

Soluzione RIUSO340**"Riuso Osservatorio Scolastico" proposta da "Provincia di Pisa"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia
Regione dell'amministrazione: Toscana
Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Governo del territorio
 Istruzione primaria
 Istruzione superiore
 Servizi demografici
Nome: Fabiano
Cognome: Corsini
Posizione nell'Ente: Dirigente del servizio istruzione
Telefono: 050.929449
Email: f.corsini@provincia.pisa.it
Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Le 10 prov. toscane e la prov. di Pesaro-Urbino
Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
 comuni grandi

Servizi Implementati

Nome Anagrafe Edilizia Scolastica
Destinazione per l'amministrazione
 Fa parte del progetto RIUSO presentato dall'UPI

Nome Portale provinciale delle scuole
Destinazione per l'amministrazione
 Fa parte del progetto RIUSO presentato dall'UPI

Nome Anagrafe Studenti
Destinazione per l'amministrazione
 Fa parte del progetto RIUSO presentato dall'UPI

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://osp.provincia.pisa.it>
Secondo link alla soluzione: <http://nessuno>
Documento di riferimento: n.d
Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Portale dell'Osservatorio Scolastico Provinciale

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Gennaio 2001
N. di addetti operanti con la soluzione:: 1-2 anagrafe studenti; 1 anagrafe edilizia e portale OSP

Breve descrizione del contesto organizzativo**RISORSE IMPIEGATE FASE DI REALIZZAZIONE:**

Anagrafe Studenti: 1 o 2 persone a tempo pieno per le province fino a 400.000 abitanti (dipendente dalla complessità dell'organizzazione scolastica sul territorio). **Mansione:** Conoscenze del funzionamento del sistema scolastico in generale e conoscenze informatiche di base (pacchetto Office)
Anagrafe Edifici e portale OSP: 1 persona a tempo pieno nella fase di costruzione; **mansione:** come sopra.

RISORSE IMPIEGATE FASE DI GESTIONE:

Anagrafe Studenti: 1 persona a tempo pieno per le province fino a 400.000 abitanti; **Mansione:** Conoscenze del funzionamento del sistema scolastico in generale e conoscenze informatiche di base (pacchetto Office)
Anagrafe Edifici e portale OSP: 4 mesi uomo l'anno per l'aggiornamento e manutenzione.

N. di giornate di formazione: 15

Nota sulle giornate di formazione: Le giornate di formazione debbono essere valutate per tipo di prodotto scelto e comunque diluite nell'arco del primo anno di attivazione dell'OSP. E' quindi ragionevole pensare a 5 giornate iniziali e il resto diluite nell'arco dell'anno in base alle esigenze che si determinano nell'OSP locale.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 6

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: Se le giornate di formazione di avvio sono svolte tutte, la manutenzione evolutiva si prevede che al massimo possa richiedere due giornate per prodotto - (Anagrafe Studenti, Anagrafe Edilizia, Portale OSP).

Formazione specifica erogata da risorse: esterne
 Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI
 La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne
 Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: NO
 La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione SI
 cedente:

Indicare le componenti della soluzione

Componente Portale Osp/Scuole
Proprietà amministrazione
 Provincia di Pisa

Componente Gestione Anagrafe Alunni
Proprietà amministrazione
 Provincia di Pisa

Componente Gestione Anagrafe Edilizia
Proprietà amministrazione
 Provincia di Pisa

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 267.800,00

Nota: 123.000 per la realizzazione dell'Anagrafe degli alunni; 31.500 per la realizzazione dei prodotti per l'edilizia scolastica; 64.300 per la realizzazione del portale dell'OSP; 49.000 per l'analisi dei tre prodotti.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 1,00

Nota: nessuno

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 240,00

Nota: 77.000 per la manutenzione evolutiva dell'Anagrafe degli alunni; 78.100 per la manutenzione evolutiva dei prodotti per l'edilizia scolastica; 36.000 per la manutenzione evolutiva del portale dell'OSP; 49.000 per l'analisi evolutiva dei tre prodotti.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 5,00

