nei casi più complessi ("citizen advisor");
- Aumentare la tempestività e qualità delle informazioni a disposizione degli operatori per l'erogazione dei servizi attraverso la memorizzazione degli atti comunicati dalle aziende e conseguente disponibilità immediata di informazioni relative alle pratiche;

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

La soluzione consente il monitoraggio delle imprese con impatto ambientale per l'emissione di gas e per la pianificazione degli insediamenti industriali.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

L'ambiente di erogazione dei servizi dei progetti di e-government piemontesi si basa sulla server farm del Centro Tecnico della RUPAR gestito dal Csi-Piemonte.

Non sono stati a carico dunque nel singolo progetto molte delle infrastrutture di base (Rete locale, rete geografica, accessi a Internet, web farm, server farm per le basi dati) già esistenti e condivise da altri enti/applicazioni/servizi.

La Server Farm nel del Centro Servizi RUPAR è composta essenzialmente da :

- a) SUN E10000
- b) Storage HP XP512
- c) Veritas Cluster Server
- d) Backup Server SUN V880 e IBM nodo SP
- e) Libreria Backup StorageTek L700 e Libreria StorageTek 9710
- f) SUN Fire 15000

I requisiti esposti hanno permesso di identificare una prima infrastruttura tecnologica di riferimento per lo sviluppo del sistema.

Tra i fattori che maggiormente hanno influenzato la scelta, i principali sono i seguenti:

- numero elevato di postazioni di lavoro; è possibile prevedere la necessità di un'alta scalabilità del sistema;
- distribuzione dell'applicativo su RUPAR e su Internet
- funzionalità applicative su RUPAR e su Internet
- funzionalità applicative erogate al pubblico e quindi aventi come requisito un'elevata velocità di risposta

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

L'infrastruttura logica prevede:

Architettura SPARC (application server e DB server)

Architettura INTEL (per la funzione Mail Server e Autenticazione Iride)

Licenze BEA Web Logic per il server Application

Licenze Oracle per il DB server

La soluzione tecnologica prevede la realizzazione di applicativi Web basati su componenti infrastrutturali condivisi che sono:

- Piattaforma di autenticazione e firma digitale
- Anagrafe centralizzata delle attività economico-produttive

Le tecnologie di base utilizzate sono:

- DBMS Oracle
- Application server BEA WEB logic

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

CSI - PIEMONTE

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 24

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

numero di pratiche annue 1.000

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

I vincoli esistenti per poter utilizzare il servizio riguardano l'adozione di alcune soluzioni tecniche tipiche della realtà locale del Piemonte.

Queste possono essere riassunte nelle seguenti tre tipologie:

- modalità di riconoscimento e autenticazione (piattaforma IRIDE)
- accesso all'Anagrafe delle attività economiche e produttive (AAEP)
- funzioni di verifica indirizzi, attraverso i servizi dello stradario unico P.A. regionale;

Costituisce inoltre un titolo preferenziale la disponibilità da parte dell'Ente, di una casella di "Posta certificata" attraverso cui poter equiparare legalmente, le comunicazioni inviate attraverso questo canale, rispetto alle comunicazioni per posta tradizionale.

PIATTAFORMA DI RICONOSCIMENTO E AUTENTICAZIONE

Il sistema utilizza la piattaforma di riconoscimento e autenticazione denominata IRIDE, che prevede la disponibilità di una credenziale personale per ciascuno dei soggetti (persone fisiche) abilitate ad operare nel sistema. La soluzione prevede l'accesso da parte degli utenti attraverso un certificato digitale di autenticazione. Per il rilascio del certificato si fa riferimento alle diverse Certification Authority riconosciute sul territorio nazionale (Es. Infocamere, Postecom, ecc).

In base all'ente di appartenenza ed alle funzioni del sistema che il soggetto può utilizzare viene assegnato un ruolo.

All'accesso, il sistema verificherà che il soggetto sia abilitato all'uso e renderà disponibili esclusivamente le funzioni previste per il ruolo assegnato al soggetto.

ANAGRAFE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE E PRODUTTIVE

Per poter disporre dei dati anagrafici delle aziende, in modo da agevolare il servizio di presentazione istanza da parte delle imprese, il sistema utilizza i servizi di accesso al prodotto "Anagrafe delle attività economiche e produttive" (AAEP). Tale progetto, finanziato dalla Regione Piemonte, ha permesso la costituzione di un'anagrafe destinata a comprendere l'universo delle attività economico-produttive presenti sul territorio regionale.

Attualmente la banca dati è alimentata dalle seguenti fonti:

- Infocamere, acquisizioni giornaliere;
- INAIL, una singola acquisizione annua;
- Formazione Professionale (Fonte Regionale), acquisizioni trimestrali;
- Agricoltura (ABIA - Fonte Regionale), acquisizioni semestrali;
- Tributi (IRAP - Fonte Regionale), una singola acquisizione annua.

AAEP fornisce servizi di interscambio (utilizzando l'infrastruttura C.S.I.-Cooperative Systems Infrastructure: Porta applicativa/Porta delegata, protocollo RMI/SOAP, Front Adapter) che permettono ai sistemi informativi regionali fruitori di consultare in tempo reale le informazioni contenute. Attualmente i servizi di interscambio messi a disposizione sono i seguenti:

- servizio puntuale AAEP per l'estrazione dei dati azienda e sedi collegate (estrazione per codice fiscale);
- servizio puntuale AAEP per l'estrazione degli eventi di variazione anagrafica (estrazione per codice fiscale);
- servizio massivo AAEP (estrazione elenco sintetico di attività economico produttive che soddisfano i parametri di ricerca);
- servizio puntuale dati specifici INAIL (estrazione per codice fiscale);
- servizio puntuale dati specifici Formazione Professionale (estrazione per codice fiscale);
- servizio puntuale dati specifici InfoCamere (estrazione per codice fiscale);
- servizio puntuale elenco aziende InfoCamere associate ad una persona fisica (estrazione per codice fiscale persona);
- servizio puntuale elenco persone InfoCamere associate ad una azienda, con relative cariche ricoperte (estrazione per codice fiscale).

In assenza di tale servizio il sistema può essere ugualmente utilizzato ma richiede una personalizzazione per evitare di attivare la chiamata e lo scarico dei dati per le aziende richieste.

STRADARIO UNICO DELLA P.A. REGIONALE

Al fine di avere, all'interno dei dati anagrafici delle imprese, una modalità univoca e controllata sulla scrittura degli indirizzi delle sedi (tipo via e nome via), il sistema utilizza i servizi dello Stradario Unico della P.A. Regionale, promosso dalla Regione Piemonte e disponibile in ambito RUPAR.

Lo Stradario Unico della Pubblica Amministrazione Regionale si pone l'obiettivo di realizzare, diffondere e mantenere aggiornata una base dati unica, per l'intero territorio regionale, della toponomastica viaria e della numerazione civica.

Anche in questo caso l'assenza di tale servizio non inficia la logica operativa del sistema, ma è richiesta una personalizzazione per eliminare la chiamata al servizio.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

Nessun requisito organizzativo o logistico è richiesto per l'utilizzo della soluzione.

Necessità di accordi con Enti terzi

La soluzione è disponibile e gratuita.

Dipendenza da normative regionali

- Autorizzazioni per le emissioni in atmosfera ai sensi del D.P.R. 203/88 in via esplicita;
- L.R. 26/04/2000 n. 44/2000
- Ex D.P.R. 203/88 e s.m.i.