Nota: nessuno

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

I servizi di supporto e conoscenza attivati con la soluzione riportata non esistevano precedentemente, quindi non sono computabili i benefici in termini di riduzione dei costi.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Basso costo e semplicità delle soluzioni tecnologiche; il centro dell'attività è legato ai servizi di supporto a tutti i soggetti che operano nel sistema integrato istruzione-formazione, relativamente alle competenze istituzionali degli enti e ciò garantisce tra l'altro una corretta utilizzazione delle anagrafi rispetto al problema della privacy; l'enfasi dei servizi è posta sulla individuazione delle criticità del sistema scolastico locale al fine di indicare alle istituzioni dove concentrare l'investimento delle risorse per migliorare la qualità complessiva del sistema.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Le competenze sull'istruzione trasferite nell'ultimo decennio agli enti locali (DLGS 112/98, modifica del TITOLO V, ecc) per essere esercitate richiedono un'approfondita conoscenza delle criticità del sistema scolastico locale. La soluzione proposta, con la costruzione dell'OSP di Pisa, ha consentito a tutti i soggetti che operano sul sistema dell'istruzione di avere servizi di conoscenza e supporto direttamente mirati alla gestione delle competenze trasferite in modo che, qualunque sia la gestione politico-amministrativo dell'ente tali bisogni possono essere soddisfatti attingendo alle informazioni ricavabili dalle anagrafi dell'OSP.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Rispetto alla soluzione precedente non sono state introdotte semplificazioni dato che non c'era nessuna soluzione. Nel corso dell'attivazione del progetto (dal 2001 ad oggi) la manutenzione evolutiva ha consentito invece una notevole semplificazione delle procedure (dimezzamenti dei tempi di costruzione e controllo dell'anagrafe), a totale beneficio dei servizi offerti.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

I benefici indotti dalla soluzione tecnologica e organizzativa proposta, non ricompresi nei punti precedenti, sono essenzialmente due:

- forte collaborazione inter-istituzionale tra enti locali, scuole, direzione scolastica regionale e USP che realizza notevoli economie di scala nella gestione di servizi di conoscenza e nella riduzione della mole di dati statistici alle scuole;
- forte impermeabilità della soluzione proposta al cambiamento politico-amministrativo dei soggetti coinvolti.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Anagrafe Studenti: I vari pacchetti che gestiscono l'anagrafe degli studenti sono stati sviluppati in Access. L'accesso al software non richiede una autenticazione che però riteniamo sia obbligatoria fatta a monte tramite BIOS e autenticazione di windows.

Anagrafe Edilizia: L'anagrafe degli edifici scolastici risiede su un server windows 2003 ed è stata sviluppata con tecnologia ASP e DB access. L'accesso al sistema avviene tramite una autenticazione personalizzata in quanto ogni soggetto gestore dell'edificio a un proprio account. Esiste inoltre un Account da Amministratore riservato per l'OSP di riferimento in quanto gestore del progetto.

Portale OSP: Il portale risiede anch'esso su un server windows 2003 e sviluppato in ASP e DB Access. Nel portale esistono due aree riservate che sono in gestione dall'OSP e dalle scuole del territorio.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Anagrafe edilizia e portale OSP: viene utilizzata la tecnologia ASP per l'accesso da remoto di scuole, comuni e provincia per aggiornare e/o consultare i dati di loro competenza.

Anagrafe studenti: anagrafe offline e viene aggiornata e mantenuta dall'OSP attraverso le anagrafi delle scuole. I servizi vengono erogati in parte dal portale OSP tramite una reportistica predefinita, in parte attraverso pubblicazioni periodiche, in parte attraverso reportistiche estemporanee sulla base delle richieste degli enti.

Anagrafe Alunni: PC locale con Windows 2000 o superiore e Office 2000 o superiore

Anagrafe Edilizia: PC come sopra per pacchetto locale, Autocad 2000 o superiore.

Portale OSP e Anagrafe Edilizia OnLine: Windows Server 2000 o superiore, Office 2000 o superiore, IIS 5 o superiore

DataBase: Access 2000 o superiore

Linguaggio di programmazione web: ASP, JavaScript, HTML 4.0

ArcView 3.15 o superiore (opzionale per la georeferenziazione degli edifici scolastici).

Anagrafe alunni: stand alone

Anagrafe Edifici e portale: Web Server

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

- Regione eUSR della Toscana;
- Provincia, Comuni, Scuola, USP della provincia di Pisa;
- soggetti esterni per realizzazione e gestione di sistemi.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 60

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Anagrafe Studenti: gestisce 45.000 studenti delle 58 istituzioni scolastiche pubbliche, con la loro carriera scolastica; I pacchetti gestionali sono stati sperimentati nelle 10 province toscane e in quella di Pesaro-Urbino per cui si adatta anche a province di maggiori dimensioni quali quella di Firenze. La soluzione gestisce un notevole flusso di report statistici in parte fissi, in parte a domanda.

Anagrafe Edilizia: gestisce via web l'intera anagrafe regionale degli edifici scolastici suddivisa su base provinciale (circa 3.000 edifici). Ad essa accedono per implementazioni e per reportistica i 287 comuni, le 561 istituzioni scolastiche, le 10 province e la Regione Toscana.

Portale OSP: gestisce via web l'anagrafe delle istituzioni scolastiche e i loro plessi associati divisi per provincia. Ad esso accedono varie tipologie di utenti tra cui le scuole, i comuni, i genitori e gli alunni. Questi ultimi accedono con maggior frequenza in momenti particolari dell'anno in quanto consultano il portale nell'area orientamento dove vengono elencati tutti gli indirizzi di studio, titoli di studio e quadro orario rilasciati dai vari plessi scolastici allocati nel territorio provinciale.

Nell'area "Il sistema in cifre" è riportata la reportistica pubblica relativa ad indicatori di funzionamento del sistema scolastico provinciale che viene aggiornata periodicamente.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

I tre prodotti (Anagrafe Alunni, Anagrafe Edilizia e Portale OSP) a livello provinciale sono integrati con gli equivalenti a livello regionale.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

L'OSP deve essere strutturato con un numero di persone (interne o esterne) che può essere orientativamente dimensionato su due persone a tempo pieno per province di 500.000 abitanti.

Ad esse l'amministrazione garantisce sia le strutture che il supporto amministrativo per la gestione.

Necessità di accordi con Enti terzi

Accordi indispensabili:

Regione

Province

Istituzioni Scolastiche

Comuni

USR

USP/CSA

Dipendenza da normative regionali

Elenco delle leggi indispensabili per implementare la struttura:

- DLgs. 76/05 - Definizione delle norme generali sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione;
- DLgs 112/98 e Titolo V;
- legge 144/99 art. 68;
- Legge Privacy Dlgs 196/03;
- Art. 21 della L.59/97 che attribuisce l'autonomia delle istituzioni scolastiche;
- DPR n. 275/99 che reca norme in materia di autonomia delle istituzioni scolastiche;
- Art. 68 della L. 144/99 che introduce l'obbligo di frequenza di attività formative fino al diciottesimo anno di età o comunque fino al raggiungimento di una qualifica all'interno del ciclo secondario;
- DPR n. 257/2000 Regolamento di attuazione dell'art. 68 della L.144/99, concernente l'obbligo di frequenza di attività

formative;

- DGR 1798/2000 Documento di indirizzo alla programmazione degli interventi formativi per l'assolvimento dell'obbligo formativo nell'ambito della formazione professionale di competenza regionale di cui all'art. 68 della L. 144/99;

- DGR 1752/2000: Documento di indirizzo alla programmazione degli interventi formativi per l'apprendistato;

- Legge 28/03/2003 n. 53 concernente la delega al Governo per la definizione delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di istruzione e formazione professionale;